

„Aasta Turvatöötaja“

Robert: pühendunud turvatöötaja, kes pakub rahulolu klientidele ja ettevõttele



Esitab ETEL liige: Forus Security AS

Kandidaadi nimi: Robert Heinoja

Kandidaadi vanus: 35

- Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

Alates 2011. aastast on Robert olnud turvalisuse valdkonnas vankumatu tugisammas. Tema karjäär on selge näide pühendumusest ja professionaalsusest - alustades valvetöötajana, tõusis ta kiiresti hinnatud turvatöötajaks, kes on alati ootusi ületanud.

Robert on tõeliselt muljetavaldav turvatöötaja, kelle pühendumus ja oskuslikud juhtimisoskused on teeninud talle kõrgeid hinnanguid nii klientide kui ettevõtte poolt. Ta on aktiivne, kohusetundlik, eeskujulik ja tõeline meeskonna mängija.

Oleme usaldanud Robertile ühe Eesti suurima ettevõtte, Eesti Energia, mis nõuab mitmekülgseid oskusi, pidevat valvsust kiiret reageerimist erinevatele olukordadele.

Robert on objektivanem ja juhib viieliikmelist meeskonda, tagades objektide turvalisuse ja sujuva toimimise. Lisaks on tema vastutada ka objektil uute töötajate instrueerimine ja väljaõpe. Tema kohustused ulatuvad Baltikumi ja Soome objektideni, kus ta jälgib alarmesignaale, analüüsib rikkumisi, suunab vajadusel välja tehnikuid ja patrulle ning hoiab klienti pidevalt kursis olukorraga.

Suurepärane suhtlusoskus, koostöö klientidega ja enda tiimiga ning koordineerimine erinevate osapoolte vahel on Roberti edu alus. Ta pole mitte ainult tõhus turvatöötaja, vaid ka strateegiline mõtleja, kes suudab oma tööd pidevalt täiustada. Robert ei piirdu igapäevaste ülesannetega. Tema võime teha ettepanekuid teenuse parendamiseks näitab mitte ainult tema professionaalset arusaamist valdkonnast, vaid ka tema soovi pidevalt parandada ja ületada ootusi, et teenust veelgi kvaliteetsemaks muuta.

Robert on turvalisuse valdkonnas tõeline professionaal, kelle pühendumus ja oskused pakuvad usaldusväärset ja rahulolu klientidele ja ettevõtte edu tagamisele. Ta on eeskujuks meile kõigile.

Suuremad kliendid, kelle juures töötanud:

- ✓ Smarten Logistics
- ✓ Tallinna Sadam
- ✓ Tondiraba Jäähall
- ✓ Tammsaare Ärikeskus
- ✓ Aastal 2017 liikus Eesti Energia objektidele „Lelle büroohoone“, kus oli objektivanemaks
- ✓ Aastal 2020 liikus Eesti Energia objektile „Veskiposti“, kus töötab tänaseni turvakeskuse objektivanemana.

Lisaks oma põhitööle, lööb alati kaasa ka erinevate ürituste turvamisel.

Mõned näited:

- ✓ Laulupidu
- ✓ Naiste Võrkpalli EM
- ✓ Eesti Energia suurüritused
- ✓ Jaapani suursaadiku vastuvõtt
- ✓ jpt.

- **Eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL liikme juures turvatöötaja ametikohal**

Robert Heinoja on eelneva kalendriaasta jooksul töötanud järjepidevalt Forus Security AS`s.

- **Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajuhi ametikohal**

Oma teekonda meie juures alustas Robert 2011 aastal ja tänaseks on tal tööstaaži kokku 12 aastat ja üheksa kuud.

- **Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil:**



Tänukiri silmapaistva klienditeeninduse eest (2016)



Aasta meeskonna nominent (2018)



Foruse teenetemärk (2019)



Tänukiri silmapaistva töö eest (2021)



Koostööle orienteeritud nominent (2023)

- **Igapäevane teeninduskvaliteet:**

Roberti igapäevane teeninduskvaliteet on silmapaistev ning teenib kõrgelt klientide heakskiitu. Tema pühendumus ja professionaalsus objekti turvamisel on märgatav igas tema tegevuses. Olgu tegu hoone, ürituse või muu olulise vara valvamisega, Robert võtab oma rolli tõsiselt ning tagab, et iga detail oleks hoolikalt jälgitud ja kaitstud.

Roberti tähelepanelikkus ja oskus kiiresti reageerida ootamatutele olukordadele on ületamatu. Ta suudab ennetada potentsiaalseid riske ning lahendada probleeme enne, kui need muutuvad suuremaks. Tema kohusetunne ja turvatöö kogemus tekitavad klientides usaldust ja kindlustunnet, teades, et nende vara on parima võimaliku hoole all.

Klientide positiivne tagasiside kinnitab Roberti erakordset teeninduskvaliteeti ja võimekust. Tema suhtumine töösse on eeskujuks teistele ning tema juuresolek annab klientidele meelerahu, teades, et nad on usaldanud oma turvalisuse kogenud professionaali hooleks. Roberti pühendumus ja pidev tähelepanu üksikasjadele teevad temast turvatöö valdkonnas tõelise tipptegija, kes teenib klientide lojaalsust ja austust iga päev.

- **Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:**

Robert ei ole kuulu ühtegi organisatsiooni ega ühingusse, küll aga tema isiklik missioon on kantud Foruse lubadusest "Hoiame ja hoolime." Olgu see tööaeg või vaba aeg, Robert on alati valmis märkama ja aitama neid, kes seda vajavad. Ta ei jää lihtsalt pealtvaatajaks, kui näeb võimalust midagi paremaks muuta või appi tõtata. Tema tegevust juhivad põhimõtte, et kus viga näed laita, seal tule ja aita.

Foruse lubadus "Hoiame ja hoolime" on Roberti jaoks rohkem kui lihtsalt sõnakõlks. See on tema elufilosoofia, mis kajastub igapäevastes tegudes ja suhtumises ümbritsevasse. Olgu see pisike abikäsi või suurem tegu, Robert on alati valmis panustama oma aega ja ressursse, et teha maailmast veidi parem paik.

Tema empaatiavõime ja aktiivne suhtumine abivajajatele teevad temast tõelise eeskuju nii töökui ka eraelus. Roberti tegevus inspireerib teisi ning loob positiivseid muutusi ühiskonnas. Tema pühendumus Foruse lubadusele on näide sellest, kuidas üks inimene saab teha suurt vahet, olles lihtsalt hea ja hooliv kaasinimene.



- **Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine:**

Kuigi Robertil endal veel lapsi pole, hoiab ta üldiselt kinni konservatiivsematest vaadetest. Oma tervise eest hoolitsemiseks teeb ta regulaarselt trenni, sealhulgas käib vahelduva eduga jõusaalis, jooksmas ja rattaga sõitmas ning kõnnib väga palju. Lisaks võtab osa sportlikuma suunitlusega matkadest, nagu näiteks "Elamus Maratonid".

Kõige sagedamini on ta matkanud Eestis, kuid on avastanud ka matkamise võimalused välismaal, nagu Madeira, Itaalia ja Šveits. Hiljuti oli tal võimalus matkata ka Lätis ja Leedus.

Eriti meeldib Robertile mägi matkamine. Ehkki ta pole päris alpinist ja see pole tema peamine eesmärk, naudib ta matku, mis pakuvad veidi väljakutset ja avavad kauneid vaateid.



- **Kandidaadi isikuomadused**

Robert on rahulik, tasakaalukas, ettenägelik ja omab suurepärast huumorisoont. Tema lähenemine tööle on alati koostööle orienteeritud, mis tagab meeskonnas sujuva ja harmoonilise dünaamika.

- **Muu märkimisväärne info:**

Roberti silmad on igal pool. Tema tähelepanelikkus ja pühendumus aitavad tal märgata isegi kõige väiksemaid detaile ning avastada olulisi asju. Näiteks meie suurlendi juures avastas ta alajaamade rüüstaja ja vandaalitseja.

Ta on rangelt pühendunud tööohutusele ja selle nõuetele ning näitab isiklikult eeskuju, järgides kõiki ohutusnõudeid. Lisaks nõuab ta sama pühendumust ka oma tiimiliikmetelt, luues seeläbi turvalise ja usaldusväärse töökeskkonna.

Oleme veendunud, et Robert on ideaalne kandidaat Aasta Turvatöötaja auhinna nominendiks. Tema pühendumus klientidele ja erakordne teeninduskvaliteet teevad temast väärtusliku vara igale organisatsioonile.

Hoiame ja hoolime