

AASTA TURVATEHNIKU KANDIDAAT

Esitab ETEL liige:	Securitas Eesti AS
Kandidaadi nimi:	ERKKI PALM
Kandidaadi vanus:	33

**Oskuslik töösooritus turvasüsteemi reaalse paigaldajana või tugeva praktiseeriva taustaga hooldusspetsialistina:**

Erkki on turvasüsteemide paigaldamise, hooldamisega ja rikete kõrvaldamisega tegelenud vahelduva eduga üle 3 aasta. Esimesed kokkupuuted turvasüsteemidega olid lühiajalised ja ta tegeles toona pigem eneseotsinguga. Tänapäevaks on Erkkist saanud aga tugev oma ala spetsialist, kes tunneb huvi pideva enesetäiendamise ja arengu vastu. Ta teeb nii paigaldus kui ka hooldustöid ning abistab ka turvasüsteemide projekteerijaid ja turvalahenduste projektijuhte erinevate projektide ettevalmistustöödes, müügi-tegevuses ja projektide elluviimises. Erkki on hinnatud spetsialist, kes aitab kaasa erinevate tehniliste projektide ja turvalahenduste elluviimisel. Tal oli ka suur roll Securitas Eesti AS parima turvalahenduse Rait AS projekti elluviimises. Erkki on ka hea koolitaja, kes nõustab ja juhendab kliente ning klientidel jätkub ainult kiidusõnu tema professionaalsuse ja abivalmiduse osas.

Tööstaaž tehnikuna turvasüsteemide (mehaanilise kaitse, valve-, tuleohutus-, rahakäsitlussüsteemid ja muud nõrkvoolu kasutavad tehnilised turvalahendused) paigaldamisel ja hooldamisel:

Varase m töökogemus: 02.–07.2007 töötas Erkki Security MS OÜ paigaldus-, hooldus- ja rikketehnikuna. Noore mehena tekkis tal aga õigepea soov ennast arendada ja maailma avastada ning ta sõitis Austraaliasse elama ja tööd tegema. Olles end leidnud ja mööda maailma ringi reisinud, tundis Erkki, et võiks siiski veel Eestis tehniku elukutset proovida ning ta asus 2010. a G4S-i hooldus- ja rikketehnikuna tööle. 2013. a avanes Erkkil aga võimalus õppima minna Tartu Ülikooli kutseõpetaja erialale. Kooli kõrvalt asus ta 2014. a tööle Puhja kooli arvuti- ja matemaatikaõpetajana. 2016. a sündis Erkki perre poeg ning ta otsustas jääda isapuhkusele.

Peale isapuhkust otsustas Erkki, et oleks aeg end taas tehniku ametile pühendada ning asus 2017. a. Securitas Eesti AS paigaldus-, hooldus- ja rikketehnikuna tööle. Erkki ei keskendunud ainult ühele kitsale tehnikavaldkonnale, vaid mitmele, sest ta leiab, et hea tehnik peab oskama erinevaid tehnilisi töid. Kui küsida Erkkilt, et mis teda tehniku töö juures köidab, siis vastab Erkki, et talle meeldib tehnilistele probleemidele matemaatiliselt ja loogiliselt läheneda. Turvasüsteemide tehnikuna on mul võimalus õppida tundma erinevaid süsteeme ning nuputada, kuidas neid süsteeme ühildada. Tehnikavaldkond areneb nii kiiresti ja siin ei hakka mul kunagi igav. Uute süsteemide arendamine ja nende praktikas rakendamine ning ka klientidele arusaadavaks ja mõistetavaks tegemine on just need asjad, mis mulle selle elukutse juures meeldivad. Ma soovin ennast, peale pikki eneseotsinguid, selles valdkonnas edasi arendada ning ka teistele oma teadmisi jagada.

Valdkonnaalaste pädevuste (nt elektrialane pädevustunnistus) ja kutsete olemasolu (nt turvasüsteemide tehnik, nõrkvoolusüsteemide paigaldaja, telekommunikatsiooni tehnik jt):

Erkki omandas 07.06.2017 turvasüsteemide tehniku (tase 4) kutse ja ta soovib sellel aastal omandada ka turvasüsteemide tehniku, tase 5 kutsekvalifikatsiooni.

Tööandja- või kliendipoolsed tunnustused valitud perioodil:

Erkkilt on pidevalt kiitnud mitmed kliendid, kolleegid ja koostööpartnerid. Toome siinkohal välja mõned tänusõnad ja kiitused, mida kliendid ja Erkki kolleegid on meiega jaganud:

- **Jaanus Kaasik (Gomab OÜ tehnika juht)** – Erkki on väga asjalik, konkreetne ja tark tehnik. Ta on jätnud mulle väga positiivse mulje ning ta suudab leida alati kliendi probleemidele häid tehnilisi lahendusi. Tema töö on alati professionaalne ning ma julgen teda alati soovitada ka teistele ettevõtetele.
- **Karl Saks (Maanteemuuseumi projektijuht)** – tänan Erkkilt hea töö eest. Erkki leiab kõikidele muredele alati lahenduse ning temaga on rõõm koostööd teha.

- **Arvi Lohu (Viljandi Kutseõppekeskuse haldusjuht)** – Erkki on väga nutikas tehnik. Ta on taiplik, abivalmis ja lahendab alati suure professionaalsusega meie probleeme.
- **Ülo Kesanurm (Securitas Eesti AS Lõuna-Eesti osakonna juhataja)** – Erkki teeninduskvaliteet on alati väga professionaalne. Ta on alati täpne, kohusetundlik ja ei „häma“ kunagi. Ta teab täpselt, mida räägib ja mis antud situatsioonis on tehniliselt õige ja mida peaks vältima. Tema peale saab alati loota. Ta on ka väga sõbralik ja alati abivalmis. Näiteks kui meil on tema abi vaja, siis ta teeb asjad alati õigeaegselt ära ja ei vaata kella ning ei ütle, et see pole tema mure.
- **Tiia Pärna (Securitas Eesti AS kliendihaldur ja Erkki otsene juht)** – Erkki on alati abivalmis, töökas ja väga sõbralik töötaja. Kindlasti vajab märkimist, et ta on laia silmaringi ga, teadmishimuline ning ta aitab alati kolleege. Ka keeruliste projektide korral oskab kliendile sobiva lahenduse leida. Ta on ka väga tubli pereisa, kelle silm alati särab, kui ta räägib oma kahest vahvast põnnist.
- **Tõnu Mets (Securitas Eesti AS turvalahenduste projektijuht)** – Erkki töö tehniku ja projektijuhina suurtes turvalahenduse projektides on olnud silmapaistev ja tulemuslik. Tema kaasabil valmisid mahukad videosüsteemide ning ATS ehitusprojektid Rait AS tehase laiendamisel. Lisaks oli Erkkil märkimisväärne roll Rait AS automatiseeritud kaubaautode kontrollsüsteemi ehitamisel.
- **Rauno Luup (Securitas Eesti AS tehnik ja Erkki kolleeg)** – Erkki on hea suhtleja, saab klientidega hästi läbi ning on nii meile kui ka klientidele vajadusel alati toeks ja abiks.
- **Raul Naarits (Securitas Eesti AS monitooringu spetsialist)** – Erkki on väga kiire, asjalik ja taiplik tehnik. Tal on suurepärase tehniline taiplikkus ja tema ideed on väga innovaatilised ning mul on alati rõõm temaga koostööd teha.



Erkki Palm valiti ka 2017. a Securitas Eesti AS Tartu esinduse parimaks tehnikus. Kõrval oleval pildil avaldab ka Securitas Eesti AS tegevjuht Raimo Heinam Erkkile Parimate Töötajate Päeval tänu.

Teostatatud tööde referentsid (objekti keerukus, olulisus, suurus jne):

Erkki on osalenud mitmetes projektides ja leidnud uusi ning innovaatilisi lahendusi klientidele parima teenuse osutamiseks ja tehniliste lahenduste väljatöötamisel. Toome siinkohal välja mõned näited:

- **Rait AS** – transpordikorraldussüsteemi paigaldus, lokaalne seadistamine, tehnikaprojekti juhtimine, üleandmisdokumentatsiooni jooniste koostamine (uudne turvalahendus);
- **Rait AS** – tootmiskompleksi ATS-i laiendamise projekteerimine, paigaldamine ja seadistamine, üleandmisdokumentatsiooni jooniste koostamine;
- **Maanteeamet** – valvesüsteemide ja ATS-i hooldus ning rikete teenindamine;
- **Riigi Kinnisvara AS** – valvesüsteemide ja ATS-i hooldus ja rikete teenindamine;
- **Lümpuit AS** – video jälgimisseadmetiku paigaldus ja hooldus.



Erkki tööle sõitmas ja objektile uusi lahendusi otsimas!

Igapäevane teeninduskvaliteet:

Erkkil on väga kõrged teenindusstandardid. Ta on oma töös alati väga asjalik, konkreetne, täpne ja ta ei jäta oma töid kunagi pooleli. Talle meeldivad uued ja innovaatilised lahendused, kus ta saab ise areneda ja uusi väljakutseid vastu võtta ning oma teadmisi praktiseerida.

Kandidaadi innovaatus uute lahenduste pakkumisel:

Erkki kaasabil valmisid mahukad videosüsteemide ning ATS ehitusprojektid Rait AS tehase laiendamisel. Lisaks oli Erkkil märkimisväärne roll Rait AS automatiseeritud kaubaautode kontrollsüsteemi ehitamisel, mille

Securitas Eesti AS esitas ka turvalahenduse konkursile. Süsteemide kohandamine vastavalt kliendi lahendustele ja mitte nii traditsiooniliste lahenduste rakendamine on need projektid, mis Erkkil silma särama panevad. Tema jaoks on kõige põnevam just siis, kui ta saab välja mõelda, kuidas süsteeme optimeerida ja kliendi jaoks lihtsamaks teha.



Erkki kaasabil teostatud turvalahendus.

Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:



Erkki on ka suurepärane pereisa. Ta on olnud neli aastat abielus ja kasvatab kahte imearmsat poega. Üks on ühe- ja teine kolmeaastane. Enamuse oma vaba aja pühendab Erkki oma perele, kuid ta jõuab käia ka jõusaalis, sõita jalgrattaga ning tegeleda juba 18. aastat koorilauluga.

Lisaks väga tehnilisele tööelule, meeldib Erkkile vabal ajal tegeleda aianduse ja kokandusega. Erkki kasvatab kodus ise maitsetaimi (tomateid, tilli, tšillit jne) ning teeb neist hoidiseid. Üleüldiselt meeldib talle toiduga eksperimenteerida ja erinevaid toite välja mõelda ning oma lähedasi suurepärase kulinaarsete oskustega üllatada.

Lisaks aktiivsele pereelule leiab Erkki veel aega töövälisel ajal käia Tartu

Kutsehariduskeskuses õpipoisiõppes õppivatele tehnikutele andmas koolipraktika tunde. Erkki oli ka juhendajaks Securitase patrulli töötajatele, kes Tartu KHK tehnikuks õppis ning kellest on saanud tänaseks väga tubli tehnik. Erkki käis ka Tartu Näituste Messikeskuses haridus- ja karjäärimesil „Intellektika“ tutvustamas koolinoortele tehnika elukutset. Ta ehitas koostöös oma kolleegidega noortele põnevaid stende, mida noored messil katsetada said. Tartu Kutsehariduskeskuse töökohapõhise õppe koordinaatori sõnul on Erkki näol tegemist väga rõõmsameelse ja abivalmi tehnikuga, kes on noortele igati eeskujuks ning ta tänab Erkkit messil osalemise ja oma panuse andmise eest tehnika elukutse propageerimisel.



Erkki Intellektika messil noortele tehnika elukutset tutvustamas.

Lisaks käis Erkki 2018. a talvel, koos Securitas personalijuhiga, teiste turvafirmade, haridusasutuste ja Tööandjate Keskkliidu esindajatega Tööandjate Keskkliidu poolt korraldatud õppereisil Taanis. Reisi eesmärgiks oli tutvuda tehnikute õpipoisiõppe korraldusega Taanis. Leida ideid ja parimaid praktikaid Eestis alustatud turvasüsteemide tehnika kutseõppe arendamiseks ning tugevdada koostööd valdkonna ettevõtete vahel õpipoiste koolitamiseks. Reisil tekkis Erkkil soov edaspidi Tartu KHK tehnikuid õpetada ja Securitase tehnikute praktika korraldamises kaasa rääkida. Erkki ei mõtle kaua ja teeb oma unistused kiirelt teoks ning juba mõne kuu möödudes asuski ta Tartu KHK uusi tehnikuid õpetama. Lisaks oli ta koheselt nõus osalema messidel ja tehniku kutset tutvustatavatel üritustel, millest ka eelpool juba juttu oli.



Kandidaadi isikuomadused:

Erkki on süsteemne, täpne, kiire, avatud mõtlemise ja olekuga ning suurepärase suhtlemisoskusega. Ta on ka väga sõbralik, uudishimulik, hea tehnilise taibuga, väga kiire ja professionaalne ning alati valmis erinevatel teemadel kaasa rääkima ja end arendama.

Muu märkimisväärne info:

Erkki on kohusetundlik, täpne ja avatud uutele väljakutsetele. Ta osaleb alati erinevatel täiendkoolitustel ja jagab omandatud teadmisi meeleldi kolleegidega. Erkki on Tartu Kutsehariduskeskuse turvatehnikute väljaõppe kursustel koolitaja, tegeleb aktiivselt tehniku kutse populariseerimisega ning jõuab samal ajal olla ka suurepärase pereisa ja ehitada oma perlele kodu. Selliseid noori, kes jõuavad läbi erinevate elukogemuste tõdemuseni, et tehniku elukutse on just see, mida tuleks noortele õpetada, et järjest arenevas tehnikamaailmas tuleks peale tehnikast huvituvaid noori, on igati tänuväärne tegevus ning **väärib** Securitase meeskonna arvates igati **Eesti parima turvatehniku tiitlit!**



Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi:

Pille Juhkov, personalijuht

Kandidaadi esitamise kuupäev:

29.03.2019