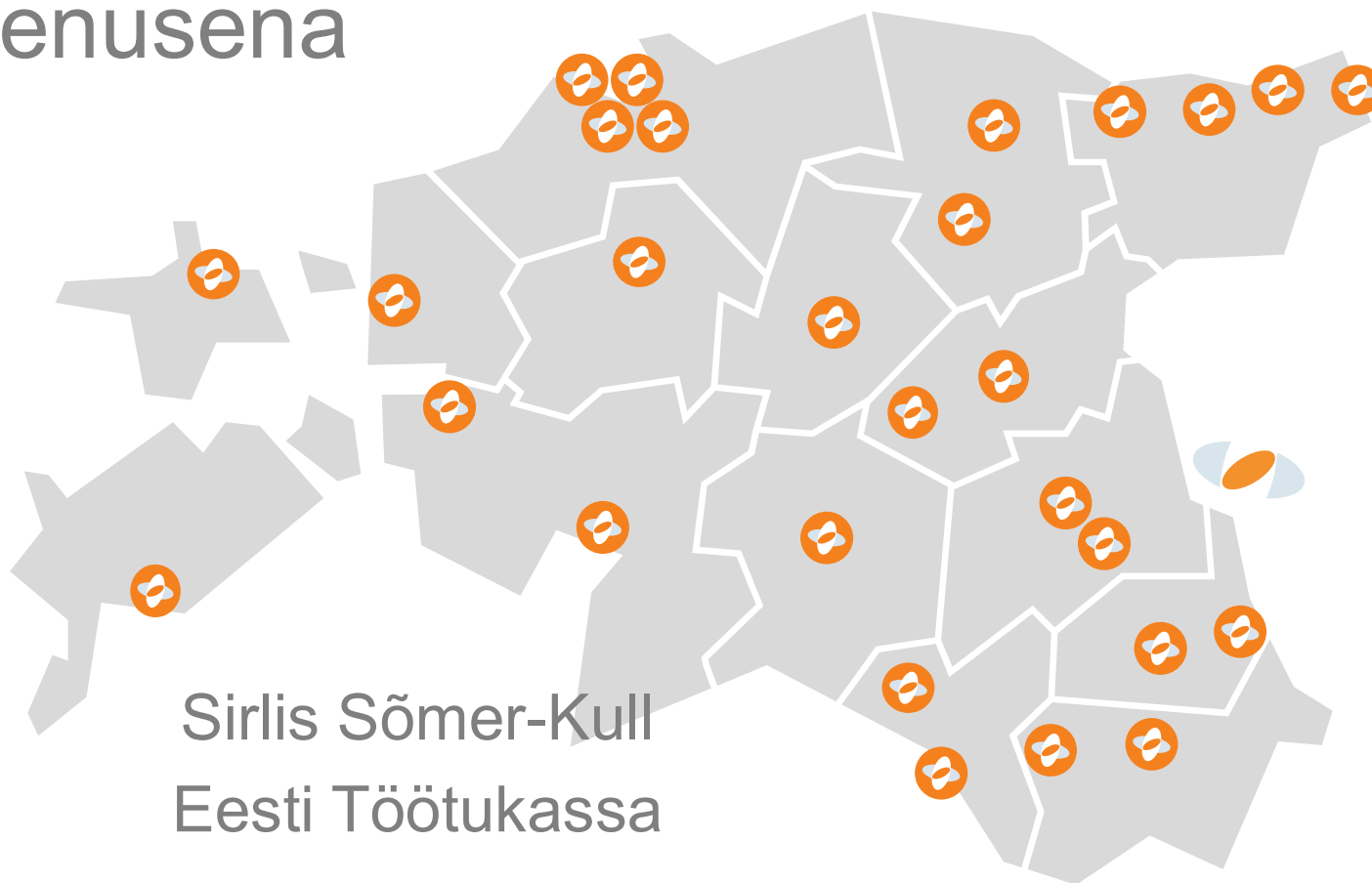


Kogemusnõustamine tööturuteenusena

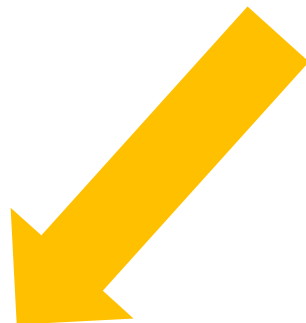


Kogemusnõustamise konverents, 19. oktoober 2018



Eesti Töötukassa

KOGEMUSNÕUSTAMISE TEENUS



ÜKSIKTEENUSENA



REHABILITATSIOONITEENUSE
RAAMES



Eesti Töötukassa

Kogemusnõustamine üksikteenusena – kellele?

Vähenenud töövõimega inimene, kes

- töötab
- on registreeritud töötatu
- on õppiv või koondamisteate saanud töötaja

Vajaduspõhine ...

- usk võimesse töötada ka tervisekahjustusega
- kogemuste vahetamine: kuidas töötada tervisekahjustusega, kuidas tulla toime igapäevaelus
- tugi kohanemisel tervisepiirangutega, enesekindlus



Teenust osutatakse **individuaalselt**, võimalus ka **grupiteenuse** osutamiseks.

Kliendi pereliikmete ja/või tööandja nõustamine koos kliendiga.

Teenusemaht kuni **10 nõustamistundi** (vajadusel rohkem).



Abi kogemusnõustamisest – Anne lugu

ENNE

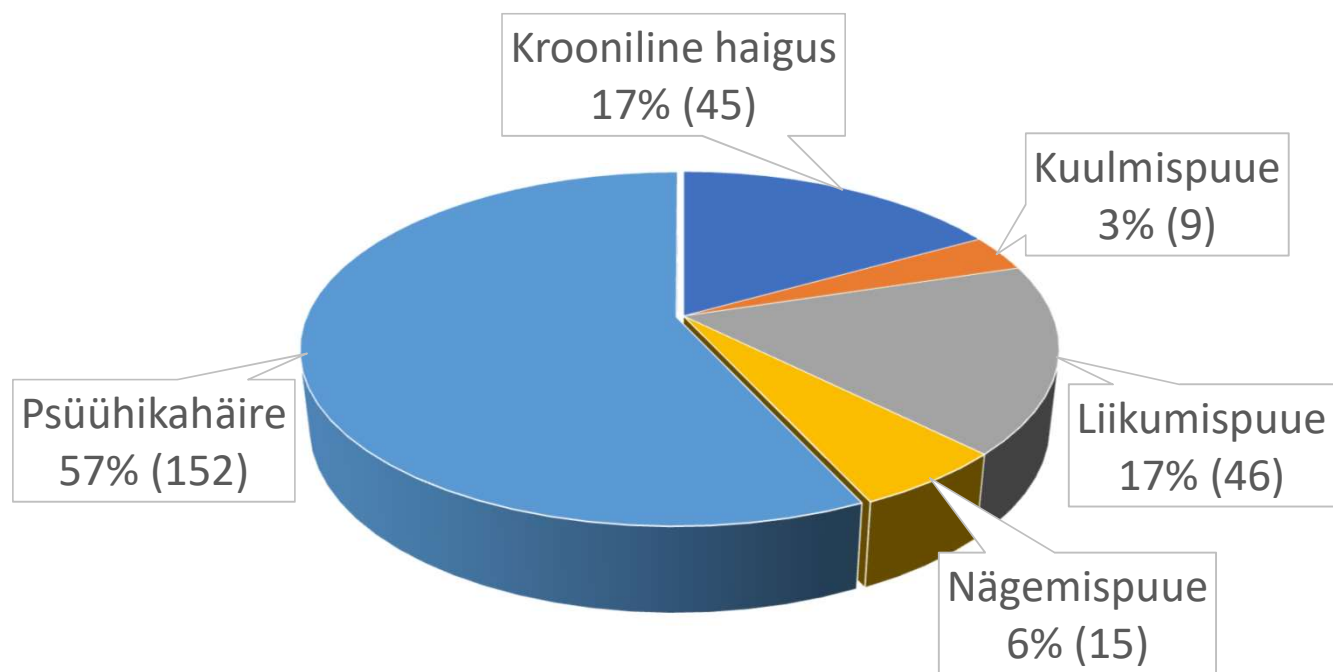
- 1,5 aastat tööt
- terviseprobleemid, emotsionaalsed pinged, abit
- takistused toimetulekul igapäevaelus

PÄRAST

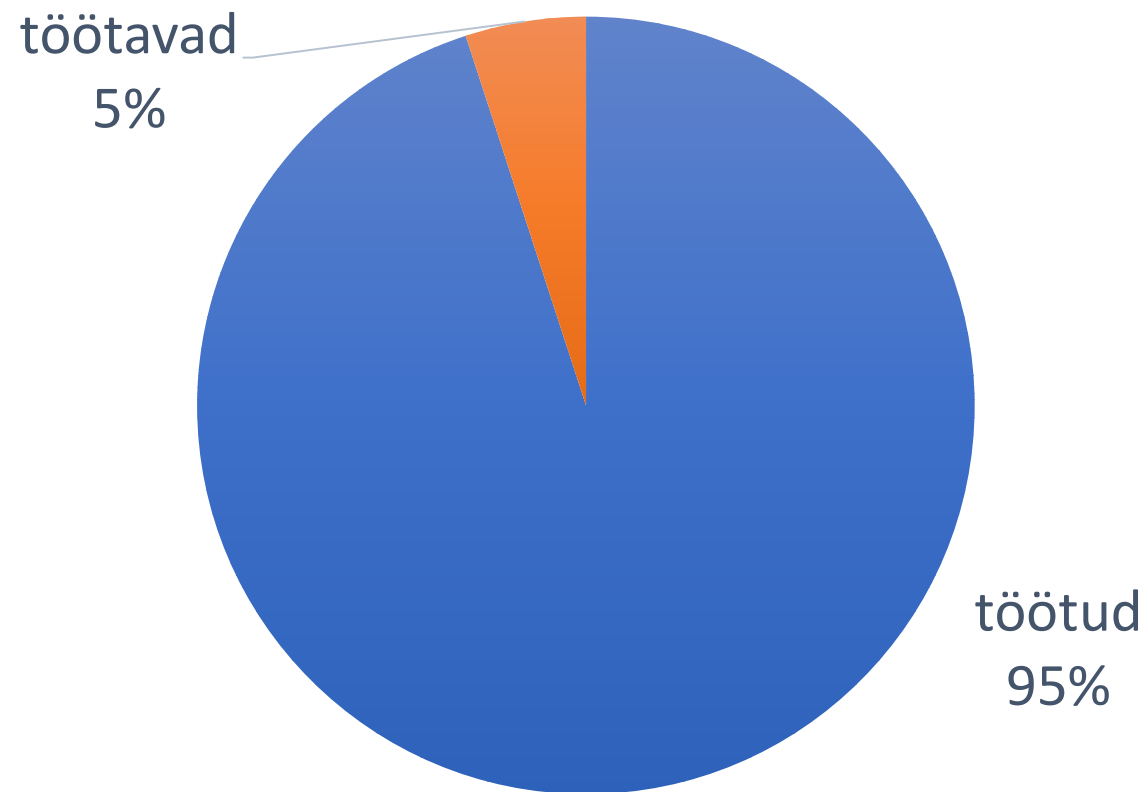
- usk endasse
- kogemustepõhine info töötamisel tervisekahjustusega
- kasutajakogemus abivahenditest
- motivatsioon raviteenuste kasutamiseks
- Anne asus tööle klienditeenindajana



Kogemusnõustamine üksikteenusena – puudeliikide lõikes



Kogemusnõustamine üksikteenusena – töötavad/töötud



Kogemusnõustamine üksikteenusena – nõuded nõustajale

Kogemusnõustajal on ...

- teenust vajavale inimesele sarnane puue või tervisekahjustus
- üldjuhul vähemalt keskharidus
- töötamise kogemus
- läbinud kogemusnõustamise koolituse või järgnevad ained:
 - taastumiskogemuse analüüs
 - esmased nõustamisoskused
 - kriisinõustamise alused



Kogemusnõustamine – nõuded teenuseosutajale

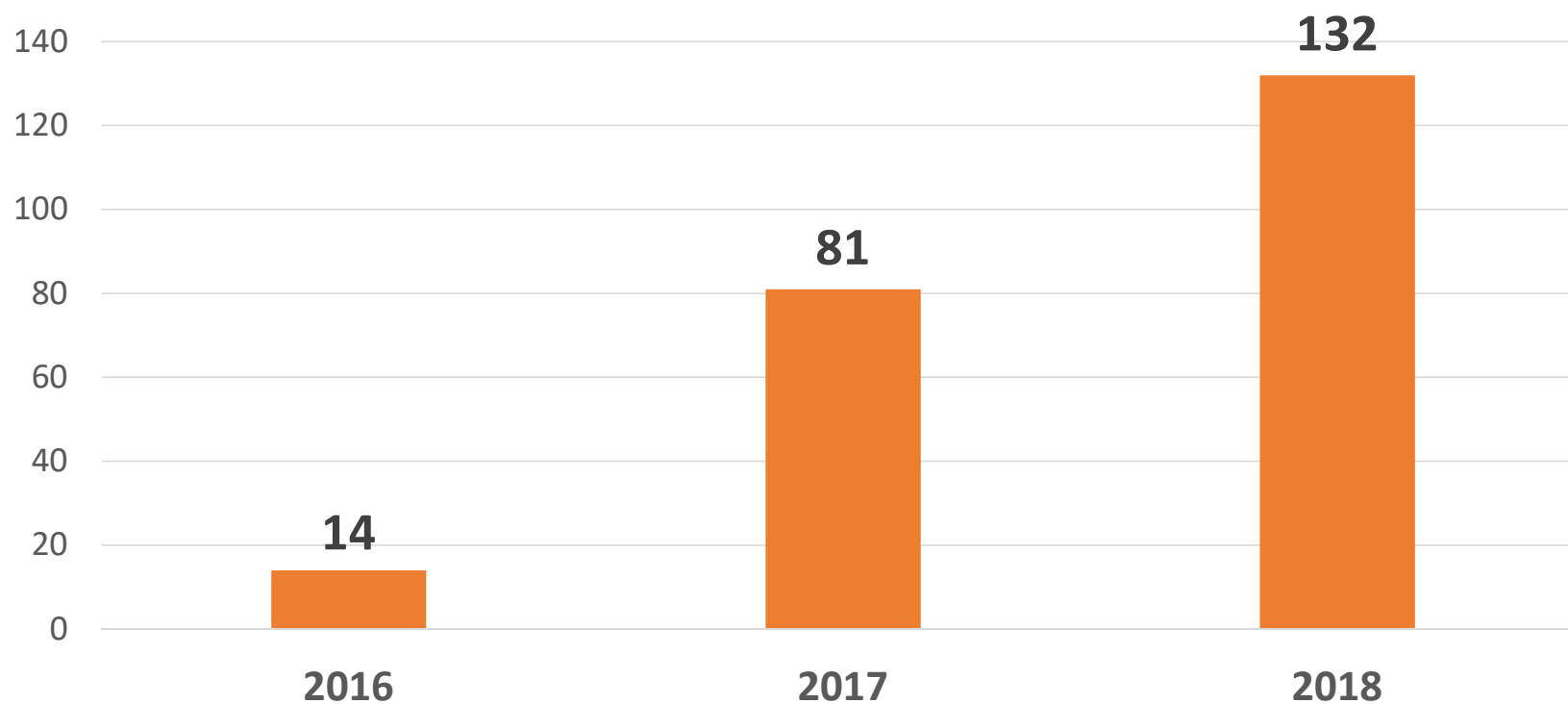
Teenuseosutaja peab tagama, et ...

kogemusnõustaja saab tuge ja nõu **supervisiooni** näol kogu teenuseosutamise protsessi vältel



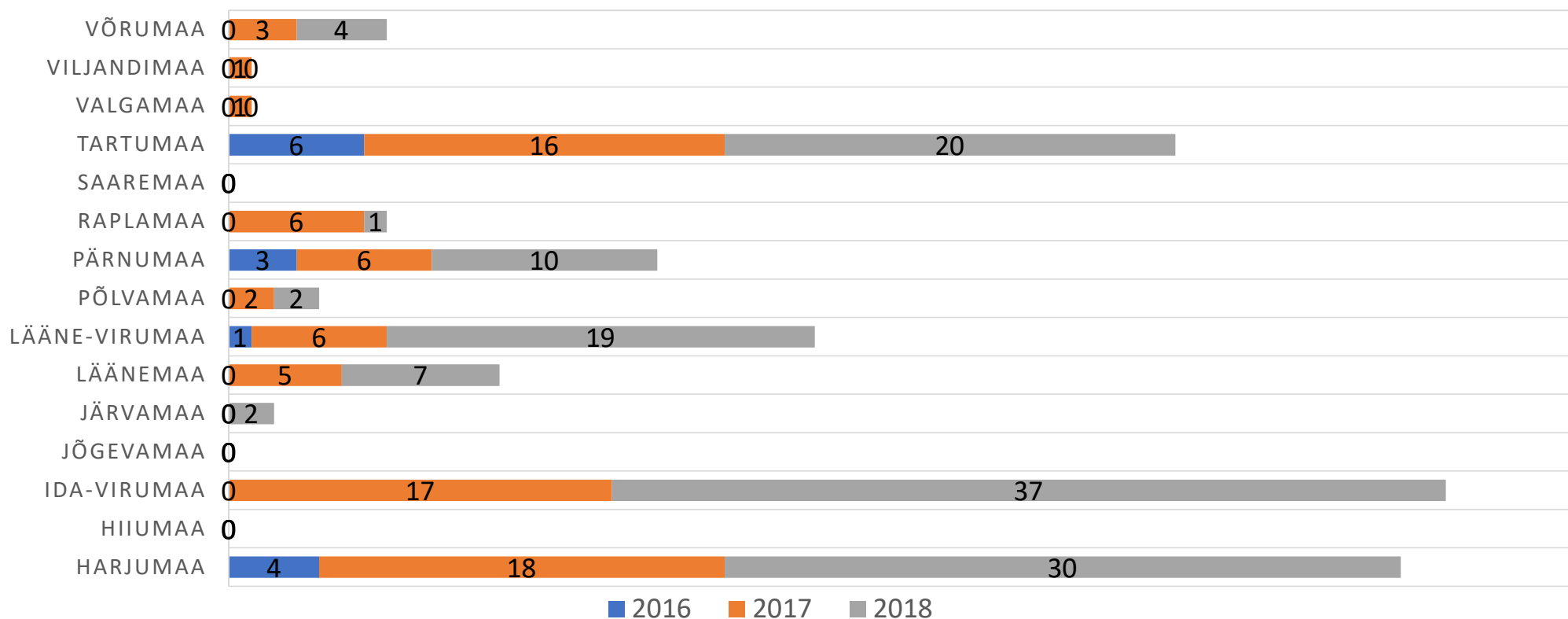
Kogemusnõustamine üksikteenusena – kättesaadavus

TEENUSELE SUUNAMINE AASTA LÕIKES



Kogemusnõustamine üksikteenusena –kättesaadavus

TEENUSELE SUUNAMINE MAAKONDADE LÕIKES



Tartu, Kiviõli, Jõhvi, Rakvere, Pärnu, Haapsalu, Tallinn,
Võru, Rapla, Põlva, Kuressaare, Narva



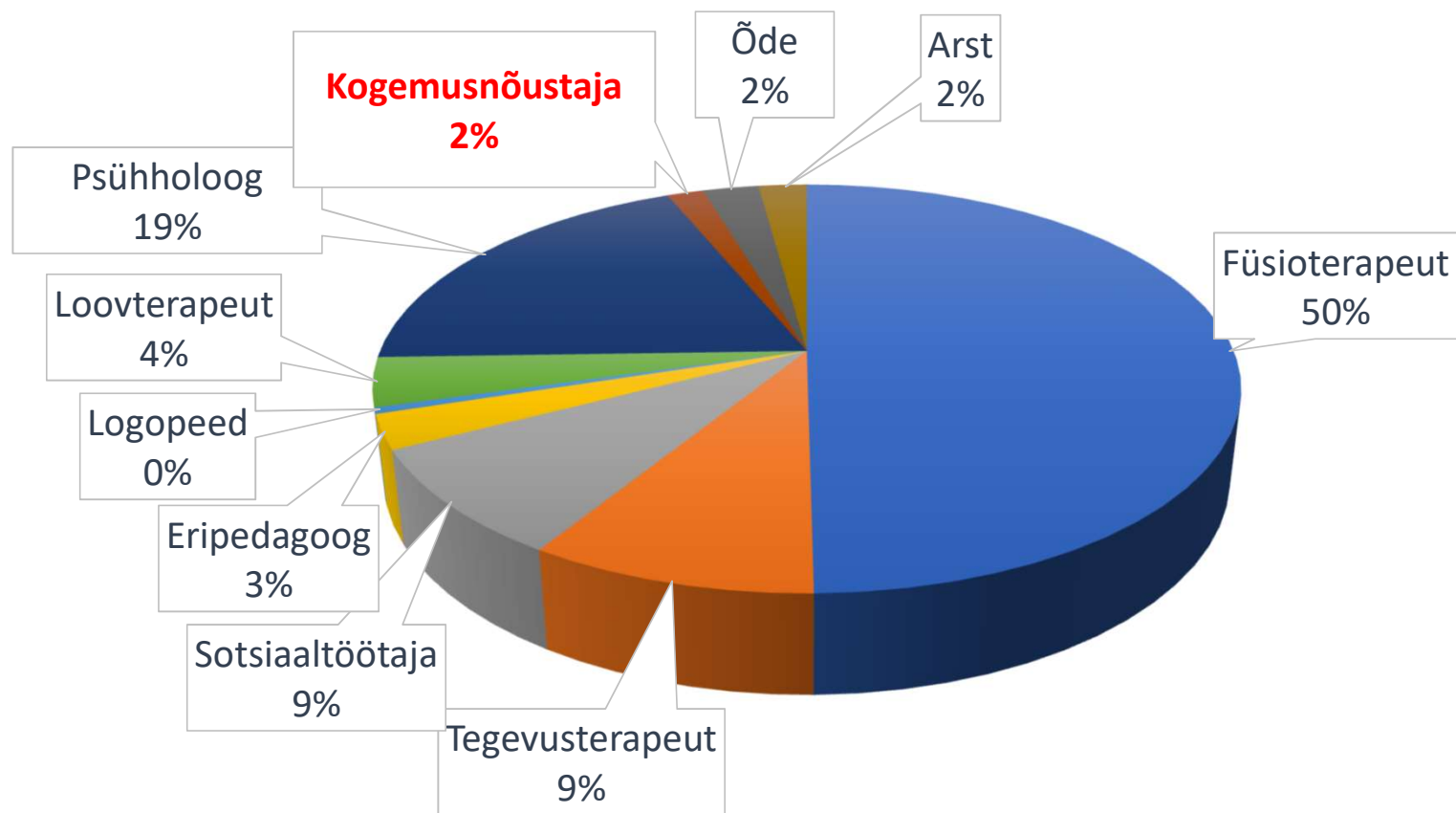
Eesti Töötukassa

Kogemusnõustamine tööalases rehabilitatsioonis



Eesti Töötukassa

Kogemusnõustamise teenuse osakaal rehab. teenuse raames



KOKKUVÕTE: senised arengud

- kogemusnõustamise teenus on inimese tööle aitamisel ja töö säilitamisel olulise tähtsusega
- kogemusnõustajate koolitusprogramm on olemas ja koolitused toimuvad - oluline eeldus
- teenuse mahud, valikud puudeliikide lõikes ja ka regionaalne kättesaadavus on paranenud



KOKKUVÕTE: edasised väljakutsed

- kogemusnõustajaid on keeruline leida
(nt krooniliste haiguste puhul; nägemispuudega klientidele teenus väljaspool Tallinnat/Tartut; venekeelseid nõustajaid vähe; piirkondlikud erinevused)
- hankemenetlusega teenuse tellimine keerukas
- kogemusnõustajatele supervisiooni tagamine (teenuse kvaliteet)
- 2/3 rehabilitatsioonimeeskondades ei ole kogemusnõustajat
- teenuse laiendamine töötavatele inimestele

