

KANTAR EMOR

Nutiseadmete kasutajate turvateadlikkuse ja turvalise käitumise uuring 2017

Uuringu põhitulemuste esitlus 21.11.2017

Lele Aak, TNS Emor





Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks



Vaata Maailma
sihtasutus

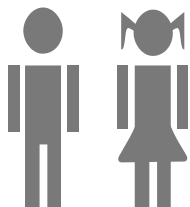


RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET



NUTIKAITSE

503 LAST VANUSES 6-14



Nutitelefoni kasutajaid: 362

Tahvelarvuti kasutajaid: 255

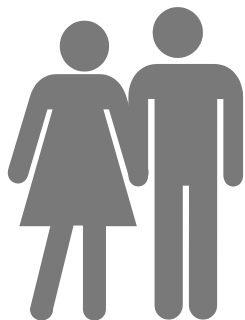
Nutiseadmete kasutajaid kokku: 424

Plaanib soetada lähema aasta jooksul: 31

Meetod: CAPI näost-näku intervjuud kodudes

Üle-eestiline esinduslik

1600 EESTI ELANIKKU VANUSES 15+



Nutitelefoni kasutajaid: 979

Tahvelarvuti kasutajaid: 512

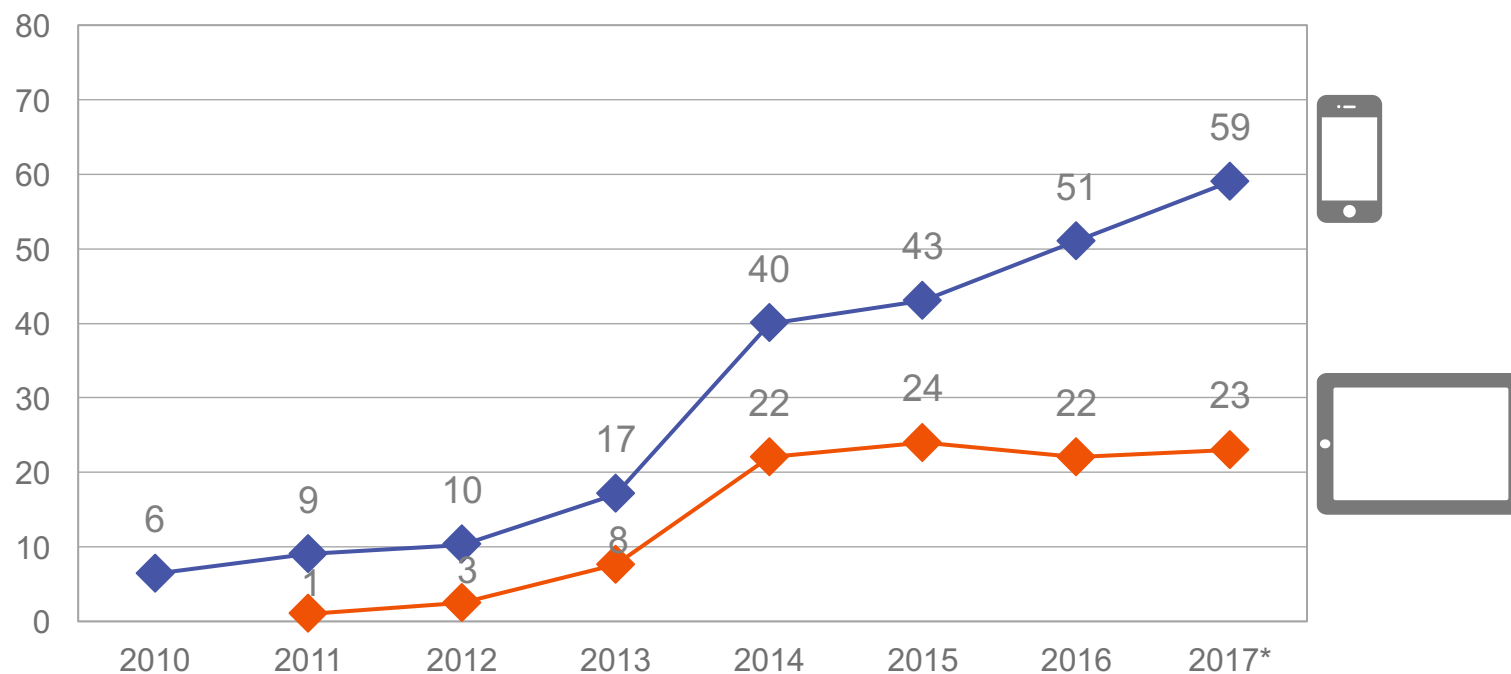
Nutiseadmete kasutajaid kokku: 1062

Plaanib soetada lähema aasta jooksul: 51

Meetod: CATI telefoniintervjuud

Üle-eestiline esinduslik

Internetis käimiseks kasutatakse nutitelefonide üha enam

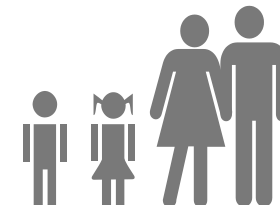


2010-2016: % Eesti 15-74 a elanikkonnast (kasutanud viimase kuu jooksul internetis käimiseks vastavat nutiseadet). Allikas: Kantar Emor Interneti Baasuuring 2010-2016

2017: % Eesti 15-74 a elanikkonnast (kasutanud viimase 7 päeva jooksul internetis käimiseks vastavat nutiseadet). Allikas: Kantar Emor Atlas 2017

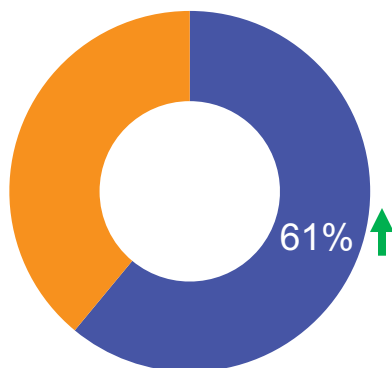
Nutiseadmete omamine/ kasutusvõimalus

% kõikidest vastanutest 6+, n=2103



Nutitelefoni isiklik omamine

■ jah ■ ei

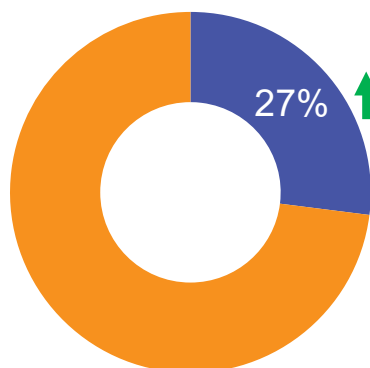


2014: 49%

6-14 a: 58%→77%
15-24 a: 85%→98%
25-34 a: 84%→86%
35-49 a: 61%→77%
50-64 a: 27%→49%
65+ a: 7%→13%

Tahvelarvuti isiklik omamine

■ jah ■ ei

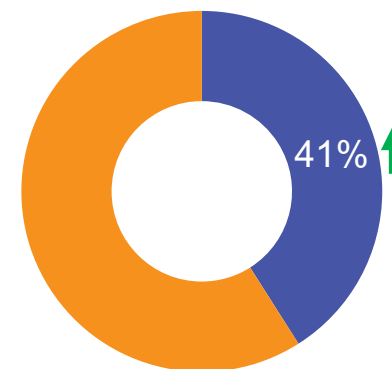


2014: 23%

6-14 a: 26%→30%
15-24 a: 24%→27%
25-34 a: 40%→42%
35-49 a: 33%→37%
50-64 a: 13%→23%
65+ a: 4%→6%

Tahvelarvuti kasutusvõimalus kokku (isiklik või peres)

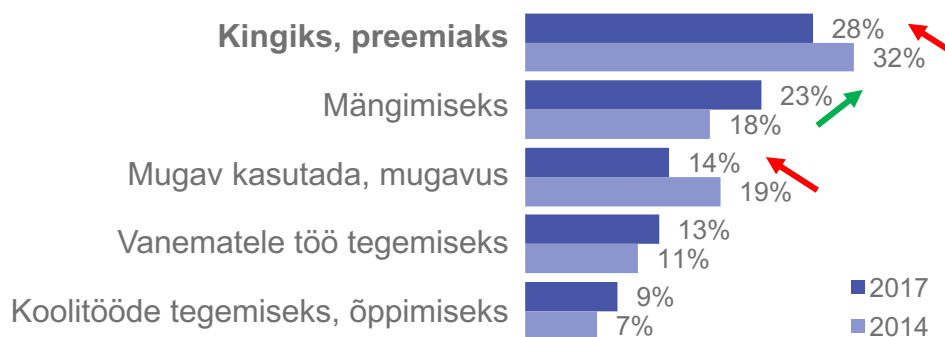
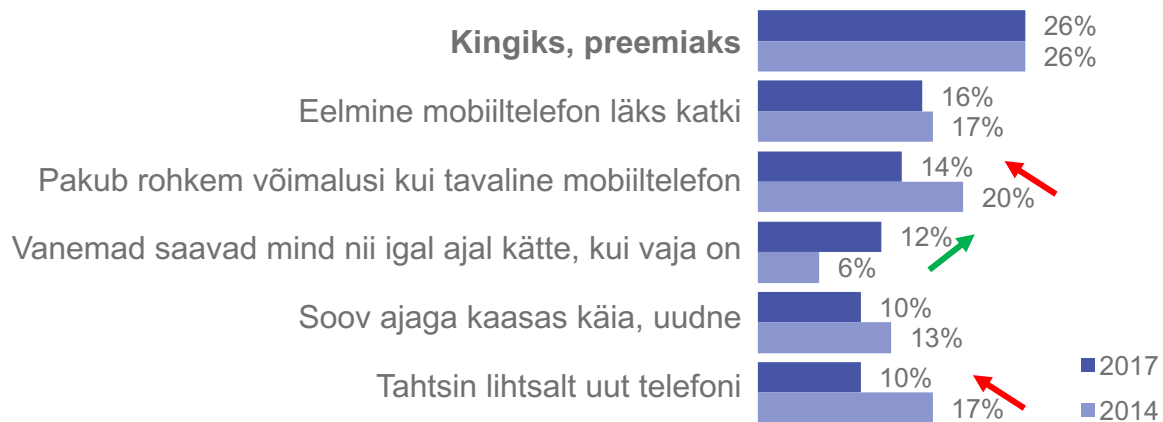
■ jah ■ ei



2014: 37%

Miks nutiseade?

TOP põhjused laste sihtrühmas

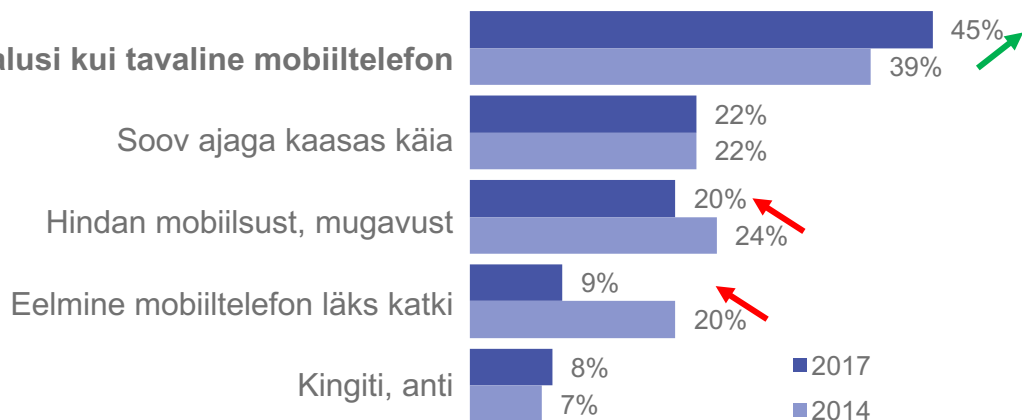


Miks nutiseade?

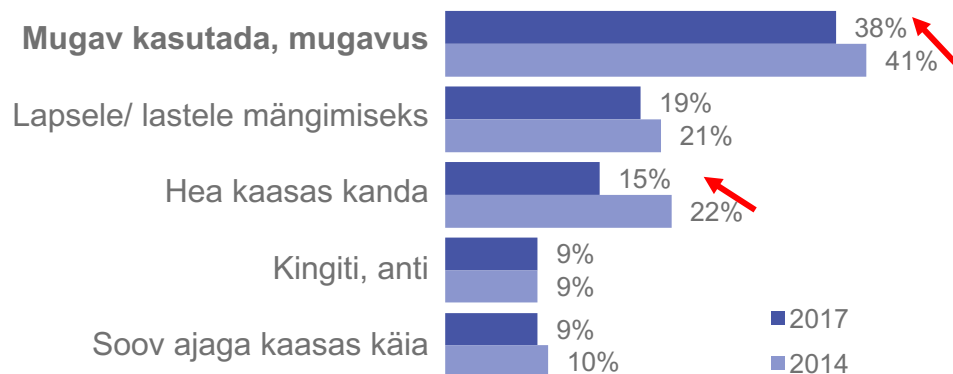
TOP põhjused 15+ sihtrühmas



Pakub rohkem võimalusi kui tavaline mobiiltelefon

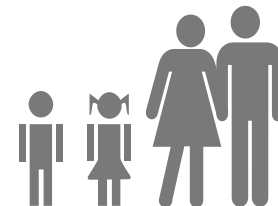


Mugav kasutada, mugavus



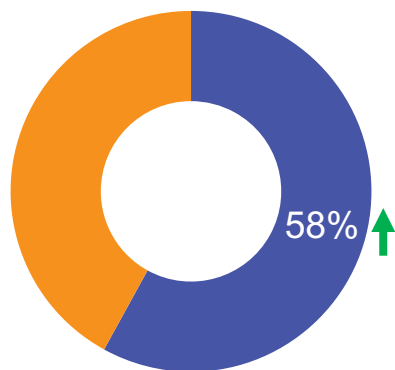
Nutiseadmete kasutamine

% kõikidest vastanutest 6+, n=2103



Nutitelefoni kasutamine*

■ kasutaja ■ mittekasutaja

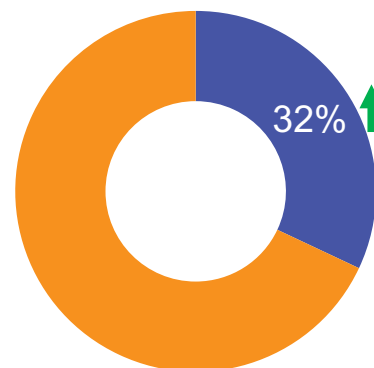


2014: 45%

6-14 a: 53%→72%
15-24 a: 83%→98%
25-34 a: 82%→85%
35-49 a: 57%→74%
50-64 a: 21%→43%
65+ a: 5%→10%

Tahvelarvuti kasutamine

■ kasutaja ■ mittekasutaja

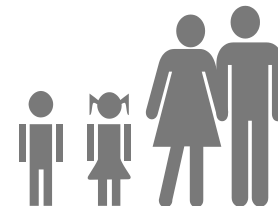


2014: 27%

6-14 a: 39%→51%
15-24 a: 36%→34%
25-34 a: 43%→46%
35-49 a: 38%→42%
50-64 a: 15%→27%
65+ a: 4%→7%

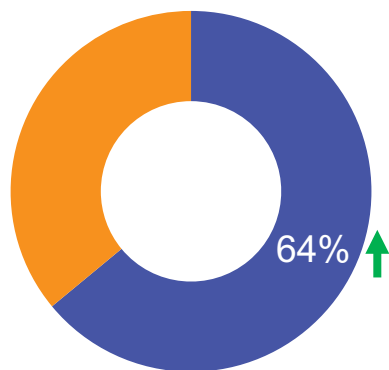
Nutiseadmete kasutamine

% kõikidest vastanutest 6+, n=2103



Nutiseadmete kasutamine kokku

■ kasutaja ■ mittekasutaja

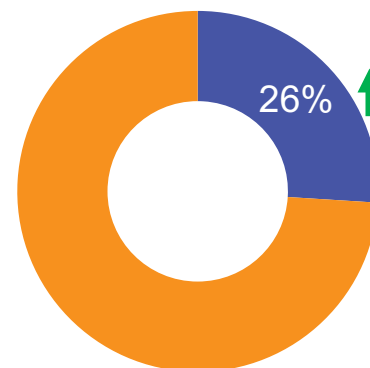


2014: 52%

6-14 a: 66%→84%
15-24 a: 85%→98%
25-34 a: 87%→89%
35-49 a: 66%→81%
50-64 a: 28%→52%
65+ a: 8%→13%

Mõlema nutiseadme kasutamine

■ kasutaja ■ mittekasutaja



2014: 21%

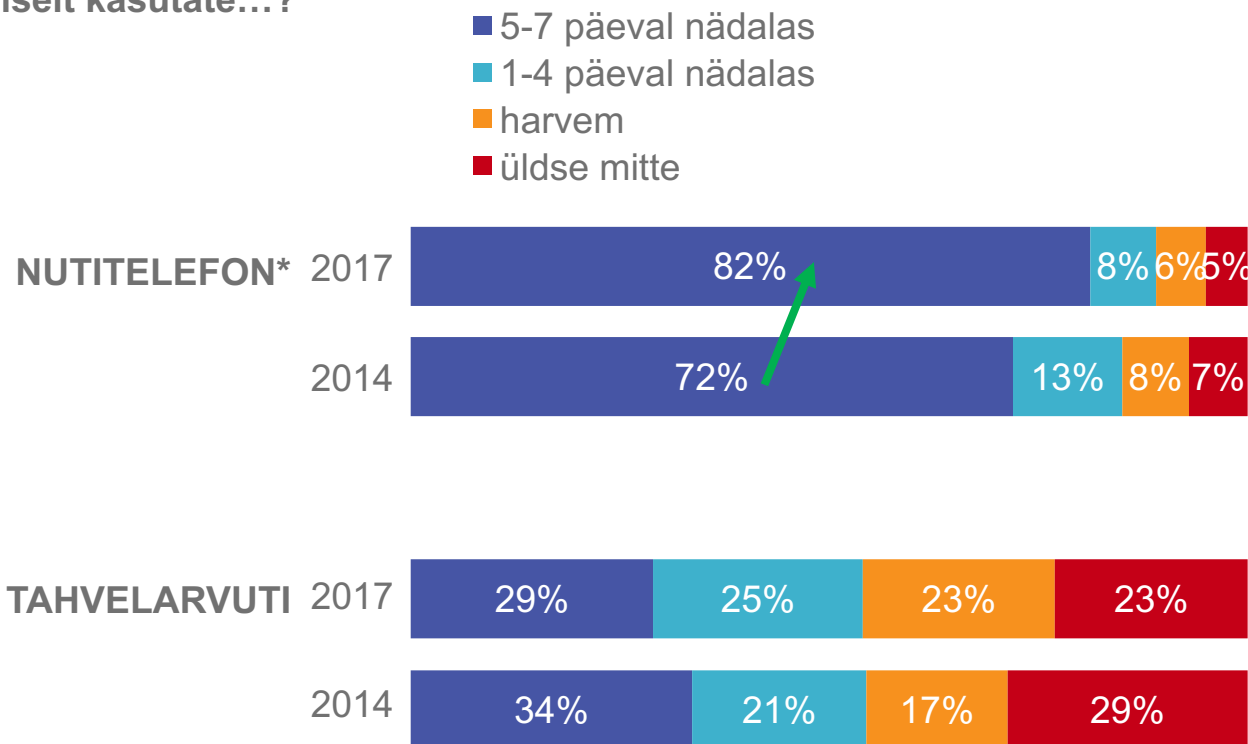
6-14 a: 26%→38%
15-24 a: 35%→34%
25-34 a: 39%→42%
35-49 a: 29%→36%
50-64 a: 8%→18%
65+ a: 1%→3%

Nutiseadmete kasutussagedus 15+ elanikkonna hulgas

% nendest, kellel on võimalik vastavat nutiseadet kasutada



Kui sageli Te üldiselt kasutate...?



* Nutitelefoni kasutamine muudel eesmärkidel peale helistamise ja SMS-sõnumite saatmise

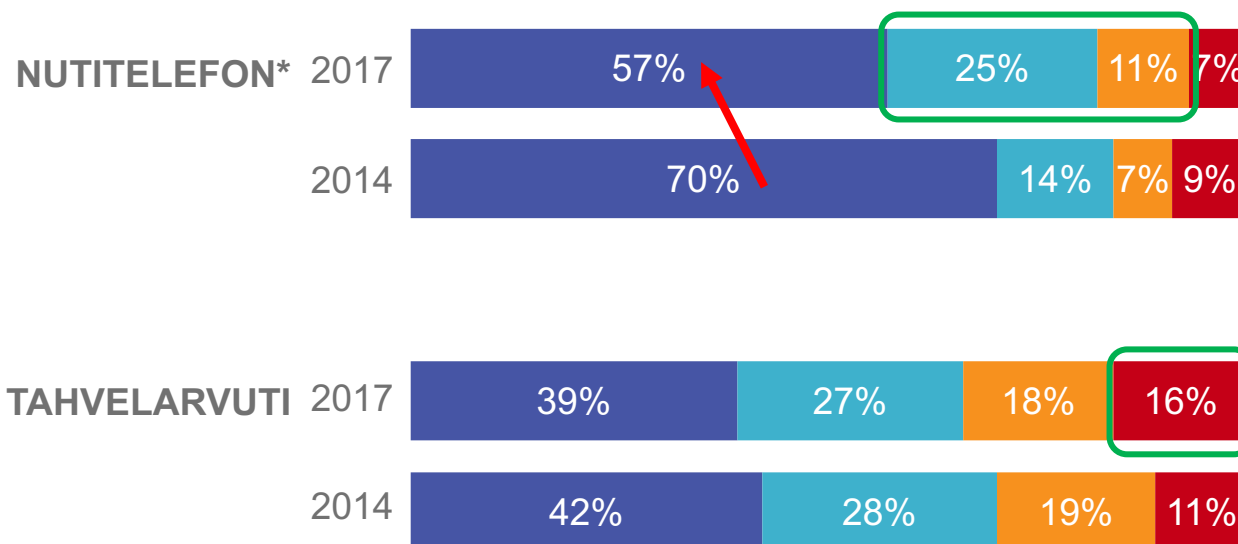
Nutiseadmete kasutussagedus laste hulgas

% nendest, kellel on võimalik vastavat nutiseadet kasutada



Kas sa saad kasutada...?

- igal ajal ja nii palju, kui soovid
- igal ajal, aga korraga teatud aeg
- ainult kindlatel aegadel (päevas või nädalas)
- üldse ei kasuta



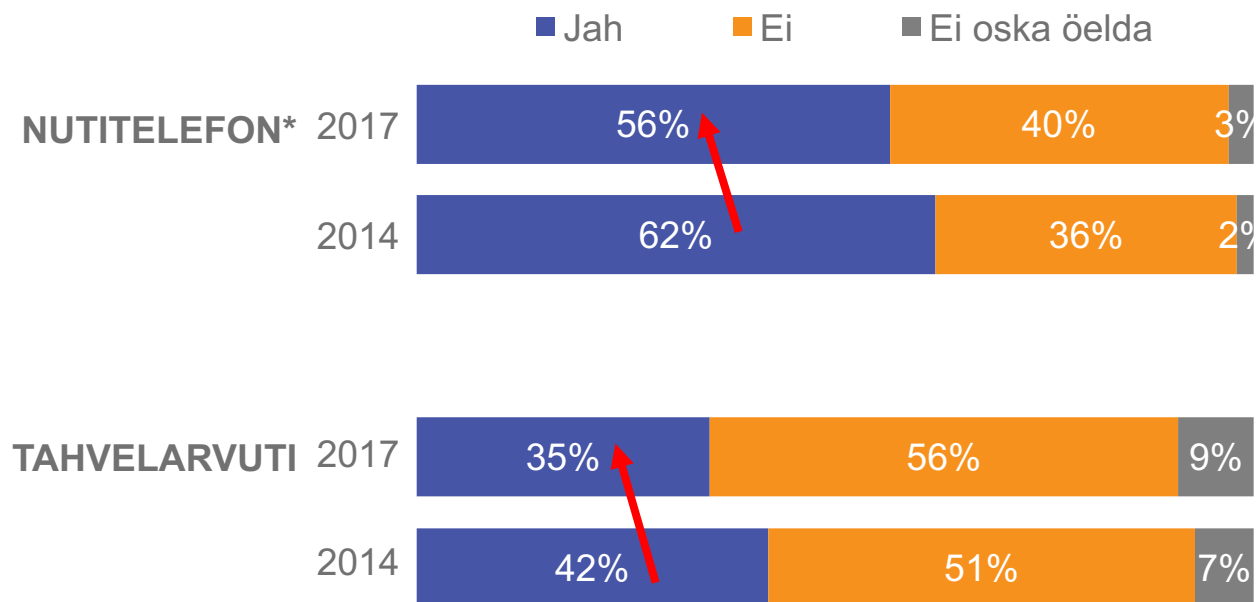
* Nutitelefoni kasutamine muudel eesmärkidel peale helistamise ja SMS-sõnumite saatmise

Laste ligipääs internetile nutiseadmetes

% nendest, kes kasutavad nutitelefoni/tahvelarvutit



Kas Sul on oma nutiseadmega igal ajal ja igal pool võimalik internetti kasutada?

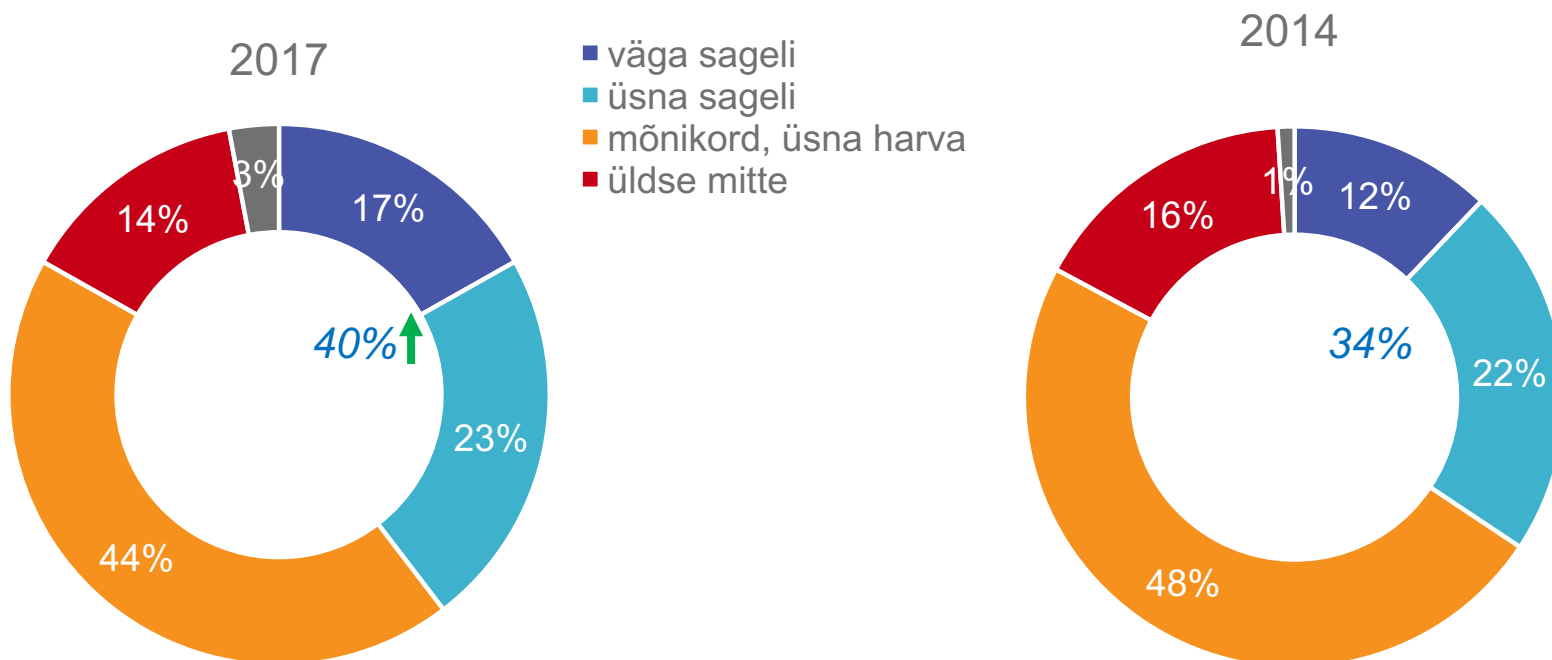


Vanemate huvi laste tegevuste vastu nutiseadmes

% nendest, kes kasutavad nutiseadet



Kui sageli tunnevad Su vanemad huvi selle vastu, mida Sa nutiseadmega teed?

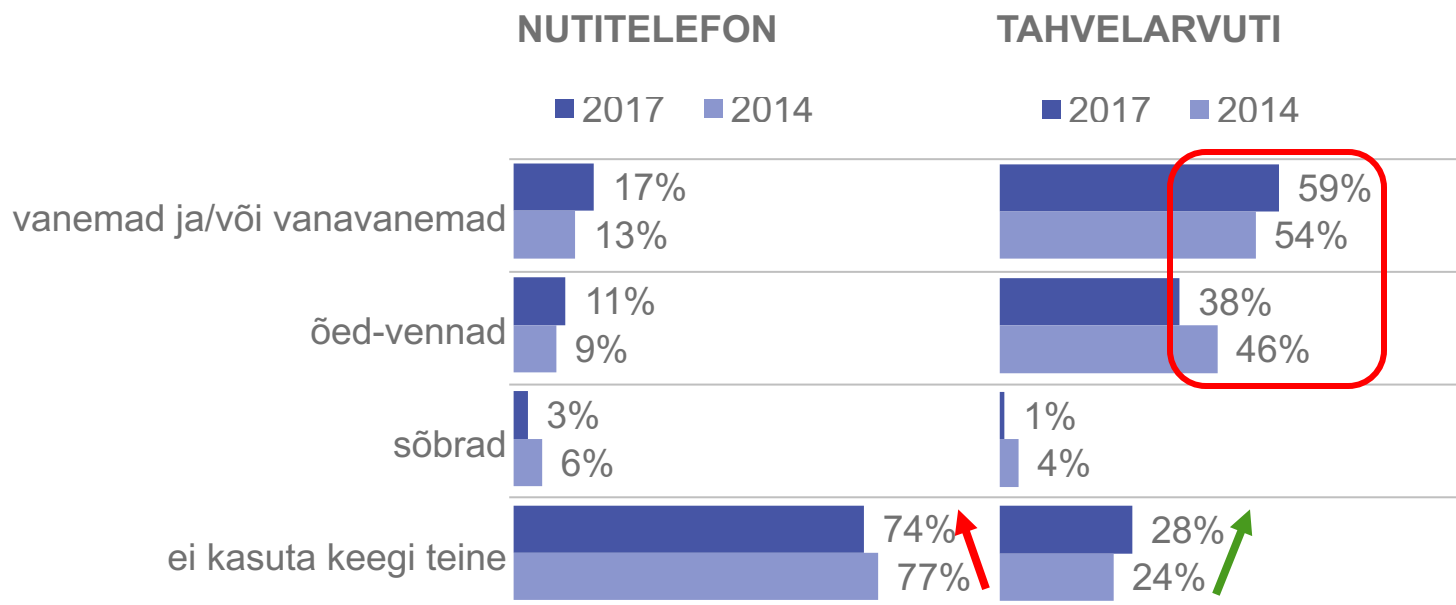


Nutiseadmete kasutamine teiste isikute poolt

% nendest, kes kasutavad nutitelefonil/ tahvelarvutit



Kas ... kasutab lisaks Sulle veel keegi (kasvõi mõnikord)?

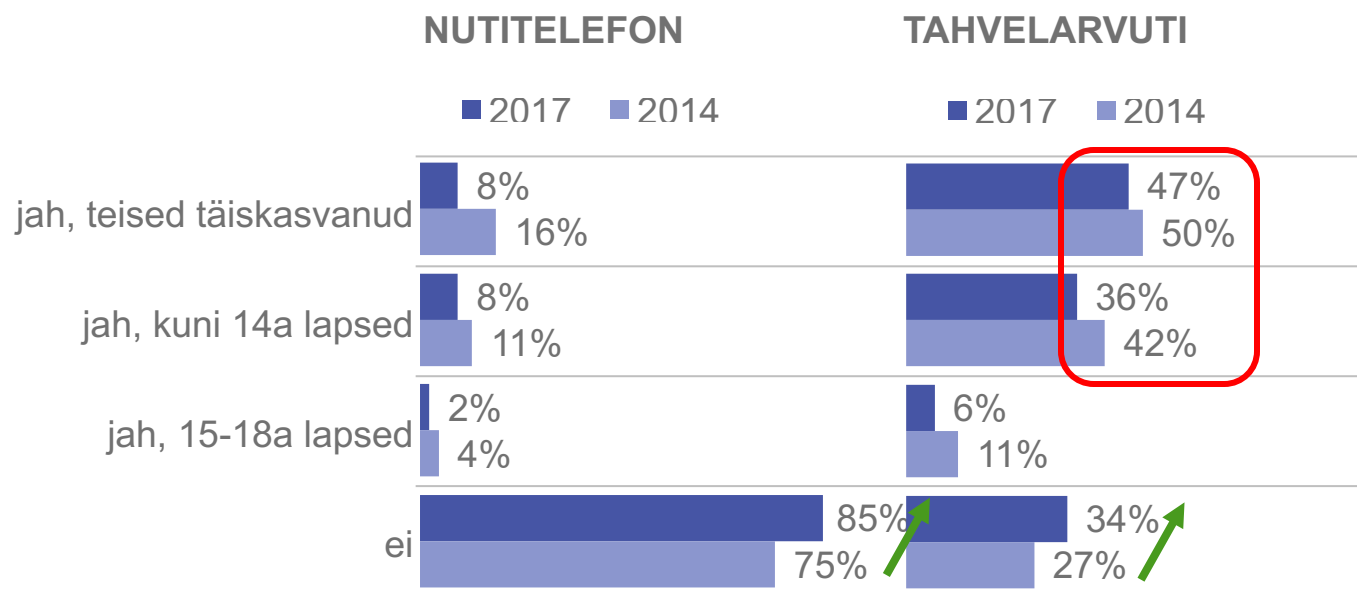


Nutiseadmete kasutamine teiste isikute poolt

% nendest, kes kasutavad nutitelefoni/ tahvelarvutit



Kas ... kasutab lisaks Teile veel keegi Teie leibkonnast?

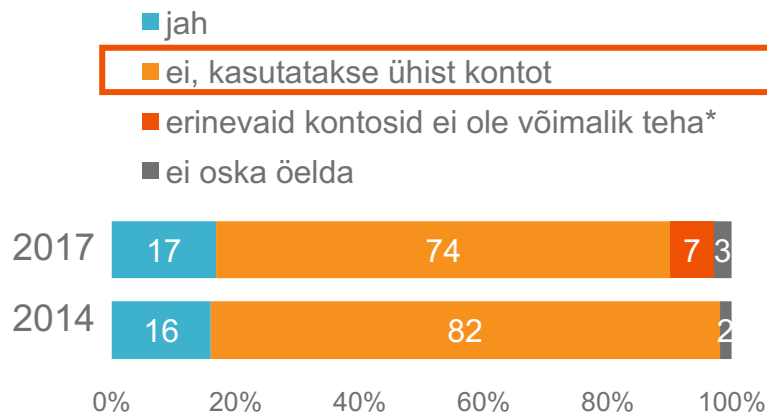


Erinevate kasutajakontode kasutamine tahvelarvutis

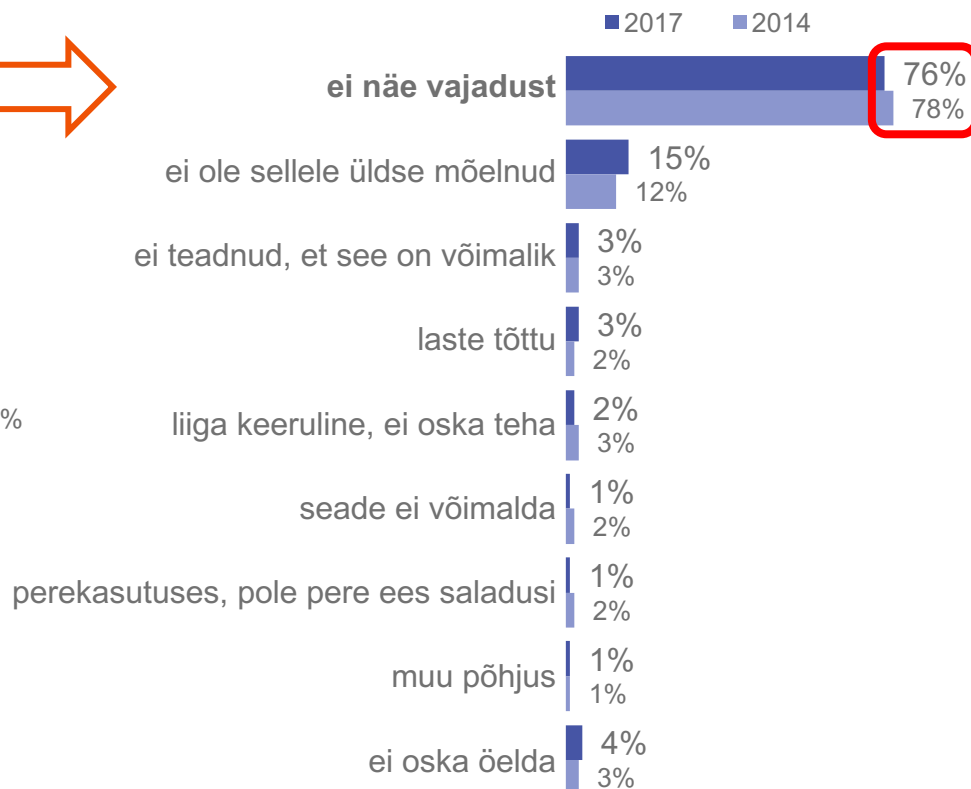
% nendest, kelle tahvelarvutit kasutab mitu inimest



Kas erinevatele kasutajatele on TAHVELARVUTIS tehtud erinevad kasutajakontod?



Miks Teil ei ole TAHVELARVUTIS erinevaid kasutajakontosid?



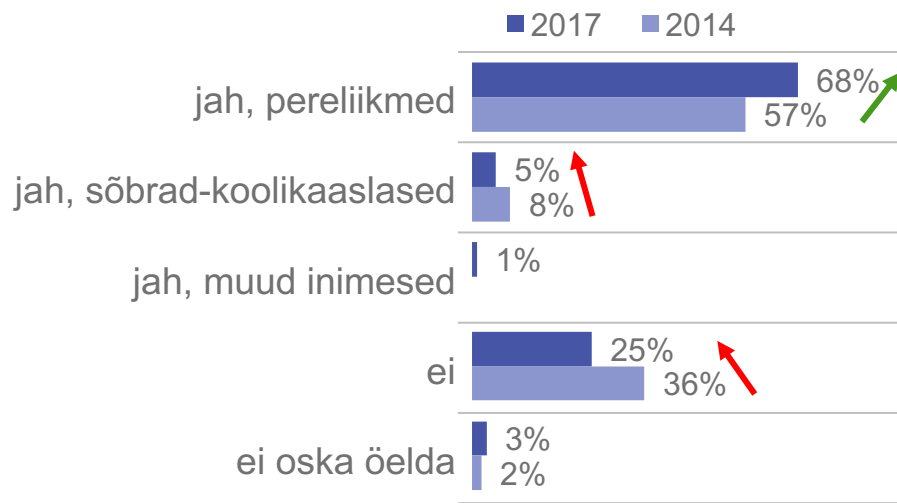
* Vastusevariant lisatud 2017.aastal.

Paroolide kaitsmine

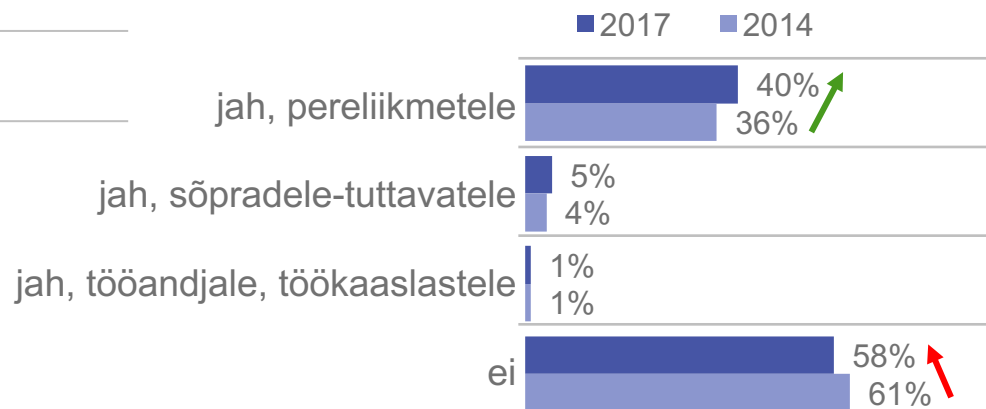
% nendest, kes kasutavad nutitelefoni või tahvelarvutit



*Kas keegi peale Sinu teab Sinu nutitelefoni/
tahvelarvuti paroole, PIN-koode vms?*

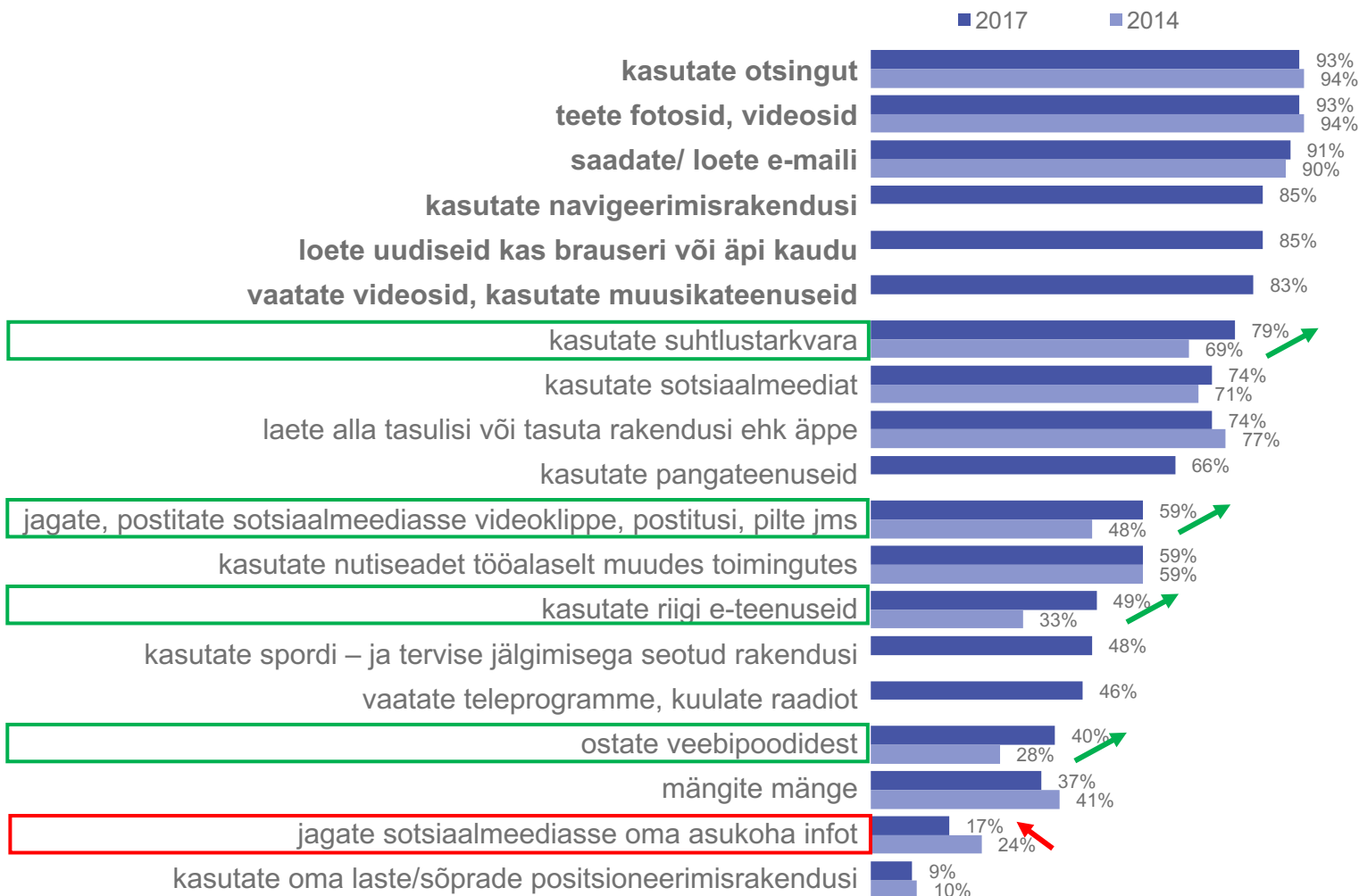


*Kas Te olete kellelegi avaldanud oma
nutiseadme(te) paroole, PIN-koode vms?*



Erinevate teenuste kasutamine nutiseadmes

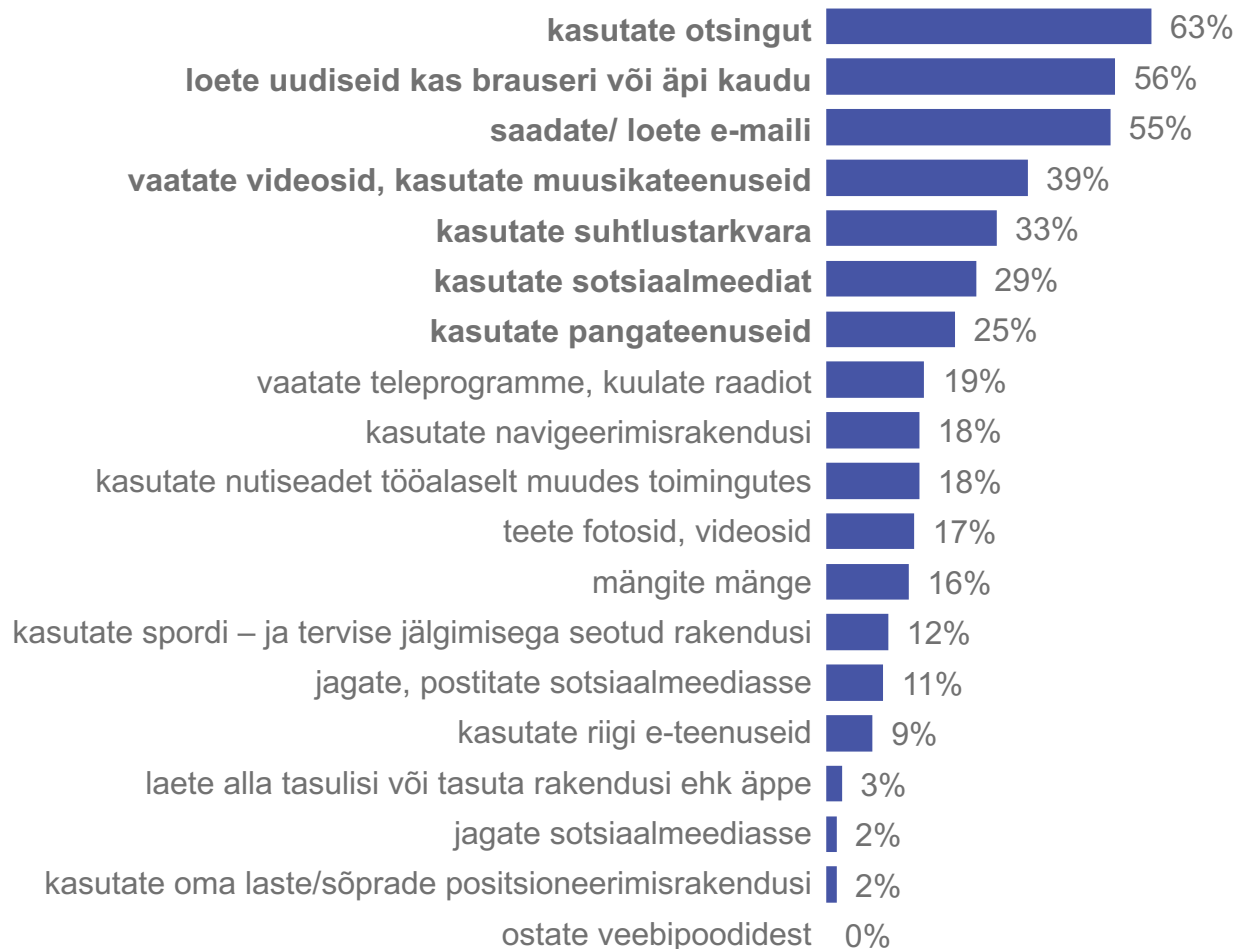
% nendest, kes kasutavad nutitelefoni või tahvelarvutit



Erinevate teenuste kasutamine nutiseadmes IGANÄDALASELT

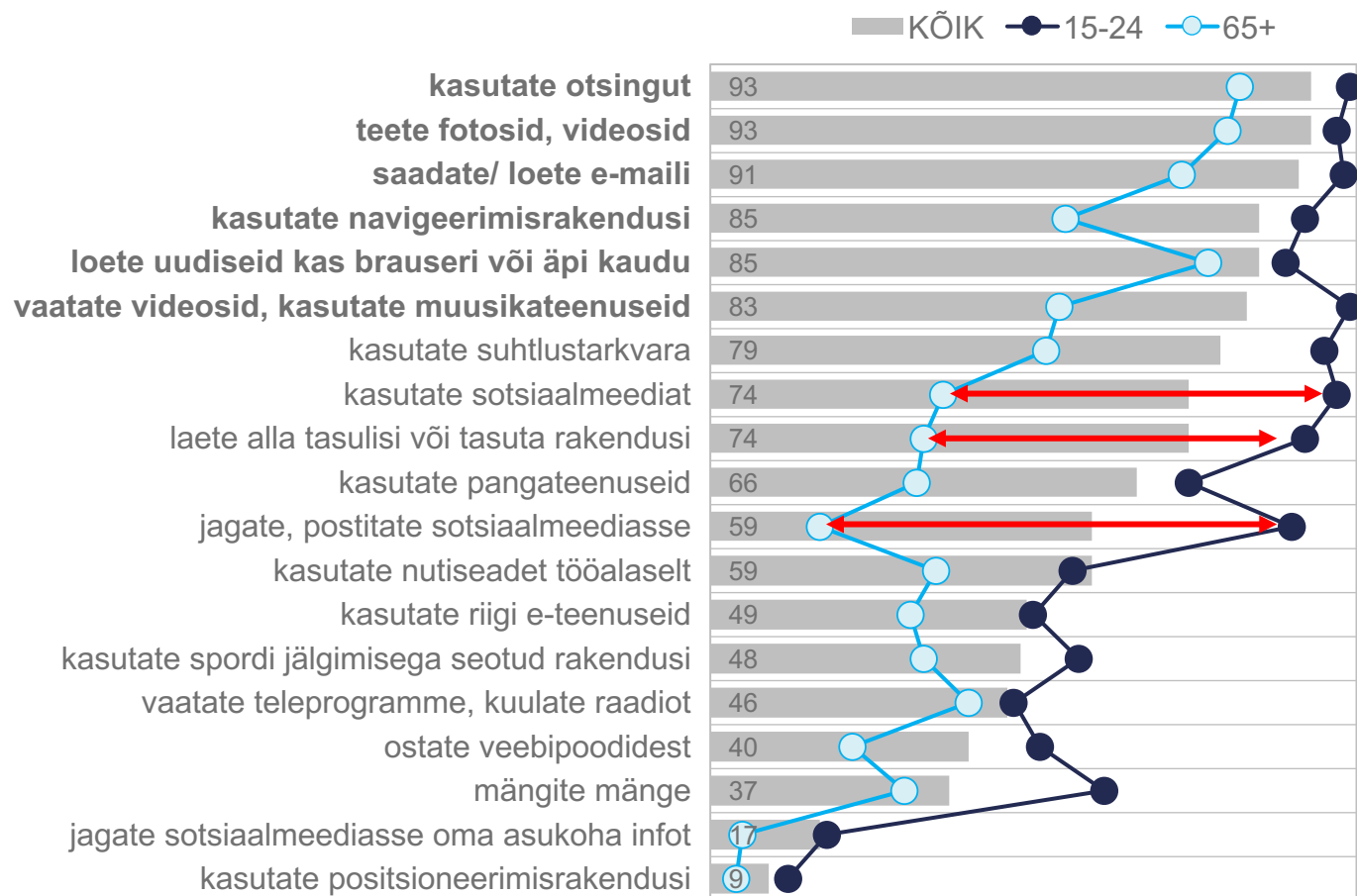
% nendest, kes kasutavad nutitelefoni või tahvelarvutit

SAGEDUS: VÄHEMALT KORD NÄDALAS



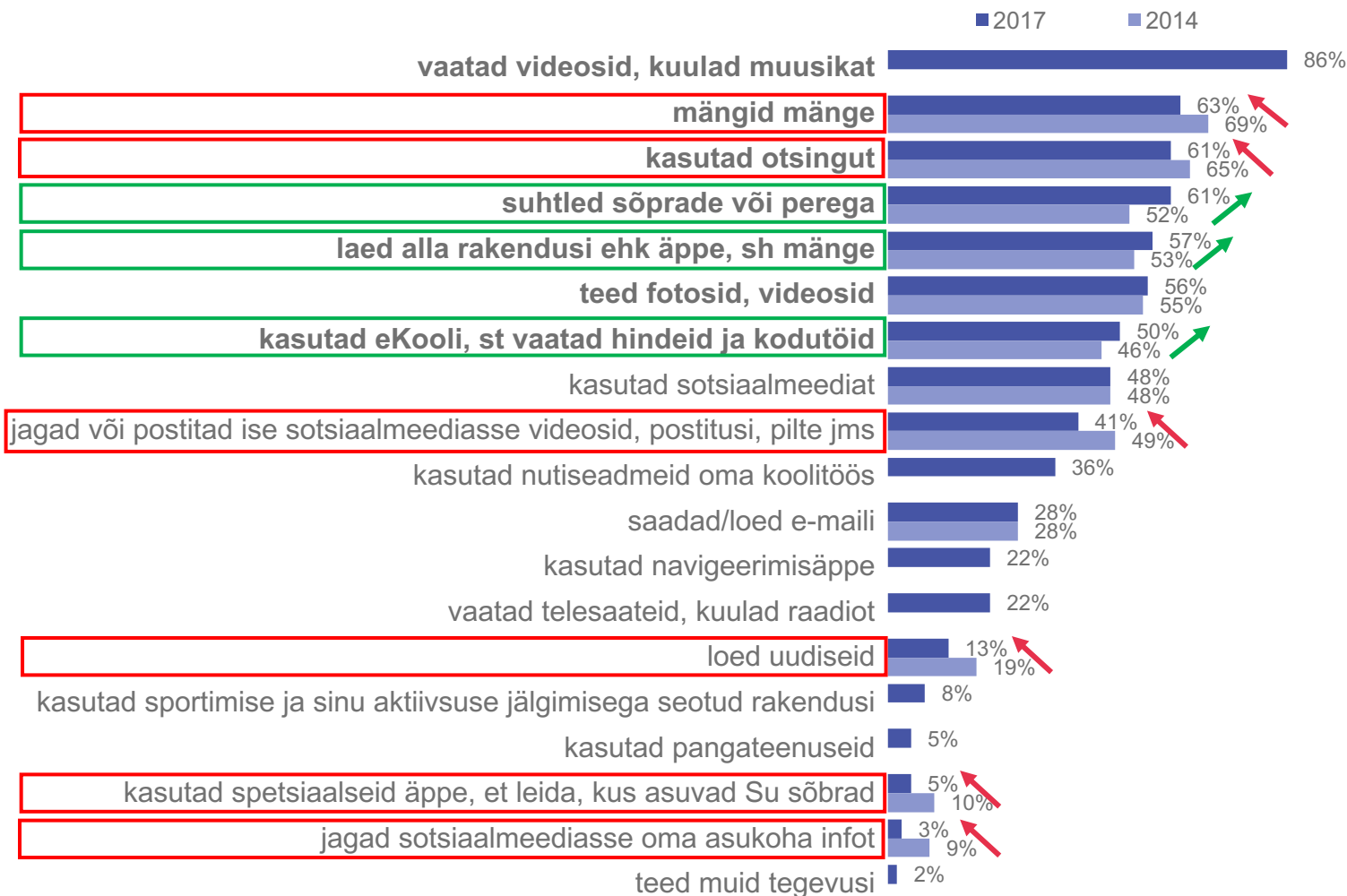
Erinevate teenuste kasutamine nutiseadmes

% nendest, kes kasutavad nutitelefoni või tahvelarvutit



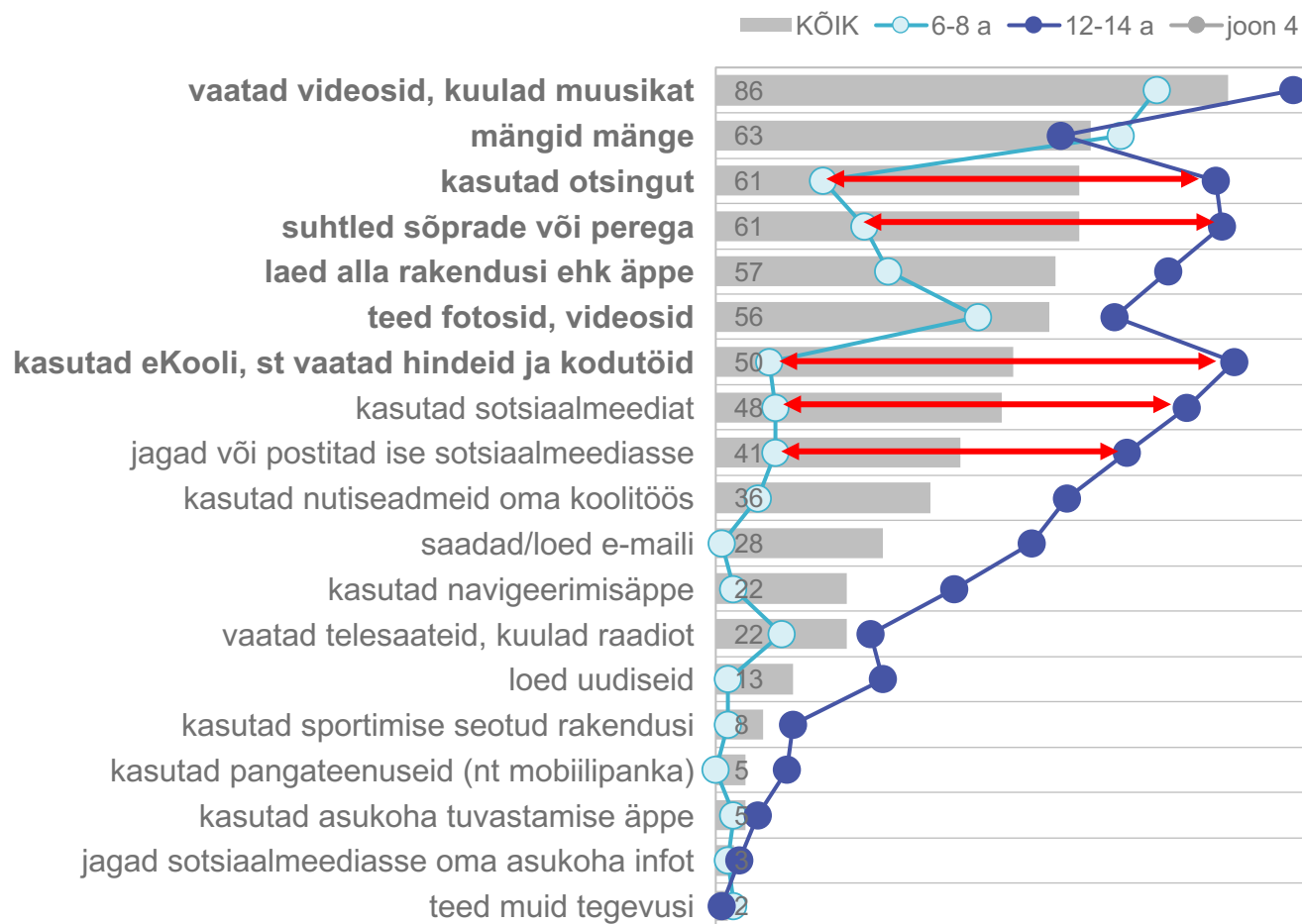
Erinevate teenuste kasutamine nutiseadmes: LAPSED

% nendest, kes kasutavad nutitelefoni või tahvelarvutit



Erinevate teenuste kasutamine nutiseadmes: LAPSED

% nendest, kes kasutavad nutitelefoni või tahvelarvutit



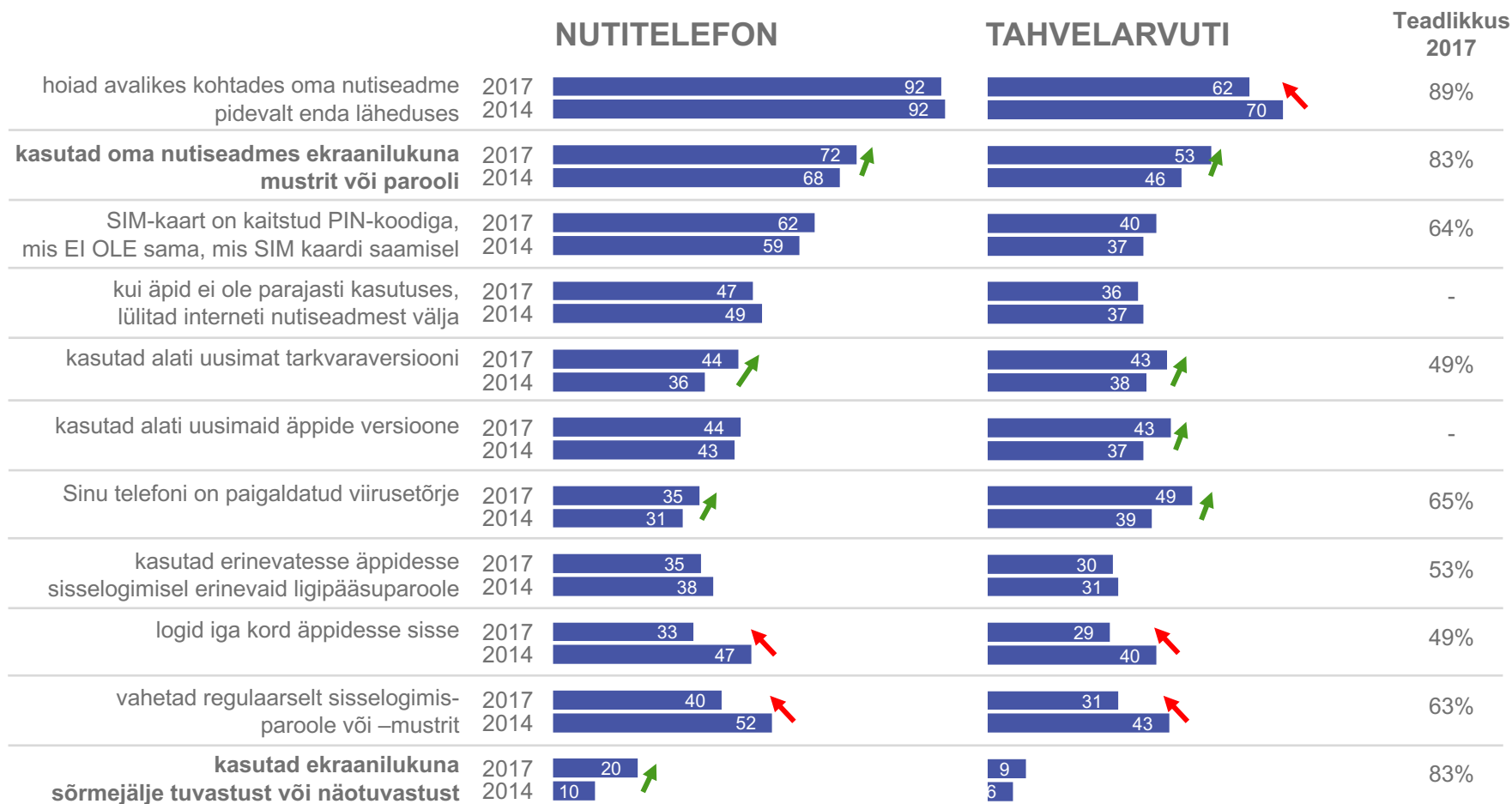
Laste arusaam nutiseadme turvalisest kasutamisest

% nendest, kes kasutavad nutiseadet; spontaansed vastused



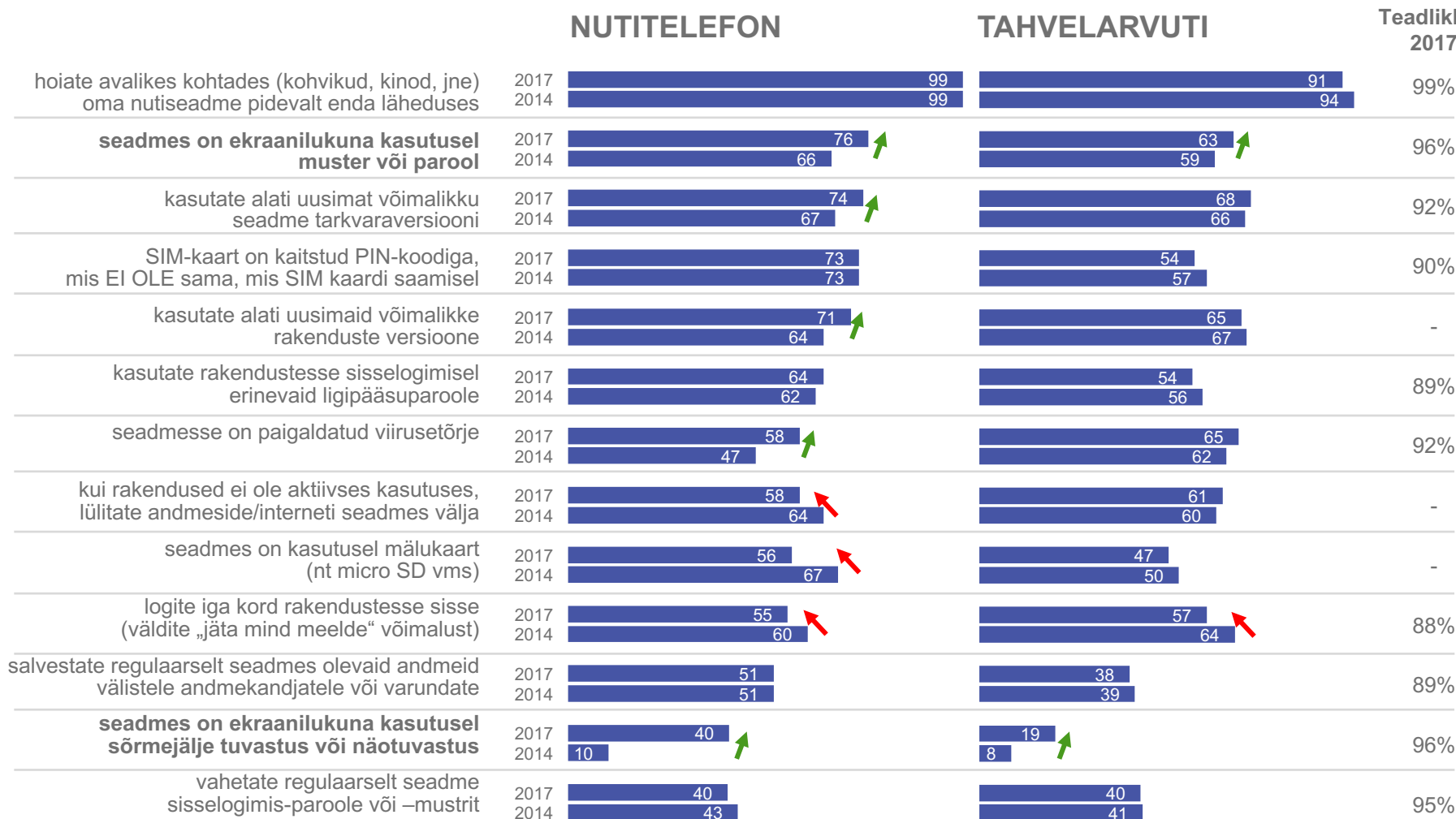
Nutiseadmete kaitsmine: LAPSED

% nendest, kes kasutavad nutitelefonit/tahvelarvutit



Nutiseadmete kaitsmine: 15+ ELANIKKOND

% nendest, kes kasutavad nutitelefon/tahvelarvutit

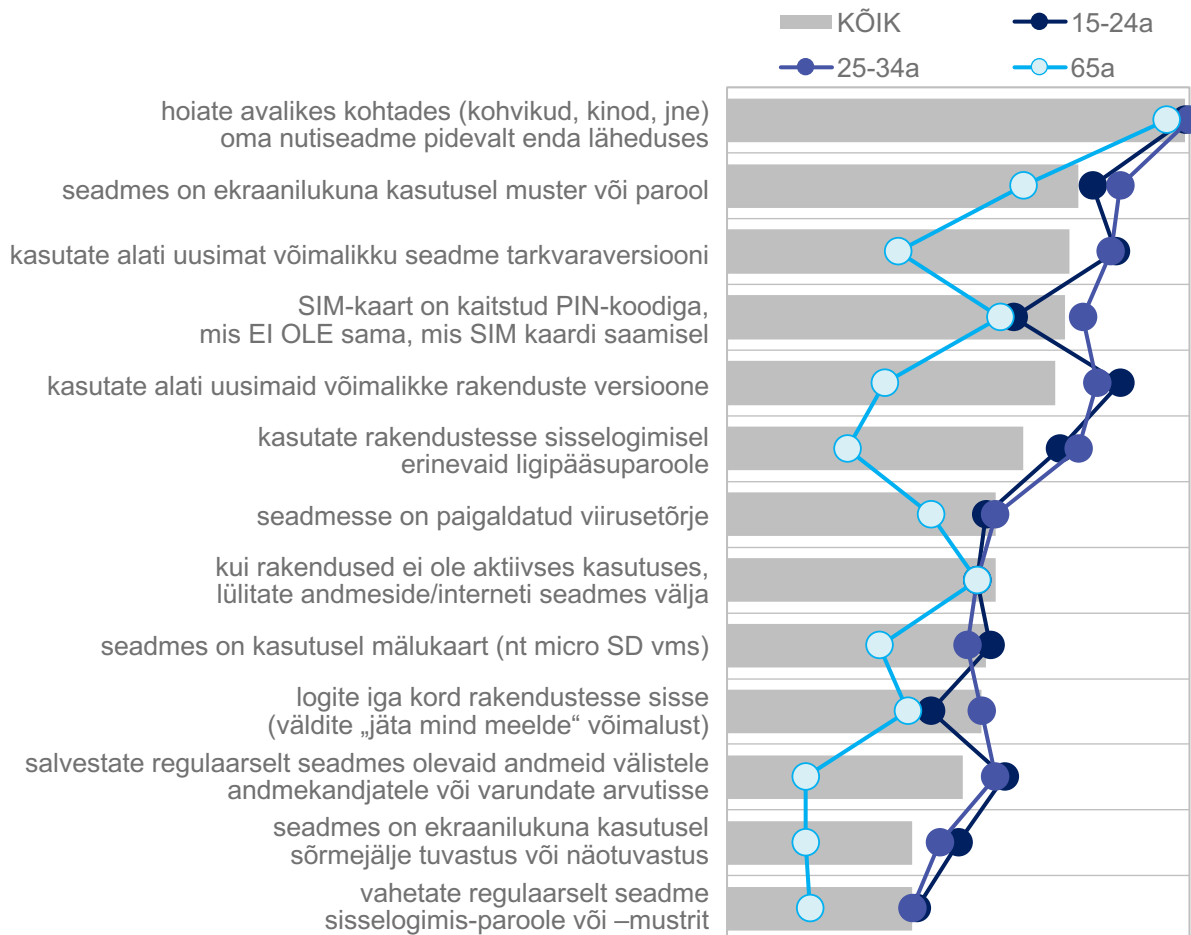


Nutiseadmete kaitsmine: 15+ ELANIKKOND

% nendest, kes kasutavad nutitelefoni



NUTITELEFON



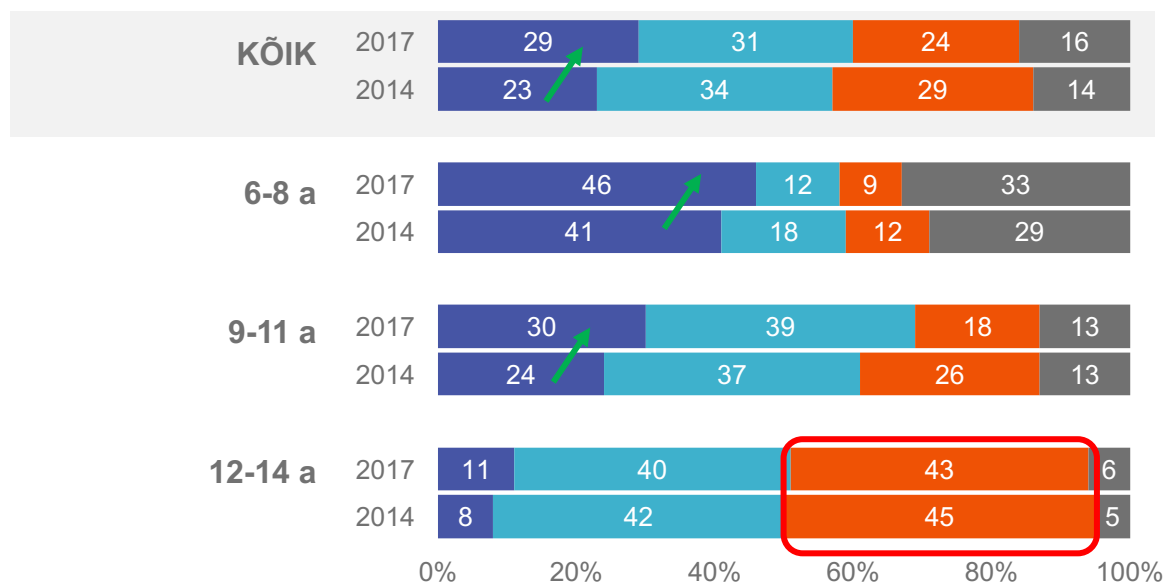
Rakenduste allalaadimine: LAPSED

% nendest, kes kasutavad nutitelefoni või tahvelarvutit



Kas enne mõne äpi (nii tasulise kui tasuta äpi) allalaadimist...?

- pead alati küsima oma vanematelt selleks luba VÕI Sa ei saa äppe ilma vanemateta alla laadida
- pead küsima vanematelt luba vaid siis, kui tegemist on tasulise äpiga
- ei pea üldiselt vanematelt luba küsima
- ei oska öelda

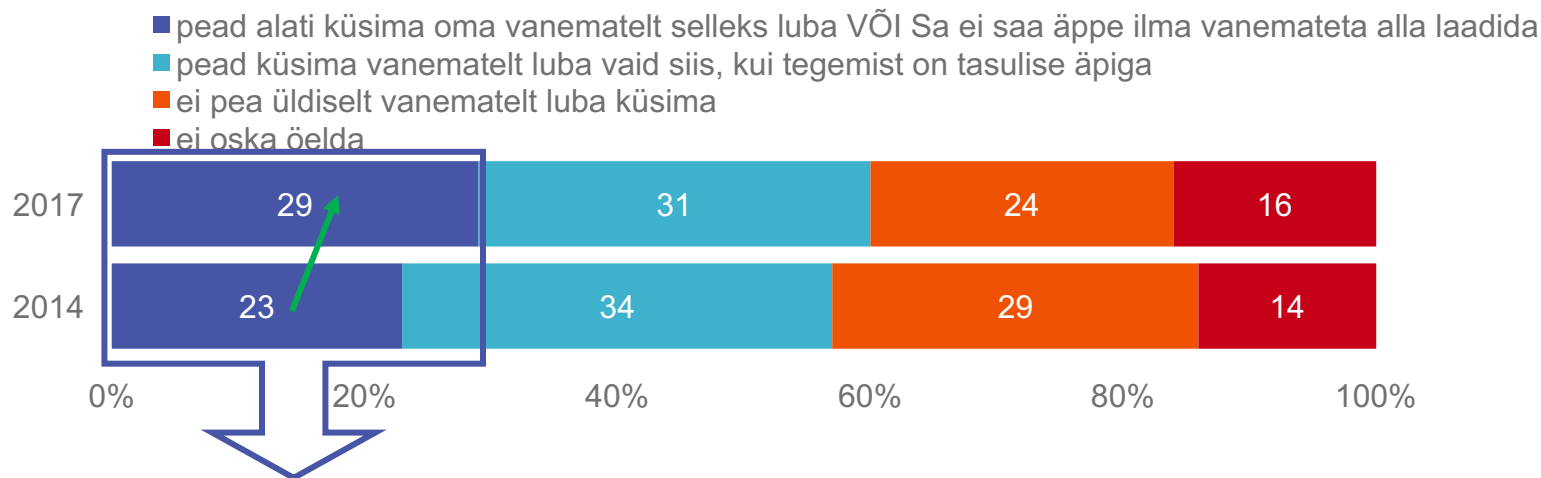


Rakenduste allalaadimine: LAPSED

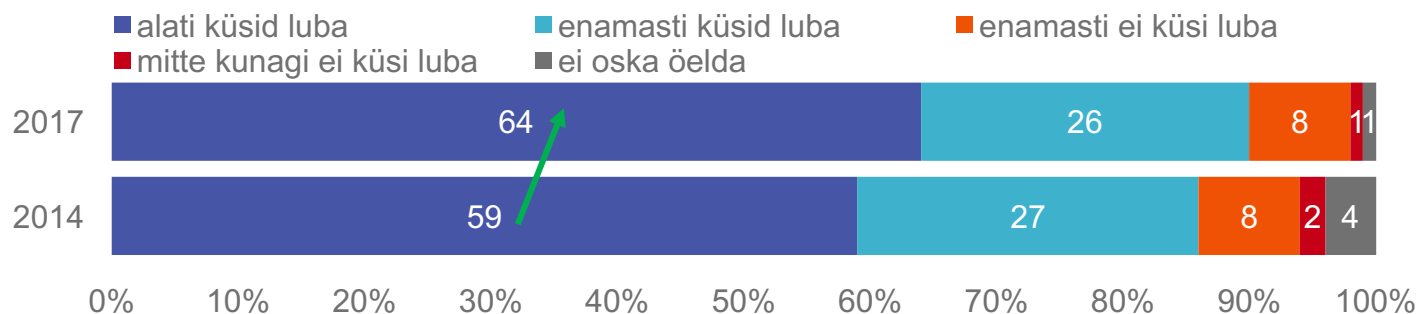
% nendest, kes peavad rakenduste allalaadimiseks alati luba küsima



Kas enne mõne äpi (nii tasulise kui tasuta äpi) allalaadimist...?



Ütlesid, et pead vanematelt äppide allalaadimiseks alati luba küsima. Kas Sa tegelikult...?



Rakendustega seotud käitumine 15+ nutikasutajate hulgas



25%
(27%)

kontrollivad ALATI enne rakenduse allalaadimist rakenduse/ rakenduse looja tausta

33%
(36%)

ei kontrolli MITTE KUNAGI enne rakenduse allalaadimist rakenduse/ rakenduse looja tausta

56%
(55%)

jälgivad ALATI enne rakenduse allalaadimist, milliseid andmeid ja juurdepääsuõigusi rakendus küsib

12%
(16%)

ei jälgi MITTE KUNAGI enne rakenduse allalaadimist, milliseid andmeid ja juurdepääsuõigusi rakendus küsib

79%
(82%)

ei ole salvestanud seadmesse nutiseadme ja/või rakenduste ligipääsuõigusi ega PIN-koode

17%
(16%)

on salvestanud seadmesse vähemalt mõned paroolidest / koodidest

42%
(43%)

logivad alati koheselt peale rakenduse kasutamist rakendusest välja

24%
(26%)

logivad rakendustest välja vaid siis, kui meelde tuleb, või mitte kunagi

92%
(91%)

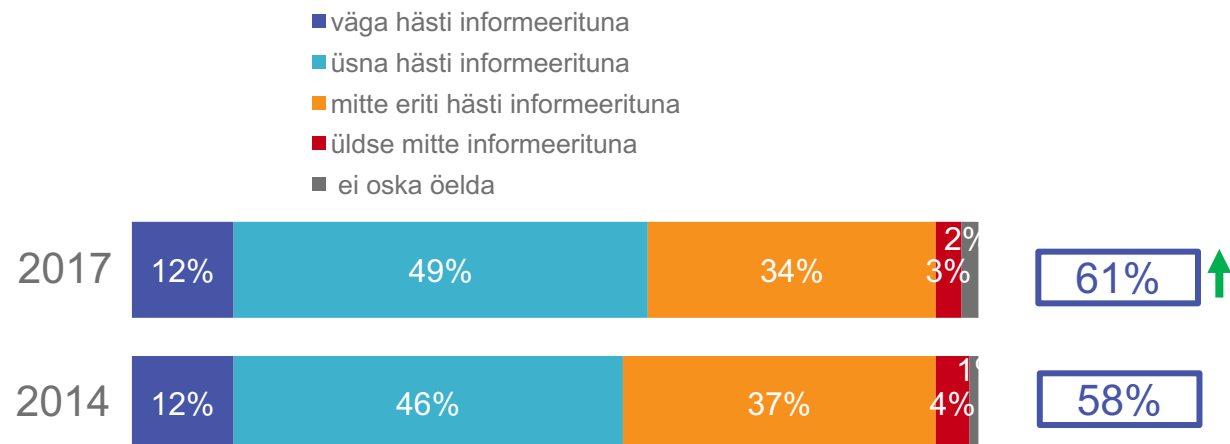
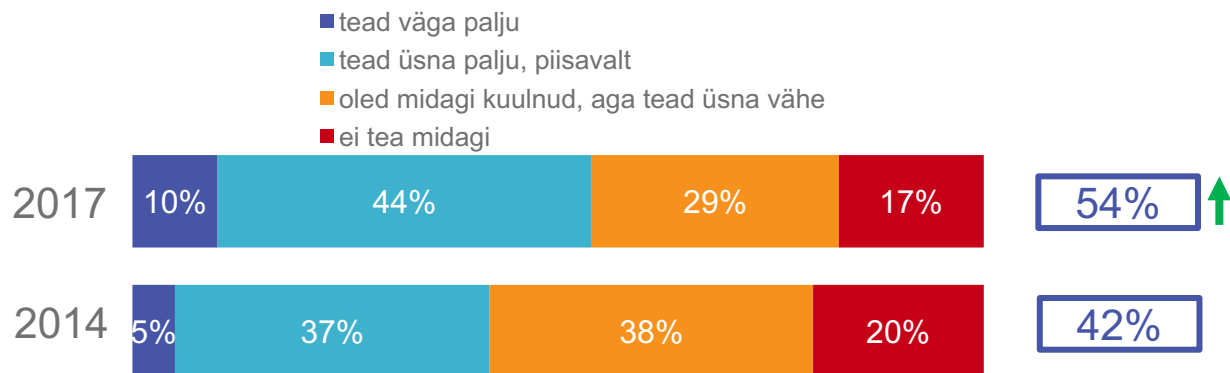
laevad rakendusi alla ametlikest tootjate rakenduste poodidest

7%
(7%)

laevad rakendusi alla (ka) mujalt veebist (*Sideload*ing)

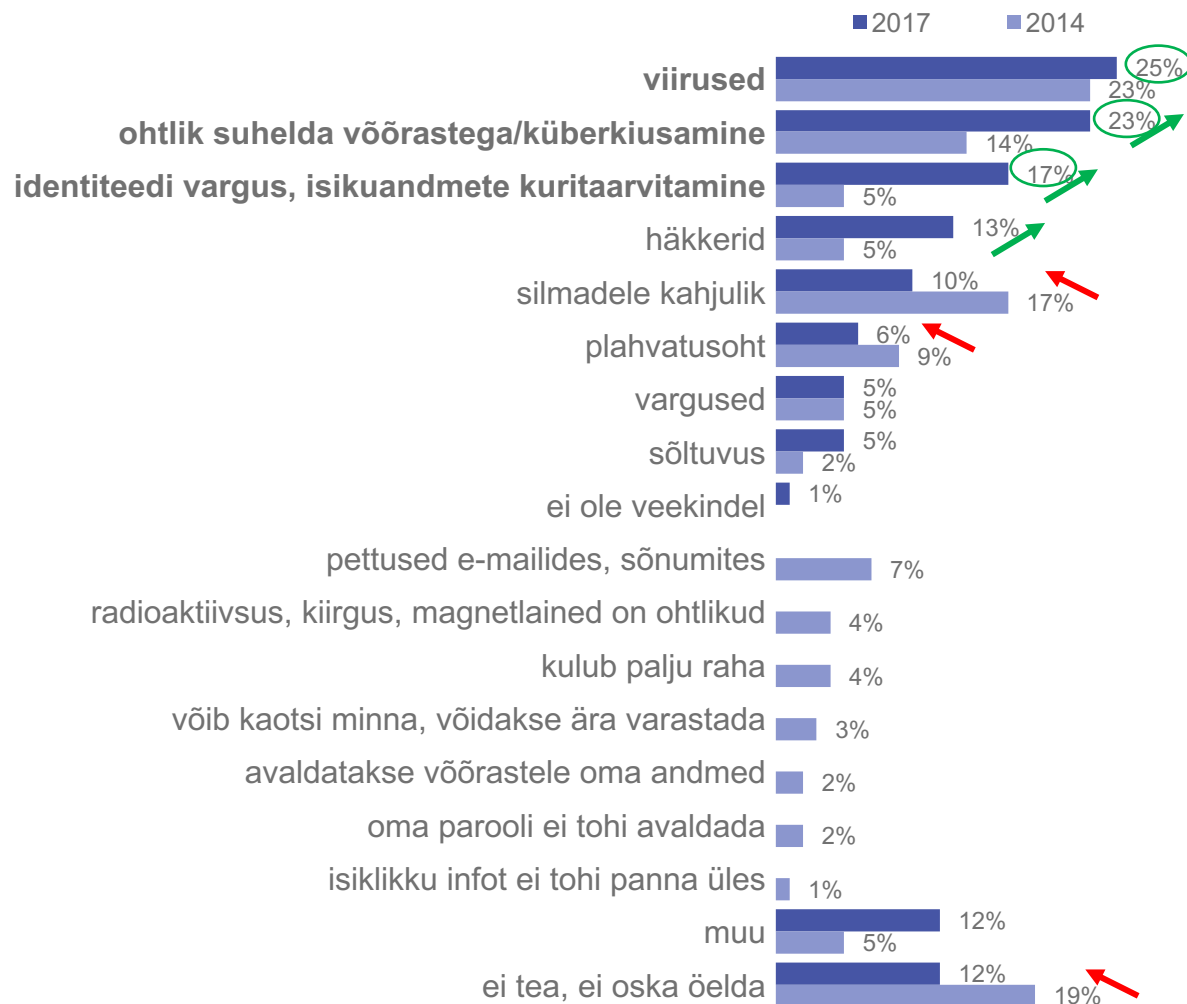
Informeeritus küberkuritegevuse ohtudest

% nendest, kes kasutavad nutiseadet



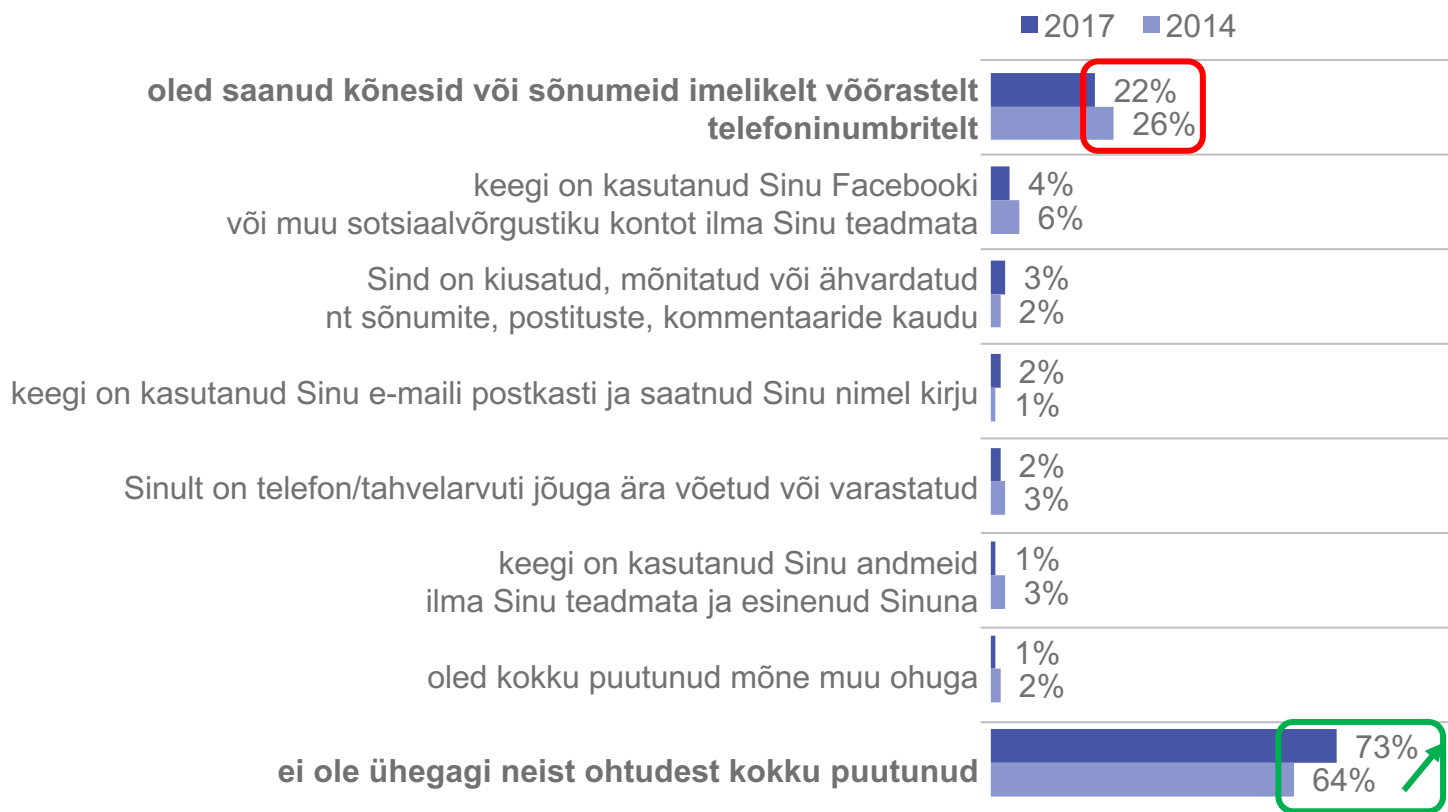
Tajutud ohud laste segmendis

% nendest, kes teavad küberkuritegevuse ohtudest, spontaansed vastused



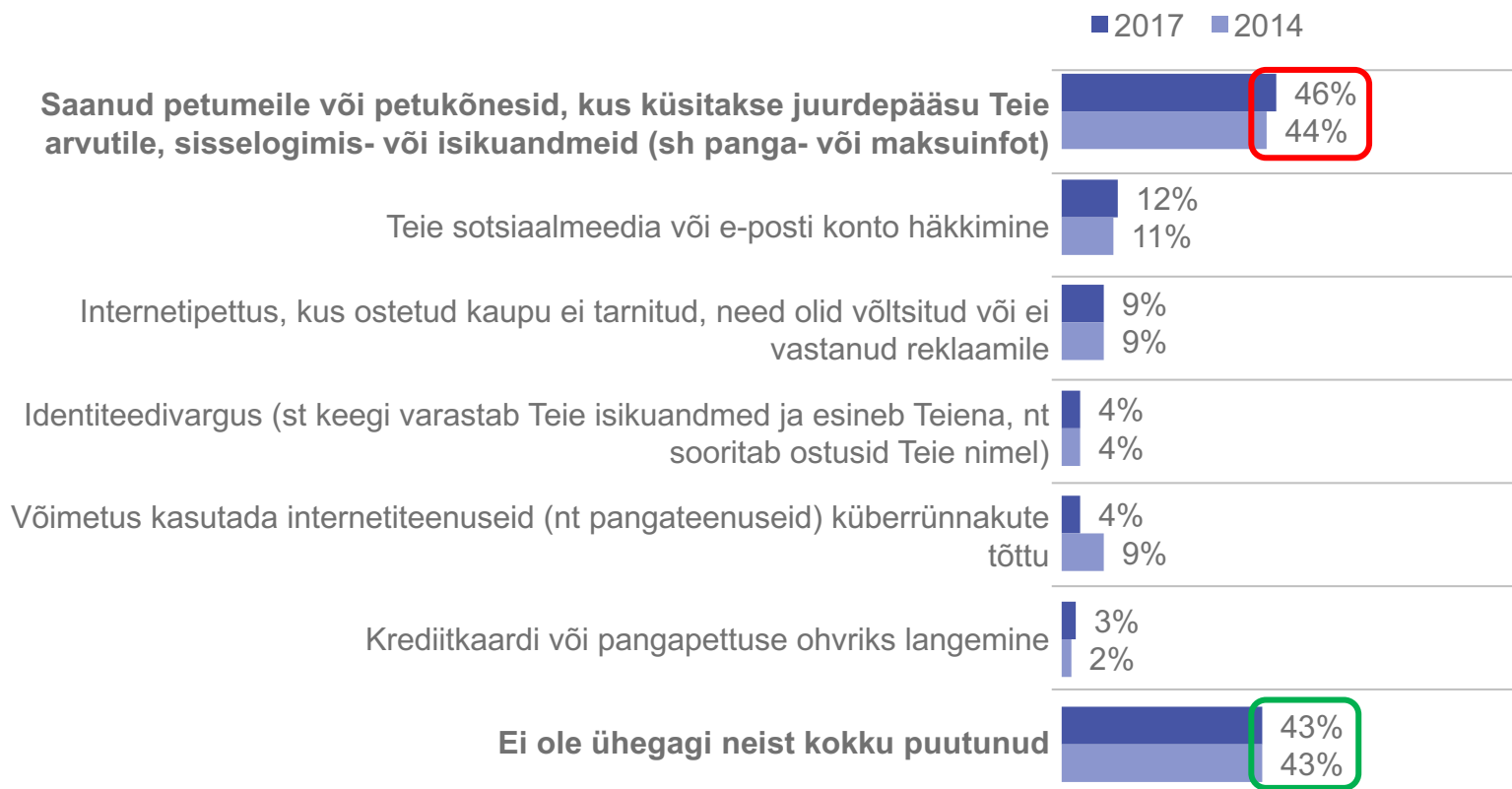
Laste senised kokkupuuted küberkuritegevusega

% nendest, kes kasutavad nutiseadet



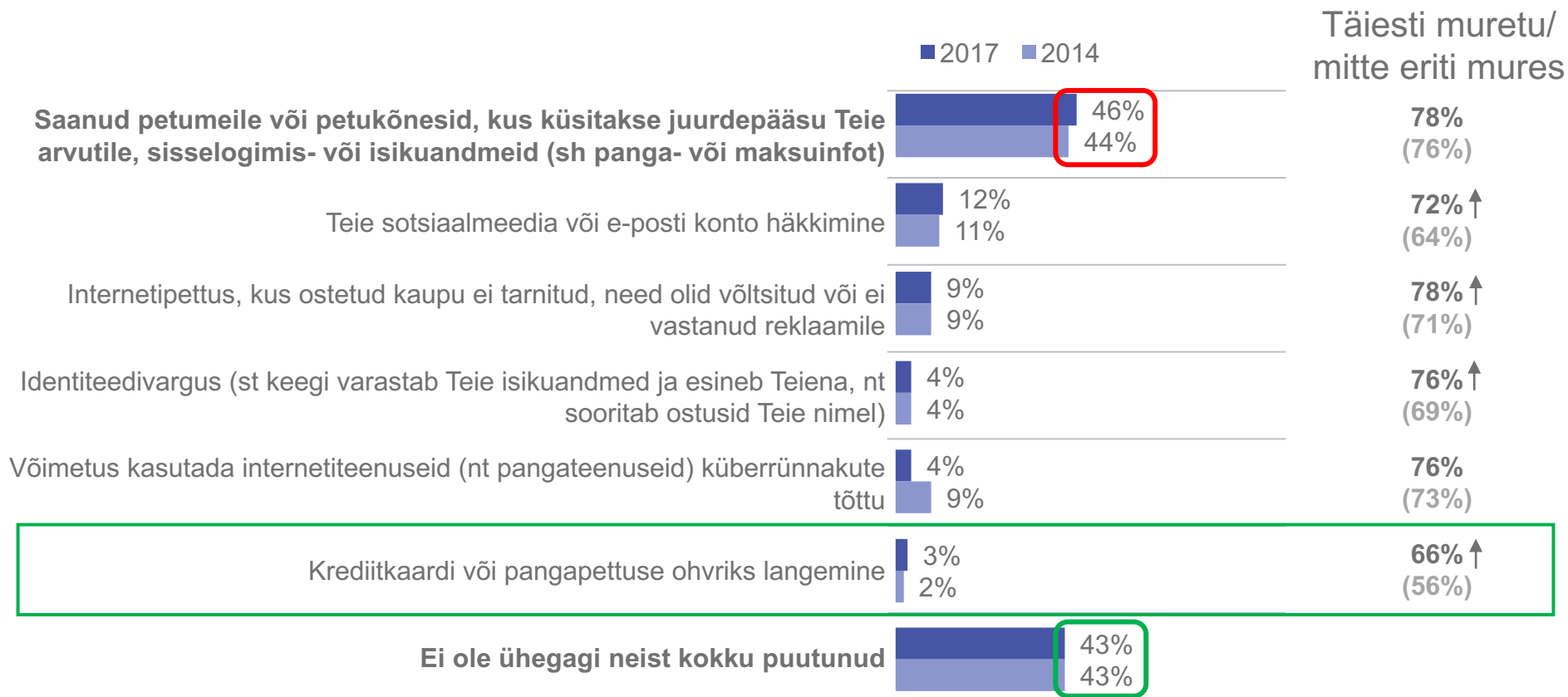
Senised kokkupuuted küberkuritegevusega (15+)

% nendest, kes kasutavad nutiseadet



Senised kokkupuuted küberkuritegevusega (15+)

% nendest, kes kasutavad nutiseadet



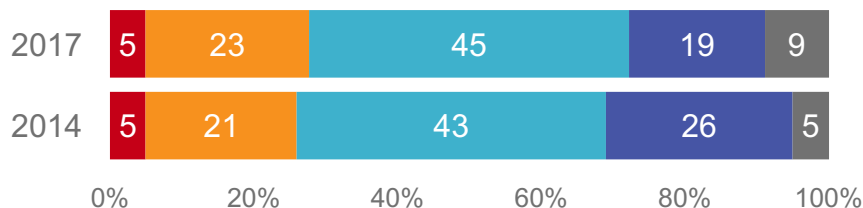
Võimalike probleemide ja kahjude tajumine

% nendest, kes kasutavad nutiseadet

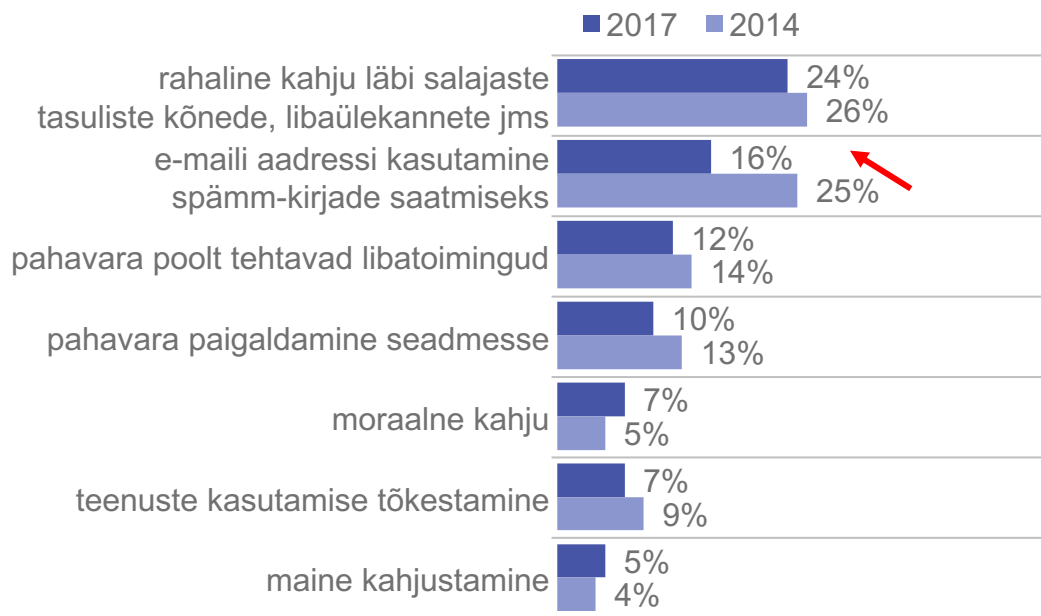


Kas Teile isiklikult kaasneda võivad kahjud võivad olla...?

■ täiesti ebaolulised ■ pigem ebaolulised ■ pigem olulised ■ väga olulised ■ ei oska öelda

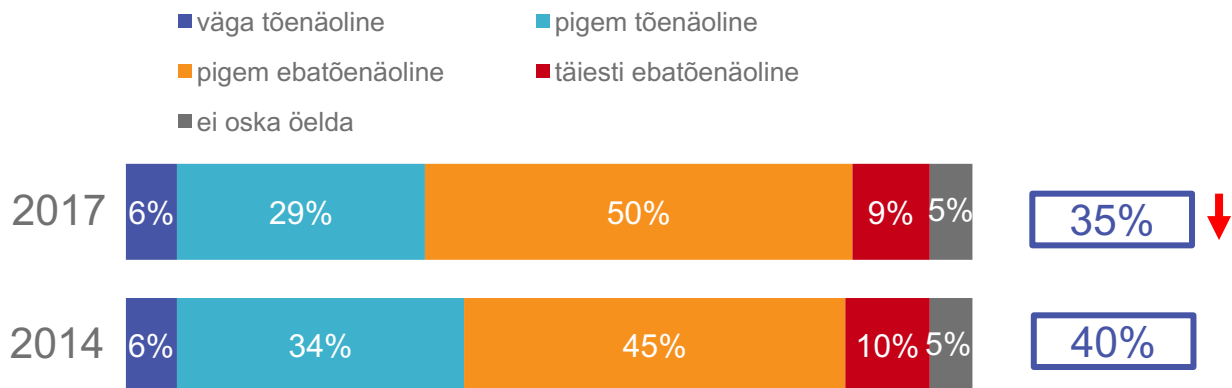
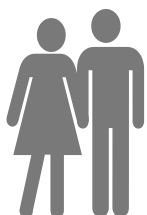
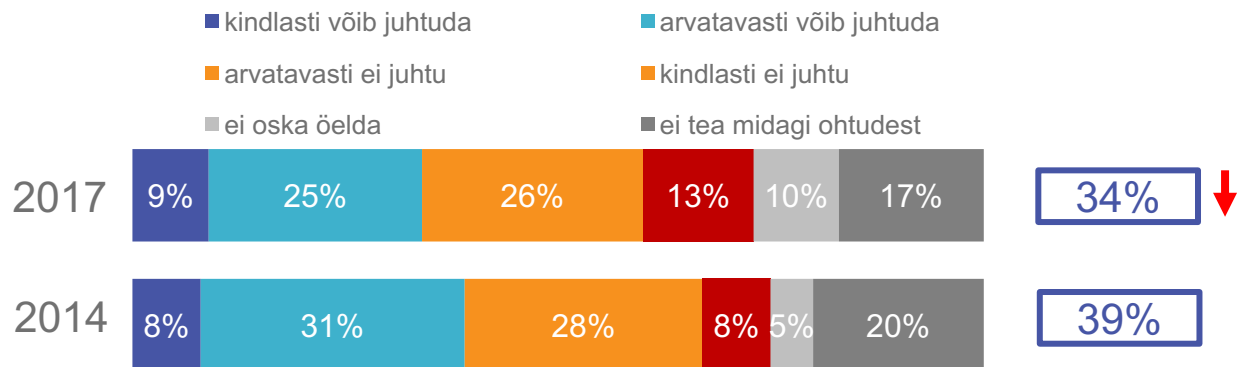


Millist kahju võidakse tekitada? TOP 7



Tajutud ohu tõenäosus

% nendest, kes kasutavad nutiseadet



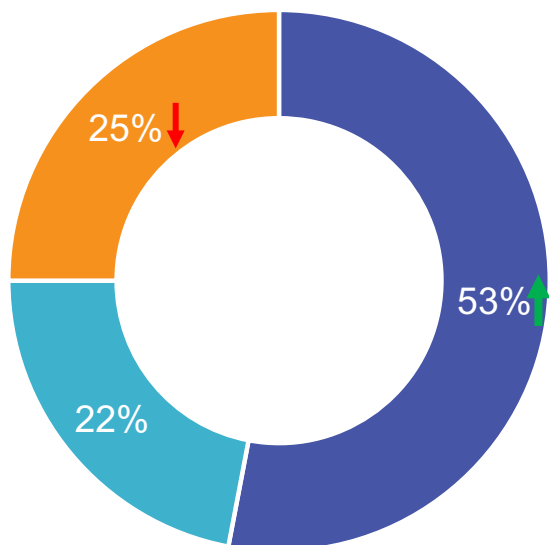
Mobiil-ID tuntus ja kasutamine

% kõikidest vastajatest



Kas Te teate, mis on Mobiil-ID?

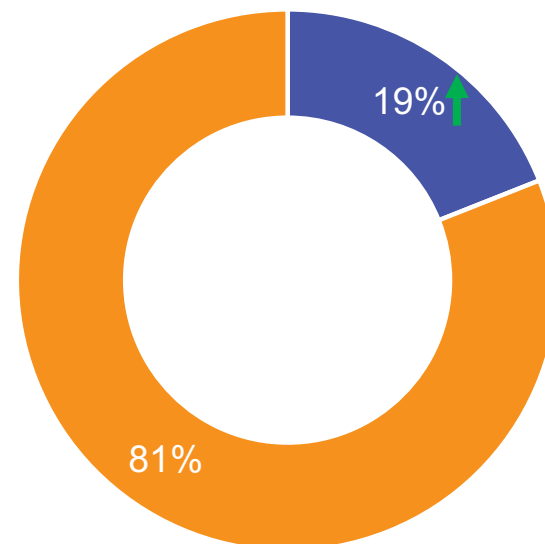
- Teab
- On kuulnud, aga täpselt ei tea
- Ei tea, ei ole midagi kuulnud



2014 „teab“: 47%
2014 „ei tea“: 37%

Kas Te kasutate Mobiil-ID?

- jah
- ei



2014 „jah“: 8%

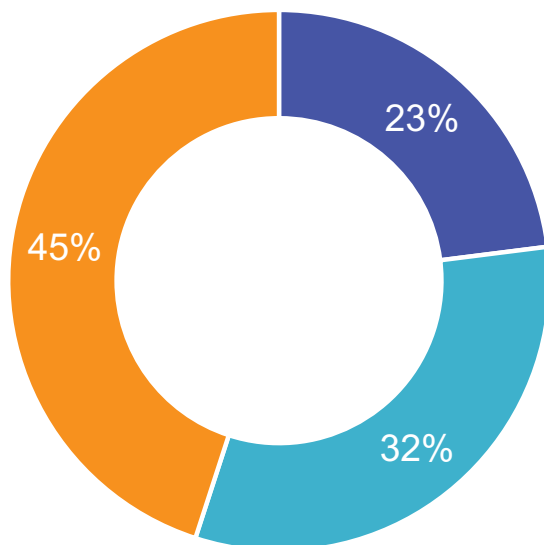
Smart-ID tuntus ja kasutamine

% kõikidest vastajatest



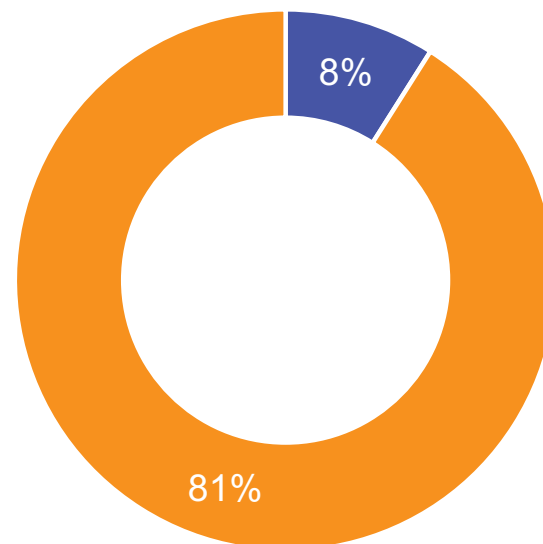
Kas Te teate, mis on Smart-ID?

- Teab
- On kuulnud, aga täpselt ei tea
- Ei tea, ei ole midagi kuulnud



Kas Te kasutate Smart-ID?

- jah
- ei



SUUR AITÄH KUULAMAST JA KAASA MÕTLEMAST!

