



Tootja Toriales OÜ

PRETENSIOONI ESITAMISE KORD

- Müüja vastutab Ostjale müüdüd kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest Ostjale.
- Puuduste kõrvaldamiseks on Müüjal õigus nõuda ostuarve või selle koopia esitamist. Selle puudumise korral võtab tootja endale õiguse keelduda pretensioonis nimetatud tootele esitatud pretensiooni lahendamisest.
- Pretensioonide esitamise aeg algab ostuarve väljastamise kuupäevast.
- Pretensiooni esitamise korral likvideerib Müüja kõik tootjapoolsed materjalide defektid või deformatsioonid.
- Pretensioon lahendatakse, kui korrapäraselt hooldatud tootele on tekkinud defekt.
- Müüja ei lahenda pretensioone, mis hõlmavad valesti paigaldamisel vigastatud või kahjustatud tooteid.
- Müüjal on õigus keelduda pretensiooni lahendamisest, kui tootel on füüsiline kahjustus, mis on tekkinud või tekitatud kliendi süül või ettevaatamatuse ja hooletuse tõttu.
- Pretensiooni esitamise korral ei likvideerita valesst või puudlikust hooldamisest tingitud defekte.
- Müüja ei lahenda pretensioone, mis on tingitud toodete loomulikust kulumisest.
- Pretensiooni ei lahendata Müüja poolt, kui tootel on pretensioonide esitamise aeg läbi.
- Erisusi, mis ei mõjuta toodete tugevust ning kasutust, pretensiooni esitamisel ei lahendata. Need võivad olla minimaalsed pindmised erinevused, mis on põhjustatud ilmastikust ja tavakasutusest.
- Pretensiooni ei lahendata, kui ostja on tootele lisanud omapoolselt lisavarustust või kui toodet kasutatakse koos selliste osade, komponentide või seadmetega, mille kohta ei ole saadud Müüjalt kirjalikku luba.
- Pretensioonide esitamisel ei lahendata toodete mittesihotstarbelisest kasutusest tulenevaid kahjustusi.
- Transpordi käigus või ebakorrektselt ladustamisest tekkinud kahjustusi ei lahendata.
- Pretensiooni esitamisel ei kaeta kaudselt tekkinud kahju, mis on põhjustatud defektse toote või osa tagajärjel.

