



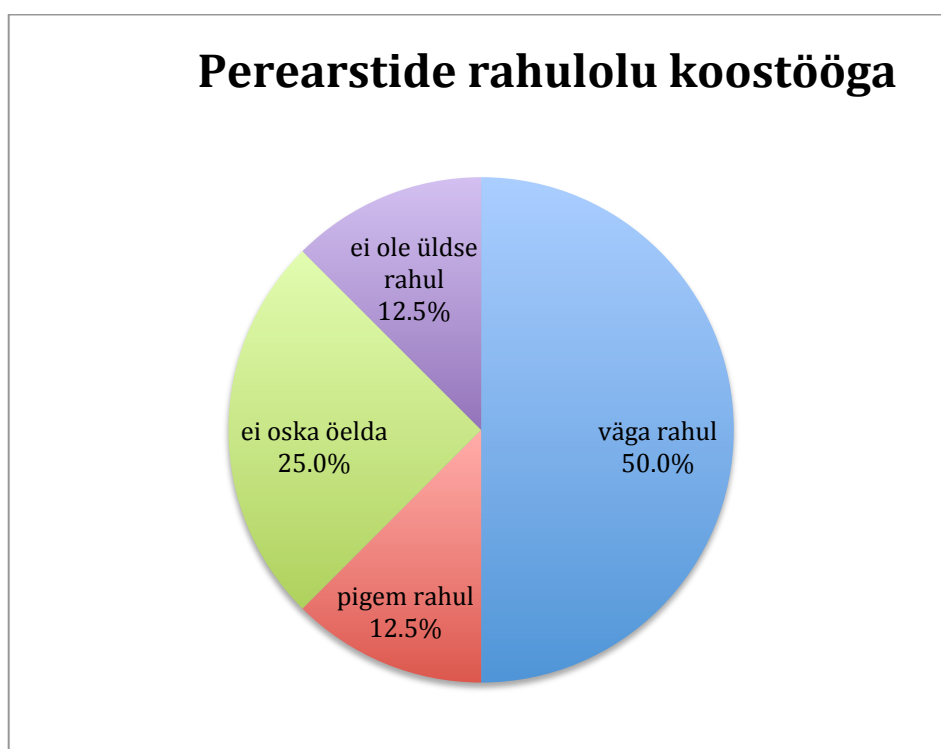
**PEREARSTIDE TAGASISIDE AMBROMED
KLIINIKUS OSUTATAVATELE TEENUSTELE
2018**

Koostaja: Reta Riitsaar
Kontakt: reta.riitsaar@ambromed.ee
Koostatud 20.06.2018

Ambromed Kliiniku spetsialistid on alates 2015. aastast võtnud vastu Haigekassa teraapiafondi kaudu perearstide poolt suunatud patsiente. Küsisime koostööpartneriteks olevatelt perearstidelt tagasisidet teenuste kohta 2018. aasta alguses. Tagasisideküsimustik saadeti täitmiseks elektroonselt 46-le perearstikeskusele. Tagasisideküsimustiku täitis 8 perearsti.

Perearstide rahulolu koostööga

Perearstide tagasisideküsitluses märkisid 2 vastanutest ehk **25%**, et nad on kliiniku teenustega **väga rahul**, 2 vastanutest ehk **25%** hindasid, et nad on teenustega **pigem rahul** ja 2 vastanutest ehk **25%** **ei oska öelda**, 1 vastanutest ehk **12,5%** **pigem ei ole rahul** ja 1 vastanutest ehk **12,5%** **ei ole üldse rahul**.



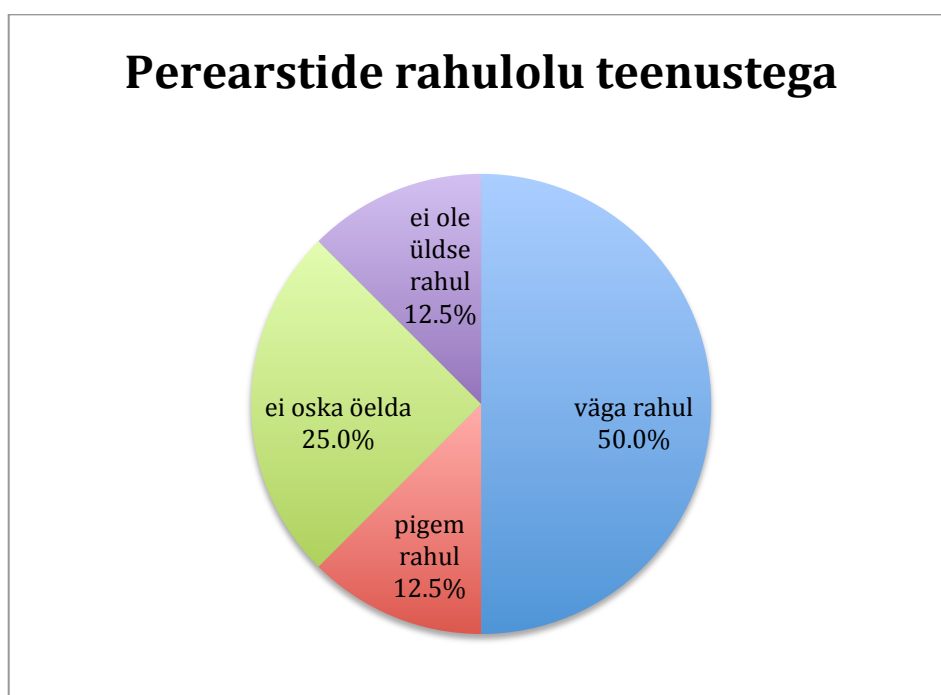
Kommentaariid olid järgnevad:

- „Probleemiks olid IV kvartalis saabunud arved patsientide kohta, kes olid ravi lõpetanud või pooleli jätanud mitu kuud tagasi. Me polnud ka selles osas kokku leppinud. Nüüd kirjutan saatekirjale, et soovin arvet ja tagasisidet 1x kuus”
- „Pühhoteraapia vastused on liiga üldsõnalised, kirjeldatakse vaid tegevusi, mis patsiendiga on tehtud, rohkem võiks olla soovitusi perearstile, kas oleks vaja veel psühhiaatri vastuvõttu, ravi jätkamist”

- „Võiks lõpetada patsientidele teraapiaks lisarahastuse küsimise soovitamise perearstilt.“

Perearstide rahulolu teenustega

Perearstide tagasisideküsitluses märkisid 4 ehk **50%** vastanutest, et nad on kliiniku teenustega **väga rahul**, 1 vastanutest ehk **12,5%** märkis, et on teenustega **pigem rahul** ja 2 vastanutest ehk **25%** **ei oska öelda** ja 1 vastanutest ehk **12,5%** **ei ole üldse rahul**.



Kommentaariid olid järgnevad:

- „Olen kokku puutunud ainult individuaalse psühhoteraapiaga, sellega olen rahul. Muus osas ei oska arvamust avaldada.“
- „Seda võiksite küsida oma klientidelt, mina hüppelist paranemist näinud pole. Võib-olla jääb ka ravi lühikeseks? Pikema jaoks puudub perearstil võimalus (eelmisel aastal jäin teraapiafondiga miinusesse, st. maksan oma firma arvelt). Eeldan, et kui teenus on tõesti väga hea, siis patsient on nõus selle eest ise maksma.“

Informatsiooni kättesaadavus

Kõik 8 vastanut hindasid informatsiooni Ambromed Kliiniku kohta hästi kättesaadavateks.

Vajalike teenuste kättesaadavus

Vajalikud teenused suunatud patsientidele saavad kätte 4 vastanud perearsti ehk **50%**.

Kommentaariid olid järgnevad:

- „Ei oska sellele vastata. Piiranguks on teraapiafondi suurus. Palju kulub psühhoteraapiale ja füsioteraapiale. 2017.a. oli teraapiafond kulutatud III kvartali lõpuks ja palju ülekulutatud aasta lõpuks.”
- „Kasutaksin kindlasti rohkem teenuseid, kui ei asuks nii kaugel.”
- „Psühhiaatri konsultatsioone võiks rohkem olla.”
- „Saan kõik vajalikud teenused.”

Lisaväärtus

Kommentaariid olid järgnevad:

- „Kasutame kliinilise psühholoogi teenust. ”
- „Olen saanud abi patsientidele nii psühhiaatri poolt, kui psühhoterapeudi poolt. Kahjuks perearsti teraapiafond on liiga väike, et saaks suunata rohkem patsiente psühhoterapeudi nõustamisele”
- „Õpetanud, kellele võiks olla psühhoteraapia vajalik ja milliste probleemidega konkreetselt psühholoog tegeleb. ”
- „Kuna psühholoogilisi probleeme on väga palju, siis olen saanud olulist abi nende lahendamisel ja jään sellega rahule. Ka patsiendid on rahul. ”
- „Olen kasutanud kliinilise psühholoogi ja logopeedi teenust. Koostöö väga meeldiv. ”
- „Mujal on psühholoogi konsultatsioonile võimatu aega saada, Ambromedi saab ruttu.”
- „Eelkõige psühholoogi teenuse osas tean, et patsient tõesti selle teenuse saab”
- „Patsiendid teadvustavad, et neil on ka psüühilised probleemid. ”

Täname kõiki koostööpartnereid meeldiva koostöö eest!

Täname tagasisideküsimustikele vastamise eest järgnevaid perearstikeskuseid/perearste:

- Elva Kesklinna Perearstikeskus OÜ
- Merike Tubli

- Reet Raamat/OÜ Meditiim
- Perearst Marje Koha OÜ
- Järva-Jaani Perearstikeskus
- Mõisavahe PAK
- Marju Jallai- perearst
- Liina Pilv

Kasutame ettepanekuid teenuste planeerimisel ja osutamisel. Ootame ka edaspidi tagasisidet ning ettepanekuid.