

Garantiikiri

Käesoleva garantiikirjaga kohustub Krimelte Tempsti OÜ (edaspidi Tootja) andma 15 aastat garantiid Tempsti ehitus-, fassaadi-, dekoratiiv- ja kivipuruplaatidele tingimustel, mida on täpsustatud käesolevas dokumendis.

(1) Garantii alla käivad Tempsti plaadid

- 1.1 See garantiikiri kehtib kõigile Tempsti ehitus-, fassaadi-, dekoratiiv- ja kivipuruplaatidele, mis on toodetud Tootja poolt ja väljastatud Tootja tehasesest pärast 01.01.2014 eeldusel, et nende eest on tasutud korrektselt, neid transporditi ja hoiustati vastavalt Tootja juhistele ning seejärel paigaldati uuena järgides Tootja poolt väljastatud paigaldusjuhendeid (edaspidi Toode).
- 1.2 Garantii algab Toote väljastamisega Tootja tehasesest (edaspidi Garantii algus).

(2) Garantii saaja on:

- 1.1 füüsiline või juriidiline isik, kes on ostnud seni kasutamata tooteid Tootjalt või kolmandalt osapoolelt eesmärgiga neid edasi müüa;
- 1.2 füüsiline või juriidiline isik, kes on ostnud seni kasutama tooteid Tootjalt või kolmandalt osapoolelt ja paigaldab need lõppkasutaja poolt omatud kinnistule ise või kolmanda osapoolte abiga.

(3) Toote garantii ulatus ja tingimused

3.1 Tootja garanteerib, et alates garantii algusest ei muutu toote tarvitamist mõjutavad omadused 15 aasta jooksul juhul, kui Toode on transporditud, hoiustatud ja paigaldatud järgides Tootja esitatud regulatsioone, standardeid, tehnilisi nõudeid ja paigaldusjuhiseid. Garantii alla ei lähe toote tarvitamist mitte mõjutavad omadused, nagu värvi kulumine toote pinnal ja äärtes pärast 3 aasta möödumist garantii algusest ja tavapärasest kasutusest tulenev värvi kulumine (sealhulgas ebaühtlane tuhmumine ja pleekimine ja värvi muutused, mis tulenevad ebavõrdsest päikese- ja ilmastikumõjust). Garantii alla ei kuulu ka värvitoonide erinevused erinevatel partiidel ja Tempsti Base plaadil tsemendi sisaldusest tulenev lubja elementide kogunemine toote pinnale. Samuti ei kuulu garantii alla defektid, mis ei tekkinud tootmise ajal, vaid tulenesid ebaõigest transpordist, hoiustamisest, paigaldusest, loodusõnnetustest või Tootja juhiste mittejärgimisest.

3.2 Igast nähtavast defektist tuleb teavitada Tootjat kirjalikult kuni 8 päeva pärast defektse toote kättesaamist Tootjalt. Igast mittenähtavast defektist peab garantii saaja Tootjat teavitama hiljemalt 8 päeva pärast seda, kui defekti on võimalik avastada.

3.3. Toote kaebused peavad sisaldama järgnevaid andmeid: toote tüüp, saatelehe või arve number, defektsete toodete arv ja defekti kirjeldus. Kaebuse juurde tuleb esitada ka ostu- ja maksedokumendid. Kaebuseid, mis ei sisalda kogu nõutavat informatsiooni, ei menetleta.

3.4. Kaebuste täitmine:

- 3.4.1 Kui garantii saaja suudab punktis 3.1 toodud ulatuses tõendada Toote defekti, siis on Tootja kohustatud omal valikul, kas
 - a) vahetama välja defektse toote uue tootega,

- b) maksuma tagasi defektse toote ostuhinna,
- c) kõrvaldama tootelt defektid või
- d) andma allahindlust Toodete ostuhinnalt.

3.4.2 Tootede defekti tõendamisel enne, kui 5 aastat on möödunud garantii algusest, on Tootja kohustatud, kas

- a) vahetama välja 100% ulatuses defektsed tooted;
- b) maksuma tagasi defektse toote ostuhinna.

3.4.3 Kaebuste esitamisel pärast 5 aasta möödumist garantii algusest, vähendatakse punktis 3.4.1 määratletud kohustusi 10% igal järgneval aastal.

3.4.4 Tootja poolt täidetud nõue garantii saaja suhtes ei tohi ületada Tootede ostuhinda ostuhetkel.

3.4.5 Tootja ei ole kohustatud täitma garantii saaja kaebusi, mis ei ole määratletud eelnevates punktides. Tootja ei ole kohustatud katma garantii saajal esinenud kasumi, sissetuleku ja isikliku aja kaotamisest tulenevaid kahjusid ning muid kaudseid kahjusid. Kaebuste täitmine ei laiene garantii saaja nendele defektideta toodetele, mis toimetati garantii saajale koos defektsete toodetega.

3.5 See garantii kehtib kõigile toodetele, mis toimetati kliendile asendamaks defektseid tooteid (edaspidi Uus Toode). Uue Tootede garantii hakkab kehtima alates selle toimetamisest garantii saajale ja lõppeb 15 aasta möödumisel defektse toote garantii algusest.

3.6 See garantiikirjeldus asendab kõiki varasemalt Tootja poolt välja antud garantiikirju. Eelnevalt välja antud garantiikirjad ei kehti toodetele, mis on Tootja laost väljastatud pärast 01.01.2014.