

**2017. AASTA PARIMA TURVATEHNIKU KANDIDAAT**

Esitab ETEL liige:	Securitas Eesti AS
Kandidaadi nimi:	Ainar Klesmann
Kandidaadi vanus:	44


**Oskuslik töösooritus turvasüsteemi reaalse paigaldajana või tugeva praktiseeriva taustaga hooldusspetsialistina:**

Ainar on Viimsi poiss, kes õppis koolis kinomehaanikuks. Peale kooli lõppu töötas ta 3–4 a kinotehnika seadistajana. Ainar hooldas ja korrastas masinaid, mis lisasid filmidele subtiitreid. Uus töö oli küll põnev, kuid tehnikavaldkond paelus Ainarit üha rohkem ning ta suundus tööle tehnikaettevõttesse tehnikuks. Tänapäevaks on Ainar töötanud tehnikavaldkonnas juba üle 22 a ning nendest 10 Securitas Eesti AS-s. Ta on oma pika staaži jooksul paigaldanud väga paljudele objektidele erineva keerukusastmega tehnilisi lahendusi. Nende aastate jooksul on ta hooldanud ja parandanud tuhandeid erinevaid süsteeme. Ainarit hinnatakse tema kõrgete tehniliste teadmiste, teeninduskvaliteedi ja professionaalsuse poolest. Ainar ei jäta kunagi kedagi hätta, ükskõik kui keerulise küsimusega tema poole pöörduakse, sest ta suudab ise uurides ja õppides enamus probleemidele lahendusi leida. Ta loeb palju ning tunneb huvi, mis on seadmete sees ning selliste tehnika põhiteadmiste väga hea tundmine, aitab tal igapäevatoos keerulistele tehnilistele probleemidele hõlpsasti lahendusi leida. Nii mitmedki kliendid ja kolleegid on vaimustuses just Ainari kohusetundlikkusest, kõrgest teeninduskvaliteedist ja laialdastest teadmistest.

**Tööstaaž tehnikuna turvasüsteemide (mehaanilise kaitse, valve-, tuleohutus-, rahakäsitlussüsteemid ja muud nõrkvoolu kasutavad tehnilised turvalahendused) paigaldamisel ja hooldamisel:**

Nagu juba eelpool mainitud on Ainar töötanud tehnikavaldkonnas üle 22 a. Tema tehniku karjäär sai alguse **1995. a ESC Tehnika OÜ**, kus ta töötas tehnikuna viis aastat. Seejärel suundus ta **2000. a** tööle **Valvetehnika OÜ**-sse, kus ta tegi juba toona tihedat koostööd alltöövõtu korras Securitas Eesti AS. **2005. a** suundusidki nii Ainar kui ka tema parim sõber, kes võitis eelmisel aastal Securitas Parima Turvatehniku tiitli, **Securitasse tööle**. Ainar tegi Securitates tehnikuna usinalt 6 a tööd ja oli igati kõrgelt hinnatud spetsialist. Kuid peale nii pikka ühes valdkonnas töötamist otsustas Ainar teha mõningase pausi oma turvasüsteemide paigaldaja ja hooldaja karjääris. Ta suundus **Mecro AS** Stokkeri kauplusesse tööriistu remontima ja autotehnikat paigaldama. Kuid üsna pea tundis Ainar, et turvasüsteemide paigaldamine ja hooldamine on ikkagi see valdkond, kus ta tahab oma karjääri jätkata. **2014. a liitus Ainar taas Securitasega** ning asus tööle tehnikuna, kuid õige pea edutati teda tänu oma kõrgetele teadmistele turvasüsteemide spetsialisti ametikohale.

**Valdkonna alaste pädevuste (nt elektrialane pädevustunnistus) ja kutsete olemasolu (nt turvasüsteemide tehnik, nõrkvoolusüsteemide paigaldaja, telekommunikatsiooni tehnik jt):**

- **02.04.2014–01.04.2017** – Tehnik 3 kutsetunnistus (automaatsete tulekahjusignalisatsioonisüsteemide paigaldamine ja hooldamine);
- **28.04.2017–27.04.2020** – Turvasüsteemide tehnik, tase 5 kutsetunnistus (turvasüsteemide paigaldamine ja hooldamine; tulekahjusignalisatsioonisüsteemi paigaldamine ja hooldamine).

**Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil:**

Ainarit on korduvalt kiidetud kolleegide ja klientide poolt. Teda iseloomustavad kliendid kui väga kohusetundlikku, suurepärase tehniliste teadmistega, püüdlit, abivalmit ja kõrge teeninduskvaliteediga tehnikut.

**Toome näiteks ühe kliendi tänusõnad Ainarile:**

- **Minigert OÜ (haldusspetsialist)** – “Teie tehnik Ainar on küll väga väärt mees, mis meie ilma temata küll teeksim. Õhtul öeldakse, et tehnik saaks tulla kahe päeva pärast, kuid hommikul kell 07.30 on teie tehnik Ainar mul juba ukse taga ning vaatab üle meile muret teinud fonoluku rikke. Lähemalt uurides selgus, et Ainar oli lastega teel lasteaeda ning otsustas, et otstarbekam oleks koheselt meie murega tegeleda ja rike kõrvaldada, enne kui meil tekib selle mittetoimimisest suurem probleem. Selliseid hoolivaid tehnikuid võiks rohkem olla.”

**Kolleegid Securitas Eesti AS, kes Ainariga igapäevaselt kõige rohkem kokku puutuvad kiidavad ja tunnustavad teda alljärgnevate sõnadega:**

- **Tarmo Miil** (Ainari otsene juht) – Ainar on kiire taibu ja reageerimisega. Ta tegutseb väga oskuslikult ja ratsionaalselt. Ainari põhiline omadus on võime projektijuhiga kaasa mõelda. See väljendub eelkõige suurtes projektides, kus projektijuht selgitab, mis on projekti eesmärk, mis on kliendi ootused. Kui eesmärk on selgitatud, siis võtab Ainar vaid mõne hetke mõtlemiseks ning küsib suunavaid küsimusi, mida projektijuht tihtipeale ei ole kas märganud või mille peale pole ta üldse mõelnudki. Ainaril on alati siht silme ees - süsteem peab tööle saama nii nagu on lubatud. Temaga töötamine on alati olnud produktiivne, efektiivne ja kiire. On olnud juhuseid, kus Ainarile on ette antud töö, millele on eelnevatel tehnikutel kulunud kaks tööpäeva, kuid Ainar on sama tööga hakkama saanud ühe tööpäevaga. Kusjuures süsteemi töökindlus ei ole kannatanud.
- **Viljar Avastu** (suurkliendihaldur) – Ainar on väga hea spetsialist. Ta on üks vähestest spetsialistidest, kes saab enamus süsteemidega hakkama. Ta on ka mulle välja öelnud, et tehniku töö on tema jaoks nagu hobi. Seda on temaga koostööd tehes ka koheselt tunda. Ta silm särab tööd tehes ja see väljendub ka selles, et kui ta midagi kohe ei tea, siis kindlasti leiab ta selle aja, et end harida ja teada saada. See on üks olulisemaid omadusi meie lahenduste suunale mõeldes. Ärme ütle kohe EI, ütleme, et KOHE EI TEA aga täpsustame ja vastame!
- **Jarno Dikker** (tehnik ja eelmise aasta parima Securitase turvatehniku tiitli võitja) – Ainarit tean üle 30 aasta. Ainar on soe ja südamlis inimene. Ta on alati abivalmis ja kõrge tehnilise taibuga ning väga suure tehnilise huviga. Ainaril on tangid ja kruvikeeraja alati taskus ka erariietes. Ainar on minu õpetaja ja mentor juba 17 aastat. Ta on ka väga hea sõber.
- **Artti Aston (juhtimiskeskuse- ja arendusjuht)** – Ainar on meil suurepärase spetsialist. Ta mõtleb avatult ja n-ö „out of the box“. Tema panust on eriti tunda, kui objektid on

keskmiselt keerukamad ja meil oleks vaja pakkumise koostamiseks või ootamatu probleemi lahendamiseks ilma tehnilist ülevaadet omamata lahendusi leida. Ainar mõtleb koheselt aktiivselt kaasa ning suudab ka kõige keerulisematele probleemidele lahendusi leida. Ka tema paigaldused on alati korralikult tehtud ja teda saab usaldada keerukamate objektide tehniliste lahenduste ehitusel.

- **Tiiu Lindberg** (joonestaja ja assistent) – Ainar on suurte tehniliste teadmistega, väga kohusetundlik ja töökas tehnik.
- **Andrei Majeovski** (tehnika- ja patrullteenuste juht) – Ainar on väga tark mees, tal on suurepärased tehnikaalased teadmised. Ainar aitab alati oma kolleege. Ta on ka hea juhendaja ning ükski küsimus ei jää vastuseta.
- **Valeri Ljamkin** (projektijuht) – Ainar teeb korralikku tööd ja isegi kui ta on hõivatud, aitab sind alati ja annab asjalikku nõu. Ta leiab alati isegi väljapääsmatutest olukordadest lahendusi. Ta on väga tark, kuid arendab end pidevalt ka edasi. Ta loeb palju tehniliste süsteemide kohta ja seda isegi omal vabal ajal. Ta on alati probleemide lahendamisele orienteeritud ja muretseb, kui midagi jäi ootamatutel põhjustel tegemata või pooleli ning otsib sellele võimalikult kiiresti lahenduse.

#### Teostatud tööde referentsid (objekti keerukus, olulisus, suurus jne):

Ainar on oma pika staaži juures teostanud väga palju erinevaid tehnilisi töid, kuid siinkohal märgime ära mõned viimased keerukamad lahenduste projektid:

- **Minigert OÜ** – valve- ja läbipääsusüsteem Protege GX paigaldus;
- **Topauto AS** – valve ja läbipääsusüsteemi Protege WX paigaldus;
- **Möller Auto** – valve- ja läbipääsusüsteemi Inner Range'i uuendamine, uute kasutajate loomine ja kliendi koolitus;
- **Paldiski Põhjasadam** – videosüsteemi paigaldus nii perimeetrile kui ka pääslatesse ning lisaks mitmed väiksemad valve ja videosüsteemide paigaldused;
- **Bekkeri Sadama** – videovalvesüsteemi paigaldus ja integratsioon valvesüsteemiga;
- **Euroakadeemia** – keeruka läbipääsusüsteemi paigaldus.



#### Igapäevane teeninduskvaliteet:

Ainar teostab töid kiirelt ja osavalt. Tema eesmärk on alati töö lõpuni teha ja seda loomulikult väga kvaliteetselt. Ainarile ei meeldi, kui töid peab kehva kvaliteedi tõttu korduvalt üle tegema. Seetõttu lähtub ta oma töös põhimõttest, et töid tuleb koheselt teostada kõrge kvaliteediga, mis omakorda tagab klientide rahuolu ning jätkuvate tööde ja kliendilepingute olemasolu. Oma igapäevatöös nõustab ta kolleege ja räägib kaasa erinevate projektide õnnestumisel. Ta märkab probleeme ja esitab küsimusi, mida sageli projektijuhid koheselt ei pruugi märgata. Tema kõrge teeninduskvaliteet ja laialdased teadmised tehnikavaldkonnas teevad temast kõrge kvaliteediga tehniku, keda kliendid heameelega oma objektidele tellivad.



Ainar tööd alustamas

#### **Kandidaadi innovaatus uute lahenduste pakkumisel:**

Securitase projektijuhid kiidavad Ainarit just tema innovaatususe ja kaasamõtlemise oskuse poolest. Nagu tema otsene juht Tarmo Miil ütleb: „Kui annad Ainarile keeruka ülesande ja ei tea sageli isegi, kuidas seda probleemi lahendada, siis Ainar võtab hetke mõtlemisaega ja leiutab, kuidas seda keerukat probleemi, erinevate tehniliste lahendustega teostada. Nt Euroakadeemia puhul oli kliendil vaja tuvastada ja tõestada Politsei- ja Piirivalveametile, et välistudengid ikka käivad loengutes. Tavapärasel kiibi ja kaameraga jälgimisel, seda kliendi probleemi ei lahendanud. Ainar pakkus aga kohe koostöös projektijuhiga välja, et võiks paigaldada sõrmejälje lugeja. Täna on see süsteem kliendile paigaldatud ja see toimib ideaalselt ning ka klient on väga tänulik. Selliseid näiteid on palju, kus just tänu Ainari innovaatuslikele mõtlemisele on mitmeid keerulisi projekte n-ö koju toodud või uusi innovaatuslike lahendusi olemasolevatele klientidele leiutatud.

#### **Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:**

Kahjuks ei ole Ainaril väga palju vaba aega, sest enamuse vaba aega kulub tal oma nelja lapse ja pere peale. Ainaril on kolm vahvat poisi ja üks tütar, kellega ta enamuse oma vaba aja veedab. Ka kolleegid teavad Ainarit kui vahvat pereisa, kes ka ettevõtte suvepäevadele alati oma lapsed kaasa võtab ning kindlasti ka telkima jääb. Ainar käis varem palju ka jalgrattamatkadel ja mootorrattaga sõitmas, kuid nüüd investeerib ta rohkem aega oma perle ja kodu ehitamisele.

Kui ühiskondlikust aktiivsusest rääkida, siis on Ainar pigem see mees, kes ei viska koheselt vanu asju ära, vaid püüab neid paranda. Ja mitte ainult oma kodust tehnikat, vaid aitab ka teiste katkiseid seadmeid parandada. Sellega aitab ta meie tarbimisühiskonnas vähendada uute asjade ostmist. Ta õpetab ka teistele, kuidas asju paranda ning millise uue hingamise saab anda erinevatele tehnilistele seadmetele. Sõprade arvates ongi Ainar ehtne elektroonika ja tehnika

mees, kes ei jäta kunagi asja sisse vaatamata ning leiutab erinevaid viise, kuidas vanu asju uuele elule aidata.



Ainar oma perega Securitas suvepäeval

**Kandidaadi isikuomadused:**

Ainar on väga töökas, aus, kohusetundlik, kompetentne ja asjalik. Ta leiab probleemidele kiire lahenduse, annab adekvaatset ja konkreetset tagasisidet ning mõtleb alati kaasa. Teda iseloomustades ei saa jätta mainimata ka tema koostöövalmidust, abivalmidust ja õpihimu.

**Muu märkimisväärne info:**

Ainar väärrib igati Aasta Parima Turvatehniku tiitlit, sest ta on väga professionaalne, innovaatiline ja kõrgete tehniliste teadmistega turvatehnik/spetsialist. Ainar suudab leida keerukatele tehnilistele probleemidele lahendusi. Õpib ise pidevalt juurde ning õpetab ja abistab ka kolleege. Ta on mentoriks ja juhendajaks mitmele kolleegile ning õpetab inimestele, kuidas vanu asju taaskasutada. Tema pea 22-aastane kvaliteetne töökogemus tehnikavaldkonnas väärrib igati tunnustust ja esiletõstmist.

Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi:

PILLE JUHKOV, personalijuht

Kandidaadi esitamise kuupäev:

29.03.2018