

E-teenuste nõudlus vs levik: retseptiajaloo näide x-tee logiandmete põhjal

Märten Veskimäe

4. mai 2017



CITIS
Center of IT Impact Studies



European Union
European Social Fund



Investing
in your future

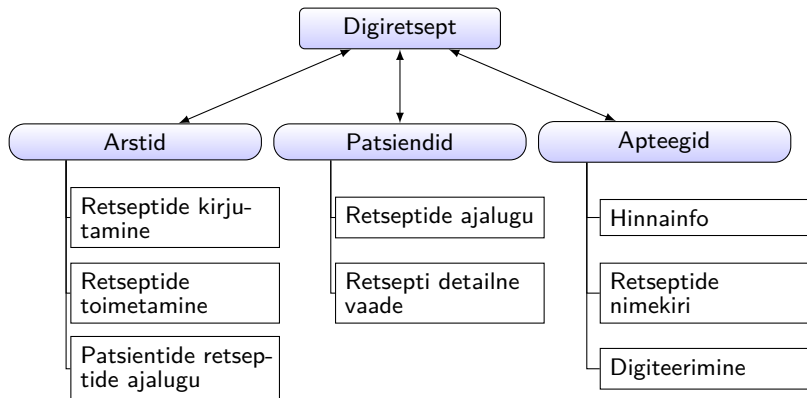
Logiandmed

- ▶ X-tee andmed annavad ülevaate e-riigi arengust tervikuna, kuid neid saab kasutada ka teenuse põhiselt
- ▶ Logiandmete analüüs on üks viisidest, mille abil teenuseid arendatakse
- ▶ Enamasti kasutatakse:
 - ▶ otsingumootorite arendamisel
 - ▶ kasutusnumbrite prognoosimisel
 - ▶ teenuste ülesehituse optimeerimisel

Digiretsept

- ▶ Digiretseptiga seotud teenused on ühed enimkasutatavad e-teenused x-teel
 - ▶ Moodustab suure osa x-tee liiklusest
 - ▶ Huvipakkuv, sest mitmed teenused on seotud iniminteraktsiooniga (teenust kasutatakse inimeste omavahelise suhtluse tulemusena)

Digiretseptiga seotud teenused



Joonis 1: Digiretsepti alateenused

Retseptiajalugu

- ▶ Retseptiajalugu on üks teenustest, mis on võimalik vaid tänu digiretseptile
- ▶ Edastab retseptide nimekirja
- ▶ Ligikaudu 180 000 unikaalset kasutajat 6 aasta jooksul

Eesmärk

- ▶ On teada, et teenuse kasutamisel on positiivne mõju
 - ▶ Võimaldab arstidel teha paremaid raviotsuseid
 - ▶ Väiksem oht ravimite koosmõjust tulenevatele kõrvalmõjudele
- ▶ Potentisaalse kasu maksimeerimiseks tuleb maksimeerida teenuse kasutajate arvu!

Nõudlus



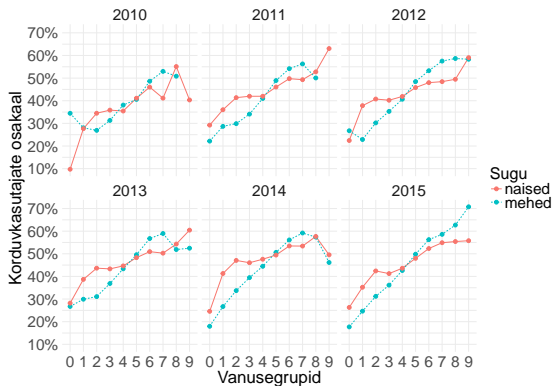
Joonis 2: Retseptiravimeid patsiendi kohta. Vanuse detiilid on arvatatud 0st alates. Näiteks 0-9, 10-19 jne. Allikas: Haigekassa.

Tegelik kasutatavus



Joonis 3: Retseptiajaloo kasutajate protsent retseptiravimite kasutajatest.
Allikas: x-tee.

Korduvkasutajad



Joonis 4: Korduvkasutajate osakaal kõikidest kasutuskordadest. *Allikas: x-tee*

Järeldused

- ▶ Vanemaealistel kasutajatel on kõige suurem vajadus teenuse järele
- ▶ Vanemaealised satuvad teenust kasutama kõige vähem (kõige vähem kasutajaid)
- ▶ Vanemaealised kasutajad kasutavad teenust kõige rohkem
- ▶ Üks võimalik viis kasutatavuse tõstmiseks oleks suunata vanemaealisi patsiente retseptiajaloo teenuse juurde juba retsepti kirjutamise hetkel