



TALLINNA
LASTEKODU
AASTAARUANNE
2015



SISUKORD

1.	ORGANISATSIOON	3
1.1	ASUTUSE TUTVUSTUS	3
1.2	STRUKTUUR.....	3
1.2.1	STRUKTUUR seisuga 01.01.2016	4
1.3	ASUTUSE ARENG 2015. AASTAL	4
1.4	FINANTSÜLEVAADE	5
1.5	HALDUSÜLEVAADE.....	5
1.6	IT- ÜLEVAADE.....	6
1.7	TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE	6
1.8	KODULEHT.....	6
2	PERSONALITÖÖ.....	7
2.1	KOOSSEIS	7
2.2	KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE.....	7
2.3	SUPERVISIOONID	7
2.4	TUNNUSTAMINE.....	8
3	KOOSTÖÖ.....	8
3.1	KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA	8
3.2	KOOSTÖÖ ASUTUSEVÄLISTE HUVIGRUPPIDEGA	9
3.3	ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA.....	9
4	OSUTATUD TEENUSED.....	9
4.1	ASENDUSKODUTEENUS	9
4.2	TALLINNA LINNA TEENUSED	11
4.2.1	VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS	11
4.2.2	LASTE TURVAKODU TEENUS.....	12
4.2.3	EMA JA LAPSE TURVAKODU TEENUS	13
4.2.4	HOIUKODU TEENUS.....	14
4.2.5	NOORTEKODU TEENUS	14
5	TAGASISIDE KOGUMINE	15
5.1	ETTEPANEKUD JA KAEBUSED	15
5.2	JÄRELVALVE.....	15



5.3 HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE	15
5.3.1 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS.....	15
5.3.2 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS NOORTEKODUS.....	16
5.3.3 SUPERVISIOONI TAGASISIDE PERETÖÖTAJATELT JA SUPERVIISORITELT	16
6 KESTEV ARENG.....	17
7. 2016. AASTA PLAANID	17



1. ORGANISATSIOON

1.1 ASUTUSE TUTVUSTUS

Tallinna Lastekodu alustas oma tegevust 01.01.2001. Tallinna Lastekodu on Tallinna Kristliku Koolkodu, Tallinna Kopli Lastekodu, Tallinna Mustamäe Lastekodu, Tallinna Nõmme Lastekodu ja Tallinna Väikelastekodu õigusjärglane.

Põhimäärusest lähtudes täidab Tallinna Lastekodu järgmisi ülesandeid:

- 1) nõustab ja koolitab lapsevanemaid;
- 2) kogub ja haldab oma tegevuseks vajalikke andmeid;
- 3) korraldab võrgustikukohtumisi konkreetsete juhtumite lahendamiseks;
- 4) teeb koostööd linnaosade valitsuste, koolide, politsei ja sotsiaalteenuste osutajatega;
- 5) algatab laste hoolekande projekte ja osaleb nendes;
- 6) korraldab asutuse eesmärkide täitmiseks vajalikku majandustegevust;
- 7) kirjastab ja levitab asutuse tegevusega seotud trükiseid;
- 8) arendab koostööd teiste samalaadsete asutuste ja organisatsioonidega Eestis ja välismaal.

Tallinna Lastekodu toetub oma tegevuses neljale põhiväärtusele:

Hoolivus – väärtustame iga inimest, oleme üksteise ja iseenda suhtes austavad, sallivad ning õiglased.

Avatus – oleme avatud uutele ideedele ning püüame loovalt ja paindlikult jõuda parima tulemuseni.

Kompetentsus – väärtustame pühendumust, asjatundlikkust, uute oskuste ja teadmiste omandamist ning rakendamist.

Usaldusväärsus – meie tegevus on vastutustundlik, läbipaistev ja eetiline. Oleme järjepidevad ja tegutseme ühtse meeskonnana.

Asutuse visioon on olla ühiskonnas positiivselt tajutav ja järjepidevalt arenev hoolekandeesutus.

Motiveeritud töötajate abiga loome tingimused laste, noorte ning lastega perede arenemiseks toimetulevateks ühiskonna liikmeteks.

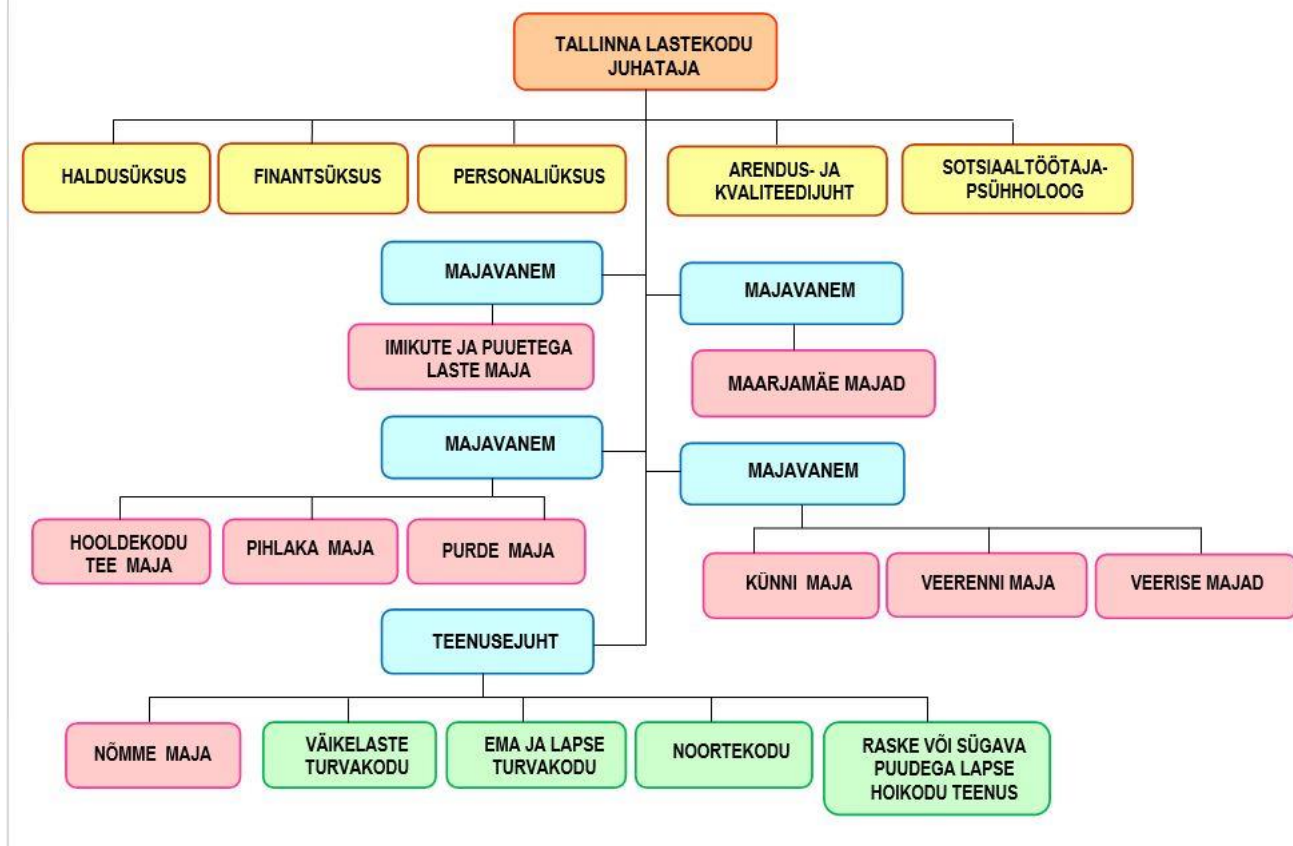
1.2 STRUKTUUR

01.01.2016 seisuga pakub Tallinna Lastekodu põhitegevusega seotud teenuseid kümnel erineval aadressil:

- Imikute ja puuetega laste maja tegevust juhib majavanem Leena Auväärt
- Maarjamäe majade tegevust juhib majavanem Harry Gustavson
- Hooldekodu tee maja, Pihlaka maja ja Purde maja tegevust juhib majavanem Elo-Anne Kalev
- Künni maja, Veerenni maja ja Veerise majade tegevust juhib majavanem Jaanika Paenurm
- Väikelaste turvakodu, ema ja lapse turvakodu, noortekodu, raske või sügava puudega laste hoiukodu ja Nõmme maja tegevust juhib teenusejuht Margit Randaru



1.2.1 STRUKTUUR seisuga 01.01.2016



1.3 ASUTUSE ARENG 2015. AASTAL

Seoses uutesse peremajadesse kolimisega, Lasnamäe üksuse ümberkolimisega ning Laste turvakodu tegevuse lõpetamisega muudeti Tallinna Lastekodu struktuuri ja töökorraldust. Struktuurimuudatuse põhieesmärk oli asutuse struktuuri korrastamise ja spetsialiseerumise abil teenuste kvaliteedi tõstmine. Selleks moodustati töörühm ning üleminek uuele struktuurile ja töökorraldusele lõpetati 1. juuniks 2015. Struktuurimuudatustega vähenes majavanemate arv ning koondati kõik linna teenused teenusejuhi alluvusse. Lisaks kaasajastati majavanemate ametijuhendeid tööülesannete täpsustamiseks. Märtsis muudeti Tallinna Lastekodu juhtkonna suurus 11 inimeselt 5 inimesele ja vaadati uuesti üle juhtkonna peamised ülesanded. 2015. a käis juhtkond koos 14 korda. Juhtkonna protokollid on kättesaadavad asutuse dokumentide haldamise programmis Postipoiss. Sügisel loodi Tallinna Lastekodu teenuse kvaliteedi tõstmiseks ja lastele individuaalsema lähenemise tagamiseks päevatädi süsteem, arendati välja kriteeriumid, põhimõtted ja taotlemise kord.

Lasnamäe üksuse kolimine Imikute ja puuetega laste majja toimus järk-järgult vastavalt planeeritud ajagraafikule ning lõpetati augustis. 31. detsembril lõpetati seni Tallinna Lastekodu Laste turvakodus osutatava teenuse üleminek Tallinna Laste Turvakeskusele.

Kvaliteedisüsteemi arendamise ja EQUASS Assurance sertifikaadi taotlemise raames viidi 15.-16. detsembril läbi lõppaudit, kus audiitor hindas kümne kvaliteedi põhimõtte ja 45 kriteeriumi täitmist 100 indikaatori kaudu. Auditi käigus tutvus audiitor Maarjamäe ja Imikute ja puuetega laste majadega ning intervjueris asutuse töötajaid, kliente ja koostööpartnereid. EQUASS Auhinna Komitee otsustas,



et Tallinna Lastekodu poolt osutatud asenduskoduteenus vastab EQUASS Assurance kriteeriumitele. Asutusele omistati EQUASS Assurance sertifikaat, mis kehtib 2 aastat.

1.4 FINANTSÜLEVAADE

TALLINNA LASTEKODU ARVUDES 2013-2015			
	2013	2014	2015
Asutuse tulueelarve (eurodes)	2 999 870	3 072 931	3 330 585
sh riigi ja kohaliku omavalitsuse eraldised %		99,03 %	97,63 %
sh teenuse saajate osalustasu		0,28%	0,36%
sh muud allikad moodustasid (annetused, rent jms)		0,69%	2,01 %

Tallinna Lastekodu on Tallinna linna eelarveline asutus. 2015.aastal täideti asutuse eelarve 96,8%, sealhulgas töjõukulude osas oli täitmine 97,4%. Kogu Tallinna Lastekodu eelarvest moodustasid töjõukulud 2 449 893 € (74 %) ja majandamiskulud 880 692 € (26 %) . Töjõukulud koosnevad töötasust ja töötasudelt makstavatest maksudest. Majandamiskulud sisaldavad muuhulgas ka töötajate koolituskulusid, laste taskuraha, õppevahendite ja vabaajategevuse, toitlustamise, riiete, meditsiini ja hügieeni kulusid.

Tallinna Lastekodu eelarve kokku sisaldab erinevate teenuste eelarveid - asenduskoduteenuse ehk hooldamine lastekodus, noortekodu, ema-ja lapse turvakodu, väikelaste turvakodu, laste turvakodu, hoiukodu teenuse eelarveid. Asenduskodu teenuse eelarve moodustab lastekodu kogu eelarvest kõige suurema osa ehk 80%.

Asenduskodu teenust, mille eelarve 2015.aastal oli 2 664 915 €, rahastatakse riigieelarvelistest vahenditest (lapse pearahast) 75 % ulatuses. Alates 01.01.2015 oli lapse pearaha 795 € kuus ja puudega- või väikelapse pearaha 1230 € kuus. Ülejäänud vajaduse kattis Tallinna linn oma eelarvest. Linna poolt eraldati raha töötasudeks, laste taskuraha ja suvelaagrite jaoks ning valveteenuse ostmiseks. 20% lastekodu kogu eelarvest jaguneb linna poolt rahastatavate teenuste vahel.

2015.aastal oli noortekodu eelarve 44 181€ (täitmine 95%); ema-ja lapse turvakodu eelarve 21 435€ (täitmine 94%); väikelaste turvakodu eelarve 218 451€ (täitmine 98%); laste turvakodu eelarve 161 134 € (täitmine 95%); hoiukodu teenuse eelarve 207 749€ (täitmine 99%).

2014.aastast toimub OMNIVA e-Arvekeskuses ostu ja müügiarvete menetlemine, 2015.aastal lisandus ka majanduskulude aruannete ja muude raamatupidamisdokumentide menetlemine.

1.5 HALDUSÜLEVAADE

2006. aastal töötati Tallinna linnas välja Tallinna Lastekodu arengukontseptsioon, mille peaesmärk oli asendushooldusel olevate laste iseseisvaks eluks parem ettevalmistus ja integreerimine tavaellu tänu paariskorterite ja -majade ehitamisele pealinna eri piirkondades. 2008 a. kajastati esimest korda meedias asenduskodudele uute peremajade ehitamise plaane. Jaanuaris 2010 algas Euroopa Regionaalarengu Fondist rahastatava elukeskkonna arendamise projekt "Lastele perelähedane elukeskkond", mis lõppes 2015. aastal. Projekti eesmärgiks oli kindlustada asenduskodulastele perelähedased elamistingimused. Ehitati valmis viis kahepereelamut ja kaks ühepereelamut (2011 valmisid peremajad Nõmmel ja Kesklinnas, 2012 Piritall ja Lasnamäel, 2013 Nõmmel, 2015 Haaberstis). Majad on madala energiavajadusega ja säästlikud, majades on kasutatud uuenduslikke



lahendusi- soojusenergia saamiseks õhk-vesi tüüpi soojuspumbad ja päikesekollektorid ning energiatagastusega ventilatsioonisüsteemid, paksem soojustuskiht, õhu- ja soojapidavad aknad ja ukSED; hoonete projekteerimisel arvestati parima paiknemisega ilmakaarte suhtes.

Suvel, seoses Lasnamäe keskuse kolimisega Imikute ja puuetega laste majja, tehti Imikute ja puuetega laste majas ulatuslikke remonditöid.

Augustis alustati Maarjamäe majades internetipõhine e-halduse pilootprojektiga. E-halduse programmi väljatöötamise eesmärk on tõhustada haldusüksuse ja perede vahelist suhtlemist ja info liikumist, parandada ülevaadet varade olukorrast ja koguda statistikat ning võimalus haldusüksusel efektiivsemalt planeerida oma tegevusi.

2015 aasta novembris viis Tallinna Lastekodu läbi autode enampakkumise oksjoni ja võõrandas oma remontivajava vara.

1.6 IT- ÜLEVAADE

2015. aastal lõpetati Imikute ja puuetega maja kõikidesse peredesse internetivõrgu ehitamine ning arvutite seadistamine, mis võimaldas üle minna elektroonilise perepäeviku kasutamisele.

Turvalisuse huvides osteti ja paigaldati videokaamerad kahele peremajale ja administratsiooni hoonele. 01.02.2015 mindi üle linna asutuste SAP HCM- ja Portal moodulitel põhinevale ühtsele personaliinfosüsteemile ja ühtsele personali- ja palgaarvestuse toimetudelile, mille eesmärk on personaliarvestuse ja palgaarvestuse töö dubleerimise vähendamine ning võimalus kõigil osapooltel ühtseid vajalikke andmeid kiiresti kätte saada, samuti aitab see Tallinna Linnavalitsusel analüüsida linna allasutusi. SAP Portal on aruannete keskkond, kust saab välja võtta vajalikke aruandeid töötajate, struktuuri (ametikohtade täituvus) ja koolituste kohta jms.

Suvel alustati peremajades printerite/skannerite paigaldamisega, mis on mõeldud peretöötajatele tööks vajaliku asjaajamise lihtsustamiseks ja kiiremaks suhtlemiseks majavanemaga. Töödega planeeritakse lõpetada 2016. a kevadel.

1.7 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE

Töökorralduslikke dokumente kaasajastati lähtuvalt töökorralduse parendamise vajadusest. Aasta jooksul koostati või kaasajastati järgmised dokumendid:

1. Töötajate töö, töötervishoiu, töö- ja tuleohutusalase koolituse ja juhendamise registreerimise kaardi pidamise ja juhendamise kord
2. Arengu- ja katseajavestluste läbiviimise kord
3. Konfidentsiaalsuspoliitika
4. Laste õiguste ja kohustuste tutvustamine töötajatele ja teenuse saajatele
5. Loata lahkunud kliendist teatamise kord

1.8 KODULEHT

2015. aastal külastati Tallinna Lastekodu kodulehte 100106 korda. Külastatavus oli kõige suurem jaanuaris, mil külastati avalehte 12661 korda. Kõige populaarsemad olid pildigalerii, kontaktid, ja vabad ametikohad ning meie venekeelselt kodulehelt *Общая информация*.



2 PERSONALITÖÖ

TALLINNA LASTEKODU ARVUDES 2013-2015

	2013	2014	2015
Töötajate kinnitatud koosseis seisuga 31.12	213,95	217,45	216,45
Töötajate %, kes on osalenud aasta jooksul vähemalt ühel täiendkoolitusel	60	57	78
Pikaajalised vabatahtlikud		4	5
Tugiisikud	2	2	6

2.1 KOOSSEIS

2015. aasta lõpu seisuga oli asutuse koosseisus 216,45 ametikohta. 2015. aastal võeti tööle 35 uut koosseisulist töötajat ja edutati kõrgemale ametipositsioonile üks (1) töötaja. Seoses töö ümberkorraldamisega, struktuurimuudatustega ja Laste Turvakodu tegevuse lõpetamisega koondas Tallinna Lastekodu 14 töötajat. Töötaja algatusel töölepingu ülesütlemise põhjuseks oli kõige sagedamini parem pakkumine teistelt tööandjatel töötasu, tööaja või asukoha osas (10), järgnesid töö või töögraafiku sobimatus (9), perekondlikud põhjused (6), tervislikud põhjused (4), välismaale minek (3), pensionile jäämine (3), õppima asumine (1). Muudel põhjustel lahkus kokku 5 töötajat.

2.2 KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE

Töölalast kvalifikatsiooni tõstis 2015. aastal kokku 6 töötajat. Tervise Arengu Instituudi (TAI) asenduskodu kasvatusala töötajate pedagoogika 160-tunnise täiendkoolituse läbis 3 töötajat ja sotsiaaltöö 160-tunnise täiendkoolituse läbis 3 töötajat. PRIDE (*Parents Resource for Information Development Education*- Asendusperede arendamise- ja toetamise mudel) koolituse läbisid 13 töötajat. Seadusest tulenevatel esmaabi väljaõppe ja täiendkoolitusel osales kokku 34 töötajat, sh väljaõppe koolitusel 20 töötajat ja täiendõppe koolitusel 14 töötajat.

Asutuse poolt korraldati töötajatele 10 erineva teemakäsitlemisega sisekoolitust (toiduhügieen, asenduskodu peretöö põhimõtete seminar uutele peretöötajatele, iseloomustuse kirjutamine, erivajadustega lastega toimetulek, asutuse kevadseminar töötajatele ja juhtimisseminarid). Toiduhügieeni koolituse läbis 114 töötajat.

2015. aastal osales vähemalt ühel korral enda tööalaste oskuste täiendamiseks (v.a. supervisioonid) täiendkoolitusel, seminaril või konverentsil 144 töötajat (77,8% töötajate koguarvust). Valdavalt osaleti osavõtumaksuta erialastel konverentsidel, seminaridel või teabepäevadel, samuti Tallinna linna poolt korraldatavatel koolitustel. Töötajate poolt antud tagasiside põhjal olid täiendkoolitused valdavalt kas head või väga head ning sealt saadud teadmised rakendatavad oma igapäevatoos.

2.3 SUPERVISIOONID

Aastal 2015 toimusid supervisioonid järgmistes Tallinna Lastekodu üksustes: Hooldekodu tee maja, Purde maja, Lasnamäe keskus koos hoiukodu teenusega, Pihlaka maja, Imikute ja puuetega laste maja, Maarjamäe majad, Veerise majad, Veerenni maja, Laste turvakodu, Väikelaste turvakodu. Supervisioone ei viidud läbi Nõmme majas, kuna pere avati alles juulis 2015. Olulisemad teemad, mida supervisioonidel käsitleti olid: teemad laste käitumisest, meeskonnatöö, stressi juhtimine.



2.4 TUNNUSTAMINE

2015. aastal esitas Tallinna Lastekodu abilinnapea Merike Martinsonile kandidaadid tunnustamiseks parimate sotsiaaltöötajate vastuvõtul: Purde maja peretöötaja Tatjana Peregontseva, Noortekodu töötajad Ljudmilla Lebjodkina ja Ene-Leila Einaste, raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse vanemsotsiaaltöötaja Kerli Kisper ning Imikute ja puuetega maja majavanem Leena Auväärt.

3 KOOSTÖÖ

Tallinna Lastekodu teeb koostööd erinevate organisatsioonidega: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Tallinna linnaosavalitsused, maavalitsused, Tallinna Laste Turvakeskus, laste päevakeskused, suvelaagrid, õppeasutused (lasteaiad, koolid, kutse- ja kõrgkoolid), korrakaitseorganid, MTÜ SEB Heategevusfond, Ericsson Eesti AS, Eesti Asenduskodu Töötajate Liit, MTÜ Eesti Asenduskodude Laste Liit, MTÜ Lastekaitse Liit, Lastefond, Eesti Töötukassa, Caritas Eesti MTÜ, MTÜ Noortevahetuse Arengu Ühing EstYES ning Tallinna Perekeskus jt.

Olulisemad koostööprojektid 2015. aastal olid Ericsson Eesti AS-i koduõpetajate projekt ning MTÜ SEB Heategevusfondi huvitegevusega seotud projektid.

MTÜ SEB Heategevusfond pakub aastaringselt erinevaid tegevusi, millest Tallinna Lastekodu peremajad saavad osa võtta. Käiakse teatrites, spordivõistlustel, laagrites ja koolitustel. Kõige populaarsemad projektid sellel aastal olid suvine perepäev loomaaias, „Disney on Ice“ etendus ning liikluspäev Võrumaal. Sellest aastast avanes peredel võimalus taotleda endale raha projektipõhiselt ühistegevusteks: käidi avastamas Ida-Virumaad, Prangli saart ning erinevaid turismitalusid.

Ericsson Eesti AS-iga koostöös toimib koduõpetajate projekt alates 2013. aastast. 2015/2016 õppeaastal on 27-l Tallinna Lastekodu lapsel ja noorel kokku 14 koduõpetajat, kes käivad iganädalaselt meie lapsi ja noori kodus õpetamas.

Sügisel toimus koostöös Skype Localization Teami naistega arvutikasutamise algõpe Imikute ja puuetega laste maja peretöötajatele.

3.1 KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA

Lisaks Tallinna Lastekodu pikaajalistele toetajatele MTÜ SEB Heategevusfond ja Ericsson Eesti AS, on sellel aastal lisandunud ka uusi heategijaid. Mitmed üksikisikud ja firmad on pakkunud võimalust osaleda lastel/noortel huviringides ja võtta osa erinevatest tegevustest, lapsed on käinud tantsimas, ujumas ja muud sporti tegemas. Lastel ja noortel on olnud võimalus käia ratsutamas hobustega või saada osa näomaalijate külastusest. Huvitegevus on lapse arenguks oluline ning nii saab ka noor tunda ennast ühiskonna täisväärtusliku liikmena. Lapsed ja noored on saanud tänu koostöösuhetele palju uut kogeda ja näha. Kasu on erinevatelt toetajatelt saanud ka peretöötajad, käidud on koolitustel ja seminaridel. Samuti on pereüritused ka peretöötajate jaoks teistmoodi tööpäevad ning vaheldus igapäeva rutiinile.

Suure väärtusega on Tallinna Lastekodule vabatahtlikud, kes panustavad oma vaba aega meie lastele ja noortele. 2015. aasta lõpu seisuga on peredes viis vabatahtlikku. Vabatahtlikud tegutsevad perede juures ning toetavad pereema/peretädi nende tegevustes lastega või korraldades ühistegevusi.

Tallinna Lastekodus on alates 2004 a. tugiisiku projekt „Eluks valmis“, mille eesmärk on tagada noorele turvaline ja toetav kasvukeskkond ning toetada tema iseseisvat toimetulekut läbi juhendamise, julgustamise ja motiveerimise. 2015. aasta lõpu seisuga on tugiisikuid kokku 6. Tugiisikud toetavad



noort väljaspool Tallinna Lastekodu, tutvustades erinevaid vabaaja tegevusi ning parandades toimetuleku oskusi.

Samuti on Tallinna Lastekodu koostöös MTÜ Noortevahetuse Arengu Ühinguga EstYES võtnud vastu kolm vabatahtlikku välismaalt – Ema ja lapse turvakodus tegutsesid aasta jooksul kaks vabatahtlikku Lätist ja Ukrainast ning Laste Turvakodus üks vabatahtlik Venemaalt.

Ema ja lapse turvakodu teeb juba 2012. aastast koostööd MTÜ Do Good ning Tallinna Rahvusvahelise Naisteklubiga.

Peredele on ka oluliseks lisaväärtuseks erinevate annetajate toodud esemed. Peredesse on näiteks saadud juurde vajaminevaid õppe- ja huvitegevuse vahendeid, mööblit ja elektroonikat.

3.2 KOOSTÖÖ ASUTUSEVÄLISTE HUVIGRUPPIDEGA

Tallinna Lastekodu juhataja Leena Masing on Eesti Laste ja Noorte Hoolekandeaasutuste Ühenduse (ELNHÜ) aktiivne liige, mille kaudu oleme teinud koostööd Sotsiaalministeeriumiga, Sotsiaalkindlustuse lastekaitse üksusega ja Tervise Arengu Instituudiga, oleme esindatud Laste Huvikaitse kojast ning osalenud Sotsiaalministeeriumi poolt tellitud juhendi väljatöötamisel lastevastase vägivalda ennetamiseks ja vähendamiseks asenduskodudes.

3.3 ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA

2015. aastal andis Tallinna Lastekodu ühiskonnale lisaväärtust olles praktikabaasiks üliõpilastele. Praktikandid osalesid nii perede töös kui ka käidi vaatluspraktikal Tallinna Lastekodu administratsioonis ning Ema ja lapse turvakodus. Praktikante käis kokku 14, Tallinna Ülikoolist 6, Tallinna Ülikooli Pedagoogilisest Seminarist 5, Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolist 2 ja Soomest Diakoonia Ametikõrgkoolist 1 üliõpilane.

Mitmendat aastat järjest on Tallinna Lastekodu laste joonistatud jõulukaartide seast valinud omale jõulukaardi ettevõtte Salesstar OÜ. Sel aastal joonistasid lapsed ja noored sünnipäevakaardid ka Ericsson Eesti AS-ile.

Traditsiooniks on saanud „Teeme ära!“ talgupäevad Tallinna Lastekodu erinevates üksustes koos Ericsson Eesti AS-i vabatahtlikega, sel aastal korraldati üheskoos Maarjamäe majade, Hooldekodu tee maja ning Purde maja ümbruskonda. Talgupäevade eesmärk oli panustada oma elukeskkonda, edendades lastes ja noortes aktiivset hoiakut ning tugevdades koostööd.

Detsembris osalesid Tallinna Lastekodu pered Ülemiste keskuse traditsioonilisel jõululaadal, pakkudes ostlejatele võimalust valida jõulukinkideks meie laste, noorte ja töötajate valmistatud käsitööd.

4 OSUTATUD TEENUSED

4.1 ASENDUSKODUTEENUS

Asenduskoduteenuse eesmärk on pakkuda vanemliku hoolitsuseta lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning valmistada laps ette võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna



TALLINNA LASTEKODU ARVUDES

	2013	2014	2015
Laste arv asenduskodus 01.01 seisuga	184	170	158
Sh poisse	105	96	89
Sh tüdrukuid	79	74	69
Aasta jooksul oli teenusel	205	194	199
Aasta jooksul lahkunud	37	36	26
Aasta jooksul tuli juurde	23	24	41

Kui 2013-2014 on asenduskodu teenust vajavate laste arv järjepidevalt vähenenud (lapsi asenduskodu teenusel 31.12 seisuga: 2012-184; 2013-170; 2014-158), siis 2015. aastal on olukord muutunud ja aasta lõpuks oli teenusel juba 173 last - 99 poissi ja 74 tüdrukut. (muutus +10,2 % võrreldes 2014 aasta lõpuga).

Teenuselt lahkusid lapsed ja noored eri põhjustel. Iseseisvasse ellu astus 9 noort, erihoolekandeteenusele suunati neli noort, hooldamisele täiskasvanute hoolekandetasutusse suunati üks noor, perekonda hooldamisele läks üks laps, lapsendati üks laps, bioloogilisse perekonda läks kuus last, kaks last suri, noortekodusse suundusid kaks noort. Asutusesiseselt liikusid viisteist last ja üks noor (lapsed liikusid ühest peremajast teise seoses uute peremajade avamisega ja noor läks üle täisealistele noortele mõeldud oma kodu programmi, et harjuda iseseisvalt elama).

2015. aastal asenduskoduteenusele suunatud lastest tulid perekonnast hooldamiselt üks laps, bioloogilisest perest 9 last, turvakodust 29 last, teisest asenduskodust üks laps ja eestkostja juurest üks laps.

Teenusele suunamise peamised põhjused on vanemate uimasti- või alkoholisõltuvus ja sellega kaasnevad probleemid. Järgnevad vanemate üldine oskamatus oma elu või lapsega toime tulla ning vanema viibimine kinnipidamisasutuses.

2015. aasta lõpus asenduskoduteenusel olevatest lastest 158 on pärit Harju maakonna erinevatest omavalitsustest, neist Tallinna linnast suunatud lapsi on 151. Ida-Viru maakonnast kaheksa last, Jõgeva maakonnast üks laps, Lääne maakonnast kaks last (üks vanema avalduse alusel), Lääne-Viru maakonnast kaks last ja Rapla maakonnast kaks last. 2015. aasta lõpus asenduskoduteenusel olevatest lastest on kaksteist orvud, 160 vanemliku hooleta ja üks laps vanema avalduse alusel. Teenusel viibivatest lastest ja noortest 69 on puudega. Vene keelt ema- või suhtluskeelena kõnelevaid lapsi oli asenduskoduteenust saavate laste seas 17,5% rohkem kui eesti keelt ema- või suhtluskeelena kõnelevaid lapsi.

2015. aastal taotles ning sai MTÜ SEB Heategevusfondi hobistipendiumi 7 last/noort. MTÜ SEB Heategevusfondi õppestipendiumi taotles ja sai 6 kõrgkoolis õppivat noort. Caritas Eesti MTÜ asenduskodulaste fondist sai 4 last huvitegevuse toetust. MTÜ SEB Heategevusfondi kaudu kirjutasid peretöötajad koos lastega ja said rahastust kokku 5 projektile perepuhkuseks Eestimaal (Pihlaka maja 2; Hooldekodu tee maja 2, Veerenni maja).

2015. aastal osalesid Tallinna Lastekodu lapsed erinevate laagrite vahetustes kokku 93 korda. 7 noort osales suvel õpilasmalevas. Lastekodu noored käisid huvireisidel ja laagrites ka väljaspool Eestit: üks poiss käis laagris Norras, üks tüdruk osales Lastekaitse Liidu poolt korraldatud huvi- ja õppereisil Türgis, üks neiu võttis osa skautide laagrist Leedus ning üks noormees käis suvel Venemaal huvireisil. Kalevi Jalgrattakooli treeninglaagris, mis toimus Hispaanias osales üks noormees ning Euroopa Kristlike Kurtummade Noortelaagrist, mis toimus Itaalias, võttis osa üks noormees.



4.2 TALLINNA LINNA TEENUSED

TALLINNA LASTEKODU ARVUDES

	2013	2014	2015
Klientide arv linna teenustel aasta jooksul:			
Väikelaste turvakodu	62	59	45
Laste turvakodu	233	136	115
Ema- ja lapse turvakodu	69	77	62
sh lapsi	42	45	36
Lühiajaline hoiukodu	34	34	28
Pikaajaline hoiukodu	8	8	7
Noortekodu	9	5	5
Noortekodu järelhooldusel	2	1	1

Tallinna Lastekodu pakkus 2015. aastal järgnevaid laste, noorte ja lastega perede sotsiaalteenuseid: laste turvakodu teenus, ema-lapse turvakodu teenus, noortekoduteenus ning raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenus. Laste turvakodu teenust pakuti kahele sihtrühmale: väikelastele (kuni 4-aastased lapsed) ja lastele (4–18-aastased lapsed).

4.2.1 VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS

Laste turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline elukeskkond lapsele, kes vajab hooldamist, kaitset, nõustamist ning abi, olles kogenud füüsilist, vaimset või seksuaalset vägivalda, hülgamist või hooletusse jätmist. Väikelaste turvakodu osutab abi ja kaitset kuni 4-aastastele lastele, vajadusel ka vanematele lastele kui nad viibivad teenusel koos nooremate õdede või vendadega. Turvakodus on 16 kohta (ühes rühmas 8 kohta), vajadusel osutatakse teenust korraga rohkem kui kuueteistkümnelle lapsele.

2015. aasta jooksul viibis teenusel kokku 45 last 39 perest. Neist kolm last olid teenusel aasta jooksul kaks korda ja 8 last on olnud samal teenusel ka varasematel aastatel. Teenusel viibinud lastest on 28 poisid ja 17 tüdrukud. 20 last on pärit eestikeelsetest peredest ja 25 last muukeelsetest peredest.

Kõige noorem laps oli turvakodusse toomise ajal 3-päevane, kõige vanem 4 aastat ja 9 kuud vana. Laste keskmine vanus turvakodusse toomise ajal oli 1 aasta ja 6 kuud, seejuures 15 last olid alla kuue kuu vanad. Üle 4-aastaseid lapsi oli teenusel aasta jooksul kolm.

Aasta jooksul oli teenusel ka neli puudega last, neist kaks sügava puudega ja kaks raske puudega.

Enamik teenust vajanud lapsi on pärit Tallinna linnast, kolm last suunati teenusele väljastpoolt Tallinna (Vihula vald, Rae vald, Rakvere linn). Lapsed toodi teenusele enamasti kodust lastekaitsetöötaja poolt (18 last, sh koos lapsevanemaga 7 last), haiglast (9), politsei poolt kodust või mujalt (6), sünnitusmajast (5). Kokku toodi aasta jooksul teenusele 38 last.

Teenusele sattumise peamiseks põhjuseks on sageli vanemate sõltuvus ja sellega kaasnevad probleemid, sealhulgas ka laste hooletusse jätmine või nende väärkohtlemine. Turvakodusse sattus 2015. aastal vanemate alkoholiprobleemide tõttu 10 last ja vanemate narkoprobleemide tõttu kuus last. Kuue lapse puhul oli turvakodusse suunamise põhjuseks vanematepoolne hooletusse või järelvalveta jätmine. Viis last toimetati turvakodusse, kuna vanema(te) suhtes algatati kriminaalasi oma lapse füüsilise väärkohtlemise kahtlusel.

Sellel aastal on kasvanud lapsendamisele antud laste arv - seitsme lapse puhul andsid vanem(ad) nõusoleku oma lapse lapsendamiseks, neist viiel juhul oli tegemist üksikemaga, kahel juhul olid lapsel olemas mõlemad vanemad, kellest kumbki ei soovinud oma last ise kasvatada. Turvakodusse sattus



lapsi veel teistelgi põhjustel – kahe lapse puhul oli turvakodusse sattumise peamiseks põhjuseks vanema psüühikahäire ja sellest tulenev toimetulematus lapse eest hoolitsemisega. Kahe lapse puhul oli põhjuseks elukoha puudumine perel.

Rohkem kui pooled turvakodusse sattunud laste peredest (22 peret) on juba varasemalt olnud lastekaitsetöötajate klientideks, 9 lapse perega oli juba enne turvakodusse sattumist teinud tööd Tallinna Perekeskuse pereteenistus.

Teenusel viibinud lastest 21-l on olemas nii ema kui isa, kuid kaheksal juhul viibis isa turvakodusse toomise hetkel kinnipidamisasutuses. 24 last on pärit üksikvanemaga peredest. Kolm ema olid 17-aastased, kaks üle 40-aastased. Emade keskmine vanus oli 27 aastat.

Teenusel viibimise kestus oli keskmiselt neli kuud. Kõige lühem turvakodus viibimise aeg oli paar tundi. 13 last viibis teenusel üle kuue kuu, sh kaks last terve aasta. Pikalt teenusel viibimise põhjuseks on olnud enamasti aeganõudvad kohtutoimingud lapse hooldusküsimustes.

Teenusel viibimise ajal pakuti lastele east ja vajadustest tulenevat hooldamist ja arengu toetamist, enamiku lastega pöörduiti abi saamiseks ka perearsti ja/või eriarstide vastuvõtule.

2015. aasta jooksul lahkus turvakodust 32 last, nendest bioloogiliste vanemate juurde pöördus tagasi 9 last. Asenduskoduteenusele suunati 8 last, hooldusperre asus elama 8 last, eestkosteale võeti kolm last (kõik bioloogilise vanaema juurde), lapsendati kolm last ning üks laps suunati koos emaga ema-lapse turvakodusse. Aasta lõpu seisuga jäi teenusele 13 last.

4.2.2 LASTE TURVAKODU TEENUS

Laste turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline elukeskkond lapsele, kes vajab hooldamist, kaitset, nõustamist ning abi, olles kogenud füüsilist, vaimset või seksuaalset vägivalda, hülgamist või hooletusse jätmist. Laste turvakodu osutas 2015. aastal abi ja kaitset 4- kuni 18- aastastele lastele, vajadusel ka noorematele lastele kui nad viibisid turvakodus koos oma nooremate õdede või vendadega. Turvakodus oli 14 kohta, vajadusel osutati teenust korraga rohkem kui neljateistkümnele lapsele. Alates 2016. aastast Tallinna Lastekodu enam laste turvakodu teenust sellele sihtgrupile ei osuta.

Aasta jooksul oli teenusel kokku 115 last, neist 16 last olid teenusel aasta jooksul kaks korda või rohkem). Lastest 68 on poisid ja 47 tüdrukud. Eesti suhtluskeelega lapsi oli 53, muu suhtluskeelega lapsi 62. Teenusel viibinud lastest kõige noorem oli 1 aasta ja 10 kuu vanune, kõige vanem 17-aastane. Alla 6-aastaseid lapsi oli kokku 19, 7-14-aastaseid 64 ja 15-17-aastaseid 32.

Teenusele suunati aasta jooksul 100 last, põhjusteks olid hulkurlus (24 last), lapse hooletusse jätmine (14), perevägivald (11), vanemate alkoholiprobleemid (9), noore alkoholitarbimine (8), kodused konfliktid (7, sh ise tuli turvakodusse 2 noort), ema haiglas viibimine (6), vanemate toimetulematus lapsega (5), elukoha puudumine (4), noore poolt toime pandud vargus vms väärtegu (4), noore narkootikumide tarvitamine (4), koolikohustuse mittetäitmine (2) ja lapse agressiivne käitumine (2).

Võrreldes eelneva aastaga on kasvanud hulkurluselt tabatud ja politsei poolt turvakodusse paigutatud laste arv, samuti hooletusse jäetud laste arv. Vähenenud on lähedaste alkoholiprobleemi tõttu turvakoduteenust vajanud laste arv, lähedaste narkoprobleemi tõttu ei suunatud 2015. aastal turvakodusse aga ühtegi last. Samuti on oluliselt vähenenud nende noorte arv, kes suunatakse turvakodusse nende endi alkoholi tarvitamise tõttu.

Enamik teenust vajanud lapsi on pärit Tallinna linnast, kuid 31 turvakodusse sattunud lastest on pärit väljastpoolt Tallinna (enamasti Harjumaalt, aga ka Viljandist, Sillamäelt, Narvast, Kuressaarest ning kolm last ka Soome Vabariigist).



Teenusel viibinud lastest 43 olid teenusel alla ühe nädala, 25 last kuni 1 kuu, 34 last 1–3 kuud, kümme last 4–6 kuud ja kolm last olid teenusel üle 6 kuu.

Üle poolte lastest (64) lahkusid teenuselt tagasi oma koju. Asenduskoduteenusel suunati 12 last, teise turvakodusse 10 last, sugulaste juurde asus elama kuus last, neli last suunati edasi kinnisesse sotsiaalprogrammi, kolm last erikooli, 1 laps haigla kinnisesse osakonda, 1 noor lahkus noortekodu teenusele. 14 last jäid aasta lõpuni turvakodusse.

Turvakodus viibimise ajal osutati lastele ja nende vanematele sotsiaalset nõustamist (elukorralduse, hariduse, vaba aja küsimustes), lapsi suunati ka psühholoogilisele nõustamisele ja psühhoteraapiasse, samuti perearsti või eriarsti juurde (sh psühhiaatrilisele statsionaarsele või ambulatoorsele ravile), tugiisiku teenusele.

Turvakodu teenusel olevad lapsed osalesid paljudel MTÜ SEB Heategevusfondi korraldatud vaba aja üritustel ja väljasõitudel üle Eesti. Mitmed lapsed külastasid esmakordselt elus teatrit või suuri spordiüritusi. Ka turvakodus pakuti lastele mitmekesiseid spordiga tegelemise ja muu aktiivse vaba aja veetmise võimalusi, nt korraldati ühiseid matkasid. Lastekaitsepäeva eel veedeti Kanada Suursaatkonna eestvedamisel koos Kanada sõduritega tore päev Nõmme Seikluspargis.

4.2.3 EMA JA LAPSE TURVAKODU TEENUS

Emaj ja lapse turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline keskkond emale koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks.

Turvakodu osutab abi ja kaitset emadele lastega, kelle alaline elukoht on Tallinnas. Võimalusel pakutakse ajutist peavarju ka emadele väljastpoolt Tallinna kooskõlastatult tema elukohajärgse kohaliku omavalitsusega. Turvakodus on kohti 7 emale koos nende lastega.

Emaj ja lapse turvakodus oli aasta jooksul teenusel 62 klienti (26 emaj ja 36 last), neist kaks emaj ja kaks last viibisid teenusel aasta jooksul kaks korda. Eesti suhtluskeelega on 14 emaj ja 15 last, muu suhtluskeelega 12 emaj ja 21 last. Teenusel viibinud lastest 20 olid alla 6-aastased, 14 last oli vanuses 7-14, 2 last vanuses 15-17. Teenusel viibinud emadest 7 olid vanuses 18-24, 20 emaj vanuses 25-49, teenusel oli ka üks vanaemaj vanuses 50-64. Teenusel viibinud emadest oli üksikemasid 18.

Erivajadusega lapsi oli teenusel kolm. Puue on määratud ka kolmele teenusel viibinud emale, neist kahele psüühikahäire tõttu.

Teenusele tuli aasta jooksul 20 emaj ja 27 last. Turvakodusse pöördumise põhjusteks olid eluaseme puudumine (14 emaj ja 20 last) ja perevägivald (6 emaj ja 7 last). Keskmine teenusel viibimise aeg oli kolm kuud. Kõige pikem teenusel viibimise periood oli üks aasta, kõige lühem üks ööpäev.

Kliendid olid teenusel erinevatest Tallinna linnaosadest – enim Mustamäelt, Lasnamäelt ja Põhja-Tallinnast. Üks emaj oma kahe lapsega tuli teenusele Maardust.

Turvakodust lahkus aasta jooksul 52 klienti (21 emaj ja 31 last). Neist kohaliku omavalitsuse poolt pakutavale eluasemeteenusele läks 10 emaj 12 lapsega, koju tagasi läks viis emaj viie lapsega, teise turvakodusse kolm emaj ja 7 last, endale ise üüris uue elamispinna kolm emaj kolme lapsega ning sõbra/tuttava juurde asus elama kaks emaj ja kaks last. Viis emaj ja viis last jäid teenusele 2016. aastaks. Turvakodus viibimise ajal on klientidele pakutud sotsiaalnõustamist ning suunatud neid vastavalt abivajadusele ka võlanõustamisele, juriidilisele ja/või psühholoogilisele nõustamisele, politseisse, ohvriabisse, paarisuhte ja /või vanemlike oskuste koolitusele.

Turvakodu teenusel olevad lapsed ja emad osalesid mitmetel MTÜ SEB Heategevusfondi korraldatud üritustel ja väljasõitudel üle Eesti.



MTÜ Noortevahetuse Arengu Ühing EstYES`i kaudu töötab ajavahemikul 14.09.2015 – 01.06.2016 turvakodus vabatahtlik Ukrainast. Vabatahtlik tegeleb regulaarselt joonistamisringi, voolimisringi jms korraldamisega, kaasates tegevustesse ka emasid.

4.2.4 HOIUKODU TEENUS

Raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse eesmärk on pakkuda puudega lapsele turvalist elukeskkonda ja hooldust. Toetada lapse seaduslikku esindajat või hooldajat puudega lapse kasvatamisel ja hooldamisel ning võimaldada tal seeläbi püsida aktiivsena tööturul või sinna uuesti naasta ning säilitada/suurendada tema iseseisvat toimetulekut ning võimalust aktiivselt osaleda ühiskonnaelus. Teenusel viibides tagati lastele east ja vajadustest tulenev hooldamine ja arengu toetamine vastavalt lapsevanemaga kokku lepitudle

Teenuse sihtgrupiks on raske ja sügava puudega 3- kuni 18-aastased lapsed. Teenus jaguneb osutamise kestvuse järgi lühiajaliseks ööpäevaringseks hoiukodu teenuseks ja pikaajaliseks ööpäevaringseks hoiukodu teenuseks.

2015. aastal sõlmiti lühiajalise hoiukodu teenuse kasutamiseks 31 lepingut. Neist esmakordselt teenusele pöördunuid oli 10. Kolm last kõigist teenuse sõlminuist reaalselt aasta jooksul kordagi hoiukodus ei viibinud. Pikaajalise hoiukodu teenuse lepinguid sõlmiti 7, neist kolm esmakordset teenuse kasutajat. Kõik lapsed kasutasid aasta jooksul ka teenust.

Aasta jooksul oli teenusel seega kokku 35 last, 24 poissi ja 11 tüdrukut. 19 lapsele on määratud sügav puue, 16 lapsele raske puue. Kõige noorem laps oli kaheaastane, kõige vanem 17-aastane. Keskmise teenusel viibinud laste vanus oli 10 aastat. Lapsed olid teenusele suunatud Tallinna kõigist linnaosadest – kõige rohkem Lasnamäelt. Kolm last olid teenusel Harjumaa erinevatest valdadest.

Lühiajalise teenuse vajadus oli väga erinev – teenust kasutati 1 päevast aastas kuni 111 päevani aastas. Keskmiselt kasutas üks laps teenust 33 päeva aastas. Mõnevõrra suurem on olnud eelkooliealiste laste teenuse vajadus: alla 6-aastased lapsed olid teenusel keskmiselt 42 päeva aastas, samas kui 7-17-aastased lapsed kasutasid teenust keskmiselt 31 päeva aastas. Teenust on rohkem kasutatud nädalavahetustel ja koolivaheaegadel.

Pikaajalist hoiukodu teenust on aga vastupidi rohkem kasutanud kooliealised lapsed – lapsed vanusegrupis 7-14 on olnud aastas keskmiselt teenusel 287 päeva, samas kui alla 6-aastased lapsed olid teenusel keskmiselt 163 päeva aastas. Kõige vähem kasutati pikaajalise hoiukodu teenust 76 päeva aastas ja kõige rohkem 353 päeva aastas.

4.2.5 NOORTEKODU TEENUS

Noortekodu teenuse eesmärk on aidata iseseisvuda täisealisel noorel, kes on elanud turva- või asenduskodus, eestkostja juures või olnud perekonnas hooldamisel, parandada tema toimetulekuoskusi ning tagada talle elamiseks ja arenemiseks vajalik turvaline elukeskkond. Teenust osutatakse korraga kuni viiele noorele, kelle alaline elukoht on Rahvastikuregistri andmetel Tallinn.

Noortekodu teenusel oli 2015. aasta jooksul viis noort, lisaks oli üks noor järeelhooldusel. Keskmise teenusel viibimise aeg oli 10,4 kuud. Üks noor viibis teenusel ka üle aasta seoses erihoolekandeteenuse järjekorraga.

Teenusel viibinud noored olid 18–24-aastased, kolm meest ja kaks naist. Suhtluskeelena kasutas neist kolm eesti keelt, üks vene keelt ning üks võrdsest nii eesti kui ka vene keelt. Kahel noorel on nende ebapiisav toimetulekuoskus seotud psüühikahäirega.



Teenuselt lahkus aasta jooksul kaks noort: üks neist alustas iseseisvat elu enda üüritava elamispiinal, teine suunati riiklikule erihoolekandeteenusele. Ühel noorel lõppes järelhoolduse leping ning ta jätkas iseseisvat elu juba ilma noortekodu tugiisikuta. Teenuselt lahkunud noortel oli olemas kindel igakuine sissetulek kas töötasu või töövõimetuspensioni näol.

Teenusele tuli aasta jooksul kolm uut noort: kaks noort asenduskoduteenuselt ning üks noor turvakoduteenuselt. 2015. aasta lõpu seisuga elab Noortekodus kolm noort, neist üks töötab ja kaks õpivad. Noortele on noortekodus pakutud individuaalset nõustamist sotsiaal-, haridus-, ja tööhõiveküsimustes, samuti on noori suunatud abi saamiseks psühholoogilisele nõustamisele, pere- ja eriarstide vastuvõtule, võlanõustaja ja karjäärinõustaja juurde.

5 TAGASISIDE KOGUMINE

Tagasiside kogumise eesmärk on asutuse teenuste kvaliteedi süstemaatiline parandamine ning töötajate, klientide ja seaduslike esindajate ning koostööpartnerite rahulolu hindamine.

5.1 ETTEPANEKUD JA KAEBUSED

2015. aastal teenuse saajate poolt kaebusi ei esitatud. Väljastpoolt asutust esitati kodanike poolt kokku 8 kaebust/prentensiooni, neist 3 Veerise majade, 2 Pihlaka maja, 1 Künni maja, 1 Maarjamäe majade ja 1 Väikelaste turvakodu lastega seoses. Kaebused esitati laste väärkohtlemise, naabruses olevate lastega läbisaamise ja ühe lapse õppima asumise osas.

Kõik kaebused/prentensioonid on asutuses ja väljastpoolt asutust asjasse puutuvate isikutega läbi arutatud ja edaspidised tegevused juhtumipõhiselt kokku lepitud.

09.06.2015 toimus Tallinna Lastekodu ühe peremaja külastus Õiguskantsleri büroo poolt, et kontrollida asutuse tegevuse vastavust põhiõiguste ja -vabaduste tagamise põhimõttele laste turvalisuse tagamisel. Menetluse ajendiks oli informatsioon, et peremaja töötaja on kasutanud lubamatuid kasvatusvõtteid peres kasvavate laste suhtes. Õiguskantsleri ettepanek oli Tallinna Lastekodul panustada senisest veelgi enam kõikide töötajate koolitamisega, nõustamisega ja juhendamise. Ettepanekust lähtuvalt on Tallinna Lastekodu planeerinud 2016 a. välja töötada koolitusprogrammi.

5.2 JÄRELVALVE

24.11.2015 viis Harju Maavalitsus läbi asenduskoduteenusete järelevalve. Harju Maavalitsus tegi ettekirjutuse, et Tallinna Lastekodu peremudeli kirjelduse tegevuskorra sisu kaks punkti, mis puudutavad töötajate kvalifikatsiooninõudeid, viia kooskõlla seaduses kehtestatud nõuetega.

5.3 HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

Huvigruppide küsitluste eesmärk on välja selgitada klientide rahulolu teenuste osutamisega, koguda infot teenuste efektiivsuse kohta ja saada sisendit arendus- ja innovatsiooniprojektidele.

5.3.1 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS

Ema-lapse turvakodu teenuse saajatest tagastas teenuselt lahkudes täidetud tagasiside ankeedi 15 ema. Hinnanguid anti 4-pallilises süsteemis (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul). Kõige kõrgemalt hinnati töötaja nõustamis- ja suhtlemisoskust (keskmine hinne 3,9 palli), selle järgnesid pakutava abi kvaliteet (3,8 palli) ja rahulolu eluruumide tingimustega (3,4 palli).



Teenuse juures on kliendid pidanud oluliseks sotsiaaltöötaja poolset abi probleemide lahendamisel, kiiret reageerimist palvetele ja küsimustele, austavat suhtumist. Üks ema on märkinud, et sai turvakodus viibides tagasi eneseusu ja julguse. Hinnatakse ka vabatahtliku tööd ja lastega tegelemist, laste kasvatamise alaseid nõuandeid. Samuti on ära märgitud lastele ja emadele korraldatud/vahendatud üritusi ning vajadusel ka materiaalse abi vahendamist (laste riided, vankrid jms).

Negatiivse poole pealt on välja toodud, et häirivad närvilised kliendid, emade omavahelised arusaamatused, teadmatuse ja see, et seinad kostavad läbi ja asjade hoidmiseks on vähe ruumi. Soov oleks saada tubadesse internetiühendus

5.3.2 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS NOORTEKODUS

Noortekodu teenuse saajatest tagastas täidetud tagasiside ankeedi kolm noort. Hinnanguid anti 4-pallilises süsteemis (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul). Kõige kõrgemalt hinnati töötajate poolset abi probleemide lahendamisel (keskmine hinne 4,0 palli), kõige vähem oldi rahul teiste noorte poolt ühiselu reeglitest kinnipidamisega (3,3 palli).

Noored märkisid enda noortekodusse tulemise peamiseks eesmärgiks saada elukoht ja tuge õpingute lõpetamiseks, omandada teadmisi ja kogemusi ning harjutada iseseisvaks eluks, õppida ennast tundma ja planeerida edasisi samme elus.

Noortele meeldib teenuse juures sotsiaaltöötajate abi ja tugi probleemide lahendamisel, head suhted, võimalus õppida maitstvaid roogasid valmistama ning rahaga ümber käima. Samuti meeldib, et maja on soe ja puhas, tingimused mugavad ja sobivad eluks vajalike oskuste õppimiseks ning seejuures on teenuse omaosalus noore jaoks väga soodne.

Negatiivse poole pealt tõi üks noor välja, et talle ei meeldi teha aruandeid ja korjata ostutšekke (enda isiklike kulutuste planeerimiseks ja jälgimiseks).

Kõige olulisemate nõuannete või saadud abina toovad noored välja abi munitsipaalaluruumi taotlemisel, saadud teadmise, et haridus on kõige tähtsam, nõuanded terviseküsimustes ning nõu, kuidas olla positiivne raskes olukorras. Ettepanekuid teenuse parendamise osas noored ei esitanud, nende hinnangul on pakutav olnud piisav ja nad ei teeks midagi teenuse juures teisiti.

5.3.3 SUPERVISIOONI TAGASISIDE PERETÖÖTAJATELT JA SUPERVIISORITELT

Töötajate küsitluses, 2015 aasta supervisioonide kohta, osales 99 töötajat, mis viidi läbi 29.12.2015-15.01.2016. Tallinna Lastekodu töötajate osalusprotsent 2015. aasta supervisioonidest oli 47,52%, mis on eelmise aastaga võrreldes veidi langenud. Kõige enam osaleti supervisioonides Noortekodust, Hooldekodu tee/Purde majast, Laste turvakodust, Pihlaka peremajast, Künni majast. Alla 50% jäi supervisioonidel osalemine Veerise majades (46,7%), Veerenni majas (35,7%), Maarjamäe majades (32,7%), Hoiukodus (32,6%), Imikute ja puuetega laste keskus (29,4%), Väikelaste turvakodus (24,7%), Lasnamäe keskus (15%). Töötajate poolt antud tagasisidest nähtub, et enamik töötajaid peab supervisioonidega jätkamist ka 2016. aastal vajalikuks. Vastanutest 23,3% sooviks saada individuaalset töönoustamist. Lisaks supervisioonile soovivad töötajad kõige enam käitumishäiretega laste koolitust, koolituste vajadus sõltub kõige rohkem aga üksusest ja klientidest. Töötajad soovitasid, et supervisioonid võiksid olla perepõhised või tuleks leida rohkem ühispunkte, kui osalevad erinevate peremajade töötajad. Mainiti ka, et supervisioonid võiksid toimuda väljaspool maja. Suurem osa töötajatest aga ei osanud midagi soovitada ja on toimunud supervisioonide korraldusega rahul. Töötajate rahulolu väljendus ka selles, et supervisioone hinnati heaks või väga heaks. Supervisioonides mitte osalemist põhjendati, et oli vaja täita muid tööülesandeid, puhkuse ja vabade päevadega.



Superviisorid soovitasid majavanematele eraldi supervisioone, kuid pidasid oluliseks ka, et majavanemad võtaksid osa peretöötajatele mõeldud supervisioonidest. Tallinna Lastekodule soovitati ko-visiooni ning tasuks mõelda ka, kuidas luua õppivat organisatsiooni, et uutele töötajatele teha kogenumate poolt sissejuhatus tööülesannetesse ja erinevatesse situatsioonidesse. Väga oluliseks peavad superviisorid ka hoolimise välja näitamist oma töötajatele ning informatsiooni jagamist ülevalt alla. Vajalikuks peeti, kui on olemas võimalus eraviisiliseks supervisiooniks, sest mõni töötaja võib seda keerukamates olukordades vajada.

6 KESTEV ARENG

Juhtkonna koosolekutel, infokoosolekutel, arendusseminaril ja töörühmades on tehtud ettepanekuid ressursside tõhusaks kasutamiseks ning teenuste parendamiseks. Tegutseme pideva kvaliteedi tõstmise nimel ja selle tõestuseks on ette näidata EQUASS-i kvaliteedimärk. Asutusena pürgime efektiivse kommunikatsiooni poole nii asutuse siseselt kui ka väliste huvigruppidega.

Oleme andnud omapoolse sisendi teenuste arendamiseks Tallinna linna sotsiaalhoolekande arengukava 2016–2020 raames. Igal aastal analüüsime oma tegevusi, anname tagasisidet ja väärtustame ka teenuse saajatelt, rahastajatelt ja teistelt huvigruppidele saadud tagasisidet, sest see on meie kvaliteedisüsteemi oluline osa.

Kestva arengu tagamiseks on asutuses tehtud kõik asutusest olenev, et tagada teenuste järjepidevus ja juurdepääs.

7. 2016. AASTA PLAANID

2015.a planeeriti parendusprojektina Linna teenuste osutamist reguleeriva dokumentatsiooni kaasajastamine ja vajadustele vastavusse viimine. 2015 a toimus asutuse struktuurimuutus, mille käigus linna teenused koondati teenusejuhi koordineerimise alla. Seoses muudatustega teenuste korraldamises, samuti 2016.a jõustunud seadusemuudatustega ning planeeritavate muudatustega linna kehtestatud teenuse nõuetes on elluviimise lõpptähtaeg lükkunud 2016. aastasse.

Tallinna Lastekodu jätkab kvaliteetse sotsiaalteenuste osutamist vastavalt EQUASS-i põhimõtetele. Üheks Tallinna Lastekodu eesmärgiks on jätkata koostööd MTÜ SEB Heategevusfondiga ning võtta osa erinevatest pakutavatest üritustest; Ericsson Eesti AS-iga on plaan sõlmida hea tahte leping ning täiustada koduõpetajate projekti tingimusi. Samuti on plaanis värvata oma vabatahtlike meeskonda rohkem vabatahtlikke ning pakkuda rohkematele noortele võimalust saada endale tugiisik.

2016 a on planeeritud üle vaadata ja analüüsida arenguveestluste läbiviimise takistusi ning tõsta arenguveestluste läbiviimise protsenti. Samuti lõpetatakse asutuse üleminek e-halduse programmile.

Planeeritud on teenusel olevate laste ja noorte vastase vägivalda ennetamiseks ja vähendamiseks Tallinna Lastekodus olemasolevate dokumentide analüüs ja kaasajastamine, praktiliste tegevusjuhiste väljatöötamine ja töötajate koolitus.