

## **CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SITIOS WEB**

### **DE SAN TELMO LA PALMA, S.L.**

www.hotel-benahoare.es

Las presentes condiciones generales rigen única y exclusivamente el uso de los sitios web del **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, por parte de los USUARIOS que accedan al mismo. Las presentes condiciones generales se le exponen al USUARIO en los sitios web www.hotel-benahoare.es, en todas y cada una de las páginas y cada vez que un USUARIO introduce sus datos en los formularios existentes, para que las lea, las imprima, archive y acepte a través de Internet, no pudiendo el USUARIO introducir sus datos efectivamente sin que se haya producido esta aceptación.

El acceso a los sitios web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, implica sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el USUARIO afirma comprender en su totalidad. El USUARIO se compromete a no utilizar los sitios web y los servicios que se ofrecen en el mismo para la realización de actividades contrarias a la ley y a respetar en todo momento las presentes condiciones generales:

#### **PRIMERA.-**

Los sitios web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** han sido realizados, con el fin de poner a disposición de terceros información sobre sus productos, actividades y poder contactar con **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** para solicitar información adicional o incluso formar parte de la bolsa de empleo.

#### **SEGUNDA.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO.-**

**2.1.-** La utilización de los sitios web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, no conlleva la obligatoriedad de inscripción del USUARIO, salvo si este USUARIO desea: utilizar el formulario de contacto, formar parte de la bolsa de empleo o solicitar una visita a las instalaciones, existentes en www.hotel-benahoare.es, donde será preciso que cubra un formulario básico. Esta suscripción se regirá por las condiciones generales específicas. Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el USUARIO a realizar un buen uso de la web. Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, el derecho a la intimidad, protección de datos, propiedad intelectual etc.

Expresamente el **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** prohíbe los siguientes:

**2.1.1.-** Realizar acciones que puedan producir en los sitios web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** o a terceros.

**2.1.2.-** Realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos ("spamming") o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red ("mail bombing").

**2.2.-** **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales- ver cláusula quinta.

#### **TERCERA.- CONTENIDOS-**

**3.1.-** Los contenidos incorporados en este sitio web han sido elaborados e incluidos por **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, utilizando fuentes internas y externas de tal modo que **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.

**3.2.- SAN TELMO LA PALMA, S.L.** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los contenidos existentes en su sitio web.

#### **CUARTA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-**

**4.1.-** Información al usuario de la existencia de ficheros y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales:

**4.1.1.-** En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en los diferentes formularios que se encuentran en los sitios Web de [www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es), **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, cumple estrictamente la normativa vigente establecida en el Reglamento Europeo (UE 2016/679), la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, así como la LSSI-CE, Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y demás legislación que la desarrolla e informa al USUARIO que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el USUARIO consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

**4.2.-** Finalidad de los tratamientos de datos:

**4.2.1.- SAN TELMO LA PALMA, S.L.** recoge determinados datos personales que son introducidos por el USUARIO libremente en varios formularios con las siguientes finalidades (*donde las hubiera y si procede*)

- A) Formulario de Contacto; atender a las solicitudes de información así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el USUARIO. Estos datos se mantendrán durante un plazo máximo de 1 año.

- B) Formulario "Curriculum Vitae"; formar parte de la bolsa de empleo de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** y participar en los diferentes procesos de selección de personal. Los datos curriculares y en su caso el currículum adjunto serán suprimidos cuando hayan dejado de ser necesarios y en todo caso si transcurrido el periodo de 1 año no han sido seleccionados para alguno de los procesos de selección realizados por la entidad.

- C) Suscripción newsletter; registro de los usuarios interesados en que se les remita periódicamente el newsletter con información, noticias y publicidad de la empresa. Estos datos se mantendrán en nuestro sistema hasta que Ud. ejercite sus derechos de supresión u olvido.

La introducción de éstos datos personales supone el consentimiento expreso del USUARIO al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los formularios, para las finalidades antes descritas así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información publicitaria acerca de nuestros productos y servicios, y en general, noticias de su interés. Los datos personales no se cederán a terceros, salvo que exista una obligación legal.

**4.3.-** Obligatoriedad de la introducción de los datos:

**4.3.1.-** Para acceder a los sitios web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**; [www.hotel-benahoare.es](http://www.hotel-benahoare.es), no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información general, o enviar sus datos curriculares sí es necesario que el usuario aporte sus datos en los formularios existentes en los sitios web con las finalidades anteriormente descritas.

**4.4.-** Derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición:

**4.4.1.-** El USUARIO que introduzca sus datos personales en los diferentes formularios tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y olvido en cualquier momento solicitándolo a la dirección [direccion@hotel-santelmo.com](mailto:direccion@hotel-santelmo.com). o por correo postal a: **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, CL. SAN TELMO, 5, CP: 38700, SANTA CRUZ DE LA PALMA, a la Attn: Protección de Datos, acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF/DNI o equivalente del titular de los datos. En todo caso, **SAN**

**TELMO LA PALMA, S.L.** se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

#### **4.5.- Responsable del tratamiento:**

**4.5.1.-** El responsable del tratamiento de los datos es **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, CL. SAN TELMO, 5, CP: 38700, SANTA CRUZ DE LA PALMA. **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, que dispone de un registro de actividades del tratamiento respecto a los datos de carácter personal que trata.

#### **4.6.- Cesión de datos:**

**4.6.1.-** No existe ninguna cesión de datos a terceros. **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** tan sólo utiliza los datos para las finalidades descritas en la cláusula 4.2. y no cede datos a ninguna otra compañía.

#### **4.7.- Seguridad:**

**4.7.1.- SAN TELMO LA PALMA, S.L.** asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad.

#### **4.8.- Veracidad de los datos:**

**4.8.1.-** El USUARIO es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario.

### **QUINTA.- RESPONSABILIDAD.-**

**5.1.- SAN TELMO LA PALMA, S.L.** en ningún caso será responsable de:

**5.1.1.-** Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios de los sitios web estén constantemente operativos.

**5.1.2.-** De la producción de cualquier tipo de daño que los USUARIOS o terceros pudiesen ocasionar en los sitios web.

**5.2.- SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

### **SEXTA.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.-**

**SAN TELMO LA PALMA, S.L.** es una sociedad registrada, así como su marca. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** Quedan reservados todos los derechos. Además, los sitios web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** los contenidos propios, la programación y el diseño de los sitios web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**

### **SÉPTIMA.- POLÍTICA DE COOKIES**

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no. Las

cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

La información que les proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.

Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

A continuación publicamos una relación de las principales cookies utilizadas en nuestra web, distinguiendo:

Las cookies estrictamente necesarias como por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o las que permitan realizar el pago de bienes o servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente.

Las cookies de terceros como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido como google maps.

Las cookies analíticas con propósitos de mantenimiento periódico, y en aras de garantizar el mejor servicio posible al usuario, los sitios web´s hacen uso normalmente de cookies "analíticas" para recopilar datos estadísticos de la actividad.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

Si no está de acuerdo con nuestro uso de las cookies, puede realizar acciones para desactivar su instalación, además de cambiar la configuración de su navegador para bloquear ciertos tipos de cookies.

Para obtener información detallada sobre cómo hacerlo, consulte la información de ayuda de su navegador, o para ver un resumen de los navegadores más comunes, visite:

[www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How\\_to\\_Manage\\_Cookies](http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies) o

[www.aboutcookies.org/](http://www.aboutcookies.org/)

Las compañías publicitarias también le permiten optar por no recibir publicidad personalizada, si así lo prefiere. Esta opción no desactiva la instalación de cookies, pero no permite que estas compañías utilicen y recopilen algunos datos. Para más información sobre este tema y las opciones de desactivación, vaya a: [www.youronlinechoices.eu/](http://www.youronlinechoices.eu/)

Como garantía complementaria a las anteriormente descritas, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior; InPrivate
- Safari 2 y superior; Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior; Navegación Privada
- FireFox 3.5 y superior; Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior; Incógnito

La web de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**, puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

#### **OCTAVA.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.-**

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Son competentes para resolver toda controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales los Juzgados de SANTA CRUZ DE LA PALMA renunciando expresamente el USUARIO a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

#### **NOVENA.-**

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. **SAN TELMO LA PALMA, S.L.** podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de **SAN TELMO LA PALMA, S.L.**

Última actualización mayo 2018.