

## ReFocus Silmakeskus OÜ privaatsuspoliitika ning veebilehe kasutustingimused

ReFocus Silmakeskus OÜ (edaspidi: **ReFocus Silmakeskus**) on meditsiiniettevõtte, mis pakub eriarstiabi teenuseid oftalmoloogia erialal, sh tasuta laulõikusi (edaspidi: **Teenused**).

ReFocus Silmakeskus väärtustab Teie privaatsust ning rakendab kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) Teie kui patsiendi isikuandmete kaitsmiseks.

ReFocus Silmakeskus jätab endale vajadusel õiguse privaatsuspoliitikat ja veebilehe kasutustingimusi muuta, teavitades sellest kliiniku veebilehel [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee).

### Isikuandmete kogumine ning vastutav töötaja

Teile Teenuste osutamiseks peab ReFocus Silmakeskus töötleva ka Teie isikuandmeid, sh oma loomult tundlikumaid andmeid ehk eriliigilisi isikuandmeid, milleks on muu hulgas Teie tervise andmed.

ReFocus Silmakeskuse poolt töödeldavad isikuandmed hõlmavad eelkõige Teie ees- ja perekonnanime, isikukoodi või sünniaega, telefoninumbrit, e-posti aadressi, elukoha andmeid, arvelduskonto numbrit ning teisi Teenuste osutamiseks vajalikke andmeid, aga ka Teie tervist puudutavaid andmeid.

Isikuandmete edastamine ReFocus Silmakeskusele toimub Teie poolt eelkõige juhul:

- Kui registreerite vastuvõtule või uuringule (telefoni, e-posti või veebilehe kaudu);
- Kui registreerite operatsioonile;
- Kui suhtlete veebilehe vestlusrakenduse kaudu;
- Teenuste osutamise käigus, sh võib Teenuste dokumenteerimise eesmärgil osutada vajalikuks Teile tehtavate protseduuride, uuringute või muude toimingute salvestamine, millise vajadusest teavitatakse Teid enne Teenuste osutamisega alustamist;
- Kui saadate meile selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude, kaebuse, tänukirja või muu sisuga kirja.

Teilt saadud isikuandmete töötlemisel on ReFocus Silmakeskus nende **vastutav töötaja** andmekaitsealaste õigusaktide tähenduses.

### Isikuandmete töötlemise põhimõtted

ReFocus Silmakeskus töötleb Teie Isikuandmeid kooskõlas Eesti Vabariigis ja Euroopa Liidus tunnustatud andmekaitse põhimõtetega - eelkõige seaduslikkuse, läbipaistvuse, eesmärgipärasuse ja minimaalsuse printsiipidega - ja kohalduvas

õiguses kehtestatud nõuetega ning lähtub Isikuandmete töötlemisel alati Teie huvidest, õigustest ja vabadustest.

### **Isikuandmete töötlemise alus ja ulatus**

Tervishoiuteenuste korraldamise seadusest tulenevalt on ReFocus Silmakeskusel kui tervishoiuteenuse osutajal õigus töödelda Teie isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid, Teile Teenuste osutamiseks. ReFocus Silmakeskus töötleb Teie Isikuandmeid Teenuste osutamisel üksnes ulatuses, mis on vajalik eelnimetatud eesmärkide täitmiseks.

Teie Isikuandmete töötlemine võib olla vajalik ka ReFocus Silmakeskuse õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (näiteks seoses e-tervise infosüsteemi täitmise, tervishoiuteenuste dokumenteerimise, raamatupidamise korraldamise kohustusega jne).

Teiste patsientide isikuandmete kaitse eesmärgil on ReFocus Silmakeskuses pildistamine, heli salvestamine ja filmimine lubatud üksnes ReFocus Silmakeskuse juhatuse nõusolekul.

ReFocus Silmakeskus ei töötle Teie isikuandmeid Teile uudiskirjade ja turunduspakkumiste saatmiseks.

### **Pöördumisele vastamine**

Isiku pöördumisele vastatakse tema valitud viisil kas telefoni või e-posti teel. Kui isik soovib vastust saada posti teel, siis vastatakse talle olenevalt delikaatsusest kas liht- või tähtkirjaga. Teie soovil ning kui see on tehniliselt võimalik (st eelkõige juhul, kui Te omate Eesti Vabariigis väljastatud ID-kaarti), kasutab ReFocus Silmakeskus Teie terviseandmeid sisaldava info edastamisel krüpteerimist.

### **Isikuandmete säilitamine**

Vastavalt Võlaõigusseaduse § 769 peab tervishoiuteenuse osutaja patsiendile tervishoiuteenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning vastavaid dokumente säilitama.

ReFocus Silmakeskus säilitab kogutud Isikuandmeid nii paberkandjal kui ka elektrooniliselt infosüsteemis. ReFocus Silmakeskus säilitab Isikuandmeid seni, kuni lepingulisest suhtest tulenevalt võib veel nõudeid tekkida või kuni seda nõuavad õigusaktide sätted. ReFocus Silmakeskus säilitab dokumente eelkõige vastavalt Sotsiaalministri määruses „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja kord“ väljatoodud säilitamistähtaegadele: näiteks vastuvõtule registreerimisega seotud andmeid 30 aastat, teie tervisekaardile kantud isikuandmeid 110 aastat alates teie sünnist jne. Isikuandmed, mida ei ole enam Teile Teenuste osutamiseks või õigusaktides

sätetatud säilitamiskohustuste täitmiseks vaja, kustutatakse mõistliku aja möödudes.

### Isikuandmete edastamine ja andmetöötledajad

ReFocus Silmakeskus töötleb Teie isikuandmeid üldjuhul Euroopa Majanduspiirkonnas ega edasta neid kolmandatesse riikidesse või rahvusvahelistele organisatsioonidele. Juhul, kui ReFocus Silmakeskus seda siiski teeb, siis tagab ta, et Teie isikuandmed edastatakse üksnes sellisele kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, mis järgib Euroopa Majanduspiirkonnas kehtivate isikuandmete kaitse reeglitega samaväärseid nõudeid.

ReFocus Silmakeskus hoiab Teie isikuandmeid konfidentsiaalsena ega edasta neid kolmandatele isikutele, v.a. kui see on vajalik Teile Teenuste osutamiseks, kui Te olete andnud ReFocus Silmakeskusele selleks selgesõnalise nõusoleku või kui selleks on mõni muu õiguslik alus (näiteks tulenevalt seadusest). Isikuandmete nõuetekohaseks ning turvaliseks kaitsmiseks nende edastamisel kasutab ReFocus Silmakeskus kaasaegseid turbemeetmeid.

Isikuandmete töötlemiseks on teatud juhtudel vajalik kasutada kolmandaid isikuid - andmetöötledajaid. Andmetöötledajad töötlevad Teie Isikuandmeid ReFocus Silmakeskus nimel üksnes juhul, kui see on töötlemise eesmärgil vajalik, ning tingimusel, et nad tagavad õigusaktidega nõutud Isikuandmete kaitse taseme. ReFocus Silmakeskus kasutab Isikuandmete töötlemisel eelkõige järgmiseid andmetöötledajaid (kategooriate kaupa):

- riiklike andmekogude pidajad, millistesse andmekogudesse isikuandmete edastamise kohustus tuleneb kehtivast seadusandlusest ja toimub Tervise Infosüsteemi vahendusel, mis omakorda suhtleb teiste riiklike andmekogudega X-tee andmevahetuskihi kaudu. ReFocus Silmakeskus edastab Tervise Infosüsteemile isikuandmeid üksnes vajalikus mahus ning isikuandmete turvalisust tagaval viisil ja vormis;
- teised IT- teenuste pakkujad, kes tagavad Teie Isikuandmete turvalise ja süsteemse hoidmise ja töötlemise (näiteks pilve ning serveri-majutusteenuse pakkujad,) ning ReFocus Silmakeskus veebikeskkonna ja muu Teenuste osutamiseks vajaliku tarkvara toimimise ja arendamise;
- raamatupidamisteenuste pakkujad.

### Teie õigused

Teil on õigus Teie kohta kogutud andmetega tutvuda, millest Teil on õigus saada väljatrükk elektroonilisel kujul.

Täidame Teie esitatud nõude andmete parandamiseks, kasutamise lõpetamiseks või kustutamiseks, kui see on põhjendatud ning vastab seadustes sätestatud nõuetele.

## Tööle kandideerimine

ReFocus Silmakeskusesse tööle kandideerides töötleb ReFocus Silmakeskus üksnes kandidaadi enda poolt avaldatud teabest ja avalikest allikatest kandidaadi kohta saadavast infost.

Kandidaadi dokumentidega tutvuvad ainult värbamisprotsessis osalevad töötajad või värbamisprojekti kaasatud asjaomased teenuseosutajad. Kandidaatide dokumente ja andmeid kolmandatele isikutele ei avaldata. Kandideerijate andmeid ei avalikustata teistele kandidaatidele.

ReFocus Silmakeskus eeldab, et isikutega, keda kandidaat on nimetanud enda soovitajana, võib ReFocus Silmakeskus suhelda ilma lisaloata.

ReFocus Silmakeskus säilitab mittevalituks osutunud kandidaatide andmeid ainult viimase nõusolekul tulevikus korraldataval konkursil osalemiseks. Andmete säilitamisel näidatakse inimese täisnime. Muul juhul kustutatakse mittevalituks osutunud kandidaadi andmed vastavalt võrdse kohtlemise seaduse §-le 25 ühe aasta möödudes pärast värbamisprojekti lõppemist.

## Vaidlused ja kontaktandmed

Kui Teil on kahtlusi või ettepanekuid selles osas, kuidas ReFocus Silmakeskus Teie Isikuandmeid töötleb või nende kaitsmisega tegeleb, võite alati pöörduda ReFocus Silmakeskus andmekaitseametniku Tiia Teesalu poole e-posti aadressil [info@silmakeskus.ee](mailto:info@silmakeskus.ee) ja me leiame ühiselt lahenduse, kuidas Teie privaatsust veelgi paremini tagada. Kui Te siiski leiate, et ReFocus Silmakeskus on Teie Isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole.

## Veebilehe kasutustingimused

ReFocus Silmakeskuse veebilehe [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) külastamisega nõustute alljärgnevate tingimuste täitmisega.

## Veebilehe turvalisus

Veebileht omab vajalikke meetmeid, et kaitsta veebilehel kogutud isikuandmete terviklikkust, täpsust ja privaatsust. Oleme kehtestanud mõistlikud ettevaatusabinõud, et kaitsta teavet kadumise, väärkasutuse ja muutmise eest. Turvalisus- ja privaatsuspoliitikat vaadatakse perioodiliselt üle ja täiustatakse vastavalt vajadusele. Teie infole on juurdepääs ainult selleks volitatud isikutel.

Veebilehel [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) on kasutusel ajakohastatud SSL sertifikaat, mis võimaldab avalikus internetis privaatselt krüpteeritud sidekanali kasutamist (HTTPS), mille abil andmed edastatakse konfidentsiaalsete ja terviklikena.

## Intellektuaalomandiõigused

Kogu [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) veebilehe sisu (tekstid, graafika, nimed, kujutised, arvandmed, joonised, logod, ikoonid, salvestised, tarkvara jne) on ReFocus Silmakeskuse ning selle litsentsiandjate ja partnerite omand. Kõik õigused, mida siin ei ole kasutajale selgesõnaliselt antud, on kaitstud.

ReFocus Silmakeskuse veebilehel oleva sisu või selle osade kopeerimine, ülekandmine, modifitseerimine, salvestamine, avaldamine ja jaotamine ilma ReFocus Silmakeskuse eelneva kirjaliku nõusolekuta on keelatud.

## Vastutuse piiramine

ReFocus Silmakeskus jätab endale õiguse igal ajal ja etteteatamata muuta veebilehe kasutustingimusi ja selle sisu. ReFocus Silmakeskus ei ole vastutav juurdepääsu tagamise eest veebilehele [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee).

Samuti ei ole ReFocus Silmakeskus vastutav mistahes iseloomuga tekkinud kahju osas, mis on põhjustatud vigade, andmesüsteemide või andmeedastuse katkestuste või kättesaamatuse tõttu ega pahavara või viiruste tõttu põhjustatud kahjude eest. Sama kehtib ka kolmandate osapoolte veebilehetele, mille lingid on veebilehel või millele on veebilehel viidatud.

ReFocus Silmakeskuse veebileht [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) kasutab linke, mille veebilehti haldavad kolmandad osapooled. Kui Te klikite mõnele sellistest linkidest suunatakse Teid ReFocus Silmakeskuse veebilehelt edasi mõne teise organisatsiooni veebilehele. Isegi kui kahe organisatsiooni veebisaitide vahel eksisteerib seos, ei oma ReFocus Silmakeskus kontrolli kolmanda osapoolte veebisaidi üle. Igaüks neist omab isiklikku andmete kogumise, menetlemise ja privaatsuse poliitikat. Küllastades mõnda sellistest saitidest, peaksite enne andmete jagamist, tutvuma eraldi selle lehe privaatsuspoliitikaga.

## Kasutaja poolt esitatud teave

ReFocus Silmakeskuse veebilehe tavapärane kasutamine on võimalik ilma isikuandmeid sisestamata. Mõningal juhul, kus isikuandmed siiski kogutakse, toimub isikuandmete jagamine kasutaja poolt vaid vabatahtlikult ning minimaalses ulatuses.

Veebilehel olevate päringuvormide täitmisel küsitakse Teie käest nime, isikukoodi, e-posti aadressi, telefoninumbrit ja vajadusel teisi andmeid. Andmete kogumise eesmärgiks on parem ja operatiivsem teenindamine ReFocus Silmakeskuse tegevusega seonduvalt. Kõik Teie poolt veebilehe kaudu esitatud isikuandmed, mille esitamist ReFocus Silmakeskuse veebilehe päringuvormid ette ei näe ning mida ReFocus Silmakeskus Teile Teenuste osutamiseks ei vaja, kustutatakse esimesel võimalusel.

Kogu Teie poolt veebilehe kaudu edastatud teave on rangelt konfidentsiaalne ning mõeldud ainult asjassepuutuvatesse isikutele.

Veebileht salvestab Teie poolt täidetud päringuvormid broneerimissüsteemi või saadab e-posti aadressile [info@silmakirurgia.ee](mailto:info@silmakirurgia.ee). Infopäringu saamise korral võetakse Teiega ühendust Teie poolt sisestatud e-posti või telefoni teel.

Veebilehe andmebaasis salvestatud info kustutatakse, kui ReFocus Silmakeskusel ei ole Teie isikuandmete kasutamiseks (enam) seaduslikku alust.

Veebilehe poolt e-posti aadressile [info@silmakirurgia.ee](mailto:info@silmakirurgia.ee) saadetud infovormides kajastuvad järgmised andmed:

- postituse aeg
- postitaja asukoht (IP aadress)
- nimi
- isikukood
- telefon
- e-post
- muu Teie poolt sisestatud info

Teie poolt sisestatud andmeid ei jagata, levitata ega muudeta mis tahes kujul.

### Serveri logifailid

Veebileht [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) salvestab teatud informatsiooni niinimetatud server-logifailidesse. Informatsioon saadetakse meile Teie brauseri kaudu automaatselt. Edastatud informatsiooni hulka kuulub:

- brauseri tüüp ja versioon
- operatsioonisüsteem
- viide URL-ile
- kliendi hostinimi
- taotluse kuupäev ja kellaaeg

Nimetatud andmed ei ole seotud konkreetsete isikutega ning saadud teavet ei ühendata teiste andmeallikatega. Kogutud andmeid kasutatakse vaid meie süsteemis esineda võivate probleemide või süsteemi väärkasutamiste identifitseerimiseks.

### Küpsiste (cookie) kasutamine veebilehel

ReFocus Silmakeskus kasutab oma veebilehe liikluse optimeerimiseks ning veebilehe külastaja kasutuse analüüsimiseks erinevaid küpsiseid. Selle teabe abil saab ReFocus Silmakeskus pakkuda veebilehe külastajale paremat kasutajakogemust ning kujundada ja arendada veebilehte nii, et ReFocus Silmakeskuse veebileht ja teenused oleksid võimalikult kvaliteetsed.

Küpsis on väike andmefail, mida hoitakse ReFocus Silmakeskuse veebilehe külastaja arvutis. Seda kasutatakse selleks, et salvestada kasutaja veebilehe eelistusi (näiteks eelistatud keelevaliku kohta) ja anda ReFocus Silmakeskusele teavet veebilehe kasutamise kohta. Andmefaili saab lugeda ainult veebileht, mis küpsise salvestas. Keegi teine sellele teabele juurde ei pääse. Andmefail ei ole kahjulik, ei sisalda viirust ega programmikoodi ning seda ei saa seostada veebilehe külastaja, tema IP-aadressi või isikuandmetega.

Kui veebilehe külastaja ei ole oma veebilehitsejat seadistanud viisil, et see keeldub kõigist või teatud liiki küpsistest, siis antakse küpsised välja kohe, kui ta veebilehte külastab. Igaühel on alati võimalus küpsiseid kontrollida oma veebilehitseja seadistuste kaudu. Kui isik eelistab küpsiseid mitte saada, peaks ta seadistama oma veebilehitseja nii, et see keeldub kõigist küpsistest või saadab küpsise väljaandmisel hoiatuse.