

# RIVER VILLA

## RIVER VILLA MAJUTUSE TINGIMUSED

### Broneerimine ja maksmine River Villa majutuses.

- Soovitav on majutus broneerida vähemalt nädal aega enne teie saabumist.
- Broneerida saab River Villa kodulehel: <http://www.rivervilla.ee/hinnakiri>.
- Broneerida saab klient, kes on üle 18da eluaasta.
- **Päev peale broneerimist saadetakse teile majutuse ettemaksu arve, mis on 50 eurot. Kui arve on tasutud, on maja teile broneeritud. Ettemaksusummat kliendile ei tagastata.**
- Teine osa majutuse arvest tuleb tasuda päev enne majutust.
- Maja üle andmisel on nõutav tagatisraha/deposiit, milleks on 85 eurot (üle 6 inimese) ja 50 eurot (alla 6 inimese). Tagatisraha on võimalik tasuda sularahas või pangakaardiga. Tagatisraha on vajalik lisa toodete eest (minibaar, saunaviht jne) maksmiseks ning kliendi süül tekitatud kahju kompenseerimiseks River Villa-le. Juhul kui klient on täitnud River Villa reegleid ja tingimusi, tagastatakse deposiit kliendi pangakontole päev pärast River Villast lahkumist.
- Maja hoovi võib parkida kuni kolm autot. Ülejäänud autod peavad jääma parklasse (rippsilla kõrval, jõe ääres). Kui maa on märg ja maapind pehme on klient kohustatud jätma kõik autod parklasse.
- Kui soovite pikendada oma kohalviibimist River Villas, siis tuleb majutus broneerida läbi kodulehekülje: <http://www.rivervilla.ee/hinnakiri>.
- Juhul kui lahkute varem, palun teavitage sellest River Villat. Kasutamata jäänud ööde maksumus ei kuulu tagastamisele.

### Check - in ja Check - out

- Sisseregistreerimine alates kl 15.00-st kuni kl 20.00-ni, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- Saabumisel peab klient esitama isikut tõendavat dokumenti ja maksma deposiiti, võimaliku kahju kompenseerimiseks.
- Maja võtmete turvalisuse eest vastutab klient. Võtmete kaotamise korral, palume informeerida River villat koheselt helistades telefoni nr: +372 56656665. Võtmete kaotamise korral on trahv 100 EUR.
- River Villa peab olema vabastatud lahkumise päeval hiljemalt kella 11.00-ks, kui ei ole eelnevalt vastuvõtus teisiti kokku lepitud.

## Majutuse hinnad

- Kõik majutuse hinnad on välja toodud kodulehel [www.rivervilla.ee](http://www.rivervilla.ee) all eurodes.
- Avaldatud hinnad sisaldavad värsket ja puhast voodipesu, käterätikuid, seepi, tualettpaberit, köögiseadmeid ja tarvikuid, tasuta parkimist maja hoovis, internetiühendust.
- Kõrghooaeg on perioodidel 16 mai-15 september ning 21 detsember-5 jaanuar.
- Nädalavahetuse hinnad kehtivad reedeti ning laupäeviti.
- Majutusettevõttel on õigus muuta hindu eelneva etteteavitamiseta.

## Kliendi kohustused

- Kasutada maja sihtotstarbelistel eesmärkidel ja hoida maja korras.
- Tarbida vett ja elektrit säästlikult.
- Mitte lubada võõraid tuppa.
- Välisjalanõud on kohustuslik ära võtta minnes teisele korrusele.
- Kui te lahkute majast, kontrollige et uks oleks korralikult lukustatud.
- Majas ja maja rõdul on suitsetamine rangelt keelatud! Suitsetamine on lubatud vaid hoovis. Trahv suitsetamise eest majas või maja rõdul on 100 EUR.
- Majast ei tohi mitte midagi kaasa võtta ega välja viia.
- Asjade kadumisest ja nende kahjustamisest tuleb River Villale teavitada kohe. Juhul, kui tõendatakse kliendi süüd esemete kadumisel või vigastamisel, siis klient vastutab selle eest ja on kohustatud kompenseerima River Villale tekitatud kahju.
- River Villa ei vastuta kliendi isiklike asjade kadumise eest.
- Kui klient käitub lärmakalt või agressiivselt naabrite või River Villa töötajate suhtes, on River Villal õigus nõuda kliendilt rahalist kompensatsiooni.
- River Villas on lubatud korralda üritusi ja pidusid. Lubatud inimeste arv ja voodikohtade arv on fikseeritud maja üleandmise aktis.
- Öörahu algab P-N kell 23.00 ja nädalavahetustel kell 24.00. Öörahu ajal peab hoidma vaikust maja hoovis. Öörahu ajal ei tohi maja hoovis mängida muusika ja kõva häälega rääkimine on keelatud. Öörahu rikkumise eest on trahv 100 EUR.
- Kõik River Villas olevad kliendid ujuvad maja kõrval olevas jões omal vastutusel.
- Kõik River Villas olevad kliendid hüppavad batuudil omal vastutusel.
- Lapsed hüppavad batuudil vanema järelvalve all.
- Kõik River Villas olevad kliendid hoiavad maja hoovis olevaid lillepeenraid ja muru. Lillepeenarte või muru kahjustamise eest on trahv 100 eurot.
- Maja tuleb vabastamisel (enne check-out-i) ära koristada. (Majas tuleb ära visata praht, nõud tuleb ära pesta. Asjad panna tagasi oma kohale. Põrand ja kõik muud pinnad tuleb puhtaks pühkida.) Samuti tuleb koristada ära maja hoov ja grillinurk. (Hoovist tuleb asjad panna tagasi oma kohale, praht ära visata ja grillitarbed tuleb puhastada). Kui maja või maja hoov nõuab peale klienti lahkumist koristust, siis tasub klient koristuskulu 50 eurot.

- Kaotatud ja leitud asjade kohta saab infot küsida telefoni või e-posti teel. River Villa hoiab leitud esemed maksimaalselt 1 kuud. Pärast selle perioodi möödumist, asjad visatakse minema.

### **Lapsed**

- Alla 10-aastased vanematega tuba jagavad lapsed tasuta.
- Beebivoodi alla 2-aastastele lastele on tasuta (ettetellmisel).
- Lisavoodi maksumus on 5 eurot/.
- Maksimaalne lisavoodite/beebivoodite arv korteri kohta on kliendiga eelnevalt kokkulepitud.

### **Lemmikloomad**

- Lemmikloomad on lubatud

### **Broneeringute tühistamine**

- River Villa ei ole vastutav halva ilma, haiguse, reisiplaanide muutumise, reisi hilinemise eest või muude plaanide muutumise korral.
- Klient on teadlik, et kui ta on teinud ettemaksu 30% ulatuses majutuse kogusummast ja tühistab broneeringu, siis ettemaksu ei tagastata.
- Vältimaks reisi katkemisest tulenevaid kulusid, soovitame osta vastava reisikindlustuse.

### **River Villa vastutus**

- River Villa on kohustatud hoidma kliendile broneeritud maja.
- Katkiste seadmete puhul on River Villa kohustatud andma oma parima katkiste esemete parandamiseks või välja vahetamiseks.  
River Villa ei vastuta endast mitte sõltuvate asjaolude eest (näiteks tehnilised rikked või force majeure).
- Erisoovide täitmise võimalus selgub saabumisel ning ei ole garanteeritud.
- River Villa ei vastuta kaebuste eest, mis ei ole esitatud koheselt pärast puuduste avastamist.

### **River Villa kodulehe kasutamise põhimõtted**

- Käesoleva kodulehe sisu on autoriõigusega kaitstud.
- Lubame teil kasutada käesolevatat kodulehte vaid isiklikul ja mittekaubanduslikul eesmärgil. Kodulehe kasutamine muuks otstarbeks on rangelt keelatud!
- Teil ei ole lubatud reprodutseerida, kopeerida ja avaldada teistel veebisaitidel River Villa kodulehel avaldatud materjale (välja arvatud juhul, kui oleme selleks teile andnud kirjaliku nõusoleku ja mille võime igal ajal tagasi võtta).
- Käesolevat kodulehte kasutades nõustute kasutama River Villa kaubamärki ainult isiklikuks ning mitte kaubanduslikuks otstarbeks ning täitma kõiki käesolevaid tingimusi seadusest tulenevalt.

- Juhul, kui käesolevaid põhimõtteid on rikutud, on firmal River Villa seadusest tulenevalt õigus alustada kohtumenetlust või piirata ligipääsu [www.rivervilla.ee](http://www.rivervilla.ee) kodulehele.
- River Villa jätab endale õiguse muuta reegleid etteteatamiseta.

Tere tulemast!  
River Villasse