

Sihtasutuse Tehvandi Spordikeskus Tehvandi hotelli kasutamise kord

1. Hotellis on ühe-, kahe-, kolme ja neljakohalised toad, sviidid ja invatuba rõdudega ning klientidele avalikuks kasutamiseks mõeldud laste mängutuba, vestibüül avaliku internetipunktiga, siseõu koos väliterrassiga ning maja eest istumisnurk ja rattahoidlad (valveta). Vastavalt kliendi tellimusele on võimalik kindlatesse tubadesse panna lisavoodi (kokkupandav) ja lapsevoodi ning kasutada lahtikäivaid diivaneid majutuseks. Lisakoht on tasuline ja sisaldab hommikusööki.
2. Hotelli toad antakse kasutada kliendile majutuseks vastavalt tellimusele ja vabade kohtade olemasolule ning hinnakirjale.
3. Hotelli tubade kasutamise õigus algab kliendil saabumise päeval alates kell 14:00, . Ruumide vabastamine lahkumise päeval hiljemalt kella 12:00-ks. Tuba tuleb keskpäeval vabastada ka siis, kui ärasõit on hiljem. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida selleks ettenähtud ruumis/ kliendilaos. Võimaluse korral saab hotelli administraator majutada kliente varem või pikendada numbritoast väljakolimise aega.
4. Hotelli kliendile väljastatakse Tehvandi hotelli administraatori juures tellitud toa võtmekaart(id) ning klient peab tagama kaartide säilimise ja kaartide kaasavõtmise toast lahkudes. Tubade kaart avab ka välisukse (ajavahemikul 23.00 – 6.00). Kaarti kaotamisel peab klient tasuma uue kaarti valmistamise kulu 5 eurot.
5. Klient kohustub toast lahkumisel sulgema ukse ja jätma majast lahkudes toakaardi administraatorile või võtma endaga kaasa.
6. Toa elekter lülitub sisse ainult võtmekaardi paigaldamisel toa esiku seinal paiknevasse kaardihoidjasse.
7. Hotelli kasutamine alaealistele ilma vastutava täiskasvanuta on keelatud.
8. Hotelli kasutamine koos lemmikloomadega on keelatud.
9. Enne hotelli tubade kasutust peab klient tutvuma tulekahju korral tegutsemise plaani ja evakuatsiooni skeemidega. Klient vastutab täielikult tuleohutusnõuete täitmise eest hotelli tubade kasutamisel.
10. Hotelli klientide parkla asub maja ees ja on valveta. Lisaparklad paiknevad enne hotelli parklaid.
11. Hotellis ja territooriumil on keelatud tarbida narkootilisi aineid, häirida kaaskodanike öörahu ja rikkuda avalikku korda. Suitsetada võib ainult selleks ettenähtud kohtades.
12. Hotelli administraator vastutab rahu eest hotellis, kuid ei saa mõjutada mürataset hotellist väljaspool.
13. Hotelli tubadesse on keelatud viia spordivahendeid (suusad, rullsuusad, suusakepid, rulluisud, jalgrattad, jne) ja muud välitingimustes kasutatavat inventari. Erijuhtumid tuleb kokkuleppida peadministraatoriga. Klientide spordivahendite hoiuruum ja inventari hoolderuum asub hotelli 0 korrusel eraldi sissepääsuga hotelli keskelt. Hoiuruumis on lubatud hooldada ka spordivahendeid. Keskus ei kanna vastutust spordivahendite hoiuruumis kliendi poolt hoiustatava vara eest.

14. Hotelli kliendi kasutusse antavasse hotelli tubade varasse tuleb suhtuda heaperemehelikult. Hotelli vara mitte heaperemeheliku (vara lõhkumise, hävimise, rikkumise, kaotsimineku vms.) kasutamise korral kohustub klient hüvitama tekitatud varalise kahju vastavalt taastamis- või soetusmaksumusele.
15. Klient on kohustatud hotelli tubades hoidma puhtust ja korda.
16. Hotelli tube koristatakse toateenijate poolt iga päev. Tubade koristamise ajal pühitakse ja pestakse põrand, puhastatakse vaipkate tolmuimejaga, korrastatakse vannituba ja WC, viiakse välja prügi. Pikemaajalise majutuse korral vahetatakse pesu (voodipesu, rätikud) üldjuhul 4. päeval.
17. Klient on kohustatud kasutama hotelli tubasid, mööblit, nõusid ja seadmeid vastavalt kasutusotstarbele.
18. Kõik hotelli toad, vestibüül, fuajee ja väliterrassid asuvad tasuta WiFi levialas. Hotelli tubades on lisaks juhtmega interneti kasutamise võimalus kirjutuslaua juures.
19. Hotelli tubades asuvad telefonid, millelt välja helistada saab ainult hädaabi lühinumbritel, administraatori numbril ja tubade lühinumbritel. Telefonide numbrid on kirjas telefonidel ja inforaamatus. Sisse saab hotelli tubade telefonidele igalt poolt pika numbriga helistada, nii Eestist kui välismaalt. Tasulisi väljuvaid kõnesid teha ei saa. Vastava soovi korral tuleb pöörduda administraatori poole.
20. Hotelli tubades asuvad klientidele kasutamiseks mõeldud seadmed (kuivatuskapp, televiisor, toa temperatuuri reguleerimise pult ja telefon), millede kasutamisel tuleb järgida nende kasutamishuuludeid ja tagada ohutusnõuete täitmine.
21. Hotelli tubade inforaamatus on kõigi seadmete kasutusjuhendid. Seadmete kasutamisel tekkivate probleemide korral tuleb sellest viivitamatult teavitada administraatorit.
22. Hotellis asuvad klientidele eraldi tellimisel saunad, arstiruumid, massaaži ruumid, seminariruum, sporditeraapia ruumid, tõukeratta rent, ja selvepesula. Teenuste tellimine toimub hotelli administraatorilt.
23. Hotelli fuajees ja 1 korrusel asuvad arvutid ja avalik interneti punkt, mis on hotelli klientidele tasuta kasutamiseks.
24. Vastuvõtuteenistuse töötajad on kohustatud saabunud kliendid vastu võtma, tutvustama hotelli, andma vajalikku infot kõikide pakutavate teenuste, helistamise, transpordi jms. kohta.
25. Vastuvõtuteenistus majutab kliendid saabumise päeval vabadesse tubadesse vastavalt tellitud toatüüpidele oma äranägemise järgi. Kliendi erisoove hotellitoa osas, näiteks mingi kindel korrus, kõrvuti toad jne, saab täita vaid võimaluse korral.
26. Tehvandi Spordikeskuse infomaterjalides, hinnakirjas ja veebilehel on informatsioon Tehvandi Spordikeskuses pakutavate teenuste ja meelelahutuse kohta.
27. Hooajal pakutavaid teenuseid ja korraldatavaid meelelahutusprogramme võib olla rohkem kui infomaterjalides kirjas. Täpsema info leiab veebilehelt: www.tehvandi.ee.
28. Tehvandi Spordikeskus pakub hulgaliselt võimalusi aktiivseks puhkuseks, erinevate spordialadega tegelemiseks ja vaba aja veetmiseks.
29. Administraatorid informeerivad kliente sellest, kus ja kuidas on võimalik Tehvandi Spordikeskuses vaba aega veeta.
30. Tehvandi Spordikeskuse rajatiste kasutamisel peab klient arvestama seal kehtiva kasutuskorraga ja tingimustega, mis on saadaval www.tehvandi.ee ja hotelli administraatori juures.
31. Partnerite poolt pakutavate teenuste eest vastutavad täielikult Tehvandi Spordikeskuse partnerid.

Kliendid ja soodustused.

32. Ühe kliendi majutamisel kahekohalisse tuppa ja kahe kliendi majutamisel kolmekohalisse tuppa kliendi soovil tuleb tasuda toa hind vastavalt hinnakirjale. Kui eeltoodud majutamine

toimub Tehvandi Spordikeskuse algatusel, maksab klient vastavalt tellitule. Kahe vanemaga ühes toas majutuvatele lastele antakse soodustusi vastavalt hinnakirjale. „Vanus alates“ tähendab, et soodustus kehtib märgitud vanusest alates. „Vanus kuni“ (k.a) tähendab, et märgitud vanusele kehtiv.

33. Klientidel on kohustuslik tutvuda evakueerimise plaaniga, tema toale lähima evakuaatsioonipäasu ning tuletõrje- ja päästevahendi asukohaga. Tulekahju avastamisel võtke ühendust ADMINISTRAATORIGA (sisetelefon 500, häirekeskuse telefon on 112).

34. Tulekahju häirenupu põhjuseta vajutamise (valehäire) eest trahv 50 eurot.

35. Restoran asub teisel korrusel ja on avatud iga päev:

Buffee hommikusöök	8.00 - 10.00
Buffee lõunasöök	12.00 - 14.00
Buffee õhtusöök	18.00 - 20.00

36. Hommikusöök on majutushinna sees. Lõuna- ja õhtusöök palume ette tellida vähemalt 2 tundi varem administraatori juures.

37. Toitlustatakse kindlatel kellaaegadel hotelli restoranis. Juhul, kui kliendid lahkuvad väga vara hommikul või saabuvad hilja õhtul ja soovivad seega süüa teistel kellaaegadel, on võimalik tellida toidupakk varajase hommikusöögiga või hilise õhtusöögiga.

38. Keelatud on tubades alkoholsete jookide tarbimine ning tubadesse alkoholsete jookide toomine.

39. Kööginurgata tubades on keelatud toiduaineid hoida ja toitu valmistada.

40. Hotelli Lobby baar on avatud:

Hotelli klientidele avatud	6.00 – 23.00
Külastajatele avatud kuni kella	22.00-ni

Pretensioonid

41. Kui klient leiab, et Tehvandi Spordikeskus märgitud teenuseid ei osuta või osutab ebakohasel viisil, tuleb pretensioon esitada koheselt, sest arusaamatusi on kohapeal lihtsam lahendada. Juhul kui arusaamatusi ei saa koheselt lahendada, võib pretensiooni esitada kirjalikult seitsme päeva jooksul pärast probleemi tekkimist.

42. Tehvandi Spordikeskus ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud force majeure'i tõttu. Samuti ei võeta vastu pretensioone teenuste suhtes, mida ei ole Tehvandi Spordikeskuse inforaamatus, hinnakirjas ega veebilehel.

43. Kui klient majutatakse Tehvandi Spordikeskuse poolt teise majutusettevõttesse ja seal esineb arusaamatusi, siis Tehvandi Spordikeskus ei kompenseeri majutusettevõtte tegevusest kliendile põhjustatud kahju, kui need ettevõtted peavad kaebust alusetuks.

44. Hotell ei vastuta numbrituppa jäetud väärisesemetete, raha ega dokumentide eest.

45. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, siis jõutakse lahendini Eesti Vabariigi seadusandluses ette nähtud korras.

46. Kui klient teatab kohtuvaidluse tekkimise korral kaebusest või konfliktist massiteabevahenditele enne kohtuotsuse väljakuulutamist, aga kohus otsustab, et kliendi pretensioonid on tervikuna või osaliselt õigustamatud, siis võib Tehvandi Spordikeskus nõuda kliendilt kahju hüvitust.

47. Tehvandi Spordikeskusesse maha unustatud esemetest tuleb teatada esimesel võimalusel (max. ühe kuu jooksul). Tehvandi Spordikeskus võib nõuda tasu telefonikõnede ja muude teenuste eest, mis on seotud kadunud esemete otsimisega ja kätte toimetamisega.

48. Klient kohustub hüvitama tema poolt hotellile tekitatud materiaalse kahju.

Vastutus

49. Tehvandi Spordikeskuses spordirajatiste kasutamine toimub omal vastutusel ja riisikol.

50. Kõikide spordirajatiste ja atraktsioonide kasutamisel on kohustuslik turvavarustuse kasutamine ja ohutusnõuete täitmine.

51. Kohustuslik on järgida liiklusmärke, hoiatus- ja keelumärke.
52. Tehvandi Spordikeskus ei ole vastutaja kasutaja hooletusel toimunud õnnetuse korral.
53. Tehvandi Spordikeskus ei võta endale vastutust materiaalsete või füüsiliste kahjustuste (sh õnnetused, vargused jms) eest, mis võivad tekkida spordirajatiste kasutamisel ja mis pole põhjustatud rajatiste konstruktsioonivigadest.
54. Kui inimene tekitab oma tegevusega tahtmatult või tahtlikult kahju loodusele, looduskaitseobjektidele või kaitstavatele liikidele, kivististele ja mineraalidele, samuti maaomanikele või muudele maavaldajatele või rikub nende seaduslikke õigusi, tuleb tal kahju hüvitada. Hea on, kui hüvitatakse vabatahtlikult. Vastasel juhul on kahjukannatajal õigus hüvitus süüdlaselt sisse nõuda seaduses kehtestatud korras.
55. Looduse, samuti maaomaniku või muu maavaldaja kodurahu ning omandi rikkumine võib tuua kaasa haldus- ja kriminaalvastutuse.
56. Tehvandi Spordikeskuse territooriumil tuleb vältida rajatiste ja looduse risustamist. Praht tuleb panna selleks ettenähtud kohtadesse või võtta kaasa.
57. Sõltuvalt ilmastikuoludest võivad raja osad olla ohtlikud või kasutuskõlbmatud.
58. Suurürituste ajal on spordirajatiste tavakasutamine piiratud või keelatud, vastav info avaldatakse veebilehel: www.tehvandi.ee
59. Olla abivalmis ja aidata hädasolijaid.
60. Õnnetuse korral helistada hädaabi numbril 112 ja teavitada õnnetusest viivitamatult Tehvandi Spordikeskuse administraatorit.

Muutustest spordirajatiste kasutamisel ning spordirajatiste lahti- ja korrasolekust on ametlik info veebilehel: www.tehvandi.ee.