



## Turvajuhi baasõppe õppekava

Turvajuht, tase 5 kutseksamiks ettevalmistavale turvateenistuja  
98 akadeemilise tunni mahuga väljaõppe kursusele

<b>Õppekava alus:</b> Turvategevuse seadus § 15 lg 11.	<b>Õppekava nimetus:</b> Turvajuhi õpe.	<b>Õppekavarühm:</b> Vara- ja isikukaitse.
<b>Sihtgrupp ja õpingute alustamise tingimused:</b> Õpe sobib isikutele, kes soovivad omandada teadmisi ja oskusi turvajuhi kutseksami sooritamiseks ja turvajuhina töötamiseks või varem omandatud teadmiste ja oskuste täiendamiseks. Õppija peab vastama turvategevuse seaduses § 15 ettenähtud nõuetele: <ul style="list-style-type: none"><li>• keskharidus;</li><li>• vähemalt 18-aastane;</li><li>• Eesti kodanik või isik, kes on Eestis omandanud elamisõiguse või kellele on antud Eesti elamisluba;</li><li>• eesti keele oskus B2-tasemel;</li><li>• karistusregistris puuduvad andmed tahtlikult toimepandud kuriteo kohta;</li><li>• tervises seisund võimaldab täita tööülesandeid.</li></ul>		
<b>Õppe maht:</b> 98 akadeemilist tundi, sh: <ul style="list-style-type: none"><li>• 46 akadeemilist tundi auditoorset kontaktõpet reaajas õppeklassis ja/või virtuaalkeskkonnas.</li><li>• 20 akadeemilist tundi praktilist kontaktõpet eriõppe harjutusalal ja/või töökeskkonnas.</li><li>• 32 akadeemilist tundi iseseisvat tööd õppematerjalide ning õigusaktidega.</li></ul>		
<b>Õppe eesmärk:</b> Väljaõppe läbimise tulemusena on õppija saavutanud turvajuhi kutseksami sooritamiseks ning turvajuhina töötamiseks vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud.		
<b>Õppe sisu ja käsitletavat teemasid:</b>		

- turvamise olemus ja puutumus korrakaitsega;
- turvamise õiguslikud alused;
- nõuded turvaettevõtjale ja turvamise tegevusluba;
- turvamise olemus, teostamine, korraldamine ja juhtimine;
- turvateenistuja kohustused ja õigused ning meetmete kohaldamine turvamisel;
- turvamisest kasutatavad side-, valve- ning teised seadmed ja vahendid;
- ohu ennetamine ja tegutsemine erakorralise sündmuse korral;
- füüsilise jõu, erivahendite ja relvade kasutamine;
- esmaabi andmine tervisekahjustuse korral, mis on tekkinud füüsilise jõu, erivahendi või relva kasutamisest;
- füüsilise jõu, relvade ja erivahendite turvategevuses kasutamise korraldamine;
- traumade ning stressiga toimetulek;
- klienditeeninduse alused, iseseisvalt ja meeskonnas töötamine ning inimestega suhtlemise mõjusad võtted;
- meeskonna liikmete juhendamine ja juhtimine.
- turvaauditi läbiviimine ja turvaplaani koostamine;
- turvateenistuja väljaõppe korraldamine.

#### **Õpiväljundid:**

- tunneb turvategevusega seotud õigusakte ja oskab oma töös nendest lähtuda;
- mõistab turvamise sisu ja seotud mõisteid;
- nimetab turvateenistuja kohustused ja õigused;
- kirjeldab turvategevuse ettevalmistamist, turvamise teostamist ja juhtimist;
- kirjeldab liikuva turvaobjekti turvamisele ettenähtud nõudeid;
- selgitab, kuidas koostada turvateenistujate tööjuhendit;
- nimetab meetmete kohaldamise üldnõuded;
- selgitab turvatöötajale turvategevuse seaduses lubatud meetmete kohaldamise tingimusi;
- selgitab, kuidas kasutada mehaanilise kaitse vahendeid, valveseadmestikku, jälgimisseadmestikku ning tulekahju avastamise ja tulekahjust alarmeerimise süsteemi vastavalt turvatava objekti eripärale;
- oskab teha ettepanekuid uute tehniliste lahenduste kasutuselevõtmiseks ja turvaplaani täiendamiseks;
- oskab tagada objekti ohutust ja tegutseda tulekahju korral;
- oskab kasutada teabe vahendamiseks sidevahendeid ja teisi infoedastusvahendeid;
- tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada füüsilist jõudu, erivahendeid ja relvi;
- oskab kasutada füüsilist jõudu, erivahendeid ja relvi õiguspäraselt ning turvaliselt;

- oskab anda füüsilise jõu, erivahendi või relva kasutamise järel esmaabi;
- kirjeldab, kuidas tagada turvaobjektidel turvaplaanis ettenähtud turvavarustuse, erivahendite ja relvade olemasolu vastavalt õigusaktidele;
- mõistab turvamisega kaasnevaid riske traumaatilise ning stressirohkete olukordade tekkimiseks;
- oskab valida isikust lähtuvalt sobiva suhtlemisstiili ja -viisi, suhtleb inimestega korrektselt;
- oskab ennetada ja lahendada konflikte;
- teab nõudeid turvamisel rakendatava personali osas;
- oskab juhendada turvamisel rakendatud meeskonna liikmeid;
- tunneb inimeste ja tööprotsesside juhtimise põhimõtteid ning oskab neid rakendada;
- kirjeldab, kuidas planeerida ja korralda turvateenistujate põhiõpet, täienduskoolitust ja erikoolitust ning teab, kuidas koostada väljaõppe kavad ning dokumenteerida turvateenistuja väljaõpet vastavalt õigusaktidele;
- oskab koostada turvauditi aruannet;
- oskab koostada turvauditi aruande alusel turvaplaani mehitatud turvamiseks.

#### **Õppematerjalide loend:**

Eesti Vabariigi põhiseadus, turvategevuse seadus, tuleohutusseadus, karistusseadustik (sätted, mis puudutavad hädakaitset, hädaseisundit ja kohustuste kollisiooni), korrakaitse seadus, kriminaalmenetluse seadustik, relvaseadus, asjaõigusseadus, andmekaitse seadus, täiskasvanute koolituse seadus, kutseseadus, täienduskoolituse standard, turvategevuse eeskiri, turvateenistuja käsiraamat.

#### **Õppe läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus koolitajal:**

Koolitajal peab olema õppe ettevalmistamiseks ja läbiviimiseks vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud. Õpet viib läbi teemat valdav asjatundja. Praktilise kontaktõppe koolitajal peab täiendavalt olema eelneva töökogemuse käigus omandatud praktilise harjutuse läbiviimiseks vajalikud teadmised ja oskused.

#### **Õppekeskkonna kirjeldus:**

- Auditoorne kontaktõpe toimub õppeklassis, mis on varustatud grupi suurust arvestades vajaliku arvu laudade ja toolidega, tahvli, esitlusarvuti, projekteerimisvahendite ning vajadusel virtuaalõengu seadmetega jms.
- Praktiline kontaktõpe toimub vastavalt vajadusele kas õppeklassis või eriõppe harjutusalal või töökeskkonnas. Vajalikud vahendid: sidevahendid, turvasüsteemide stendid, süsteemide juhtimist võimaldavad nutiseadmed, erivahendid, õppegaasipihusti, treeningnui, ründerelvade imitatsioonid, turvavarustus, elustamismannekeen jne.
- Iseseisev töö toimub läbi Moodle.etel.ee e-õppe keskkonna.

#### **Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid:**

- Õppe läbimise kriteeriumiks on osalemine vähemalt 70% koguõppes, sealjuures 90% kontaktõppes ning praktiliste ülesannete korrektne lahendamine ja kirjaliku valikvastustega testi positiivne sooritus.
- Õppe lõpus toimub mitmeeristav hindamine, ehk arvestus, mis koosneb kahest osast:
  - 1) valikvastustega test õppes käsitletud teemade põhjal, millest 70% vastustest peavad olema õiged ning
  - 2) koolitaja antud praktiliste ülesannete positiivne sooritus vastavalt harjutuse juhistele.
- Õpiväljundid omandanud ning hindamise läbinud õppijale väljastatakse tunnistus. Hindamisel mitteosalenud või hindamist mitteläbinud õppijale väljastatakse tõend koolitusel osaletud mahu ja läbitud teemade kohta.
- Pärast õppe läbimist on võimalik taotleda turvajuhi kutse.

Sisuteema	Õpiväljund	Käsitletavad alateemad	Meetod	TT Maht	TJ Maht
Turvamise olemus ja puutumus korrakaitsega.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunneb oma tööga seotud õigusraamistikku.</li> <li>• Mõistab turvamise sisu ja seotud mõisteid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eraturvaettevõtlus Eestis ja maailmas.</li> <li>• Korrakaitsete tegevuste õiguslik regulatsioon.</li> <li>• Turvamise mõisted turvategevuses.</li> <li>• Turvamise organiseerimine ja tehnoloogia.</li> <li>• Turvateenistuja kutsesüsteem.</li> <li>• Turvajuhi kutsepädevused.</li> </ul>	Auditoorne kontaktõpe  Iseseisev töö	1 ak.t.  1 ak.t.	2 ak.t.  1 ak.t.
Turvamise õiguslikud alused.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunneb turvamise seotud õigusakte ja oskab oma töös nendest lähtuda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Põhiseadus.</li> <li>• Turvategevuse seadus.</li> <li>• Tuleohutuseseadus.</li> <li>• Karistuseseadustik.</li> <li>• Korrakaitseeseadus.</li> <li>• Kriminaalmenetluse seadustik.</li> <li>• Relvaseadus.</li> <li>• Asjaõiguse seadus.</li> <li>• Andmekaitse seadus.</li> <li>• Täiskasvanute koolituse seadus.</li> <li>• Kutseseadus.</li> <li>• Täienduskoolituse standard.</li> <li>• Turvategevuse eeskiri.</li> <li>• Rahvusvahelised standardid turvategevuses.</li> </ul>	Auditoorne kontaktõpe  Iseseisev töö	1 ak.t.  1 ak.t.	2 ak.t.  1 ak.t.

<p>Nõuded turvaettevõtjale ja turvamise tegevusluba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunneb turvamisega seotud õigusakte ja oskab oma töös nendest lähtuda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nõuded turvaettevõtjale</li> <li>Turvamise tegevusloa taotlemine</li> <li>Majandustegevuse register</li> <li>Riiklik järelevalve</li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Iseseisev töö</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>2 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p>
<p>Turvamise olemus, teostamine, korraldamine ja juhtimine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kirjeldab valve- ja kaitsetegevuseks ettevalmistamist ja turvamise teostamist.</li> <li>Kirjeldab liikuva turvaobjekti turvamisele ettenähtud nõudeid.</li> <li>Selgitab, kuidas koostada turvateenistujate tööjuhendit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvamise tehnoloogiline skeem.</li> <li>Turvaobjekti turvamine ja turvamise korraldamine.</li> <li>Turvateenistuja tööjuhendite koostamine.</li> <li>Tööaja planeerimine.</li> <li>Läbipääsuõiguste kontrollimine ja piirangute rakendamine ning läbipääsukorra koostamine ja täiendamine.</li> <li>Korra või käitumisnõuete järgimise tagamine ning turvaobjekti valdajale ettepanekute tegemine nõuete koostamiseks ja täiendamiseks.</li> <li>Liikuva turvaobjekti turvamine ja selle korraldamine.</li> <li>Turvamise dokumenteerimine ja selle korraldamine.</li> <li>Turvatöötaja vormiriietus ja turvavarustus ning selle korrasoleku tagamine.</li> <li>Tööohutuse tagamine turvamil.</li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Praktiline kontaktõpe</p> <p>Iseseisev töö</p>	<p>3 ak.t.</p> <p>2 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p>	<p>4 ak.t.</p> <p>-</p> <p>2 ak.t.</p>
<p>Turvateenistuja kohustused ja õigused ning meetmete kohaldamine turvamil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nimetab turvateenistuja kohustused ja õigused.</li> <li>Nimetab meetmete kohaldamise üldnõuded;</li> <li>Selgitab turvatöötajale turvategevuse seaduses lubatud meetmete kohaldamise tingimusi;</li> <li>Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kohaldada meetmeid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvateenistuja kohustused.</li> <li>Turvatöötaja õigused kohaldada meetmeid.</li> <li>Meetmete kohaldamise üldnõuded.</li> <li>Meetmete kohaldamise kaasused ja praktilised harjutused. <ul style="list-style-type: none"> <li>Olukorra ohtlikkuse hinnang.</li> <li>Abi kutsumise vajadus ja abi kutsumine.</li> <li>Enese tutvustamine.</li> <li>Meetme rakendamisest hoiatamine.</li> <li>Suulise nõude esitamine.</li> <li>Isiku peatamine.</li> <li>Dokumendi nõudmine.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Praktiline kontaktõpe</p> <p>Iseseisev töö</p>	<p>1 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p>	<p>3 ak.t.</p> <p>-</p> <p>1 ak.t.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Isiku volituste tuvastamine.</li> <li>○ Isikusamasuse tuvastamine.</li> <li>○ Visuaalne isiku kontroll.</li> <li>○ Isiku kontroll läbikompanimise teel.</li> <li>○ Isiku kontroll tehnilise vahendi abil.</li> <li>○ Isiku kontrolli läbiviimise koht valik.</li> <li>○ Vallasasja kontrollimine ja vajadusel hoiule võtmine.</li> <li>○ Turvaobjektile sissepääsu tõkestamine.</li> <li>○ Turvaobjektilt kõrvaldamine.</li> <li>○ Isiku kinnipidamise väljendamine.</li> <li>○ Paarilisega tegutsemine (distant, kolmnurk, suuliste nõuete esitamine, kommunikatsioon).</li> </ul>			
Turvamises kasutatavad side-, valve- ning teised seadmed ja vahendid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oskab kasutada sidevahendeid ja teisi infoedastusvahendeid.</li> <li>• Selgitab, kuidas kasutada mehaanilise kaitse vahendeid, valveseadmestikku, jälgimisseadmestikku ning tulekahju avastamise ja tulekahjust alarmeerimise süsteemi vastavalt valvatava objekti eripäradele.</li> <li>• Oskab teha ettepanekuid uute tehniliste lahenduste kasutuselevõtmiseks ja turvaplaani täiendamiseks.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Side- ja infoedastusvahendite kasutamine valvamisel.</li> <li>• Mehaanilise kaitse vahendid valvamisel.</li> <li>• Valveseadmestiku kasutamine valvamisel.</li> <li>• Jälgimisseadmestiku kasutamine valvamisel.</li> <li>• Videosalvestise materjalide käitlemine.</li> <li>• Turvasüsteemide kasutamise praktilised harjutused.</li> <li>• Andmekaitse nõuete rakendamine turvamise korraldamisel.</li> <li>• Tehniliste lahenduste areng ning uuenduste rakendamine turvamisel.</li> </ul>	Auditoorne kontaktõpe	1 ak.t.	2 ak.t.
			Praktiline kontaktõpe	2 ak.t.	2 ak.t.
			Iseseisev töö	1 ak.t.	1 ak.t.
Ohu ennetamine ja tegutsemine erakorralise sündmuse korral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oskab tagada objekti ohutust ja tegutseda tulekahju korral;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oht valvatava objekti turvalisusele.</li> <li>• Võimaliku ohu ennetamine.</li> <li>• Tegutsemine tekkinud ohuolukordades.</li> <li>• Tuleohutuse tagamine valvataval objektil.</li> <li>• Tulekahju häiresignaali asukoha ja häire liigi tuvastamine.</li> </ul>	Auditoorne kontaktõpe	2 ak.t.	2 ak.t.
			Praktiline kontaktõpe	2 ak.t.	-

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turvaobjekti ohutuse tagamise praktilised harjutused.</li> </ul>			
Füüsilise jõu kasutamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada meetmete kohaldamisel füüsilist jõudu.</li> <li>• Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt füüsilist jõudu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enda ohutuse tagamine.</li> <li>• Isikule tema õiguste selgitamine.</li> <li>• Jõu kasutamise olukorrad.</li> <li>• Konvoeerimise võtted ilma valuvõtteta.</li> <li>• Konvoeerimise võtted valuvõttega.</li> <li>• Isiku maas kinnihoidmine käelükuga.</li> <li>• Maha viimised käest.</li> <li>• Maha viimised jalast.</li> <li>• Tegevused pärast füüsilise jõu kasutamist.</li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Praktiline kontaktõpe</p>	<p>1 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p>	<p>-</p> <p>-</p>
Käeraudade kasutamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada meetmete kohaldamisel käeraudu.</li> <li>• Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt käeraudu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Käeraudade kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine.</li> <li>• Käeraudade hoidmine ja paigaldamine.</li> <li>• Käeraudade paigaldamisel korralduste andmine.</li> <li>• Käeraudade paigaldamine seisvale isikule.</li> <li>• Käeraudade paigaldamine maas olevale isikule.</li> <li>• Käeraudades isiku tõstmine ja transportimine.</li> <li>• Tegevused pärast käeraudade kasutamist.</li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Praktiline kontaktõpe</p>	<p>0,5 ak.t.</p> <p>0,5 ak.t.</p>	<p>-</p> <p>-</p>
Gaasipihusti kasutamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada gaasipihustit.</li> <li>• Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt gaasipihustit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaasipihusti kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine.</li> <li>• Gaasipihustiga enda vastaste ründe tõkestamine.</li> <li>• Gaasipihustiga teise isiku vastaste ründe tõkestamine.</li> <li>• Gaasipihustiga grupiviisilise ründe tõrjumine.</li> <li>• Tegevused pärast gaasipihusti kasutamist.</li> </ul>	Praktiline kontaktõpe	0,5 ak.t.	-

Kumminuia/ teleskoopnua kasutamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada nuiat.</li> <li>Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt nuiat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuia kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine.</li> <li>Nuia kasutaja kehaasend ja liikumine.</li> <li>Löökide keelatud piirkonnad.</li> <li>Eeskäelöök, tagantkäelöök, läbiv löök, tõukelöök, löökide seeriad.</li> <li>Ohtliku isiku transportimine nuiaga.</li> <li>Tegevused pärast nuiat kasutamist.</li> </ul>	Auditoorne kontaktöpe  Praktiline kontaktöpe	0,5 ak.t.  0,5 ak.t.	-  -
Tulirelvade kasutamine turvamisel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada tulirelva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tulirelva kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine.</li> <li>Tulirelvaga enda vastaste ründe tõkestamine.</li> <li>Tulirelvaga teise isiku vastaste ründe tõkestamine.</li> <li>Tulirelvaga grupiviisilise ründe tõrjumine.</li> <li>Tegevused pärast tulirelva kasutamist.</li> </ul>	Auditoorne kontaktöpe  Praktiline kontaktöpe	0,5 ak.t.  0,5 ak.t.	-  -
Esmaabi andmine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oskab anda elupäästvat esmaabi.</li> <li>Oskab anda füüsilise jõu, erivahendi või relva kasutamise järgset esmaabi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elupäästva esmaabi andmise üldpõhimõtted.</li> <li>Esmaabi andmine. <ul style="list-style-type: none"> <li>Füüsilise jõu kasutamise järgselt.</li> <li>Gaasipihusti kasutamise järgselt.</li> <li>Kumminuia/teleskoopnua kasutamise järgselt.</li> <li>Tulirelva kasutamise järgselt.</li> </ul> </li> </ul>	Auditoorne kontaktöpe  Praktiline kontaktöpe	1 ak.t.  3 ak.t.	-  -
Füüsilise jõu, relvade ja erivahendite turvategevuses kasutamise korraldamine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kirjeldab, kuidas tagada turvaobjektidel turvaplaanis ettenähtud turvavarustuse, erivahendite ja relvade olemasolu vastavalt õigusaktidele.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvavarustuse hankimine, korrashoid ja juhendamine kasutamiseks.</li> <li>Erivahendite hankimine, korrashoid ja juhendamine kasutamiseks.</li> <li>Relvade hankimine, korrashoid ja juhendamine kasutamiseks.</li> </ul>	Auditoorne kontaktöpe  Iseseisev töö	-  -	2 ak.t.  1.ak.t
Traumade ning stressiga toimetulek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mõistab turvamisega kaasnevaid riske traumaatilise ning stressirohkete olukordade tekkimiseks.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Traumaatilised kogemused ja stressitegurid turvamisel ning nendega toimetulek.</li> <li>Turvateenistuja enesejuhtimise põhimõtted.</li> </ul>	Praktiline kontaktöpe  Iseseisev töö	1 ak.t.  1 ak.t.	1 ak.t.  1.akt.



<p>Klienditeeninduse alused, iseseisvalt ja meeskonnas töötamine ning inimestega suhtlemise mõjusad võtted.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oskab valida isikust lähtuvalt sobiva suhtlemisstiili ja -viisi, suhtleb inimestega korrektselt.</li> <li>Oskab ennetada ja lahendada konflikte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvatöö eetika.</li> <li>Meeskonnatöö korraldamine.</li> <li>Enesekindlus suhtlemiseks teise inimesega.</li> <li>Suhtlus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kuulamine/ vaatamine/ teadvustamine.</li> <li>Eneseväljenduse oskus (rahustav, suunav, keelav, nõuet esitav).</li> <li>Kehakeel.</li> <li>Distantis.</li> <li>Adekvaatsuse hinnang.</li> </ul> </li> <li>Enesekehtestamine ja kehtestava käitumise tehnikad.</li> <li>Suhtlemine eri kultuuritaustaga klientidega.</li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Praktiline kontaktõpe</p> <p>Iseseisev töö</p>	<p>1 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p>	<p>2 ak.t.</p> <p>-</p> <p>1 ak.t.</p>
<p>Meeskonna liikmete juhendamine ja juhtimine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teab nõudeid turvamiselt kasutatava personali osas.</li> <li>Oskab juhendada turvamiselt rakendatud meeskonna liikmeid.</li> <li>Tunneb inimeste ja tööprotsesside juhtimise põhimõtteid ning oskab neid rakendada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvamiselt rakendatav personal</li> <li>Abipersonali juhendamine</li> <li>Turvateenistujate ja abipersonali tegevuse juhendamine turvaplani ettenähtud tingimustel ja korras kohapeal või sidevahendite kaudu.</li> <li>Turvateenistujate ja abipersonali tegevuse juhendamise erisused avalikus kohas turvamiselt.</li> <li>Turvateenistujate ja abipersonali juhendamine turvaobjekti tundmise praktilise õppe läbiviimisel</li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Praktiline kontaktõpe</p> <p>Iseseisev töö</p>	<p>1 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p> <p>1 ak.t.</p>	<p>2 ak.t.</p> <p>-</p> <p>1 ak.t.</p>
<p>Turvauditi läbiviimine ja turvaplani koostamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oskab koostada turvauditi aruannet.</li> <li>Oskab koostada turvauditi aruande alusel turvaplani mehitatud turvamiseks.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nõuded turvauditi aruandele ja turvaplani.</li> <li>Turvaobjektist ning selle ümbrusest tulenevad riskid ja ohud ning nende vahelised seosed.</li> <li>Tuvastatud riskide ja ohtude maandamiseks sobivad meetmed.</li> <li>Turvauditi aruande koostamine soovitustega turvaobjekti riskide maandamiseks ja ohtude ennetamiseks.</li> <li>Turvauditi aruande alusel turvaplani koostamine mehitatud turvamiseks.</li> </ul>	<p>Auditoorne kontaktõpe</p> <p>Praktiline kontaktõpe</p> <p>Iseseisev töö</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>4 ak.t.</p> <p>2 ak.t.</p> <p>10 ak.t.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvauditi aruande ja mehitatud turvamise turvaplaani esitamine ning ettepanekute põhjendamine kliendi esindajatele</li> </ul>			
Turvateenistuja väljaõppe korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teab nõudeid turvateenistuja väljaõppe korraldamiseks ning kutsehindamise läbiviimiseks.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvateenistujate õppe, täienduskoolituse, lisakoolituse ja erikoolituse läbiviimine.</li> <li>Turvateenistuja väljaõppe kavade koostamine.</li> <li>Turvateenistujate väljaõppe vajaduse planeerimine.</li> <li>Turvateenistuja väljaõppe läbiviijate valdkondliku pädevus hindamise.</li> <li>Turvateenistuja väljaõppe vastavuse hindamine püstitatud eesmärkidele.</li> <li>Turvateenistuja väljaõppe läbiviimine vastavalt oma pädevusele.</li> <li>Turvateenistuja väljaõppe läbiviimise dokumenteerimine.</li> </ul>	Auditoorne kontaktõpe	-	3 ak.t.
			Iseseisev töö	-	2 ak.t.
			<b>Kokku, sh.</b>	<b>38 ak.t.</b>	<b>60 ak.t.</b>
			Auditoorne kontaktõpe	15 ak.t.	31 ak.t.
			Praktiline kontaktõpe	15 ak.t.	5 ak.t.
			Iseseisev töö	8 ak.t.	24 ak.t.

**Koostas:**

Andre Lilleleht

OÜ ETEL Koolituskeskuse turvateenistuja väljaõppe majandustegevuse vastutav turvajuht

10.08.2024