



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

## TURVATÖÖTAJA, TASE 3 HINDAMISSTANDARD

KINNITATUD

Õigus-ja Sisekaitse Kutsenõukogu  
14.05.2014 otsusega nr 15

Kutsestandardi nimetus ja EKR tase	Turvatöötaja, tase 3
------------------------------------	----------------------

### Sisukord:

1. Üldine teave
2. Hindamiskriteeriumid
3. Hindamismeetodid ja nende kirjeldus
4. Hindamise korraldus
5. Juhised ja vormid hindajale

#### 1. Üldine teave

Selle hindamisstandardi alusel hinnatakse turvatöötaja, tase 3 kutse taotleja kompetentsuse vastavust turvatöötaja, tase 3 kutsestandardis kirjeldatud kompetentsusnõuetele.

Taotleja kompetentsust hindab kutsekomisjoni poolt moodustatud tööandjate, spetsialistide ja koolitajate esindajatest koosnev kolmeliikmeline hindamiskomisjon.

#### 2. Hindamiskriteeriumid

Kompetents Tegevusnäitaja/ hindamiskriteerium	Tõendamine eksamil
<b>TÖÖKOHA/TÖÖPIIRKONNA ETTEVALMISTAMINE</b>	
kontrollib objekti terviklikkust, arvestades valveobjekti eripära ning dokumentatsiooni;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel.
kontrollib töövahendite olemasolu vastavalt valveobjekti dokumentatsioonile; kontrollib töövahendite korrasolekut vastavalt töövahendile kehtestatud nõuetele;	
kõrvaldab kontrolli tulemusena avastatud puudused ja ohud oma pädevuse piires, järgides töökorralduslike dokumente.	
<b>VALVEALASE INFORMATSIOONI KÄITLEMINE</b>	
hindab valveobjekti, töötleb operatiivselt infot, reageerib antud hinnangule ning otsustab tegutsemisviisi vastavalt muutunud olukorrale ja töökorralduslikele dokumentidele; jälgib olukorda valvepiirkonnas, eesmärgiga avastada valveobjekti ohustavaid tegureid;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel lahendab situatsioonülesande.
vahetab ja edastab informatsiooni vastavalt töökorralduslikele dokumentidele;	
dokumenteerib sündmuse vastavalt töökorralduslikele dokumentidele ja õigusaktidele.	
<b>TEHNILISTE SÜSTEEMIDE KÄSITLEMINE</b>	
eristab ja tuvastab häiresignaali põhjuseid, arvestades valveseadme kasutusjuhendit; valvestab objekti vastavalt töökorraldusele; kasutab valvepiirkonnas olukorra jälgimiseks videosüsteeme; käitleb videosalvestuse materjale vastavalt kehtestatud korrale ja oma pädevusele;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel

eristab ja tuvastab tulekahju häiresignaali asukoha ja häire liigi, arvestades süsteemi kasutusjuhendit; hindab saadud teavet; valib edasise tegutsemisviisi, lähtudes kehtestatud korrast ja oma pädevusest;	lahendab situatsioonülesande.
kasutab teabe vahetamiseks raadio- ja telefonisidevahendeid lähtuvalt objekti eripärast, järgides sidepidamiseeskirja.	
<b>ISIKU AJUTINE VABADUSE PIIRAMINE</b>	
piirab/tõkestab isikute õigusvastase tegevuse vastavalt õigusaktidele;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel lahendab situatsioonülesande.
peab süüteos kahtlustatava kinni vastavalt õigusaktidele, tagades isikule tema põhiõigused;	
võimalusel tuvastab sobiva meetodiga kinnipeetud isiku, lähtudes õigusaktidest;	
kasutab relvi, erivahendeid ja füüsilist jõudu, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest ning tagades enda ja teiste ohutuse;	
tagab sündmuskoha puutumatus ja asitõendite säilimise vastavalt õigusaktidele.	
<b>LÄBIPÄÄSUREŽIIMIDE TAGAMINE</b>	
tuvastab sobiva meetodiga isiku või transpordivahendi läbipääsuõiguse, lähtudes objektil kehtivatest reeglitest;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel lahendab situatsioonülesande.
teostab sobiva meetodiga isiku, isikuga kaasas olevate esemete ja transpordivahendite kontrolli, arvestades õigusakte ja ohutusreegleid.	
<b>RAHA JA VÄÄRTUSTE VEDU</b>	
tagab jalgsi saatmisel raha ja väärtuste puutumatus vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel lahendab situatsioonülesande.
tagab transpordivahendiga saatmisel/vedamisel raha ja väärtuste puutumatus vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele.	
<b>RELVADE JA ERIVAHENDITE KÄITLEMINE</b>	
hoiab ja annab üle relvi ja erivahendeid, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel lahendab situatsioonülesande.
kannab relvi ja erivahendeid, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest;	
kasutab relvi ja erivahendeid, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest.	
<b>VALVEOBJEKTIPÕHINE KORRA TAGAMINE</b>	
jälgib valveobjektidel kehtivate sisekorraeeskirjade täitmist; fikseerib rikkumised vastavalt korrale; sekkub, arvestades rikkumise iseloomu; edastab teabe vastavalt kehtestatud korrale;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel lahendab situatsioonülesande.
tagab üritusel korda vastavalt kinnitatud turvaplani ja oma rollile turvameeskonnas;	
avastades korrarikkumise, hindab selle iseloomu; sekkub korrarikkumisse vastavalt olukorrale, tõrjub ohu või kõrvaldab korrarikkumise, järgides seadusest tulenevaid õigusi ja hädakaitsepiire.	
<b>OHU- JA ERIOLUKORDADE ENNETAMINE JA TEGUTSEMINE NENDES</b>	
täidab objekti tuleohutusnõudeid; jälgib objektil tuleohutusnõuete täitmist; tulekahjuhäire või tulekahju avastamise korral teavitab Häirekeskust ja asjakohaseid isikuid vastavalt kehtestatud korrale; hindab olukorda ja tegutseb vastavalt kehtestatud korrale; kasutab sobivaid tulekustutusvahendeid, lähtudes tulekahju eripärast; tegutseb vastavalt evakuatsiooniplanile; teeb koostööd päästjatega;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel. Vajadusel lahendab situatsioonülesande.
kahtlase eseme avastamise korral teavitab viivitamatult Häirekeskust ja	

asjakohaseid isikuid; piirab kahtlasele esemele juurdepääsu; tegutseb vastavalt evakuaatsiooniplaani; pommiähvarduse korral teavitab viivitamatult Häirekeskust ja tegutseb vastavalt tegutsemisjuhendile;	
avastades valveobjektile ohu inimese elule ja tervisele ning kliendi varale fikseerib ohu vastavalt korrale; kõrvaldab ohu või edastab pädevale isikule teabe ohu kõrvaldamiseks; jälgib olukorda kuni ohu kõrvaldamiseni; edastab teabe vastavalt kehtestatud korrale.	
<b>LÄBIVAD KOMPETENTSID</b>	
kasutab eesti keelt tasemel A2 (vt lisa 1 „Keeleoskuse hindamise skaala“);	Tõendab vestlusel.
kasutab oma töös arvutit tasemetel: AO1 – Info- ja sidetehnoloogia (vt lisa 2 „Arvutikasutamise oskus“);	
suhtleb inimestega korrektselt, lahendab konflikte;	
järgib tööohutusnõudeid, elektriohutusnõudeid, tuleohutusnõudeid, päästevahendite ohutusnõudeid jm seadusest tulenevaid kutsealaga seotud nõudeid;	Vastab testis küsimustele, vajadusel täpsustab vestlusel.
õigusvastase sündmuse puhul teavitab turvaettevõtte juhtimiskeskust ja asjakohast ametiasutust vastavalt kehtestatud korrale;	
dokumenteerib teenistusalase tegevuse vastavalt kehtestatud korrale;	
kannab vormiriietust ja järgib kehtestatud vormikandmiseeskirju;	
käitub esmaabi vajavas situatsioonis sobival viisil.	Vajadusel lahendab situatsioonülesande.

### 3. Hindamismeetodid ja nende kirjeldus

Kirjalik test (valikvastustega küsimustik) – taotleja sooritab kirjaliku töö vastavalt etteantud juhendile;

Vestlus – taotleja tõendab kompetentse, vastates suuliselt hindajate küsimustele vahetult või hindajate poolt etteantud ettevalmistusaja järel.

### 4. Hindamise korraldus

Taotleja kompetentsuse hindamise viib läbi kutse andjalt õiguse saanud eksamikeskus.

Hindamine viiakse üldjuhul läbi peale põhiõppe läbimist, kuid mitte hiljem kui ühe aasta jooksul õppe läbimisest. Kutse mittesaamise puhul tuleb korduseksam sooritada täies mahus.

Hindamine toimub kahes osas: kirjalik test ning vestlus.

**Hindamise esimeses osas** vastab taotleja **kirjalikult testi** küsimustele (valikvastustega küsimustik).

Ülesannete sooritamise esimeses osas tõendab taotleja järgmisi kompetentse:

- ✚ Töökoha/tööpiirkonna ettevalmistamine
- ✚ Valvealase informatsiooni käitlemine
- ✚ Tehniliste süsteemide käsitlemine
- ✚ Isiku ajutine vabaduse piiramine
- ✚ Läbipääsurežiimide tagamine
- ✚ Raha ja väärtuste vedu
- ✚ Relvade ja erivahendite käitlemine
- ✚ Valveobjektipõhine korra tagamine
- ✚ Ohu- ja eriolukordade ennetamine ja tegutsemine nendes
- ✚ Läbivad kompetentsid (järgib tööohutusnõudeid, elektriohutusnõudeid, tuleohutusnõudeid, päästevahendite ohutusnõudeid jm seadusest tulenevaid kutsealaga seotud nõudeid; õigusvastase sündmuse puhul teavitab turvaettevõtte juhtimiskeskust ja asjakohast

ametiasutust vastavalt kehtestatud korrale; dokumenteerib teenistusalase tegevuse vastavalt kehtestatud korrale; kannab vormirietust ja järgib kehtestatud vormikandmiseeskirju; käitub esmaabi vajavas situatsioonis sobival viisil)

Testi sooritamiseks on aega kuni 150 minutit.

Hindamise esimese osa positiivne tulemus on eelduseks hindamise teisele osale pääsemiseks. Test sisaldab 99 küsimust. Küsimuste arv kompetentside põhiselt võib olla erinev, kuid küsimuste hulk peab jaguma kolmeka. Test loetakse positiivseks, kui 9 kompetentsist on positiivselt tõendatud vähemalt 6 kompetentsi. Kompetents loetakse testis tõendatuks, kui konkreetse kompetentsi küsimustik on vastatud 66,6% ulatuses õigesti. Hindamiskomisjon teatab taotlejale esimese osa tulemuse hiljemalt kahe tööpäeva jooksul testi sooritamise kohta.

Enne kutseksami teist osa tutvub hindamiskomisjon testi tulemustega ning valmistab nende põhjal ette vestluse. Vestlus toimub mõistliku aja jooksul peale kirjaliku testi positiivset sooritamist.

**Teises osas** viiakse taotlejaga läbi **vestlus**, kus taotleja tõendab

- ✚ läbivaid kompetentse (kasutab eesti keelt tasemel A2; kasutab oma töös arvutit tasemetel: AO1 – Info- ja sidetehnoloogia põhimõisted; suhtleb inimestega korrektselt, lahendab konflikte)

ning esimeses osas tõendamata jäänud kompetentse.

Vajadusel antakse taotlejale lahendada situatsioonülesanne.

Vestluse aeg taotleja kohta on kuni 15 minutit.

Otsuse kutse andmise/mitteandmise kohta teeb kutsekomisjon.

## 5. Juhised ja vormid hindajale

Enne hindamist tutvuge

- ✚ turvatöötaja, tase 3 kutsestandardiga,
- ✚ kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtete, ja
- ✚ kutse andmise korraga,
- ✚ isiku kompetentsuse hindaja, tase 5 kutsestandardiga.

Hindamise ajal

- ✚ jälgige igat taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,
- ✚ täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm,
- ✚ esitage vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas,
- ✚ hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi,
- ✚ vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta.

Hindamise järel

- ✚ andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet,
- ✚ vormistage hindamistulemus,
- ✚ edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile.

## TURVATÖÖTAJA tase 3 kutse taotleja kompetentsuse hindamisvorm

Kutse taotleja ees-ja perekonnanimi: \_\_\_\_\_

Kirjalik test variant nr. \_\_\_\_

Kuupäev: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ .a

TÖÖKOHA/TÖÖPIIRKONNA ETTEVALMISTAMINE				(lävend 6)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.1.1.	A	B	C		
2.1.2.	A	B	C		
2.1.3.	A	B	C		
2.1.4.	A	B	C		
2.1.5.	A	B	C		
2.1.6.	A	B	C		
2.1.7.	A	B	C		
2.1.8.	A	B	C		
2.1.9.	A	B	C		
VALVEALASE INFORMATSIOONI KÄITLEMINE				(lävend 6)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.2.1.	A	B	C		
2.2.2.	A	B	C		
2.2.3.	A	B	C		
2.2.4.	A	B	C		
2.2.5.	A	B	C		
2.2.6.	A	B	C		
2.2.7.	A	B	C		
2.2.8.	A	B	C		
2.2.9.	A	B	C		
TEHNILISTE SÜSTEEMIDE KÄSITLEMINE				(lävend 6)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.3.1.	A	B	C		
2.3.2.	A	B	C		
2.3.3.	A	B	C		
2.3.4.	A	B	C		
2.3.5.	A	B	C		
2.3.6.	A	B	C		
2.3.7.	A	B	C		
2.3.8.	A	B	C		
2.3.9.	A	B	C		

Testi sooritaja allkiri: \_\_\_\_\_

Testi kontrollija allkiri: \_\_\_\_\_

ISIKU AJUTINE VABADUSE PIIRAMINE				(lävend 14)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.4.1.	A	B	C		
2.4.2.	A	B	C		
2.4.3.	A	B	C		
2.4.4.	A	B	C		
2.4.5.	A	B	C		
2.4.6.	A	B	C		
2.4.7.	A	B	C		
2.4.8.	A	B	C		
2.4.9.	A	B	C		
2.4.10.	A	B	C		
2.4.11.	A	B	C		
2.4.12.	A	B	C		
2.4.13.	A	B	C		
2.4.14.	A	B	C		
2.4.15.	A	B	C		
2.4.16.	A	B	C		
2.4.17.	A	B	C		
2.4.18.	A	B	C		
2.4.19.	A	B	C		
2.4.20.	A	B	C		
2.4.21.	A	B	C		
LÄBIPÄÄSUREŽIIMIDE TAGAMINE				(lävend 6)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.5.1.	A	B	C		
2.5.2.	A	B	C		
2.5.3.	A	B	C		
2.5.4.	A	B	C		
2.5.5.	A	B	C		
2.5.6.	A	B	C		
2.5.7.	A	B	C		
2.5.8.	A	B	C		
2.5.9.	A	B	C		
RAHA JA VÄÄRTUSTE VEDU				(lävend 4)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.6.1.	A	B	C		
2.6.2.	A	B	C		
2.6.3.	A	B	C		
2.6.4.	A	B	C		
2.6.5.	A	B	C		
2.6.6.	A	B	C		

Testi sooritaja allkiri: \_\_\_\_\_

Testi kontrollija allkiri: \_\_\_\_\_

RELVADE JA ERIVAHENDITE KÄITLEMINE				(lävend 10)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.7.1.	A	B	C		
2.7.2.	A	B	C		
2.7.3.	A	B	C		
2.7.4.	A	B	C		
2.7.5.	A	B	C		
2.7.6.	A	B	C		
2.7.7.	A	B	C		
2.7.8.	A	B	C		
2.7.9.	A	B	C		
2.7.10.	A	B	C		
2.7.11.	A	B	C		
2.7.12.	A	B	C		
2.7.13.	A	B	C		
2.7.14.	A	B	C		
2.7.15.	A	B	C		
VALVEOBJEKTIPÕHINE KORRA TAGAMINE				(lävend 6)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.8.1.	A	B	C		
2.8.2.	A	B	C		
2.8.3.	A	B	C		
2.8.4.	A	B	C		
2.8.5.	A	B	C		
2.8.6.	A	B	C		
2.8.7.	A	B	C		
2.8.8.	A	B	C		
2.8.9.	A	B	C		
OHU- JA ERIOLUKORDADE ENNETAMINE JA TEGUTSEMINE NENDES				(lävend 8)	TÕENDATUD/ TÕENDATUD SUULISELT/ MITTETÕENDAMISE SELGITUS
2.9.1.	A	B	C		
2.9.2.	A	B	C		
2.9.3.	A	B	C		
2.9.4.	A	B	C		
2.9.5.	A	B	C		
2.9.6.	A	B	C		
2.9.7.	A	B	C		
2.9.8.	A	B	C		
2.9.9.	A	B	C		
2.9.10.	A	B	C		
2.9.11.	A	B	C		
2.9.12.	A	B	C		

Testi sooritaja allkiri: \_\_\_\_\_

Testi kontrollija allkiri: \_\_\_\_\_

Turvatöötaja, tase 3 kutse taotleja \_\_\_\_\_ kirjaliku testi hindamistulemus:  
ees- ja perekonnanimi

Test **SOORITATUD/MITTESOORITATUD** : TÕENDATUD \_\_\_\_ KOMPETENTSI (lävend 8)

**LÄBIVATE KOPMETENTSID HINDAMINE VESTLUSEL / SITUATSIOONÜLESANDE LAHENDAMISEL**  
Hindamistulemus: **TÕENDATUD / MITTETÕENDATUD**

MITTETÕENDAMISE selgitus:

Hindamiskomisjoni otsus:

Turvatöötaja, tase 3 kompetentsid **TÕENDATUD/ MITTE TÕENDANUD**

Eksamikomisjoni esimees:

allkiri \_\_\_\_\_

Eksamikomisjoni liikmed:

allkiri \_\_\_\_\_

allkiri \_\_\_\_\_