

Patsientide rahulolu meditsiinisüsteemiga

Faktum & Ariko

Uuringu Taust ja valimi profiil

Küsitlusmeetod – veebiküsitlus üleriigilise uuringuteks eelvärvatud veebipaneeli raames

Küsitlusaeg – 19.-20. nädal 2016

Valim N=500, üleriigiline, vanusevahemikus 18-74, ligilähedaselt proportsionaalne soo, vanuse, peamise suhtluskeelega ning elukoha tunnustes

		Arv	%
Sugu	M	225	45%
	N	275	55%
Vanus	18-29	94	19%
	30-44	162	33%
	45-59	122	24%
	60-74	122	24%
Peamine suhtluskeel	eesti	360	72%
	vene	140	28%
Elukoht	Tallinn	153	31%
	muu linn	195	39%
	alev, alevik, küla	152	31%
Haridus	I tase	45	9%
	II tase	189	58%
	III tase	166	33%
Sissetulek pereliikme kohta kuus neto (pärast makse)	kuni 399 eur	121	24%
	400-599 eur	138	28%
	600-799 eur	90	18%
	800-1199 eur	77	15%
	üle 1200 eur	28	6%
	EI OSKA ÖELDA	47	9%

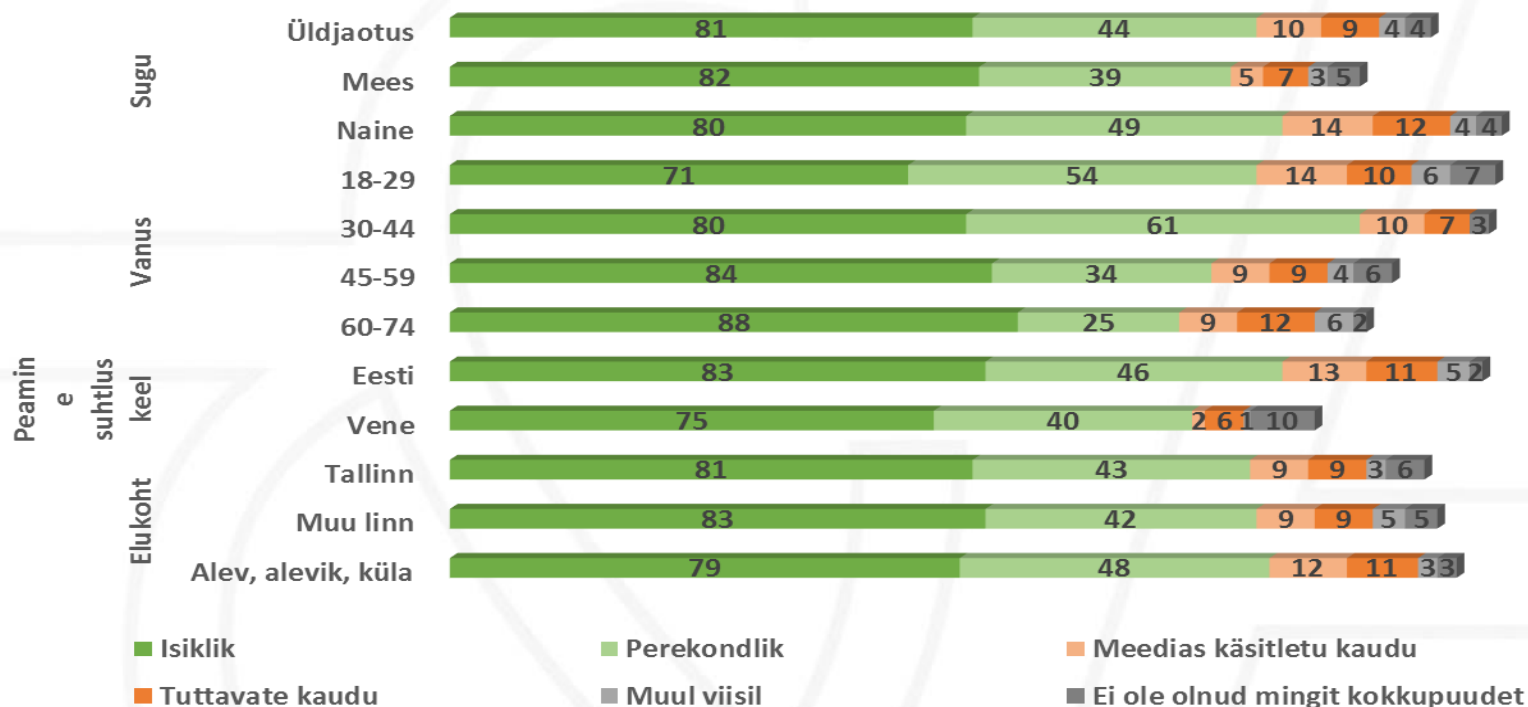
Kokkuvõte

- **Rahulolu riikliku meditsiinisüsteemiga ei ole väga kõrge.** 58% on üldiselt rahul, 32% pigem ei ole rahul. Rahulolevate ja mitterahulolevate üldine suhe on 61%/39% rahulolevate kasuks
- **Erameditsiiniga on olnud kokkupuuteid 38%-l küsitletud valimist,** keskmisest veidi enam venekeelsel elanikkonnal (45%) kui eestikeelsel elanikkonnal (35%)
- **Hinnang erameditsiinile võrreldes riiklikuga, on ülekaalukalt parem.** 64% neist, kes on erameditsiiniga kokku puutunud, peavad seda kas palju (18%) või veidi (46%) paremaks, 18% hindab, et vahet pole, 12% ei oska hinnata ja vaid 5% peab riiklikku meditsiini paremaks.
- **36% küsitletuist peab Eesti meditsiini patsiendikeskseks, 47% ei pea ning 17% ei oska öelda.**
- **Hinnangud, kas viimaste aastate investeeringud tervishoidu on olnud suunatud patsiendi heaolule, jagunevad pooleks – 40% hindab, et (pigem) jah, 39% (pigem) ei. 22% ei oska hinnata.** Selgelt kriitilisemad on venekeelne elanikkond ja tallinlased.
- **Patsiendi õiguste kaitstuse hinnang jaguneb samuti pooleks – 39% hindab et (pigem) ei ole, 40%, et (pigem) on ja 21% ei oska hinnata.** Ka siin on venekeelne rühm ja tallinlased kriitilisemad, samuti veel aktiivne piisava töö- ja elukogemusega vanuserühm (45-54 a)
- **Patsiendi õiguste kaitsjate nimetamisel on küsitletute seas rohkem raskusi.** 28% ei oska öelda ja 15% vastab, et mitte keegi ei kaitse. 33% küsitletuist nimetab siiski patsiendi kaitse organisatsioone, 23% perearste ja 22% Haigekassat.
- **Etteantud tervishoiukorralduse osadest, peetakse selgelt kõige probleemsemaks hambaraviteenuse hüvitise suurust (77% peab selgelt probleemseks).** Üsna probleemseks peetakse ka ravimite hindu, eriarstiabi kvaliteeti ja kättesaadavust, taastusravi kättesaadavust ja kvaliteeti ning hooldusravi kättesaadavust ja kvaliteeti.
- **Pooled küsitletutest peavad vajalikuks, et universaalne ravikindlustus oleks kättesaadav ka ravikindlustamata isikutele.** Kolmandik ei oska hinnata ning 18% hindab, et ei peaks olema. Keskmisest „leebem“ on venekeelne elanikkond (67% vastab, et peaks).
- **Valdav enamus küsitletutest (84%) on seisukohal, et Eestis tuleks sisse viia erialaarstide vastutuskindlustus.**
- **Eesti väiksusest tingitud arstiabi kiiruse ja tõhususe kõrval on samaväärselt olemas ka sellest tingitud arstide „ringkäendus“**
- **Ülaltoodud tulemused on üsna võrdselt iseloomulikud kõigis soo, vanuse ja elukoha rühmades.** Vaid venekeelse elanikkonna hinnangud on kohati erinevad – patsiendikesksuse suhtes kriitilisemad

Kokkupuude meditsiinisüsteemiga

Võis anda mitu vastust

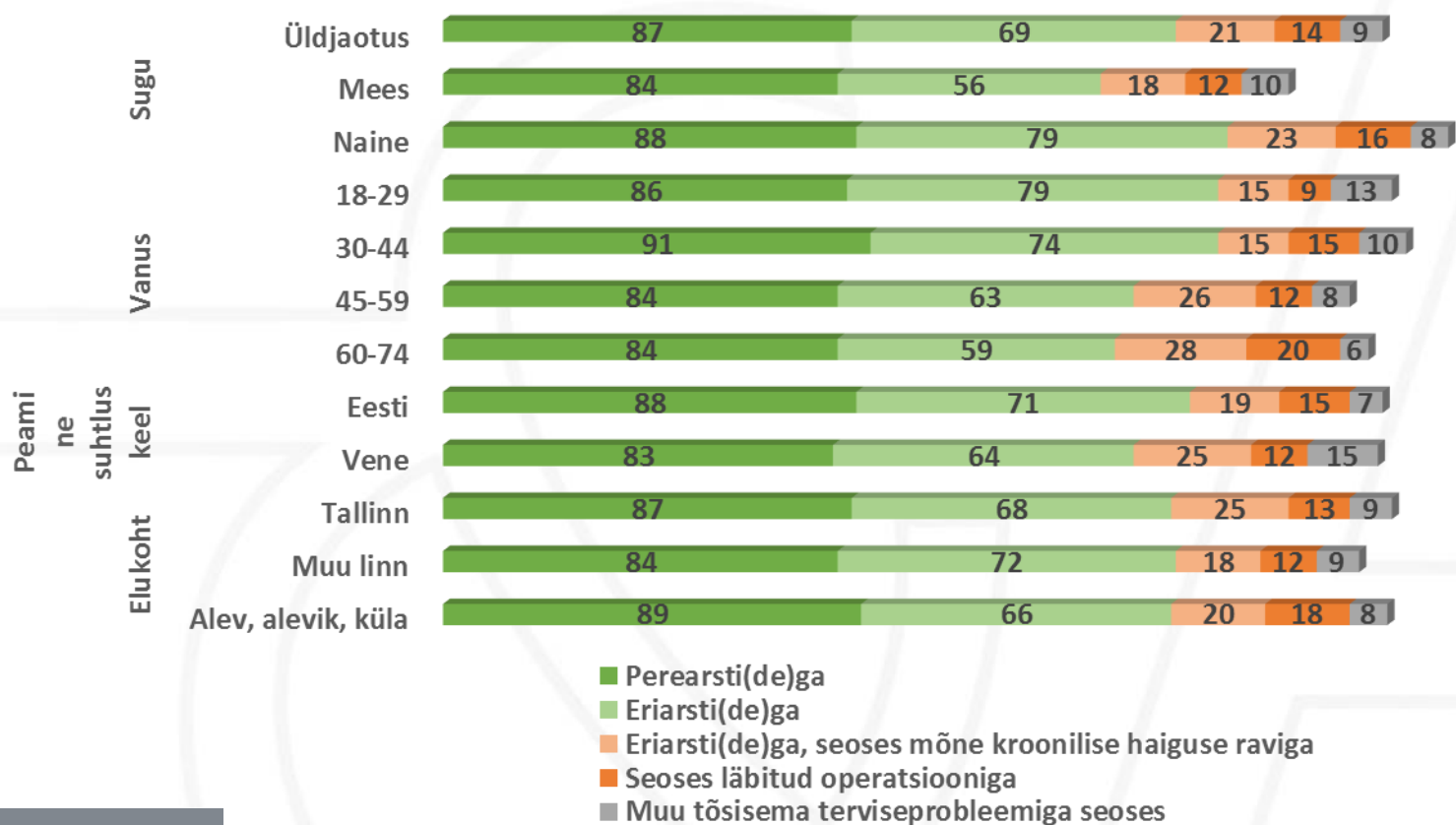
Milline on olnud viimase kahe aasta jooksul teie kokkupuude meditsiinisüsteemiga?
(N=500)



81% küsitletutest on viimase kahe aasta jooksul puutunud meditsiinisüsteemiga kokku isiklikult, 44% perekondlikult ning väike osa muudel küsitud viisidel.

Kokkupuute iseloom/subjekt

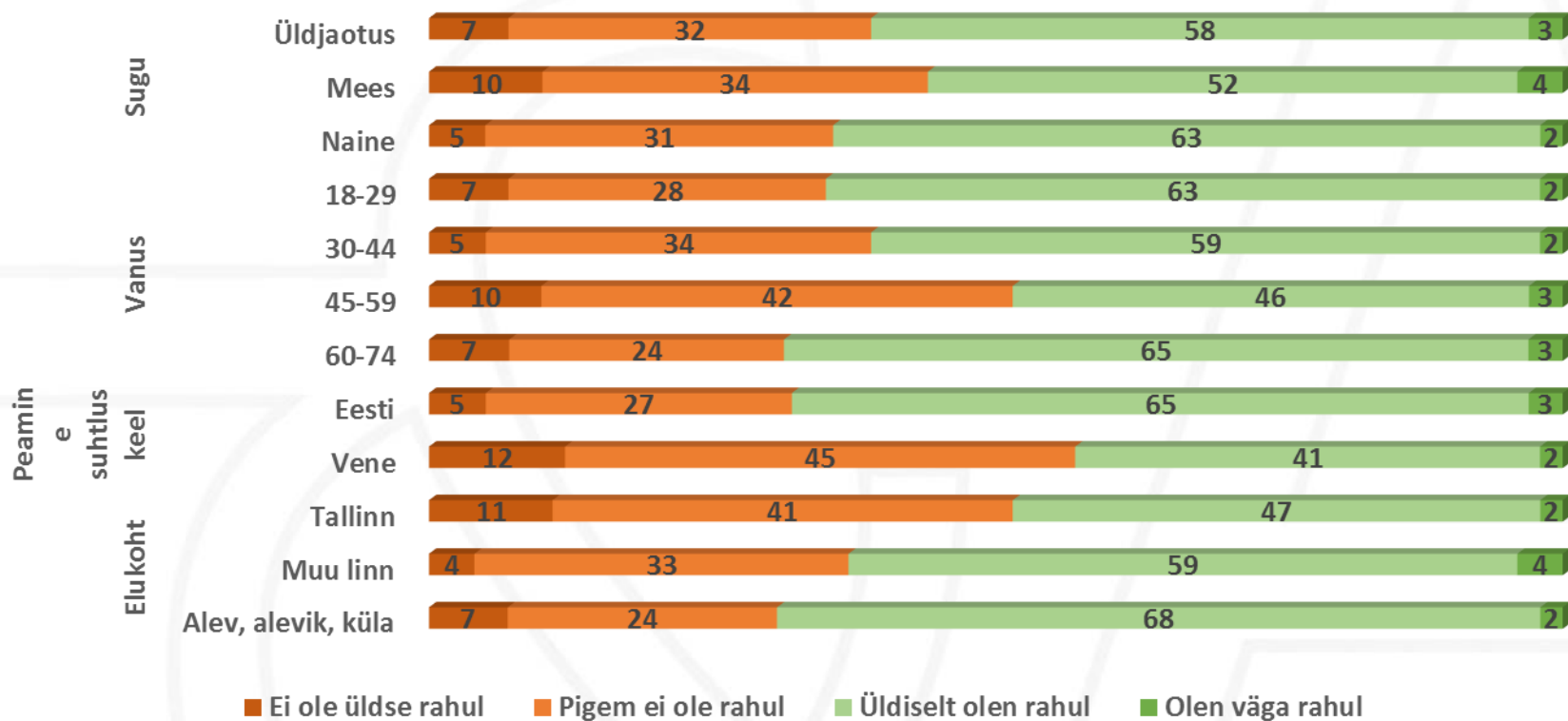
Millise iseloomuga/kellega need kokkupuuted on olnud?
(N=476)



Kõigist, kel on mingi kokkupuude meditsiinisüsteemiga olnud, on 87%-l olnud kokkupuude perearstidega ja 69%-l eriarstidega. Muude variantide osakaal on väike.

Rahulolu riikliku meditsiinisüsteemiga

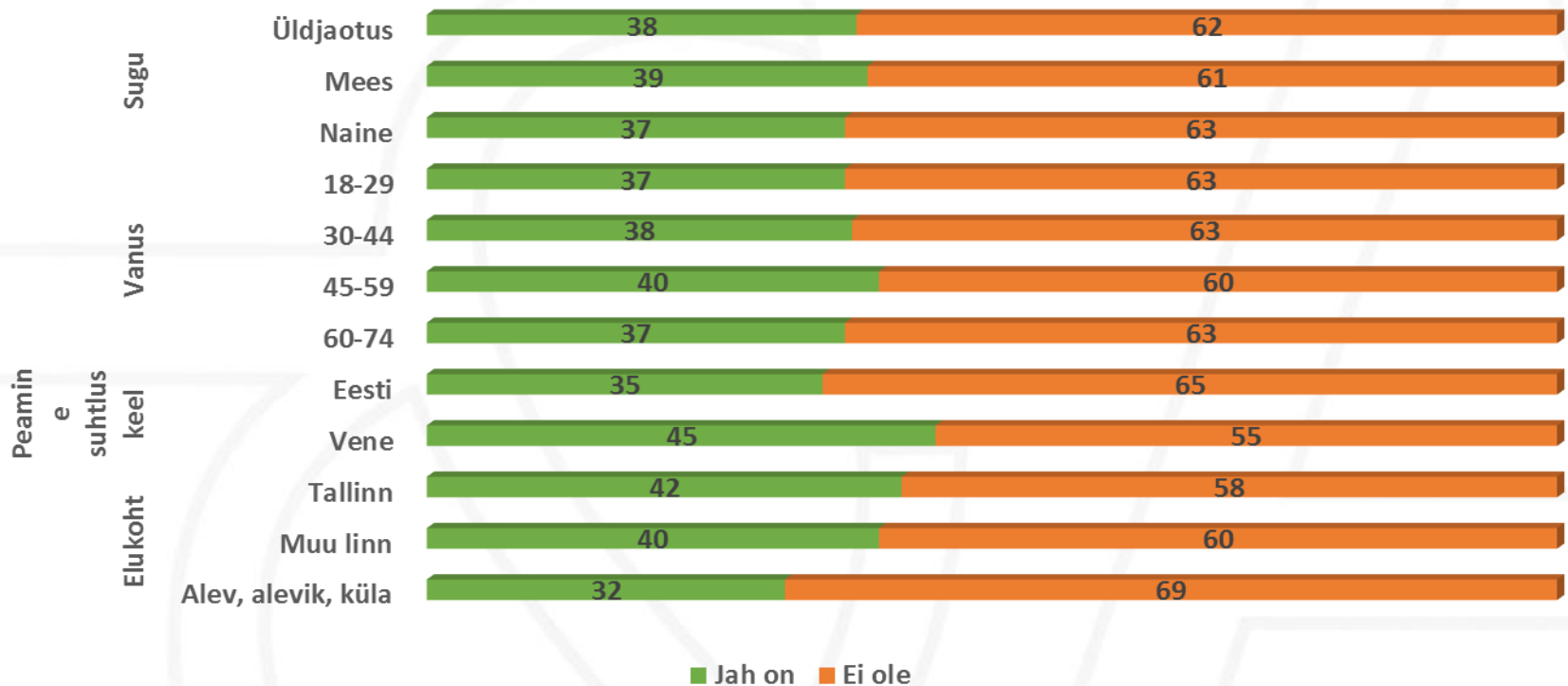
Kuivõrd rahul olete riikliku meditsiinisüsteemiga Eestis?
(N=500)



Rahulolu riikliku meditsiinisüsteemiga ei ole väga kõrge. 58% on üldiselt rahul, 32% pigem ei ole rahul. Rahulolevate ja mitterahulolevate üldine suhe on 61%/39% rahulolevate kasuks

Kokkupuude erameditsiiniga

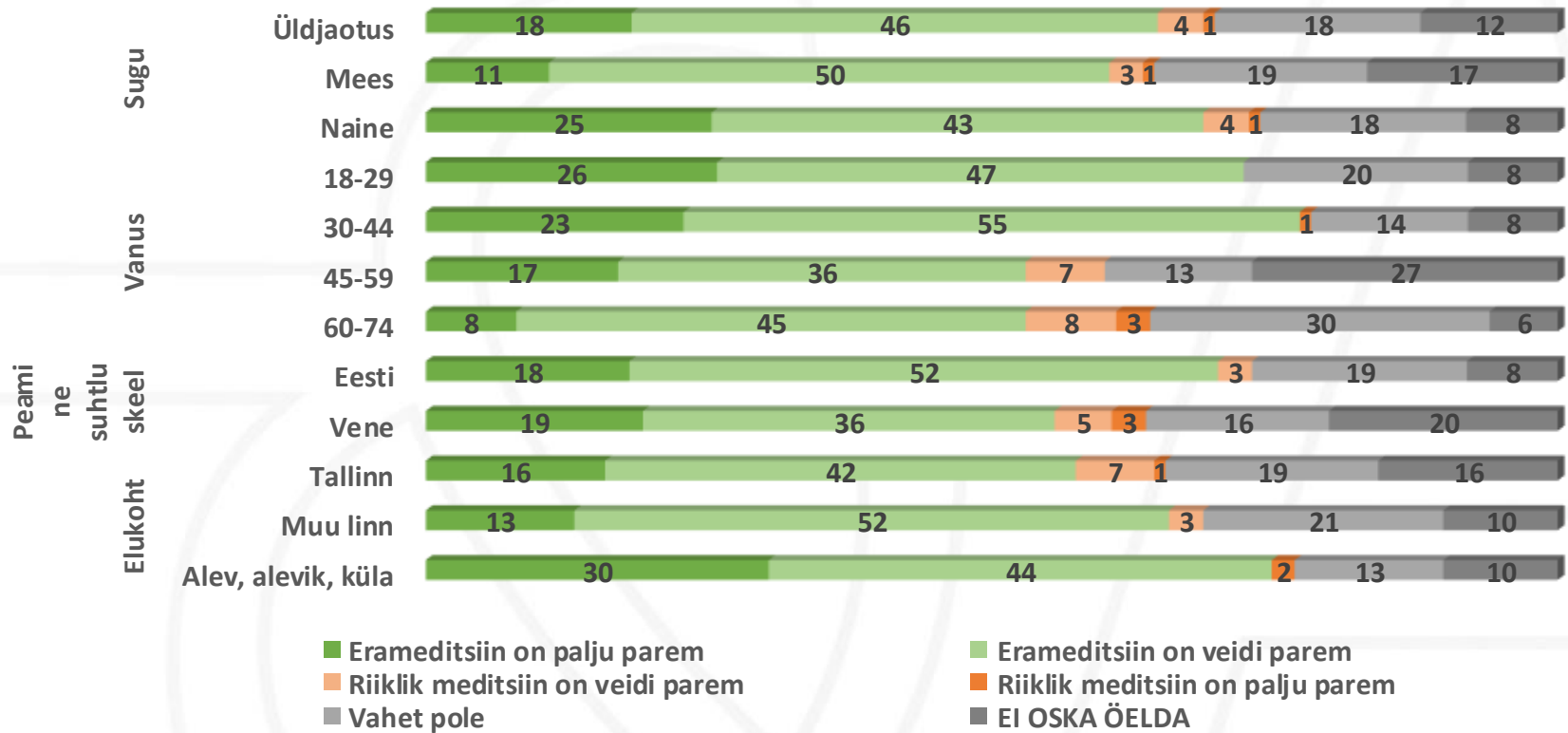
Kas teil on olnud kokkupuuteid erameditsiiniga?
(N=500)



Erameditsiiniga on olnud kokkupuuteid 38%-l küsitletud valimist, keskmisest veidi enam venekeelsel elanikkonnal (45%) kui eestikeelsel elanikkonnal (35%)

Hinnang erameditsiinile võrreldes riiklikuga

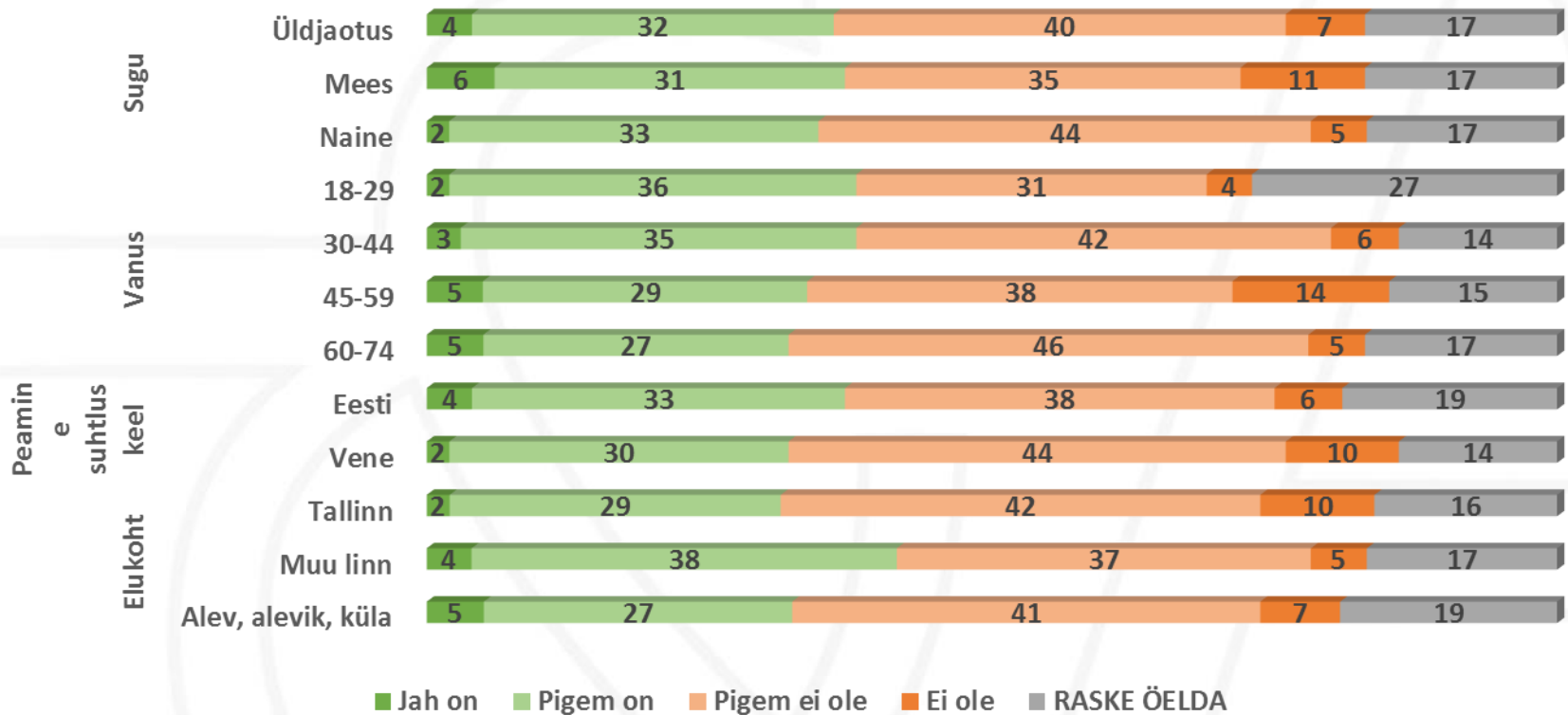
Milline on Teie hinnang erameditsiinile võrreldes riikliku meditsiiniga?
(N=190, erameditsiiniga kokkupuutunud)



Hinnang erameditsiinile võrreldes riiklikuga, on ülekaalukalt parem. 64% neist, kes on erameditsiiniga kokku puutunud, peavad seda kas palju (18%) või veidi (46%) paremaks kui riiklikku meditsiini, 18% hindab, et vahet pole, 12% ei oska hinnata ja vaid 5% peab riiklikku meditsiini paremaks.

Eesti meditsiini patsiendikesksus

Kas teie hinnangul on meditsiin tervikuna Eestis patsiendikeskne?
(N=500)

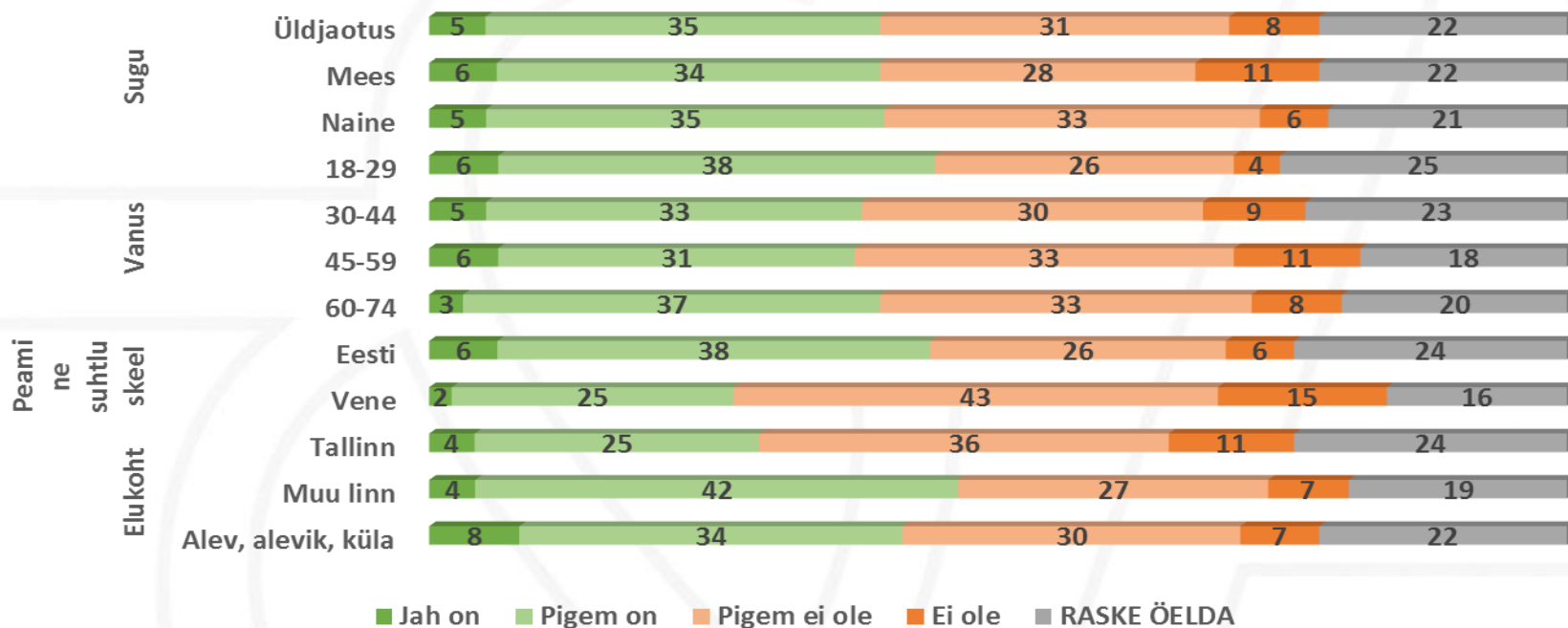


36% küsitletuist peab Eesti meditsiini patsiendikeskseks, 47% ei pea ning 17% ei oska öelda. Noorte seas on hinnata oskajaid vähem (27% ei oska öelda).

Tervishoiu investeeringute suunatus patsiendi heaolule

Viimastel aastatel on tehtud mahukaid euroinvesteeringuid tervishoidu. Kas teie hinnangul on seejuures mõeldud patsiendi heaolule?

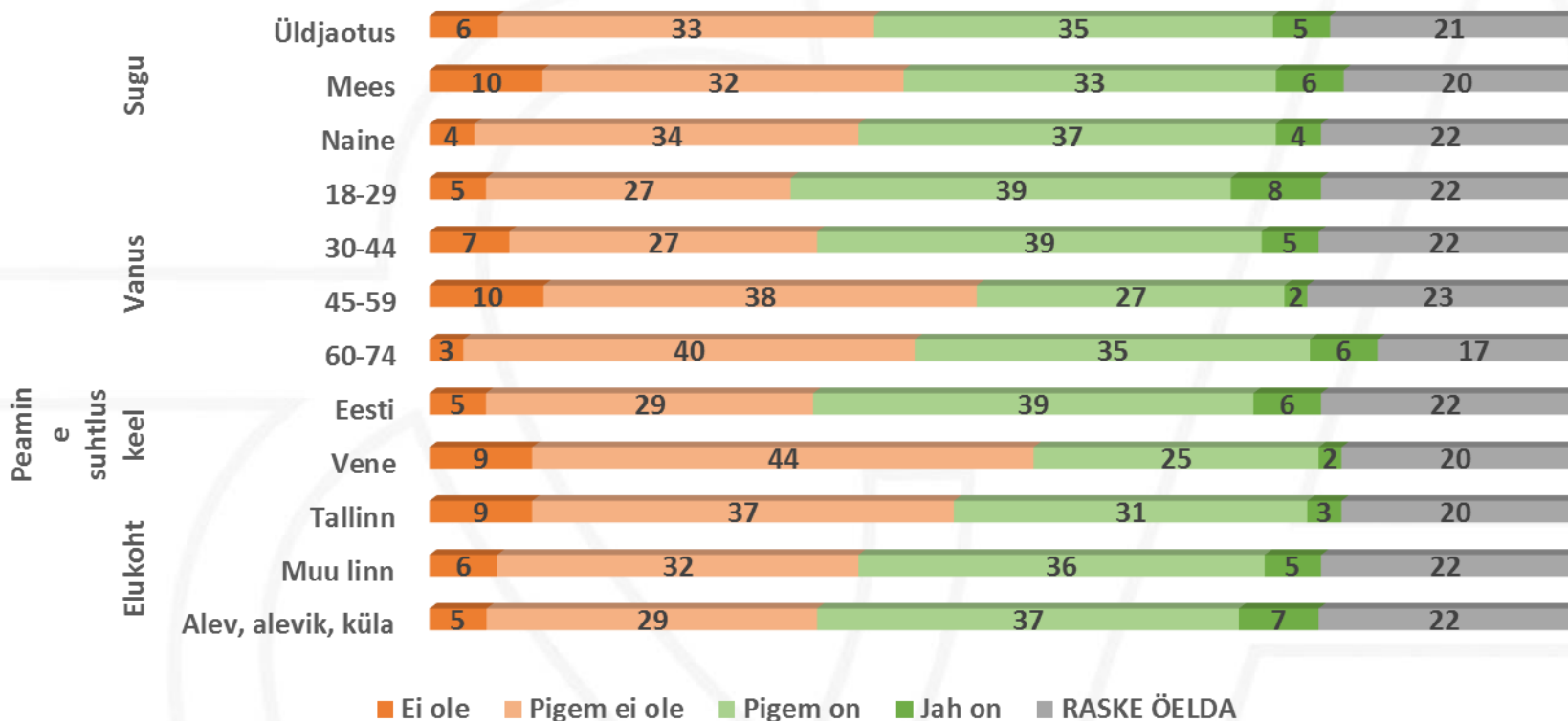
(N=500)



Hinnangud selle kohta, kas viimaste aastate investeeringud tervishoidu on olnud suunatud patsiendi heaolule, jagunevad pooleks – 40% hindab, et (pigem) jah, 39% (pigem) ei. 22% ei oska hinnata. Selgelt kriitilisem on venekeelne elanikkond – positiivsete ja negatiivsete hinnangute vaherkord 27/58% ja Tallinn 29/47% (mõlemad omavahel osaliselt seotud).

Patsiendi õiguste kaitstus Eestis

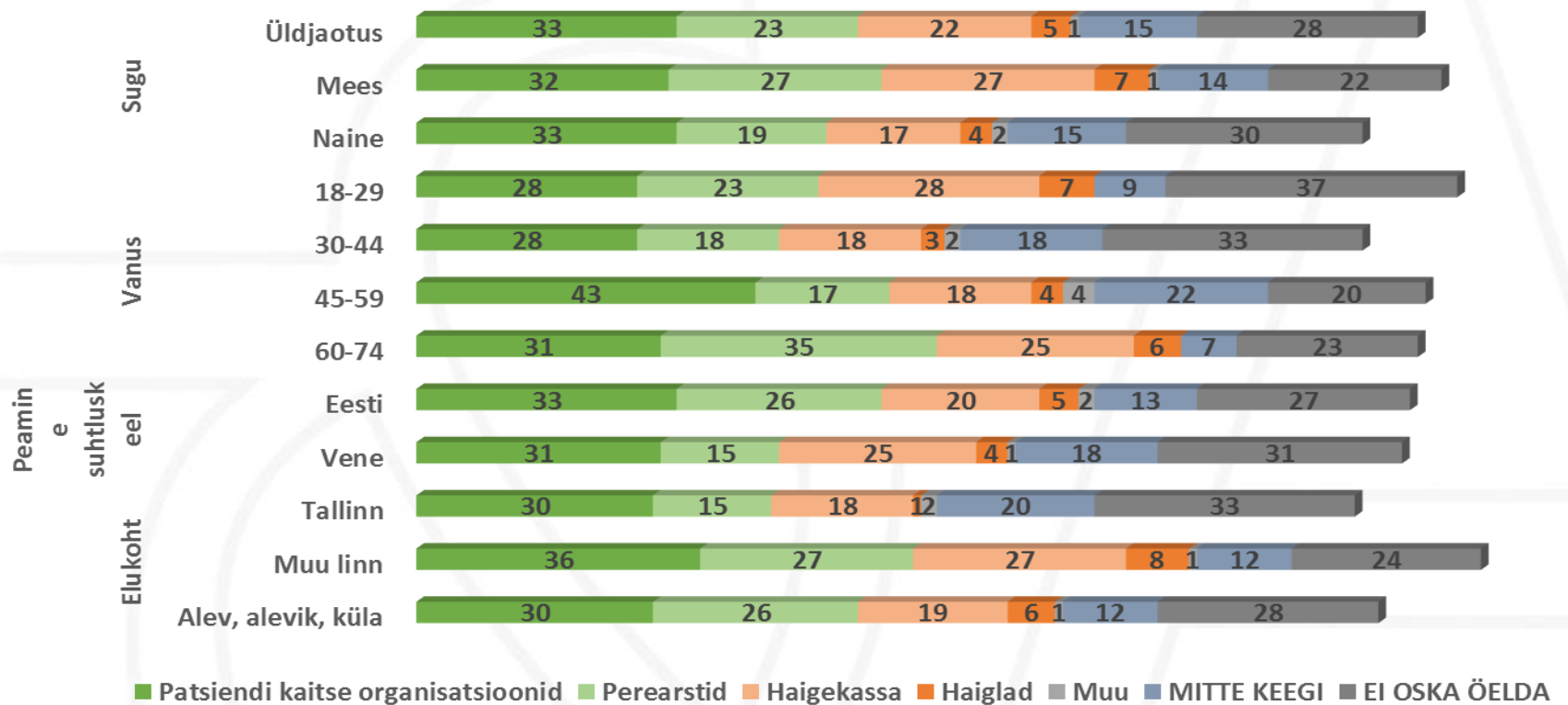
Kas Teie hinnangul on Patsiendi õigused Eestis kaitstud?
(N=500)



Patsiendi õiguste kaitstuse hinnang jaguneb samuti pooleks – 39% hindab et (pigem) ei ole, 40%, et (pigem) on ja 21% ei oska hinnata. Ka siin on venekeelne rühm ja tallinlased kriitilisemad, samuti seni aktiivne, kuid piisava töö- ja elukogemusega vanuserühm (45-54 a)

Kes kaitseb patsiendi õigusi?

Kes Teie hinnangul kaitseb praegu patsiendi õigusi? **Võis anda mitu vastust**
(N=500)

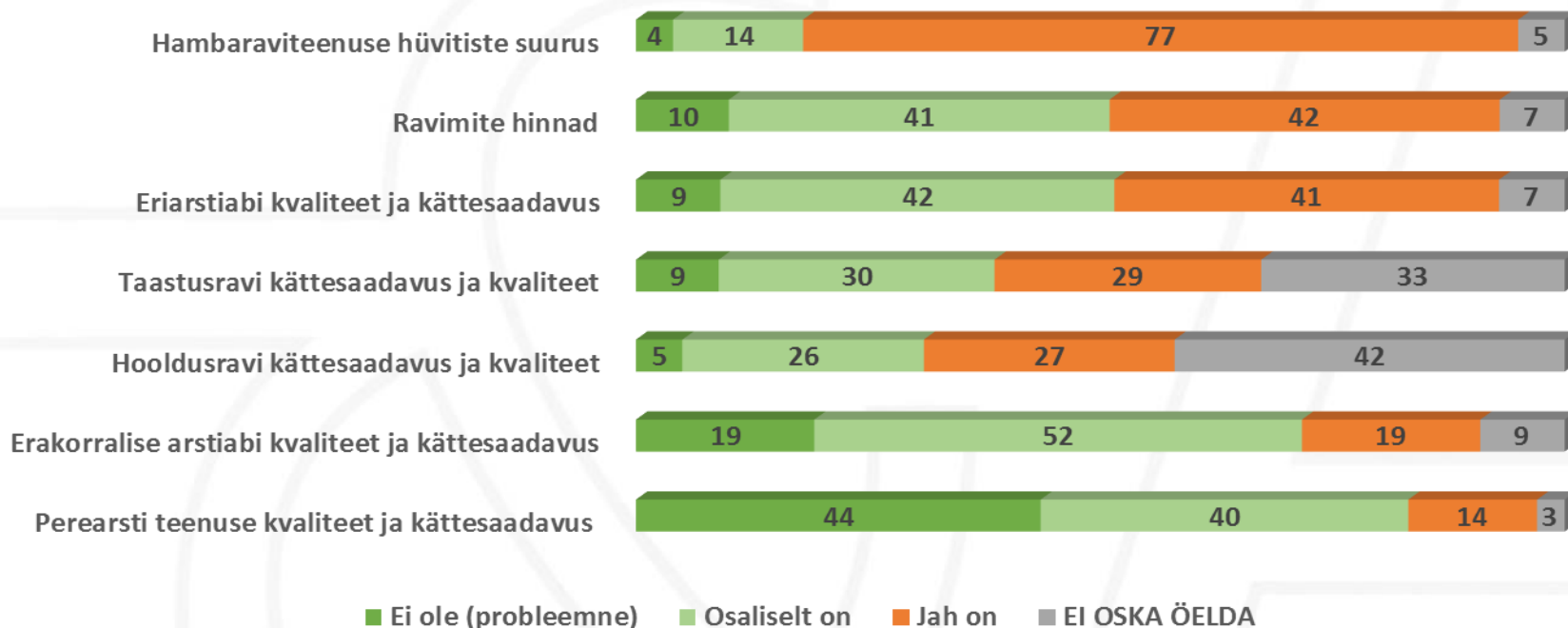


Patsiendi õiguste kaitsjate nimetamisel küsitletute seas rohkem raskusi. 28% ei oska öelda ja 15% vastab, et mitte keegi ei kaitse. 33% küsitletuist nimetab siiski patsiendi kaitse organisatsioone, 23% perearste ja 22% Haigekassat.

Probleemsed/patsiendivaenulikud tervishoiukorralduse osad

Millised järgmistest tervishoiukorralduse osad on Teie arvates patsiendi vaatevinklist probleemsed ehk nõ patsiendivaenulikud?

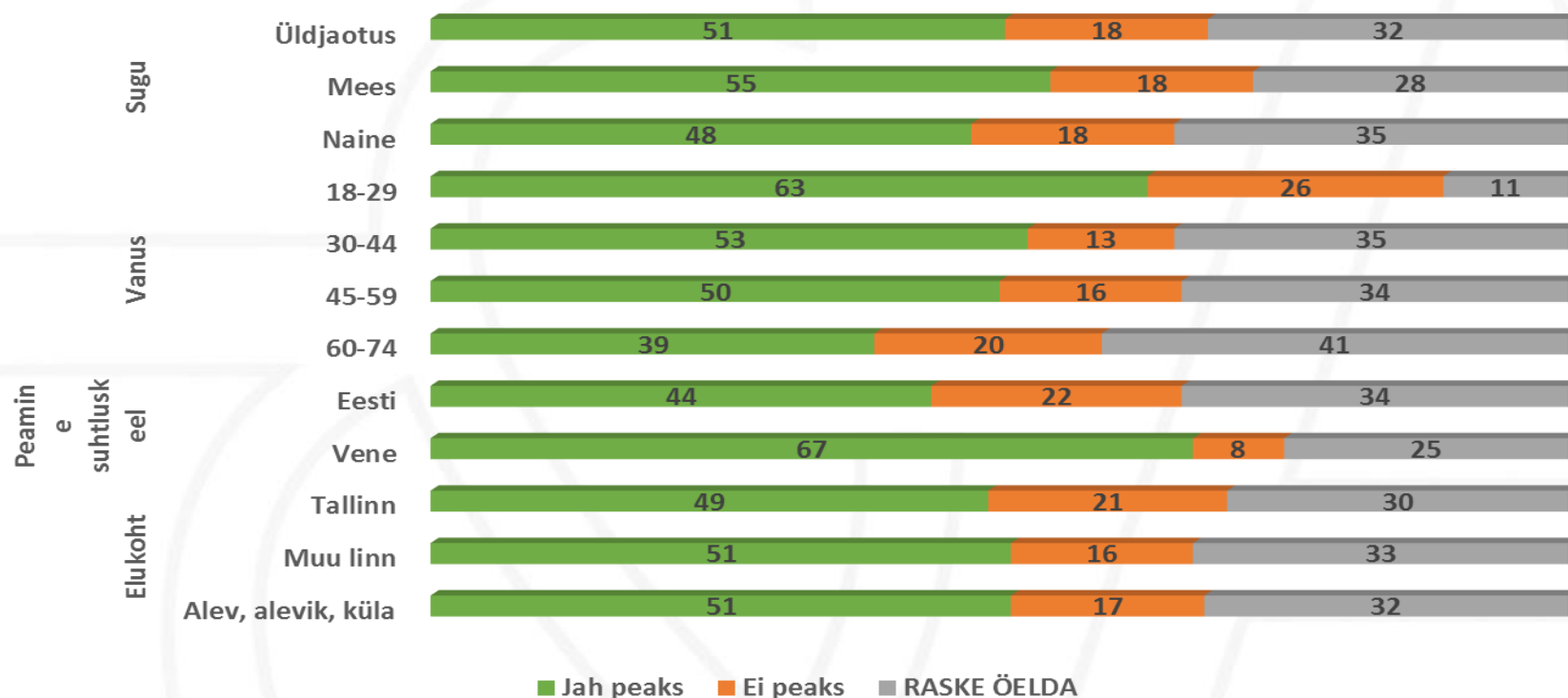
(N=500)



Etteantud tervishoiukorralduse osadest, peetakse selgelt kõige probleemsemaks hambaraviteenuse hüvitise suurust (77% peab selgelt probleemseks). Üsna probleemseks peetakse ka ravimite hindu, eriarstiabi kvaliteeti ja kättesaadavust, taastusravi kättesaadavust ja kvaliteeti ning hooldusravi kättesaadavust ja kvaliteeti, kus selgelt probleemsete hinnangute osa on peaaegu sama suur kui „ei ole“/„osaliselt on“ hinnangute osa. Viimase kahe osas on hinnata mitteoskajate osa siiski suhteliselt suur.

Universaalse ravikindlustuse kättesaadavuse vajadus ravikindlustamata isikutele

Kas ravikindlustamata inimesed peaksid saada Eestis universaalse ravikindlustuse?
(N=500)



Pooled küsitletutest peavad vajalikuks, et universaalne ravikindlustus oleks kättesaadav ka ravikindlustamata isikutele. Kolmandik ei oska hinnata ning 18% hindab, et ei peaks olema. Keskmisest „leebem“ on venekeelne elanikkond (67% vastab, et peaks olema).

Erialaarstide vastutuskindlustuse vajalikkus

Kas Eestis tuleks sisse viia erialaarstide vastutuskindlustus, mille kaudu hüvitatakse patsientidele arstide poolt tekitatud ravi vead?

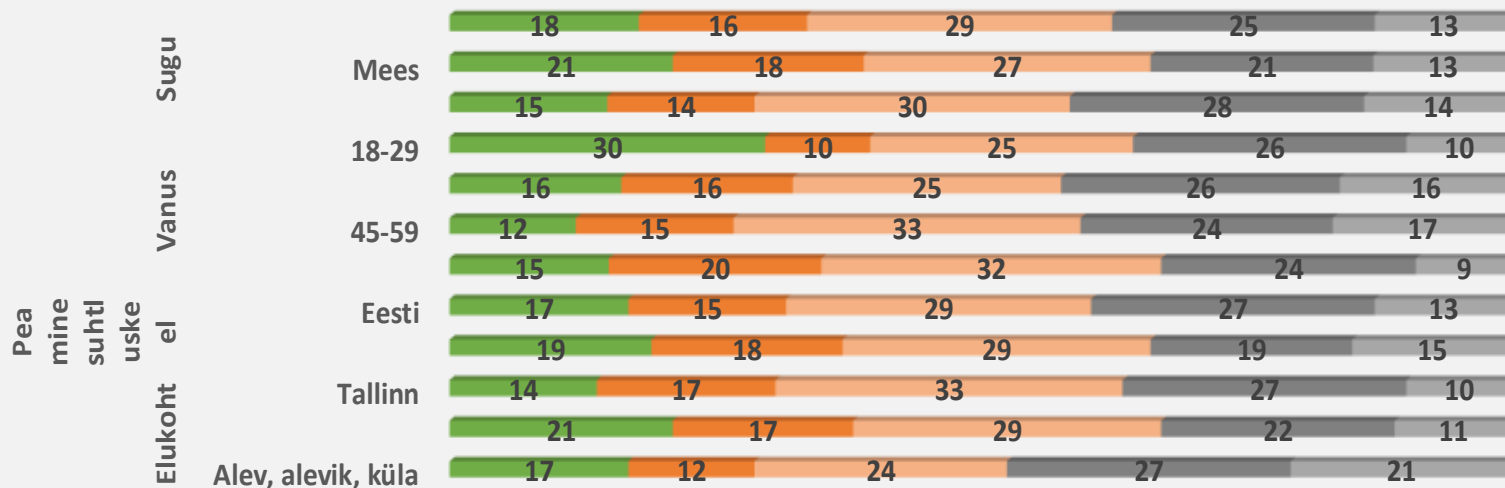
(N=500)



Valdav enamus küsitletutest (84%) on seisukohal, et Eestis tuleks sisse viia erialaarstide vastutuskindlustus.

Eesti väiksusest tingitud meditsiini plusside ja miinuste vahekord

Eesti on väike riik Selle plussiks võib olla kiire ja tõhus arstiabi (väikesed maastaabid)
 Miinuseks võib olla aga arstide ringkäendus (arstid tunnevad üksteist), kaitstes end
 patsientide rahulolematuse vastu. Kumb neist kaalub Teie hinnangul praegu teise
 üles?



- Väiksusest tingitud pluss, ehk kiire ja tõhus arstiabi
- Väiksusest tingitud miinus, ehk arstide ringkäendus patsientide rahulolematuse vastu
- RASKE ÖELDA, MÖLEMAD ON TUNTAVAD
- RASKE ÖELDA, EI NÄE EI NIMETATUD PLUSSI, EGA MIINUST
- EI OSKA ÖELDA

See hüpoteetiliste plusside ja miinustega küsimus ei andnud ühest vastust, kuid näitab, et väiksusest tingitud kiiruse ja tõhususe kõrval on olemas ka sellest tingitud „ringkäendus“