

## 2017. AASTA PARIMA TURVATÖÖTAJA KANDIDAAT

Esitab ETEL liige:	Securitas Eesti AS
Kandidaadi nimi:	Anne Taal
Kandidaadi vanus:	35



### Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

Anne on juba üle 14. a töötanud Securitas Eesti AS muuseumi segmendi turvatöötaja ja objektivanemana. Objektivanemana vastutab ta kolme muuseumi ja ühe kiriku (Kadrioru Kunstimuuseum, Mikkeli muuseum, Adamson-Ericu muuseum ja Niguliste kirik) turvalisuse eest koostöös oma meeskonnaga. Tema ja ta meeskonna põhiline töö on tagada, et Eesti kuntsiväärtused ei kaoks ega hävineks peale tuhandete külastajate külastusi. Kuna Anne meeskonna valvatavad objektid on riikliku tähtsusega, mida külastavad ka erinevate riikide riigipead ja tähtsamad VIP-külalised, siis on kõrge turvalisuse tagamine nende töös kriitilise julgeoleku tähtsusega. Anne teeb koostööd presidendi ja maailmariikide julgestusteenistustega ning nende pommirühmade ja -koertega. Anne aitas tagada Eesti Euroopa Liidu Eesistumise ajal kõikide Euroopa Liidu tähtsamate riigipeade turvalisust Kadrioru Lossis. Samuti aitas ta tagada eelmisel suvel USA asepresident Mike Pence turvalisust Kadrioru lossis, kus teda võttis vastu Eesti riigipea Kersti Kaljulaid.



\*1 pilt – USA asepresident M. Pence ja Läti ning Leedu presidendid saabusid Eesti presidendi K. Kaljulaidi juurde (allikas: Delfi).

\*\* 2–4 pilt – Euroopa Valitsusjuhtide õhtusöök Kadrioru Lossis (allikas: Delfi).

Anne on igati jäänud silma oma professionaalse, kohusetundliku, positiivse ja abivalmi käitumisega. Ka Securitas Eesti AS valiti Anne juba teist aastat järjest Securitas Parimaks Turvatöötajaks. Mitte, et meil ei oleks rohkem häid turvatöötajaid, keda valida, vaid Anne on näidanud igati oma eeskujuliku käitumise, turvatöösse pühendumise, vaabatahtlikuna töötamise ja koostöövalmidusega paljudele töötajatele silmad ette. Parimaid töötajaid valivad Securitates kõik teenistusjuhid ja osakondade juhid. Kõik juhid, kes oma valiku Anne kasuks tegid, on öelnud, et kui neil oleks selline professionaalne ja kohusetundlik turvatöötaja nagu Anne, jääksid neil pooled mured olemata. Lisaks on Anne aidanud kaasa intellektipuudega laste ja vaegnägijate ning liikumispuudega inimeste muuseumi külastuse võimalikkuse projektile. Ta tegutseb vabatahtlikuna lastekodulaste heaks. Kõik eelpool nimetatud väärikus meie meeskonna arvates Anne puhul kõrgemat tunnustust nii Eesti kui ka Euroopa tasemel.

### **Eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL liikme juures turvatöötaja ametikohal**

#### **Töökogemus Securitas Eesti AS:**

- **Al 06.10.2003** – muuseumi turvatöötaja;
- **Al 01.10.2006** – Kadrioru Kunstimuuseumi, Mikkeli muuseumi, Adamson-Ericu muuseumi ja Niguliste kiriku objektivanem.

### **Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajuhi ametikohal**

Enne Securitasse tööle asumist töötas Anne mõned aastad endises Falck Eestis Reval Grupi hotellide vahetusevanemana. Seejärel suundus Anne tööle Securitas Eesti AS-i. Securitates töötas ta alguses muuseumi turvatöötajana ja alates 2006. aastast määrati ta nelja muuseumi objektivanemaks. Nüüdseks on Anne turvavaldkonnas töötanud juba üle 16 aasta.

Anne on omandanud nii turvatöötaja kui ka turvajuhi kvalifikatsiooni ja selles valdkonnas end erinevatel täiendkoolitustel pidevalt täiendanud.

#### **Kvalifikatsioon:**

- **02.12.2003** – turvatöötaja;
- **19.03.2010** – turvajuht;
- **30.09.2015** – turvajuht.

Teda on korduvalt kiidetud suurepärase töö eest nii klientide kui ka kolleegide poolt:

#### **Tunnustused:**

- **2012. a** – Tänu kiri hea töö eest;
- **2013. a** – Tallinna osakonna parim turvatöötaja ja Aasta Turvatöötaja nominent;
- **2017. a** – Tänu kiri peaminister Jüri Ratase poolt;
- **2017. a** – Põhja-Eesti osakonna parim turvatöötaja ja Aasta Turvatöötaja nominent.

Anne on ka Securitas Eesti AS töökeskkonnavolinik ning on osutanud väga paljudele muuseumi külastajatele esmaabi. Alates 2017. a valiti Anne ka Securitase Töökeskkonnanõukogusse, kus ta räägib kaasa ja teeb ettepanekuid juhatusele, kuidas töötajate töötingimusi veelgi rohkem parendada. Samuti külastab ta voliniku ja nõukogu liikmena objekte ning kaardistab koostöös töökeskkonnaspetsialistiga töötajate töötingimusi ning kuulab töötajate muresid, et nende tööd veelgi paremaks muuta.

### **Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil:**

Annet on 14 aasta jooksul väga paljud kliendid ja kolleegid kiitnud ja tunnustanud. Märgime siinkohal ära mõned viimased:

- **Mati Sillak'i (SA Eesti Kunstimuuseumi haldusosakonna juhataja) tänusõnad Annele:**

Tere!

Olen SA Eesti Kunstimuuseum haldusosakonna juhataja alates 2013 aastast. Anne on olnud kogu selle aja Kadrioru Kunstimuuseumi kõige säravam turvatöötaja. Oleme saanud temalt alati professionaalset abi ning kunagi ei ole tulnud ette möödarääkimisi. Anne tunneb oma tööd hästi, on abivalmis ning hea suhtleja.

Parimate soovidega

Mati Sillak  
Haldusosakonna juhataja  
SA Eesti Kunstimuuseum

- **Jane Meresmaa-Roos'i (haridustöö kuraator) iseloomustus ja tänusõnad Annele:**

Anne Taal on muuseumi keskkonnas turvatöötajana tähelepanelik ja fokuseeritud. Ta suudab keerulistes olukordades säilitada rahulikkust, kainet mõistust ja leida kiirelt lahendusi ootamatult tekkinud olukordadele. Anne võtab tööülesandeid maksimaalse kohusetunde ja vastutusega, jälgides et muuseumi ekspositsioon oleks turvalise ja valvsate silmade all. Samuti pöörab ta tähelepanu kogu oma meeskonnale ja suudab professionaalsel viisil kaastöölisi motiveerida.

Annel on oskus märgata erivajadusega muuseumikülastajat. Seda nii füüsilisi erivajadusi kui intellektipuudega inimesi arvestades. Anne on aidanud kaasa mõelda, kuidas muuseum muuta ligipääsetavaks kõikidele inimestele. Ta on olnud abiks pimedate ja vaegnägijatele loodud ruumikirjelduste tegemisel, katsetades läbi lossi vestibüüli ja muuseumi saalide ruumitajumist pimedana. Ta on mitmel korral aidanud ratastoolis külastajatel muuseumis liigelda ning raskete ilmastikuolude korral on hoolitsenud ka lossi sissepääsul kaldtee vabana hoidmise eest.

Kõige rohkem paistab silma Anne positiivsus, professionaalne suhtumine töösse, kiire ning paindlik mõtlemis- ja tegutsemisvõime.

- **Jüri Ratas (Eesti peaminister) tänusõnad Digital Summiti meeskonnale (sh ka Annele):**

From: Jüri Ratas  
Sent: Wednesday, October 11, 2017 11:33 AM  
Subject: Tänusõnad

Tänusõnad Austatud koostööpartnerid!

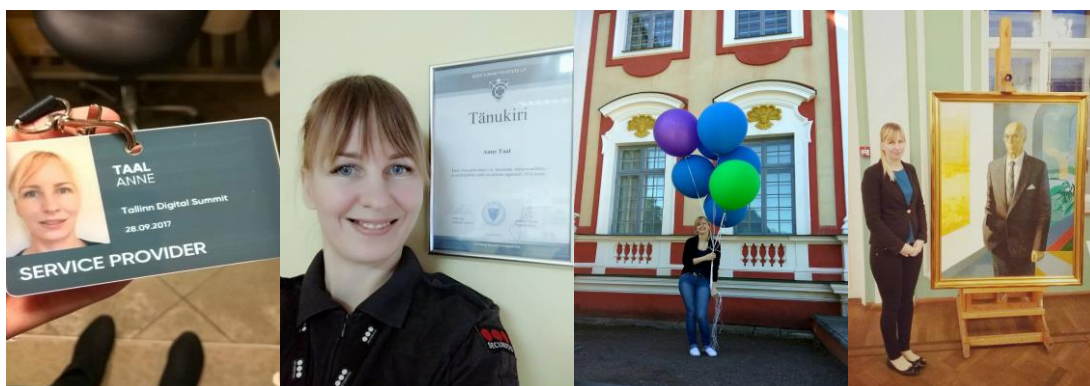
Mul on suur rõõm teid õnnitleda ja tänada tõsise töö eest, mis septembri lõpus Tallinnas toimunud Digital Summiti toimumiseks tehtud sai. Euroopa Liidu esimene digitaaltemade tippkohtumine ja sellele eelnenud õhtusöök läksid tänu tuhandete inimeste panusele igati korda. Seda saame me öelda ise ning tunnustavaid hinnanguid oleme rohkesti kuulnud oma külalistelt nii nädalavahetusel kui lõppeval nädalal. Eesti EL eesistumise suurim üritus möödus tõises, aga positiivses meeleolus ning meie külalised tundsid end siin tänu teile hästi ja **turvaliselt**. Ma usun, et see, mis nende päevade jooksul Tallinnas selgeks sai, läbi arutati ja kokku lepidi, kujundab Euroopa Liidu ja 500 miljoni eurooplase tulevikku. Panime digitaalse lumepalli veerema. Kõigis tulevastes otsustes on niisiis edaspidi tunda meie panus ja käejälg. Täna veelkord, et andsite oma vajaliku panuse Eesti Euroopa Liidu Nõukogu eesistumise ühe olulisema sündmuse õnnestumisse. Sellised hetked teevad Eestit suuremaks.

Palun andke mu siirad tänusõnad kindlasti edasi kõigile oma meeskonnaliikmetele!

Jõudu Eestile!

Jüri Ratas

- **Annet kiidab ka muuseumi juhtkond pidevalt** ja nad ei kujutaks muuseumi igapäevatööd ilma Anne professionaalsete turvaalaste nõuannete, abivalmiduseta ja suurepärase klienditeeninduseta enam ettegi.
- **Teda on korduvalt kiitnud ka USA** presidendi julgeolekumeeskond, Eesti Politseiameti Julgestusbüroo, presidendi julgestusmeeskond, KAPO, erinevad muuseumi suurkliendid ja sponsorid, filmide tegijad, muuseumi külastajad jne.
- **Aivar, Paul, Monika, Maarjo** (Anne otsesed alluvad) - kiidavad Annet sõbralikkuse ja abivalmiduse poolest. Graafikud on õigeks ajaks olemas, meie soovidega arvestatakse, iga kell võib helistada ja küsida, sest Anne aitab ja juhendab meid alati. Mingeid probleeme meil ei ole. Anne on väga lõbus, kuid oskab vajadusel olla ka konkreetne ja kehtestav n-õ piits ja präänik käsikäes.
- **Securitas Eesti AS juhtide ja personaliosakonna arvates** on Anne väga professionaalne, rõõmsameelne, abivalmis, toetav, mõistev, avaldab julgelt arvamust ning lööb kaasa kõikides tööandja poolt korraldatud ettevõtmistes.



#### **Igapäevane teeninduskvaliteet:**

Annel on väga kõrged nõudmised turvatöö teeninduskvaliteedile. Kuna tema hallatavatel objektidel käib kõrgeid riigi külalisi ja palju välituriste, siis ei saa ta teeninduskvaliteedi osas oma meeskonnas järeleandmisi teha. Muuseumis töötamine eeldab ka erinevate kliendisegmentide, kultuuride ja võõrkeelte tundmist. Anne kasutab oma igapäevatöös mitmeid võõrkeeli ja on oma professionaalse klienditeeninduse ning abivalmidusega jätnud muuseumi klientidele ja töötajatele suurepärase mulje.

Anne jaoks on väga oluline, et kõik muuseumi külastajad ja töötajad tunneksid end turvaliselt. Ta analüüsib pidevalt muuseumi turvariske ning tutvustab neid nii oma otsesele juhile kui ka kliendile. Hiljuti võttis ta käsile uurimustöö, milles ta analüüsib erinevate tulekustutusvahendite mõju muuseumieksponaatidele, mille tulemusi kavatses ta ka Securitase ja kliendi meeskonnale tutvustada. Lisaks koolitab ja juhendab ta oma kolleege ning muuseumi töötajaid, et tagada professionaalne käitumine ohu- ja kriisolukordades.

#### **Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:**

Anne tegeleb aktiivselt lastekodulaste abistamisega ja nendele eriürituste korraldamisega. Lisaks on ta muuseumides vabatahtlik ja ta on aidanud mitmete eksponaatide eksponeerimise võimalustele kaasa.

Eelmisel aastal võttis Anne oma südameasjaks nii füüsiliste erivajadustega kui ka intellektipuudega inimeste (sh eriti laste) muuseumisse pääsemise. Anne arvates peaksid kõik inimesed pääsema muuseumisse ning nende puue ei tohiks olla selle takistuseks. Ta oli abiks pimedate ja vaegnägijatele loodud ruumikirjelduste tegemisel, katsetades läbi lossi vestibüüli ja muuseumi saalide ruumitajumist pimedana. Ta on aidanud ratastoolis

muuseumi küllastajatel muuseumis liigelda, juhendanud giide, kuidas neid aidata ning raskete ilmastikuolude korral on ta hoolitsenud lossi sissepääsul kaldtee vabana hoidmise eest.

Annel on oskus märgata erivajadusega muuseumiküllastajaid ja selle eest on puudega inimeste ühing, puudega inimesed, lapsevanemad ning nende tugiisikud talle väga tänulikud. Anne on ennast selles valdkonnas ka ise väga palju koolitanud. Tema jaoks on oluline teada, kuidas käituda intellektipuudega lapsega muuseumis. Anne sõnul jääb n-ö tavainimesele mulje, et kui laps käitub muuseumis kehvasti on ta lihtsalt agressiivne laps. Kuid sageli ei teata, et neil lastel võib olla hoopis intellektipuue ja ta vajab muuseumi küllastuse ajal tugiisiku ja turvameeskonna tuge. Näiteks kui meile tulevad külla puudega inimesed, sh nägemispuudega inimesed, siis selleks, et nad saaksid tunnetada eksponaate antakse neile kätte kindad ja nad saavad skulptuure katsuda. Tavaliselt ei ole see inimestele lubatud, aga selliste eriküllastuste ajal tagame koostöös muuseumi meeskonna ja giididega, et eksponaadid ei puruneks. Meie turvameeskonna professionaalne ja teadlik lähenemine erivajadustega klientidele, aitab selle elamuse saavutamisele kindlasti kaasa. Samuti on erandkorras lubatud muuseumisse ka pimedat isikut koer, tavaliselt muuseumisse loomi ei lubata. See aga omakorda vajab taas eriteadmisi ja Anne tihe koostöö pommirüma koertega üle 15. a on sellele ainult kaasa aidanud.

Kõik see väärrib Securitase meeskonna arvates suuremat tähelepanu ja tunnustust. Selliseid objektivanemaid, kes lisaks n-ö turvatöötajate tavaülesannetele suudavad klientidele pakkuda lisaväärtust oma erinevate teadmiste ja põhjaliku analüüsiga kliendi erinevate küllastajate vajaduste suhtes on üsna vähe.

#### **Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine:**

Annel on poeg, kellega ta igal vabal hetkel aktiivselt tegeleb. Anne on muuseumi pisikuga nakatanud ka oma poega, kes käib temaga muuseumitundides, kus õpetatakse lastele erinevaid kunstilisi tegevusi. Anne ise õppis eelmisel aastal ära ka seebi tegemise ja fotode teisaldamise puudule. Tema üheks suureks kireks ongi fotograafia, mida ta vabal ajal pidevalt harrastab. Ta on pildistanud ka mitmeid Securitase üritusi. Anne suureks kireks on veel tehnika ja kiired autod, mis tuleb samuti igapäevases turvatöös kasuks. Ka sport ei ole Anne jaoks võõras. Ta käib iga nädal ujumistrennis ja jooksmas.



#### **Kandidaadi isikuomadused:**

Kõige rohkem paistab silma Anne positiivsuse, hoolivuse, aususe, abivalmiduse, professionaalse suhtumisega oma töösse ja kolleegidesse, kiire, innovaatilise, paindliku mõtlemise ja tegutsemisvõimega. Samuti aktiivsuse, rõõmsameelsuse, sihikindluse, heasüdamlikkuse ja kohusetundlikkusega. Anne tuleb alati appi, kui keegi on hädas või vajab toetust. Annel on kõrge teeninduskvaliteet ja põhjalik töösse suhtumine. Anne on eeskujuks igale turvatöötajale.

**Muu märkimisväärne info:**

Anne väärib igati Aasta Turvatöötaja tiitlit. Ta tegutseb mitmel rindel, oskab käituda nii puudega inimestega kui maailma riikide presidentide ja VIP-külalistega. Anne juhendab ja toetab nii oma meeskonda kui ka kliendi töötajaid ja külalisi. Anne on aktiivne, sportlik, kultuurne ja rõõmsameelne töötaja, kes teeb alati rohkem kui temalt nõutakse ning annab lisaväärtust nii oma tööandjale kui ka klientidele.

Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi:

PILLE JUHKOV, personalijuht

Kandidaadi esitamise kuupäev:

29.03.2018