

Akersoni OÜ-le on väljastatud vastavalt täiskasvanute koolituse seadusele EHISs majandustegevusteade nr 20637

KOOLITUSTINGIMUSED

Akersoni OÜ korraldab täiskasvanute tööalaseid täiendkoolitusi aastaringselt üle Eesti nii avalike kui asutusesiseste koolitustena.

KOOLITUSE KESTUS

Koolituste mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides, kus üks akadeemiline tund on 45 minutit. Koolitusfirmal on õigus teha koolituste plaanis ja ajakavas muudatusi. Koolitustele registreerunud teavitatakse muudatustest kohe.

KOOLITUSELE REGISTREERUMINE JA KOOLITUSTE TELLIMINE

Koolitusele registreerumist käsitatakse ühtlasi arve tasumise kinnituseks.

KOOLITUSTE HINNAD

Koolituse hind sisaldab auditoorset koolitust, õppematerjali, tunnistust, kohvipausi. Üldjuhul ei sisalda koolituse hind lõunasööki, kui ei ole koolituseinfo juures märgitud teisiti.

Asutusesiseste koolituste puhul määratakse hind hinnapakumusega ja ei ole avalikud teistele osapooltele.

Akersoni OÜ on käibemaksudokumendilane ja hindadele lisandub 20% käibemaks.

KOOLITUSE EEST TASUMINE

Palume arve tasuda arvel märgitud tähtajaks. Üldjuhul tasutakse arve enne koolituse algust, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Maksetähtaja ületamisel 30 päeva ja/või hoolimata osaühingu poolsetest meeldetuletustest antakse tasumata arve edasi inkassofirmale edasiseks käitlemiseks.

TUNNISTUSE, TÕENDI VÄLJASTAMINE

Koolituse lõpetamisel ja õppekava täies mahus läbimisel väljastatakse õppekava läbimist tõendav tunnistus või tõend.

Esmaabikoolitusel osalemise korral märgitakse tunnistusele ka tunnistuse kehtivusaeg, mille lõppedes tuleb osalejal uuendada oma teadmisi täiendkoolitusel.

Kui koolitusel osalenu kaotab talle väljastatud tunnistuse, tõendi või see on hävinud, siis ei väljastata talle uut tunnistust, vaid väljastatakse tõend, mis tõendab koolitusel osalemist.

Koolituse poolelijätmisel õpetasu ei tagastata ja tunnistust/tõendit ei väljastata.

KOOLITUSEST LOOBUMINE

Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest koolitajat kirjalikult teavitada hiljemalt **5 tööpäeva enne** koolituse toimumist. Õigeaegsel teatamisel tagastatakse 100% koolituse tasust või soovi korral jääb juba tasutud arve ettemaksuks järgmistele koolitustele.

Kui koolitusest loobumine toimub **4-2 tööpäeva enne** koolituse toimumist, siis jääb juba tasutud arve ettemaksuks järgmistele koolitustele või tagastatakse soovi korral 50% tasutud arvest. Kui väljastatud arve on maksmata, siis kuulub tasumisele 50% arvest.

Kui klient loobub koolitusest **1 tööpäev enne** koolituse toimumist või ei teavita üldse enda **mitteosalemisest** (ei tule koolitusele kohale), siis **ei kuulu juba makstud koolitustasu tagastamisele või väljastatud arve kuulub 100% tasumisele.**

KOOLITUSE ÄRAJÄÄMINE VÕI EDASILÜKKUMINE

Koolitajal on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolituse toimumist edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunud teavitatakse sellest telefoni või e-posti teel hiljemalt ühepäevase etteteatamisega.

Koolituse ärajäämisel makstakse koolitustasu tagasi täies ulatuses või kantakse soovi korral üle mõnele teisele koolitusele.

PRIVAATSUSREEGLID JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Akersoni OÜ on Teie andmete vastutav töötleja. Lähtume isikuandmete töötlemisel seadusega kehtestatud põhimõtetest ja nõuetest.

MUU INFO

Akersoni OÜ vastutab koolituste korralduse ja lektorite kvalifikatsiooni eest, samuti koolitusprogrammi koostamise ja koolituste loengu osa kvaliteedi eest, kuid ei vastuta lektori esinemisostkustest tulenevatel põhjustel osalejale tekitatava kahju eest.

Firma ei vastuta koolitusel osalejate tervisliku seisundi ja võimalike vigastuste eest.

Koolitustel jagatavad koolitusmaterjalid on kaitstud autoriõigusega. Nende omandiõigus kuulub lektoritele ja Akersoni OÜ-le. Konspekti ja selle osasid ei tohi kasutada ärilistel eesmärkidel, levitada, muuta, reprodutseerida, eksponeerida, müüa, rentida ega avalikult näidata ilma Akersoni OÜ kirjaliku loata.

Tekkivad vaidlused püütakse kõigepealt lahendada pooltevaheliste läbirääkimistega.