

ReFocus Silmakeskus OÜ yksityisyydensuojakäytännöt ja verkkosivuston käyttöehdot

ReFocus Silmakeskus OÜ (vastedes: **ReFocus Silmakeskus**) on lääketieteen alan yritys, joka tarjoaa oftalmologian erikoisalan erikoislääkäreiden palveluja, mm. maksullisia luomileikkauksia (vastedes: **Palvelut**).

ReFocus Silmakeskus arvostaa yksityisyyttäsi ja käyttää kaikkia mahdollisia varotoimenpiteitä (mm. hallinnollisia, teknisiä ja fyysisiä keinoja) suojellakseen henkilö-, eli potilastietojasi.

ReFocus Silmakeskus pidättää oikeuden muuttaa yksityisyydensuojakäytäntöjä ja verkkosivuston käyttöehtoja tarpeen vaatiessa. Muutoksista tiedotetaan keskuksen verkkosivustolla www.refocus.ee.

Henkilötietojen kerääminen ja vastaava tietojenkäsittelijä

Tarjotakseen Palveluja ReFocus Silmakeskus kerää ja käsittelee henkilötietojasi. Käsiteltäviin tietoihin kuuluu myös arkaluontoisempia henkilötietoja, mm. terveydentilaasi koskevia tietoja.

ReFocus Silmakeskuksen käsittelemiä henkilötietoja ovat etenkin etu- ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asuinpaikkaa koskevat tiedot, pankkitilin numero sekä muut Palveluiden tarjoamista varten tarpeelliset tiedot, mutta myös terveydentilaasi koskevat tiedot.

Annat henkilötietojasi ReFocus Silmakeskukselle ensisijaisesti seuraavissa tapauksissa:

- Rekisteröityessäsi vastaanotolle tai tutkimukseen (puhelimitse, sähköpostitse tai verkkosivuston välityksellä);
- Rekisteröityessäsi leikkaukseen;
- Ollessasi ReFocus Silmakeskukseen yhteydessä verkkosivuston keskustelusovelluksen välityksellä;
- Palveluiden tarjoamisen aikana – esim. dokumentointitarkoitukseen voi olla tarpeen tallentaa (esim. videomuodossa) sinulle tehtäviä toimenpiteitä, tutkimuksia tms. Sinua informoidaan tästä ennen Palvelun tarjoamisen aloittamista;
- Lähettäessäsi ReFocus Silmakeskukselle selvityspyynnön, tiedonannon, tietovaatimuksen, valituksen, kiitoskirjeen tai muuntyyppisen kirjeen.

Käsitellessään antamiasi henkilötietoja on ReFocus Silmakeskus tietosuoja koskevien lakipykälien tarkoittama **vastaava tietojenkäsittelijä**.

Henkilötietojen käsittelyn periaatteet

ReFocus Silmäkeskus käsittelee henkilötietojasi Viron tasavallassa ja Euroopan unionissa yleisesti tunnustettujen tietosuojan periaatteiden – lainmukaisuus, läpinäkyvyys, tarkoituksenmukaisuus ja vähäisimmän mahdollisen tietomäärän keräämisen periaate – sekä vastaavien lakien vaatimusten mukaisesti. Lähtökohtana on toimia aina etuasi, oikeuksiasi ja vapauksiasi kunnioittaen.

Henkilötietojen käsittelyn perusta ja laajuus

Terveydenhuoltopalveluiden järjestämistä säätelevän lain mukaan ReFocus Silmäkeskuksella eli terveydenhuoltopalvelun tarjoajalla on oikeus käsitellä henkilötietojasi (mm. terveydentilaasi koskevia tietoja) palvelun tarjoamiseksi. ReFocus Silmäkeskus käsittelee henkilötietojasi vain edellämainitun tarkoituksen vaatimassa laajuudessa.

Henkilötietojesi käsittely voi olla tarpeen myös ReFocus Silmäkeskuksen lakisääteisten velvollisuuksien (esim. sähköisen terveystietojärjestelmän (e-tervis) täyttämiseen, terveydenhuoltopalveluiden dokumentointiin ja kirjanpidon järjestämiseen liittyvien velvollisuuksien) täyttämiseksi.

Suojellaksemme kaikkien potilaidemme henkilötietoja, on ReFocus Silmäkeskuksen tiloissa sallittua tallentaa ääni-, kuva- tai videomateriaalia ainoastaan johtokunnan luvalla.

ReFocus Silmäkeskus ei käytä henkilötietojasi uutisointi- tai markkinointitarkoituksiin.

Yhteydenottoon vastaaminen

Yhteydenottoon vastataan valitsemallasi tavalla joko puhelimitse tai sähköpostitse. Mikäli haluat vastauksen postitse paperiversiona, lähetetään sinulle sisällön arkaluontoisuudesta riippuen joko tavallinen tai kirjattu kirje. Halutessasi ja mikäli teknisesti mahdollista (eli etenkin jos sinulla on Viron tasavallan myöntämä henkilökortti), käyttää ReFocus Silmäkeskus terveystietojasi välittäessään salausta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Terveydenhuoltopalvelun tarjoajan on velvoiteoikeuslain §769 (Völaõigusseadus §769) mukaan dokumentoitava tarjottu terveyspalvelu määräysten mukaisesti ja säilytettävä kyseiset asiakirjat.

ReFocus Silmäkeskus säilyttää keräämiänsä henkilötietoja sekä paperiversiona että sähköisessä tietokannassa. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin osapuolilla voi sopimussuhteeseen liittyen ilmetä vaatimuksia, tai lakien vaatiman ajan. ReFocus Silmäkeskus säilyttää asiakirjoja sosiaaliministerin määräyksen ("Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja

kord”) määrittämän ajan. Yleensä ReFocus Silmäkeskus säilyttää sinulle tarjottuihin Palveluihin liittyviä henkilötietoja 70 vuoden ajan. Henkilötiedot, joiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen Palveluiden tarjoamiseksi tai lainmukaisen säilyttämisvaatimuksen täyttämiseksi, hävitetään kohtuullisen ajan kuluessa.

Henkilötietojen välittäminen ja tietojen käsittelijät

ReFocus Silmäkeskus käsittelee henkilötietojasi pääasiassa Euroopan talousalueella eikä välitä niitä kolmansiin valtioihin eikä kansainvälisille organisaatioille. Mikäli ReFocus kuitenkin välittää tietoja edellämainituille tahoille, takaa se, että henkilötietojasi välitetään vain sellaiselle valtiolle tai organisaatiolle, joka noudattaa Euroopan talousalueen tietosuojasäädösten kanssa yhteneviä ehtoja.

ReFocus Silmäkeskus säilyttää henkilötietojasi luottamuksellisina eikä välitä niitä kolmansille osapuolille lukuunottamatta tapauksia, joissa se on välttämätöntä palvelun tarjoamiseksi, olet itse antanut siihen selkeän suostumuksen tai mikäli tietojen välittämiseksi on jokin muu oikeudellinen (esim. laista johtuva) peruste. Henkilötietojen vaatimustenmukaisen ja turvallisen välittämisen takaamiseksi ReFocus Silmäkeskus käyttää nykyaikaisia turvatoimia.

Henkilötietojen käsittelyssä on tietyissä tapauksissa tarpeen käyttää tietojenkäsittelijöinä kolmansia osapuolia. Tietojenkäsittelijät työstävät henkilötietojasi ainoastaan tarpeen vaatiessa ja sen ehtona on, että he takaavat tietojesi lainmukaisen suojauksen. ReFocus Silmäkeskus käyttää henkilötietojen käsittelyssä ennen muuta seuraavia tietojenkäsittelijöitä (kategorioittain):

- kansallisten tietokantojen hallinnoijat. Kyseisiin tietokantoihin henkilötietojen lisääminen on lakisääteinen velvollisuus. Tämä tehdään Terveystietojärjestelmän (Tervise Infosüsteem) kautta, johon ovat X-Road-ohjelmiston palveluväylän kautta yhteydessä muut kansalliset tietokannat. ReFocus Silmäkeskus välittää Terveystietojärjestelmälle vain tarpeelliset henkilötiedot niiden turvallisuuden takaavalla tavalla ja muodossa;
- muut IT-palvelujen tarjoajat, jotka takaavat henkilötietojesi järjestelmällisen ja turvallisen säilyttämisen ja käsittelemisen (esim. pilvipalveluiden ja palvelimen hallinnointipalveluiden tarjoajat) sekä ReFocus Silmäkeskuksen verkkosivuston ja muiden Palveluiden tarjoamiseksi tarpeellisten ohjelmistojen toimimisen ja kehittämisen;
- kirjanpitolpalveluiden tarjoajat.

Oikeutesi

Sinulla on oikeus tutustua ReFocus Silmäkeskuksen sinusta keräämiin tietoihin sekä saada niistä sähköinen kopio.

ReFocus Silmäkeskus korjaa tietoja, lopettaa niiden käytön tai hävittää ne vaatimuksestasi, mikäli vaatimuksesi on perusteltu ja lainmukainen.

Työn hakeminen

ReFocus Silmäkeskus käyttää työnhakuprosessissa ainoastaan hakijan itse itsestään antamia tietoja sekä julkisista lähteistä saatavaa tietoa.

Hakijan asiakirjoja tarkastelevat ainoastaan hakuprosessiin osallistuvat työntekijät ja hakuprosessissa mukana olevat palveluntarjoajat. Hakijan tietoja tai asiakirjoja ei anneta kolmansille osapuolille. Hakijan tietoja ei anneta muille hakijoille.

ReFocus Silmäkeskus olettaa voivansa ilman erillistä lupaa ottaa yhteyttä hakijan suositteijoina esittämiin henkilöihin.

Ei-valituksi osoittautuneen hakijan tietoja säilytetään ainoastaan tämän suostumuksella tuleviin hakuihin osallistumiseksi. Tietoja säilytettäessä näkyvissä on hakijan kokonimi. Muussa tapauksessa hakijan tiedot hävitetään kohtuullisen ajan kuluessa haun päätyttyä.

Riitatilanteet ja yhteystiedot

Mikäli sinulla on epäilyksiä tai ehdotuksia liittyen henkilötietojesi käyttöön tai niiden suojaamiseen ReFocus Silmäkeskuksella, voit milloin vain olla sähköpostitse yhteydessä ReFocus Silmäkeskuksen tietosuojavastaavaan Tiia Teesaluun osoitteessa info@silmakeskus.ee. Yhdessä löydämme ratkaisut, miten taata yksityisyytesi entistään paremmin. Mikäli ReFocus Silmäkeskus on kuitenkin mielestäsi loukannut oikeuksiasi henkilötietojesi käytössä, voit valittaa asiasta tietosuojaviranomaisille (Andmekaitse Inspektsioon).

Verkkosivuston käyttöehdot

Käyttäessäsi Refocus Silmäkeskuksen verkkosivustoa www.refocus.ee hyväksyt allaolevat ehdot.

Verkkosivuston turvallisuus

Verkkosivustolla on käytössä tarpeelliset keinot sivustolla kerättävien henkilötietojen eheyden, tarkkuuden ja yksityisyyden varmistamiseksi. ReFocus Silmäkeskus on määrittänyt tarkoituksenmukaiset varotoimenpiteet suojellakseen tietoja katoamiselta, väärinkäytöltä ja muuttamiselta. Turvallisuus- ja yksityisyyskäytänteitä tarkistetaan säännöllisesti ja täydennetään tarpeen mukaan. Tietoihisi pääsevät käsiksi vain siihen oikeutetut henkilöt.

www.refocus.ee –sivustolla on käytössä ajanmukainen SSL-sertifikaatti. Tämä mahdollistaa yksityisen, suojatun tiedonsiirron (HTTPS) julkisessa verkossa, minkä tuloksena tiedot välitetään eheinä ja luottamuksellisina.

Aineettoman sisällön oikeudet

Koko www.refocus.ee -sivuston sisältö (teksti, grafiikat, nimet, kuvat, luvut, piirrookset, logod, kuvakkeet, tallenteet, ohjelmistot jne.) on ReFocus Silmäkeskuksen, sen lisenssinomistajien ja yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Kaikki oikeudet, joita ei nimenomaan ole annettu käyttäjälle, on pidätetty.

ReFocus Silmäkeskuksen verkkosivustolla olevan sisällön tai sen osioiden kopioiminen, muokkaaminen, tallentaminen, julkaiseminen tai jakaminen ilman ReFocus Silmäkeskuksen etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kielletty.

Vastuun rajaaminen

ReFocus Silmäkeskus pidättää oikeuden muuttaa verkkosivuston käyttöehtoja ja sisältöä milloin tahansa ennakoon ilmoittamatta. ReFocus Silmäkeskus ei vastaa www.refocus.ee -sivustolle pääsyn mahdollistamisesta.

ReFocus Silmäkeskus ei myöskään ole vastuussa mahdollisista tietokantojen tai tietoliikenteen vioista, katkoksista, toimintahäiriöistä tai saavuttamattomissa olosta aiheutuvista vahingoista eikä haittaohjelmistojen tai virusten aiheuttamista vahingoista. Tämä koskee myös kolmansien osapuolten verkkosivustoja, joille www.refocus.ee -sivustolla on linkki tai viittaus.

ReFocus Silmäkeskuksen www.refocus.ee -verkkosivustolla on käytössä linkkejä, joista avautuvia verkkosivustoja hallinnoivat kolmannet osapuolet. Klikatessasi jotakin näistä linkeistä, sinut ohjataan ReFocus Silmäkeskuksen verkkosivustolta jonkin toisen organisaation verkkosivustolle. Vaikka näiden kahden tahon välillä on yhteys, ei ReFocus Silmäkeskus valvo kolmannen osapuolen verkkosivustoa eikä vastaa siitä. Jokaisella näistä tahoista on erilliset tietojenkeruu-, käsittely- ja yksityisyyskäytännöt. Vierrallessasi joillakin näistä sivustoista, tulisi sinun erikseen tutustua kyseisen sivustan yksityisyysehtoihin ennen tietojesi antamista.

Käyttäjän antamat tiedot

ReFocus Silmäkeskuksen verkkosivuston tavanomainen käyttö ei edellytä henkilötietojen antamista. Niissä muutamissa tapauksissa, joissa henkilötietoja kysytään, on niiden antaminen käyttäjälle vapaaehtoista ja tietoja kerätään vähimmäismäärä.

Verkkosivuston tiedustelulomakkeissa kysytään nimeä, henkilötunnusta, sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa sekä tarpeen vaatiessa muita tietoja. Tietojen keräämisen tarkoitus on varmistaa parempi ja operatiivisempi palvelu ReFocus Silmäkeskukseen liittyvissä asioissa. Kaikki sellaiset henkilötiedot, joita tiedustelulomakkeissa ei vaadita ja joita ReFocus ei tarvitse Palveluiden tarjoamiseksi, hävitetään pikimmiten.

Kaikki verkkosivuston kautta välittämäsi tiedot ovat ehdottoman luottamuksellisia ja tarkoitettu ainoastaan asianomaisten henkilöiden käyttöön.

Verkkosivusto tallentaa täyttämäsi tiedustelulomakkeet varausjärjestelmään tai lähettää ne sähköpostiosoitteeseen info@silmakirurgia.ee. Tiedustelun lähetettyäsi sinuun otetaan yhteyttä antamasi puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen kautta.

Kun ReFocus Silmäkeskuksella ei (enää) ole laillista oikeutusta henkilötietojesi käyttämiseen, verkkosivuston tietokantaan tallennetut tiedot hävitetään.

Verkkosivuston info@silmakirurgia.ee -sähköpostiosoitteeseen lähettämässä tietolomakkeissa näkyvät seuraavat tiedot:

- lähetysaika
- lähettäjän sijainti (IP-osoite)
- nimi
- henkilötunnus
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- muut antamasi tiedot

Antamiasi tietoja ei luovuteta, levitetä eikä muuteta millään tavalla.

Palvelimen lokitiedostot

www.refocus.ee -verkkosivusto tallentaa tiettyjä tietoja niinkutsuttuihin lokitiedostoihin. Tiedot lähetetään selaimesi kautta automaattisesti ReFocus Silmäkeskukselle. Välitettäviin tietoihin kuuluvat:

- selaimen tyyppi ja versio
- käyttöjärjestelmä
- maininta URL-osoitteesta
- asiakkaan host-nimi (hostname)
- haun päivämäärä ja kellonaika

Edellämainitut tiedot eivät ole yhteydessä tiettyyn henkilöön eikä kerättyjä tietoja yhdistetä muista tietolähteistä kerättyihin tietoihin. Kerättyjä tietoja käytetään ainoastaan järjestelmävirheiden tai järjestelmän väärinkäytön tunnistamiseksi.

Evästeiden (cookie) käyttö verkkosivustolla

ReFocus Silmäkeskus käyttää sivustonsa verkkoliikenteen optimoimiseksi ja sivuston käytön analysoimiseksi erilaisia evästeitä. Tämä mahdollistaa verkkosivuston muokkaamisen ja kehittämisen, mikä auttaa takaamaan ReFocus Silmäkeskuksen verkkosivuston ja palveluiden laadun sekä tarjoamaan sivuston käyttäjälle parhaan mahdollisen käyttökokemuksen.

Eväste on pieni tekstitiedosto, jota säilytetään Refocus Silmäkeskuksen verkkosivuston käyttäjän tietokoneella. Sitä käytetään tallentamaan verkkosivuston käyttäjälle sopivimmat asetukset (esimerkiksi kieliasetukset) ja tarjoamaan ReFocus Silmäkeskukselle tietoa verkkosivuston käytöstä. Tekstitiedostoa voi käyttää ainoastaan verkkosivusto, joka evästeen tallensi. Mikään muu taho ei pääse tietoihin käsiksi. Tekstitiedostosta ei ole haittaa, se ei sisällä virusta eikä ohjelmointikoodia eikä sitä voi yhdistää sivuston käyttäjään, tämän IP-osoitteeseen eikä henkilötietoihin.

Ellei verkkosivuston käyttäjä ole määrittänyt internetselaimensa asetuksia sellaisiksi, että se estää kaikkien tai vain tiettyntyyppisten evästeiden käytön, luodaan evästeet välittömästi verkkosivuston käytön aloittamisen yhteydessä. Selaimensa asetuksia muuttamalla jokaisen käyttäjän on aina mahdollista hallita evästeiden käyttöä. Mikäli käyttäjä ei halua evästeitä tallennettavan, tulee verkkoselaimen asetukset määrittää siten, että selain joko estää kaikkien evästeiden tallentumisen tai varoittaa ennen evästeen luomista.