

## **CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE www.hotel-benahoare.es**

**SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, con domicilio social en C/ San Telmo, 5, Código Postal 38700, Santa Cruz de La Palma y con C.I.F. B76622786, pone a disposición en su sitio web [www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es) determinados contenidos de carácter informativo sobre sus servicios y actividades.

Las presentes condiciones generales rigen única y exclusivamente el uso del sitio web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** por parte de los USUARIOS que accedan al mismo. Las presentes condiciones generales se le exponen al USUARIO en el sitio web [www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es) y se aplican a todas y cada una de las páginas y cada vez que un USUARIO introduce sus datos en los formularios existentes, para que las lea, las imprima, archive y acepte a través de Internet, no pudiendo el USUARIO introducir sus datos efectivamente sin que se haya producido esta aceptación.

En cada uno de los formularios en los que se recaben datos de carácter personal, el USUARIO, recibirá información detallada sobre el tratamiento, su finalidad, el uso de sus datos, el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas, las consecuencias de la negativa a proporcionarlos y, en general, de todas las menciones requeridas por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, las cuáles, en todo caso deberán ser aceptadas expresamente por el USUARIO.

El acceso al sitio web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, implica sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el USUARIO afirma comprender en su totalidad. El USUARIO se compromete a no utilizar el sitio web y los servicios que se ofrecen en el mismo para la realización de actividades contrarias a la ley y a respetar en todo momento las presentes condiciones generales:

**PRIMERA.-** El sitio web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, ha sido realizado con el fin, de poner a disposición de terceros información y noticias, así como proceder al registro y publicación de ofertas por parte del USUARIO así como poder contactar con **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**

### **SEGUNDA.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO.-**

2.1.- La utilización del sitio web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, no conlleva la obligatoriedad de inscripción del USUARIO, salvo si este USUARIO desea:

- a) Ponerse en contacto con **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, en cuyo caso será preciso que cumplimente un formulario básico de contacto.
- b) Realizar una reserva a través del formulario para la gestión de la misma.

Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el USUARIO a realizar un buen uso de la web. Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros: el derecho a la intimidad, protección de datos, propiedad intelectual etc. Expresamente **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, prohíbe los siguientes:

2.1.1.- Realizar acciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo por cualquier medio, cualquier tipo de daño a los sistemas de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** o a terceros.

2.1.2.- Realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos ("spamming") o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red ("mail bombing").

2.2.- **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales- ver cláusula quinta.

**TERCERA.- CONTENIDOS-** Los contenidos incorporados en este sitio web han sido elaborados e incluidos por **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, utilizando fuentes internas y externas de tal modo que **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna. **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los contenidos existentes en su sitio web.

#### **CUARTA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-**

4.1.- Información al usuario de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales:

4.1.1.- En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en los formularios existentes en la Web [www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es), **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al USUARIO que los referidos datos serán incluidos en un fichero para su tratamiento automatizado prestando el USUARIO consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

4.2.- Finalidad de los datos:

4.2.1.- **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** dispone de varios formularios donde se recaban datos de carácter personal:

a) Formulario de contacto: ponerse en contacto con **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, en cuyo caso será preciso que cumplimente un formulario básico de contacto.

b) Reservas; gestionar y tramitar las reservas realizadas por los usuarios.

En cada uno de los formularios existentes, se informará previamente al USUARIO del uso y del tratamiento que se vaya a dar a sus datos personales, debiendo aceptar las citadas condiciones antes de enviar dicha información.

La introducción de éstos datos personales supone el consentimiento expreso del USUARIO al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los formularios, para las finalidades antes descritas así como al envío de comunicaciones vía electrónica a través de los medios que nos haya facilitado, con información comercial y publicitaria acerca de nuestros servicios y productos, y en general, noticias que consideremos de su interés.

4.3.- Obligatoriedad de la introducción de los datos:

4.3.1.- Para acceder al sitio web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, [www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es), no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para recibir una respuesta a su solicitud de información, consulta o realizar una reserva sí es necesario que el usuario aporte los datos de carácter personal en los que figure un asterisco (\*), ya que son aquellos que requieren de una respuesta obligatoria. De no ser cubiertos, la consecuencia consiste en la imposibilidad de responder a su solicitud.

4.4.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

4.4.1.- El USUARIO que introduzca sus datos personales en los formularios de alta tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a [direccion@hotel-santelmo.com](mailto:direccion@hotel-santelmo.com) o por correo postal a: **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, C/ San Telmo, 5, Código Postal 38700, Santa Cruz de La Palma, La Palma, acompañando siempre a la solicitud una copia del DNI/NIF del titular de los datos. En todo caso, **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las que fueron recabados.

4.5.- Responsable del tratamiento:

4.5.1.- El responsable del tratamiento de los datos es **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, ha inscrito debidamente sus ficheros en la Agencia de Protección de Datos, pudiéndose consultar los mismos.

4.6.- Cesión de datos:

4.6.1.- No existe ninguna cesión de datos a terceros. **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, tan sólo utiliza los datos para las finalidades descritas en la cláusula 4.2. y no cede datos a ninguna otra compañía, excepto a las empresas que mantenga contractualmente con la misma finalidad y beneficios para los USUARIOS.

4.7.- Seguridad:

4.7.1.- **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad.

4.8.- Veracidad de los datos:

4.8.1.- El USUARIO es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario.

#### **QUINTA.- RESPONSABILIDAD.-**

5.1.- **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, en ningún caso será responsable de:

5.1.1.- Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

5.1.2.- De la producción de cualquier tipo de daño que los USUARIOS o terceros pudiesen ocasionar en el sitio web.

5.2.- **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

#### **SÉXTA.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.-**

**SAN TELMO LA PALMA, S.L.** es marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, que incluyen tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** ([www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es)), los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**.

#### **SÉPTIMA.- POLÍTICA DE COOKIES**

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.

Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

A continuación publicamos una relación de las principales cookies utilizadas en nuestra web, distinguiendo:

Se advierte expresamente al usuario que el sitio web [www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es), utiliza "cookies". Dichas cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario los cuales se asocian únicamente con un usuario anónimo. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Las cookies permiten reconocer a los usuarios únicamente en el caso de que se hayan registrado, a fin de que no tengan que hacerlo en cada visita para acceder a las áreas o servicios reservados exclusivamente a ellos. Asimismo facilitan información sobre la fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro web y los contenidos elegidos en la navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies en su disco duro, debiendo consultar a tal efecto las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

**SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, puede almacenar y hacer uso las direcciones IP de los usuarios de este sitio web para analizar estadísticas, administrar el sitio web y supervisar el uso del sitio web de manera global. **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, no asocia direcciones IP a información personalmente identificable.

Semejantemente, este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis estadístico de

páginas web proporcionado por Google, Inc., compañía con los domicilios sociales en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, USA. ("más abajo Google"). Google Analytics utiliza cookies, que son archivos de texto instalados en su computadora para ayudar al sitio web a analizar el uso que el usuario hace del sitio web. La información generada por las cookies sobre el uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) será transmitida directamente y archivada por Google en servidores en los Estados Unidos. Google ha declarado que utilizará esta información para seguir el uso que los usuarios hacen del sitio web, para generar informes de actividad del sitio web y para ofrecer otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y del uso del Internet. Google puede transmitir esta información a terceros cuando sea requerido por la ley, o cuando terceros procesen la información en nombre de Google. Google ha declarado que no asociará ninguna dirección IP a cualquier otro dato que tenga. Puedes rechazar el proceso de archivo de datos o de la información inhabilitando el uso de cookies en su navegador de Internet; sin embargo, esto puede afectar al funcionamiento global del sitio web. Usando el sitio web está dando su consentimiento al procesamiento de la información proporcionada por Google de la manera y para los propósitos descritos arriba.

Para obtener información detallada sobre cómo hacerlo, consulte la información de ayuda de su navegador, o para ver un resumen de los navegadores más comunes, visite:

[http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How\\_to\\_Manage\\_Cookies](http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies) o

<http://www.aboutcookies.org/>

Las compañías publicitarias también le permiten optar por no recibir publicidad personalizada, si así lo prefiere. Esta opción no desactiva la instalación de cookies, pero no permite que estas compañías utilicen y recopilen algunos datos. Para más información sobre este tema y las opciones de desactivación, vaya a: <http://www.youronlinechoices.eu/>

Como garantía complementaria a las anteriormente descritas, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este "modo privado":

- Internet Explorer 8 y superior; InPrivate
- Safari 2 y superior; Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior; Navegación Privada
- FireFox 3.5 y superior; Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior; Incógnito

La web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** ([www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es)), puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

#### **OCTAVA- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.-**

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Son competentes para resolver toda controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales los Juzgados de Santa Cruz de La Palma, renunciando expresamente el USUARIO a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle

**NOVENA.-** En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**

Actualizado agosto de 2017.

