

E-riigi levik elanikkonnas X-tee logide alusel: kes ja kuidas e-teenuste kasutamise omaks võtab

Taavi Unt

taavi.unt@ut.ee

Mihkel Solvak

mihkel.solvak@ut.ee

Johan Skytte poliitikauuringute instituut

4.mai 2017



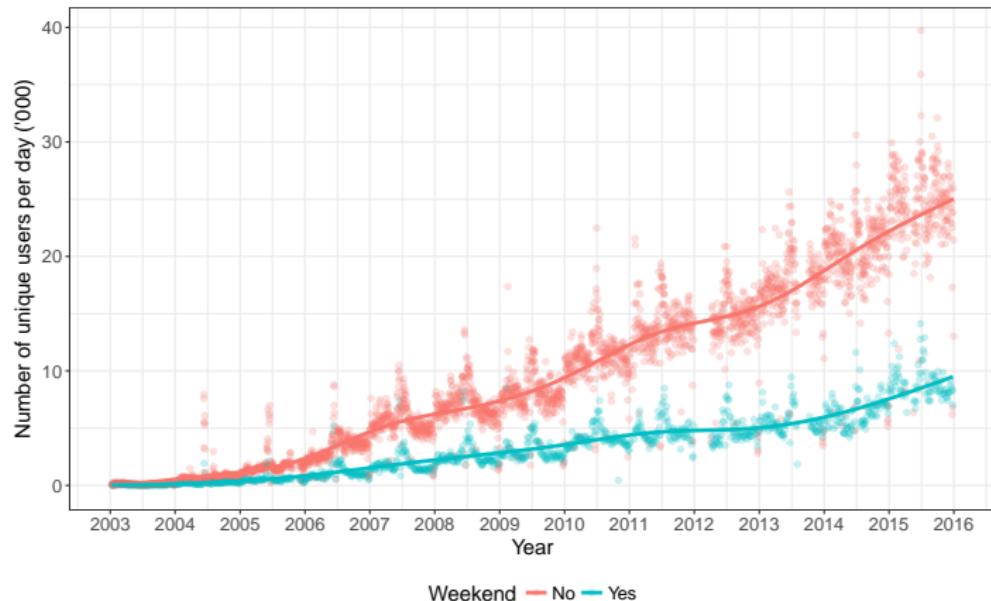
CITIS

Center of IT Impact Studies



X-teel toimivate teenuste kasutamine indiviidide poolt

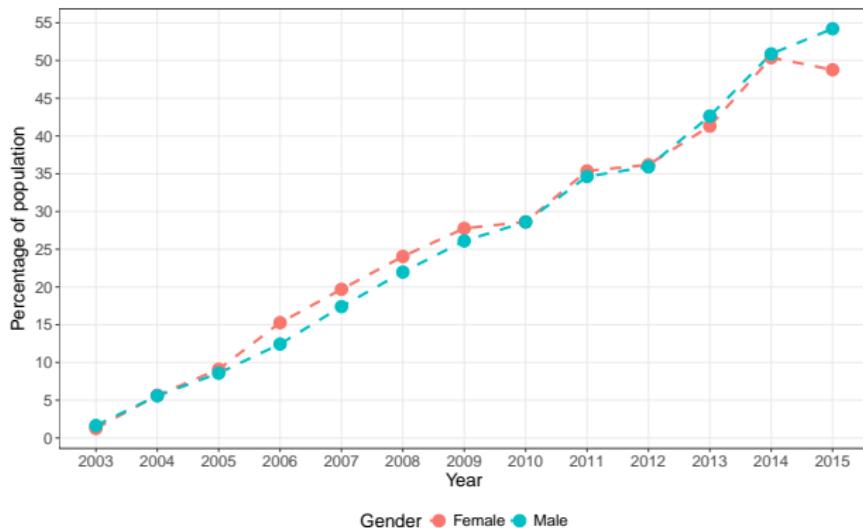
- ▶ 2015 ligi 25 000 unikaalset kasutajat päevas ($\sim 2\%$ populatsioonist) ja $\sim 10\ 000$ unikaalset kasutajat nädalavahetusel



Joonis: Päevane unikaalsete e-teenuste kasutajate arv

E-teenuste levik

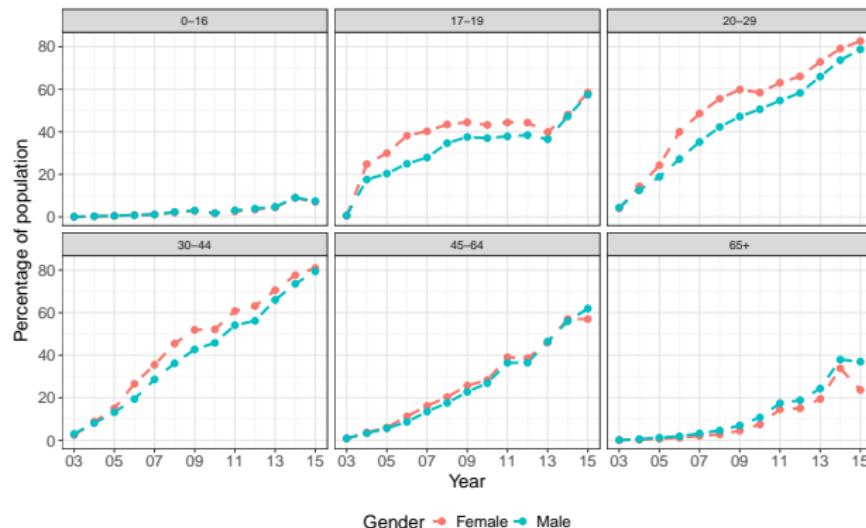
- ▶ 2015. aasta jooksul olid elanikest pooled X-teel toimivate e-teenustega seotud



Joonis: Kasutusmäär aastas soo järgi (% populatsioonist)

E-teenuste levik

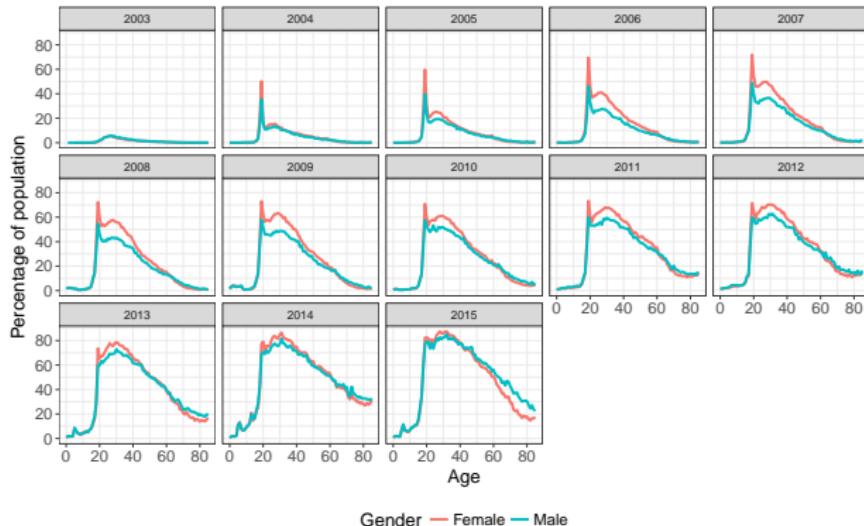
- ▶ Vanuses 20 kuni 44 ligikaudu 80% kasutab aasta jooksul e-teenuseid



Joonis: Kasutusmäär aastas vanusegrupi ja soo järgi (% antud vanusrühma ja soo populatsioonist)

E- teenuste levik

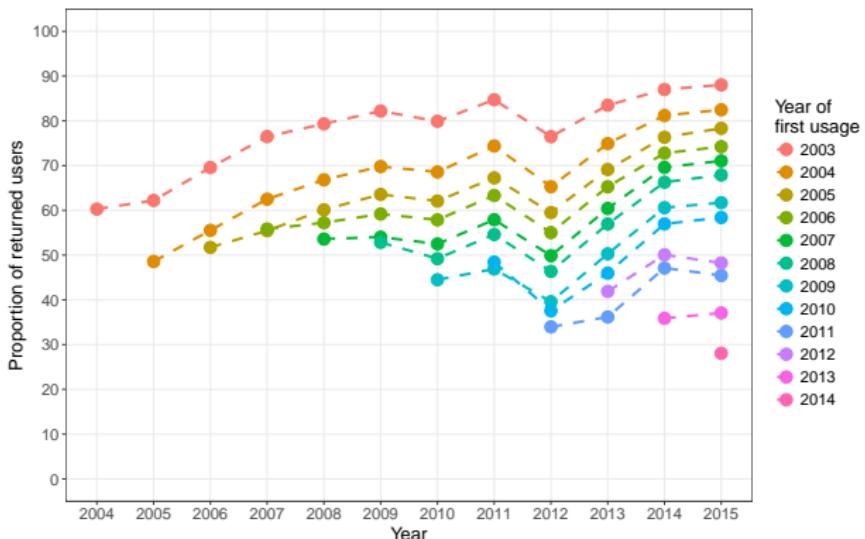
- ▶ Esmalt noorte seas (gümnaasiumi lõpetamine), kuid on aina enam levinud ka vanemate elanike seas



Joonis: Kasutusmäär vanuse ja soo järgi (% antud vanuse ja soo populatsioonist antud aastal)

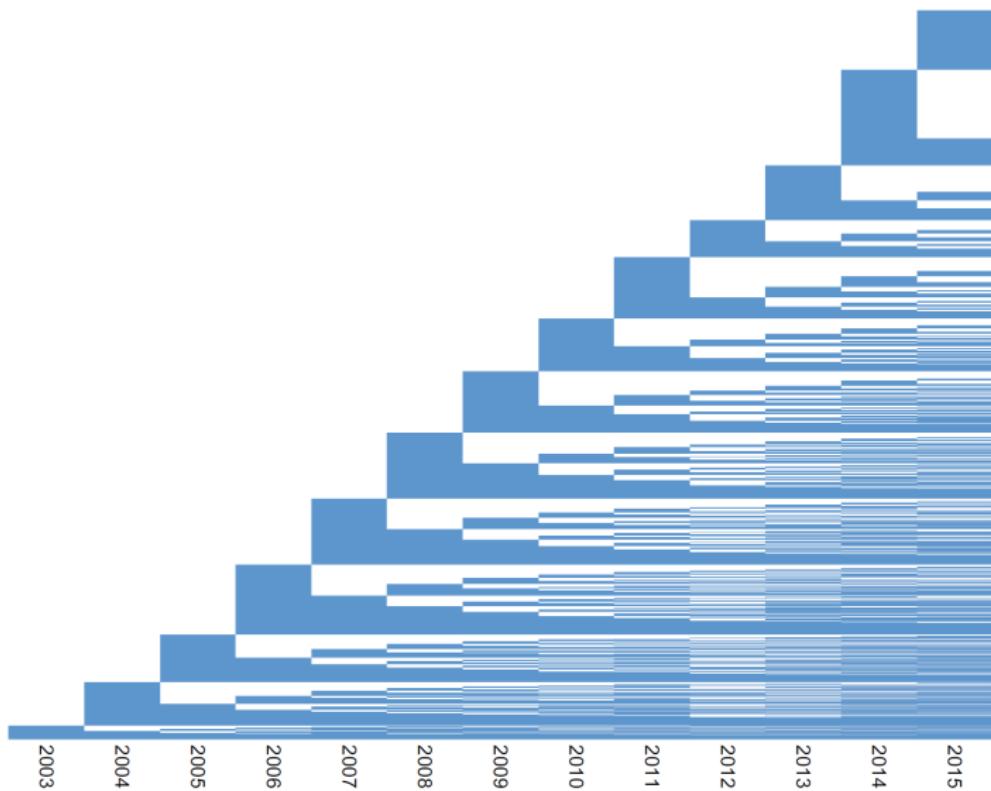
E-teenuste levik

- ▶ Enamus kasutajaid jäab teenuseid ka edaspidi kasutama



Joonis: Edasine e-teenuste kasutuse määr pärast esmakaasutust

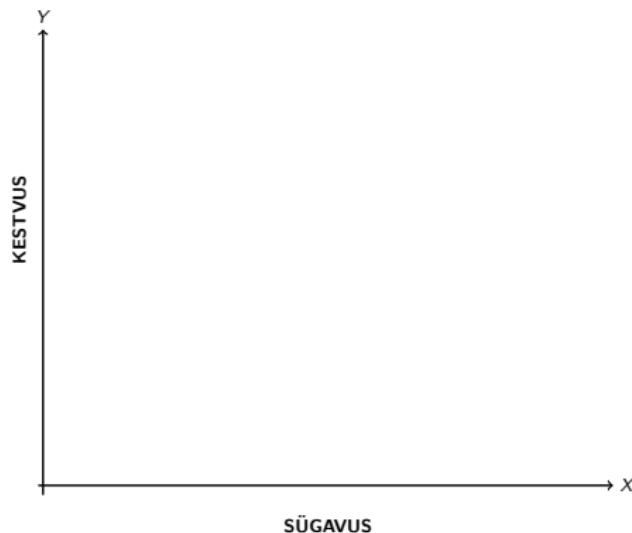
E-teenuste levik



Joonis: Edasine X-tee teenuste kasutus pärast esmakasutust

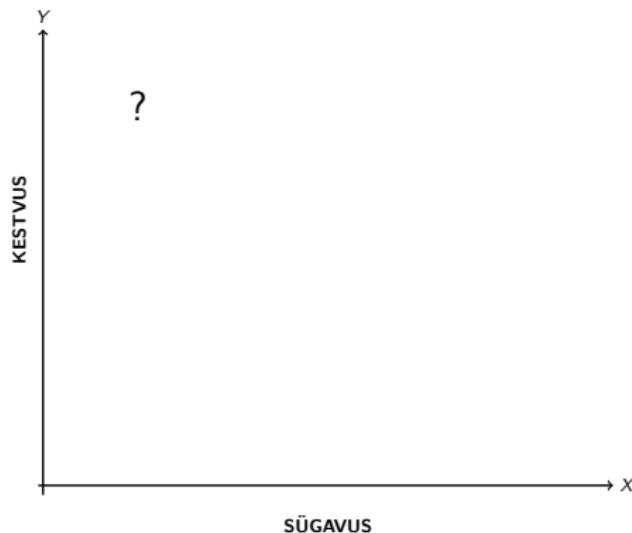
E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Esmasest kasutusest tavakasutusse



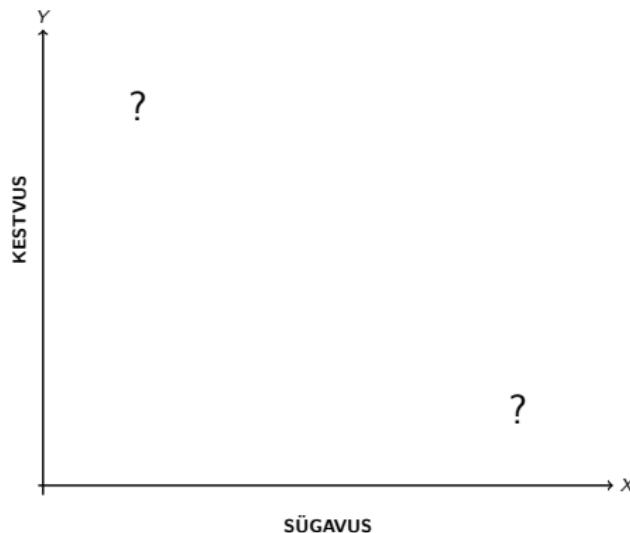
E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Esmasest kasutusest tavakasutusse



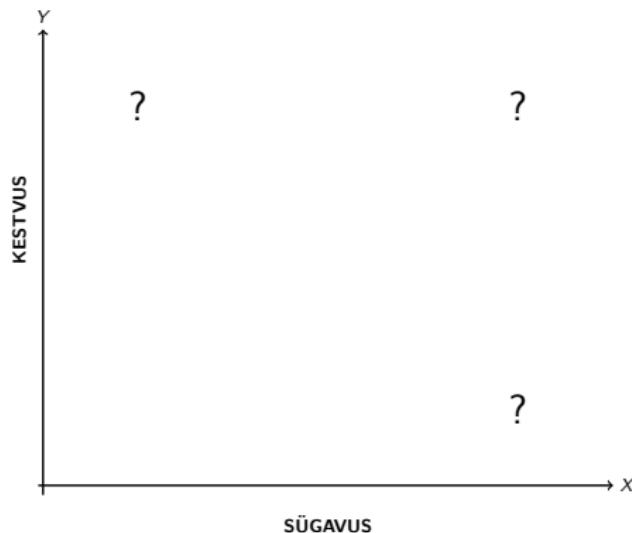
E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Esmasest kasutusest tavakasutusse



E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Esmasest kasutusest tavakasutusse



E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Kasutatud teenuste arv suureneb enne ajalise kasutustiheduse suurenemist - sügavus tuleb enne kestvat kasutamist

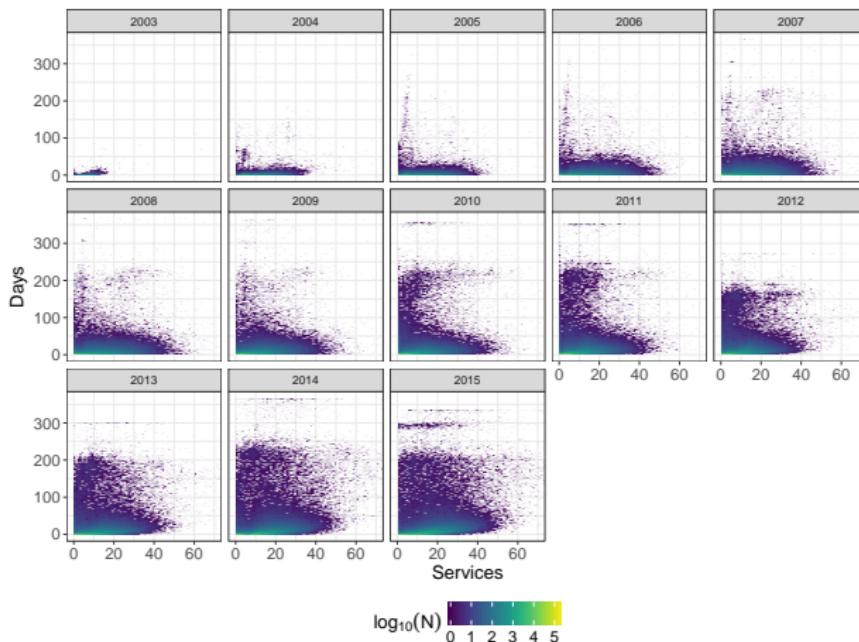


Figure: Kasutatud teenuste arvu ja kasutuspäevade tihedus üle aja

E- teenuste kasutamise muster

- Mil viisil teenuseid kasutatakse?

Teenuste kasutamise muster (keskmine)

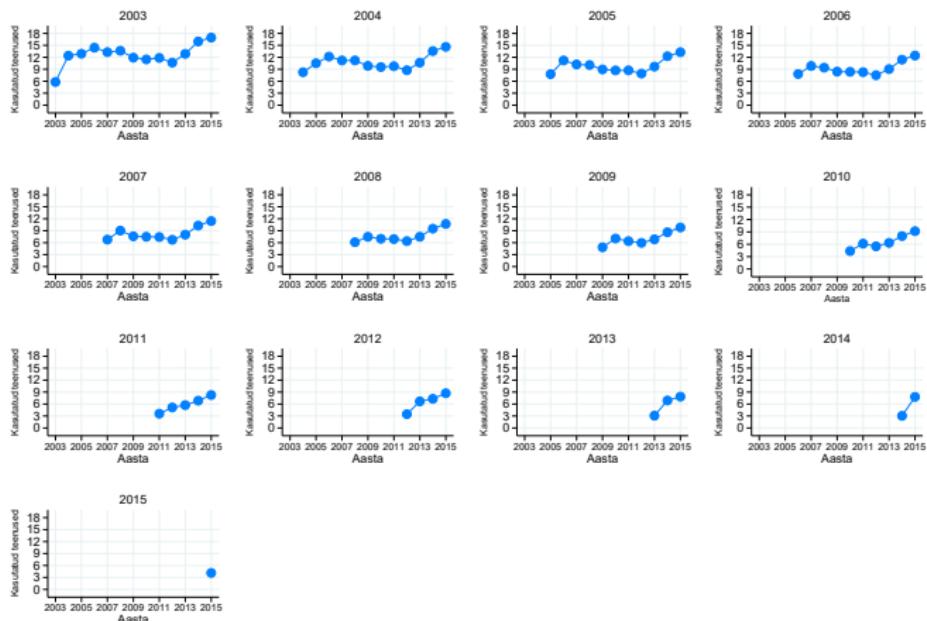
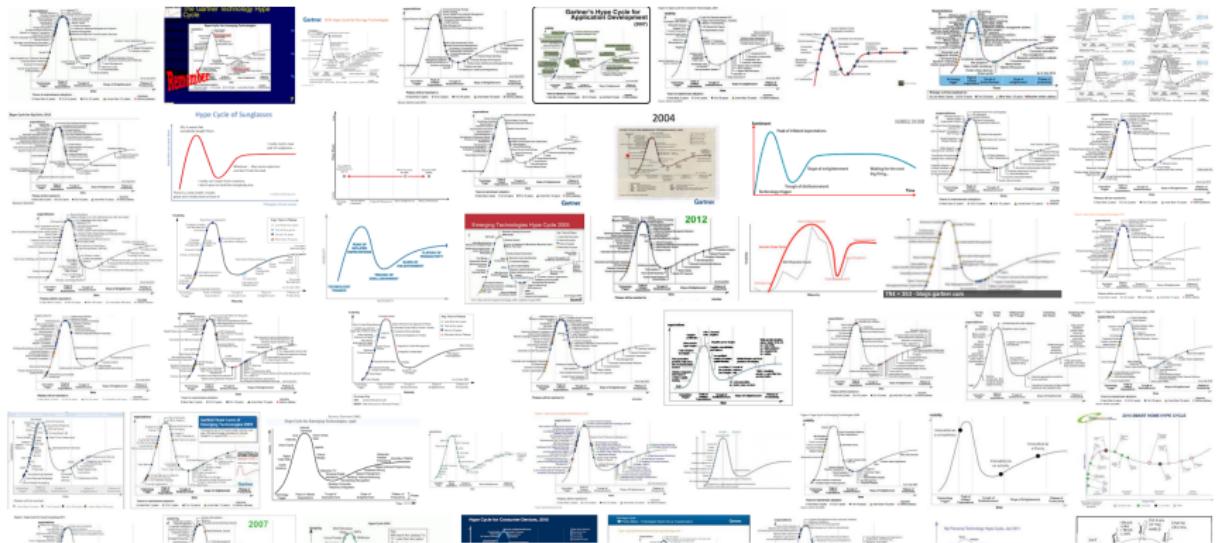


Figure: Keskmine kasutatud teenuste arv vastavalt esmakasutuse aastale

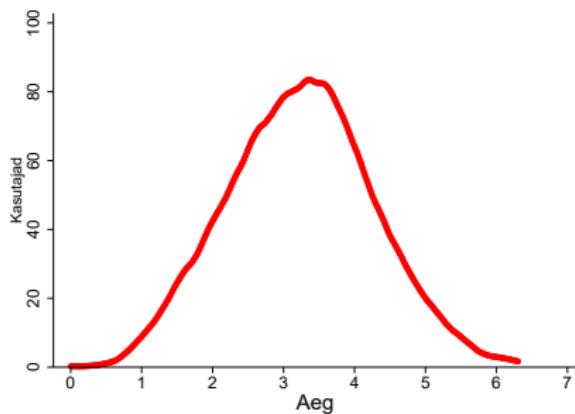
E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Tuttav pilt kui googeldada "hype cycle"

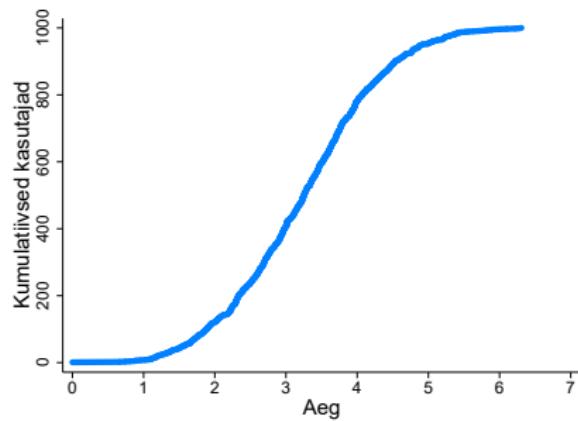


E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Hype cycle = hype + küps tehnoloogia
- ▶ Sama asi isiklikus e-riigi kasutamises?



F1: Hype'i tehnoloogia



F2: Küps tehnoloogia

E-teenuste kasutamise muster

- ▶ Eristuvad passiwsed kasutajad, aga ka langeva (hype?) ja tõusva (küpsed kasutajad?) kõveraga kasutajad

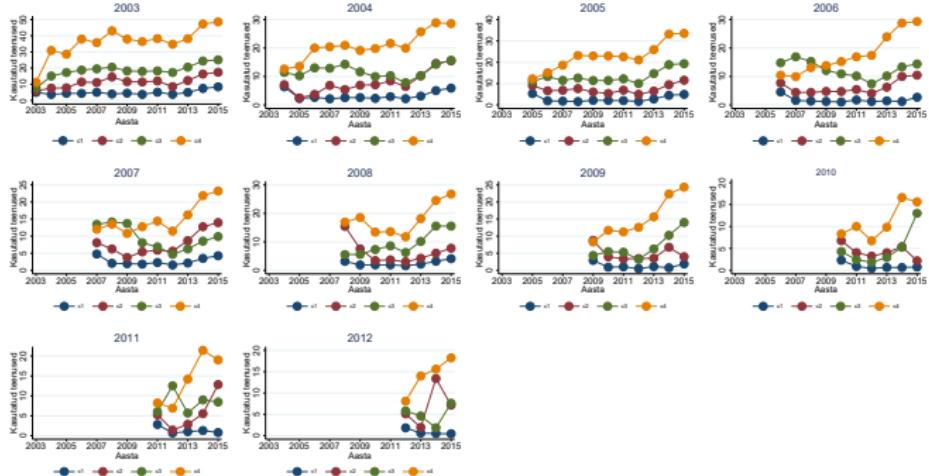


Figure: Kasutusmustrite klastrid