



KINNITATUD
Turvateenistuse kutsekomisjoni
13.03.2024 otsusega
Kehtivuse algus **01.07.2024**

VALVETÖÖTAJA, TASE 3 HINDAMISSTANDARD

Sisukord:

1. Üldine teave
2. Hindamismeetodid ja nende kirjeldus
3. Hindamiskriteeriumid
4. Hindamise korraldamise protseduurid
5. Juhised ja vormid hindajale

1. Üldine teave

Hinnatakse kutse taotleja kompetentsuse vastavust [Valvetöötaja, tase 3](#) kutsestandardis kirjeldatud kompetentsusnõuetele.

Valvetöötaja, tase 3 kutse taotlejat hindab kutsekomisjoni moodustatud vähemalt üheliikmeline hindamisgrupp, kellel on kutse-, kutsesüsteemi- ja hindamisalane kompetentsus.

Valvetöötaja, tase 3 kutseksam toimub vähemalt **üks kord kalendrikuus**, dokumentide esitamise tähtaeg jm asjakohane info kuulutatakse välja kutse andja MTÜ Eesti Turvaettevõtete Liidu kodulehel www.etel.ee

Valvetöötaja, tase 3 kutseksam koosneb **teadmiste kontrolli testist** (valikvastustega küsimustik), mille kutse taotleja sooritab vastavalt etteantud juhendile. Enne kutseksamit instrueeritakse taotlejaid eksami käigust.

Hiljemalt **1 (ühe) tööpäeva** jooksul peale kutseksamit teeb hindamisgrupp kutsekomisjonile ettepaneku taotlejatele kutse andmise või mitteandmise kohta, otsuse kutse andmise või andmata jätmise kohta teeb kutsekomisjon (kutseeadus § 18 lg 2 p 6). Kutse taotlejal on õigus kutsekomisjoni otsus vaidlustada haldusmenetluse seaduses sätestatud tingimustel ja korras.

Läbi kogu kutseksami hinnatakse järgmisi Valvetöötaja, tase 3 kompetentse:

- Üldoskused
- Valvamiseks ettevalmistumine
- Turvaobjekti ja selle ümbruse jälgimine
- Läbipääsuõiguste kontrollimine ja piirangute rakendamine
- Ohu ennetamine ja tegutsemine erakorralise sündmuse korral
- Gaasipihusti kasutamine
- Side-, valve- ning teiste seadmete kasutamine
- Läbivad kompetentsid

Hindamiskomisjoni liikmetest moodustatud hindamisgrupi ettepanek kutse andmise või mitteandmise kohta kujuneb kogu hindamise protsessi läbimise järel.

2. Hindamise meetodid ja nende kirjeldus

Teadmiste kontrollimise meetod Valvetöötaja, tase 3 kutse taotlemisel on teadmiste kontrolli test (valikvastustega küsimustik), kus kutsetaotleja sooritab testi vastavalt etteantud juhistele.

3. Hindamiskriteeriumid

Tegevusnäitaja/hindamiskriteerium Kutsestandardist	Tõendamise viis
B.2 Valvetöötaja, tase 3 üldoskused	
<ol style="list-style-type: none">Järgib tööd tehes juhiseid, valdkondlikke nõudeid, eeskirju, õigusakte, standardeid jmtKasutab oma tegevuses enda ja teiste tervist säästvaid tööviise, isikukaitsevahendeid ning järgib ohutusnõudeid.Kasutab oma töös eesti keelt vastavalt keeleseaduses kehtestatud nõuetele.Kasutab oma töös arvutit algtasemel (digipädevuste enesehindamiskaala).Kohandab oma käitumist ja suhtlemisviisi, lähtudes suhtluspartnerist, rollidest, olukorrast jmt.Märkab võimalikke probleeme ja võtab meetmeid nende tekkimise vältimiseks.Loob olukorra lahendamisel teiste inimestega hea kontakti, väljendab end viisakalt ja arusaadavalt.Lahendab konflikte omal initsiatiivil või kellegi palvel, leides sobivaima lahendusviisi.Lahendab püstitatud ülesandeid minimaalse juhendamisega.Teeb ühiste eesmärkide nimel tõhusat koostööd, mõistes enda ja kolleegide rolli meeskonnas ning käitudes usaldusväärset ja koostööd soodustavalt.Säilitab keerukates olukordades rahu ega kaota enesekontrolli.Teab valvamise õiguslikke alused ja töövahendite hoiustamise nõudeid.	<i>Tõendab eksamile registreerimise ning valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse sooritamisega.</i>
B.3.1 Valvamiseks ettevalmistumine	
<ol style="list-style-type: none">Mõistab oma tööjuhendist tulenevaid tööülesandeid turvaobjektile.Kontrollib turvaobjekti terviklikkust vastavalt oma tööjuhenditele.Kontrollib turvaobjekti töövahendeid vastavalt oma tööjuhenditele.Kontrollib talle väljastatud töövahendite korrasolekut vastavalt töövahendile kehtestatud nõuetele.Teavitab kontrolli tulemusena avastatud puudustest ja ohtudest vastavalt kehtestatud nõuetele.Kõrvaldab avastatud puudused oma pädevuse piires, järgides tööjuhendeid.	<i>Tõendab valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse sooritamisega.</i>
B.3.2 Turvaobjekti ja selle ümbruse jälgimine	
<ol style="list-style-type: none">Valvab turvaobjektile tema jälgimise alla antud vara.Jälgib turvaobjektile kehtiva sisekorraeeskirja täitmist ja sekkub rikkumise korral vastavalt oma pädevusele.Jälgib turvaobjekti eesmärgiga tuvastada võimalikud ohud ja sekkub ohu tõrjumiseks vastavalt oma pädevusele.Fikseerib vahejuhtumid ja edastab teabe vastavalt tööjuhendile.	<i>Tõendab valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse sooritamisega.</i>
B.3.3 Läbipääsuõiguste kontrollimine ja piirangute rakendamine	
<ol style="list-style-type: none">Kontrollib turvaobjektile sisenemise ja seal viibimise õiguslikku alust.Tuvastab isikusamasuse vastavalt turvaobjekti kasutamise korrale.Tõkestab turvaobjektile õigusliku aluseta sisenemise.Sekkub oma pädevuse piires kõrvalise isiku viibimisele turvaobjektile.	<i>Tõendab valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse</i>

	<i>sooritamise</i> ga.
B.3.4 Ohu ennetamine ja tegutsemine erakorralise sündmuse korral	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Täidab turvaobjekti tuleohutusnõudeid. 2. Jälgib turvaobjektil tuleohutusnõuete täitmist. 3. Hindab olukorda ja tegutseb vastavalt tulekahju korral tegutsemise plaanile. 4. Kasutab tulekahju korral sobivaid tulekustutusvahendeid, lähtudes tulekahju eripärast. 5. Helistab hädaabinumbril, avastades turvaobjektil ohu inimese elule ja tervisele ning kliendi varale (äkkrünnak, pommioht, loodusõnnetus jm), ning edastab teabe sündmuse kohta. 6. Fikseerib sündmuse asjaolud vastavalt oma tööjuhendile ja teavitab asjakohaseid isikuid. 7. Jälgib olukorda kuni ohu kõrvaldamiseni. 8. Teeb koostööd operatiivteenistustega. 9. Teab relvade, erivahendite ja füüsilise jõu kasutamise nõudeid lähtuvalt turvategevuse seadusest ning relvaseadusest. 	<i>Tõendab valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse sooritamise</i> ga.
B.3.5 Gaasipihusti kasutamine	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hoiatab võimaluse korral ründajat gaasipihusti kasutamise eest. 2. Kasutab gaasipihustit, et tõkestada enda või teise isiku vastast rünnet või tõrjuda grupiviisilist rünnet. 3. Annab gaasipihusti kasutamise järel esmaabi. 4. Teavitab gaasipihusti kasutamise käigus isikule tervisekahjustuse tekkimisest, helistades hädaabinumbril ning teavitades asjakohaseid isikuid. 5. Fikseerib sündmuse asjaolud vastavalt turvategevuse eeskirjale. 	<i>Tõendab valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse sooritamise</i> ga.
B.3.6 Side-, valve- ning teiste seadmete kasutamine	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasutab teabe vahetamiseks sidevahendeid ja teisi infoedastusvahendeid lähtuvalt objekti eripärast ja tööjuhendist. 2. Kasutab mehaanilise kaitse vahendeid vastavalt objekti eripärale, arvestades vahendite tööpõhimõtteid ja kasutusjuhendit. 3. Eristab ja tuvastab häiresignaali põhjuseid, arvestades valve-seadme kasutusjuhendit, kasutab valve-seadmestikku vastavalt turvaobjekti töökorraldusele, kasutab valvepiirkonnas olukorra jälgimiseks jälgimisseadmestikku ning käitleb videosalvestuse materjale vastavalt tööjuhendile. 4. Eristab ja tuvastab tulekahju häiresignaali asukoha ja häire liigi, arvestades süsteemi kasutusjuhendit ja süsteemide üldpõhimõtteid, hindab saadud teavet ning valib edasise tegutsemisviisi, lähtudes kehtestatud korrast. 5. Teab isiku kontrolli tehnilisi vahendeid (nt X-ray metallidetektor, kaubakaitse elemendi detektor) 	<i>Tõendab valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse sooritamise</i> ga.
B.3.7 Valvetöötaja, tase 3 kutset läbivad kompetentsid	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Edastab informatsiooni kokkulepitud isikule või sihtrühmale. 2. Teavitab asjaomaseid isikuid, organisatsioone või ametiasutusi õigusvastasest sündmusest vastavalt kehtestatud korrale. 3. Dokumenteerib tegevuse vastavalt tööjuhendile ja siseministri määrusele „Turvategevuse eeskiri“. 4. Arvestab valvamisel isikuandmete kaitse regulatsioonide õigusnorme, mh isikuandmete kaitse üldmäärust. 5. Kannab valvamisel vormiriietust ja töötõendit vastavalt kehtestatud korrale. 	<i>Tõendab eksamile registreerimise ning valikvastustega teadmiste kontrolli testi positiivse sooritamise</i> ga.

4. Hindamise korraldamise protseduurid

Valvetöötaja, tase 3 kutseeksami on võimalik sooritada eksami toimumise kohas paberil või kutse andja poolt tagatud tahvelarvutis ning distantsilt kasutades e-õpikeskkonda. Kutseeksami füüsiline läbiviimine võib toimuda erinevates asukohtades üheaegselt hindamisgrupi liikme juuresolekul. Distantsilt eksamil osalemine on võimalik ainult moodle.etel.ee e-õpikeskkonnas kutse taotleja isikukoodiga seotud kasutajakonto olemasolul. Kutsehindamise teadmiste kontrolli testi sooritamist kontrollib üks hindamisgrupi liige.

Kutsehindamise võib jätta korraldamata, kui välja kuulutatud kutsehindamisele on laekunud vähem kui 5 (viis) taotlust.

Valvetöötaja, tase 3 kutseeksami teadmiste kontrolli test sisaldab **30 valikvastuse variantidega küsimust**. Igale küsimusele on antud kolm vastusevarianti, millest ainuõige on alati üks vastusevariant. Õige vastusevariandi valikul peab kutse taotleja lähtuma kehtivatest õigusaktidest, õppematerjalidest ja vastusevariandi täiuslikkusest.

Maksimaalselt lubatud aeg Valvetöötaja, tase 3 kirjaliku testi sooritamiseks on **45 min**.

Valvetöötaja, tase 3 kompetentside tõendamiseks tuleb vähemalt **80%** küsimustest vastata õigesti. Testi mittesooritamisel loetakse kutse taotlemine ebaõnnestunuks ja kutse taotleja peab registreeruma uuesti eksamile.

5. Juhised ja vormid hindajale

Enne hindamist tutvuge:

- tutvuge [Valvetöötaja, tase 3](#) kutsestandardiga,
- kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega,
- Valvetöötaja, tase 3 hindamisstandardiga,
- Turvateenistuja kutse andmise korraga,
- eksamimaterjalidega e-õpikeskkonnas.

Hindamise ajal:

- jälgige igat taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,
- täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm (vorm HVT3).

Hindamise järel:

- andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet,
- vormistage kõigi hindamiskomisjoni liikmete ja taotlejate kohta kokku üks hindamisprotokoll (vorm TTHP),
- edastage oma ettepanekud kutse andmise kohta hindamisprotokollina kutsekomisjonile (hindamiskomisjoni esimees).

E24 1/



VALVETÖÖTAJA, tase 3 kutsequalifikatsiooni taotleja kompetentsuse hindamisvorm

Kutsetaotleja ees-ja perekonnanin _____

Hindamise kuupäev _____

1	A	B	C	
2	A	B	C	
3	A	B	C	
4	A	B	C	
5	A	B	C	
6	A	B	C	
7	A	B	C	
8	A	B	C	
9	A	B	C	
10	A	B	C	
11	A	B	C	
12	A	B	C	
13	A	B	C	
14	A	B	C	
15	A	B	C	
16	A	B	C	
17	A	B	C	
18	A	B	C	
19	A	B	C	
20	A	B	C	
21	A	B	C	
22	A	B	C	
23	A	B	C	
24	A	B	C	
25	A	B	C	
26	A	B	C	
27	A	B	C	
28	A	B	C	
29	A	B	C	
30	A	B	C	

TÕENDATUD/
MITTE TÕENDATUD
Selgitus:

Ettepanek kutsekomisjonile

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Anda taotlejale Valvetöötaja, tase 3 kutse

Mitte anda taotlejale Valvetöötaja, tase 3 kutset

Kutsetaotleja: allkiri _____

Hindamisgrupi liige: allkiri _____