

Инструкция по определению естественного и неестественного износа автомобилей



Содержание

Определение естественного и неестественного износа автомобилей	3
Кузов автомобиля	4
Стойки и молдинги	6
Стекла, фары, зеркала	7
Диски и шины	8
Салон	9
Комплектация при возврате автомобиля	10
Возврат автомобиля	11
Рекомендованное приложение 1 к акту приема-передачи автомобиля	12

Настоящая инструкция разработана с целью стандартизации определения естественного износа автомобилей. Инструкция утверждена членами Союза лизинговых объединений Эстонии и Союза фирм по продаже и обслуживанию автомобилей Эстонии.

Определение естественного и неестественного износа автомобилей*

При помощи инструкции по определению естественного и неестественного износа мы пытаемся предупредить и минимизировать связанные с возвратом автомобиля проблемы и ремонтные затраты в конце периода лизинга. Настоящую инструкцию признали все наиболее значительные фирмы по продаже автомобилей, выкупающие автомобили обратно. Общее видение вопроса помогает предотвратить и минимизировать проблемы. В инструкции приведен перечень дефектов, сопутствующих обычной эксплуатации автомобиля, а также тех дефектов, которые не обусловлены обычной эксплуатацией.

Для обеспечения исправности автомобиля рекомендуем Вам соблюдать следующие советы:

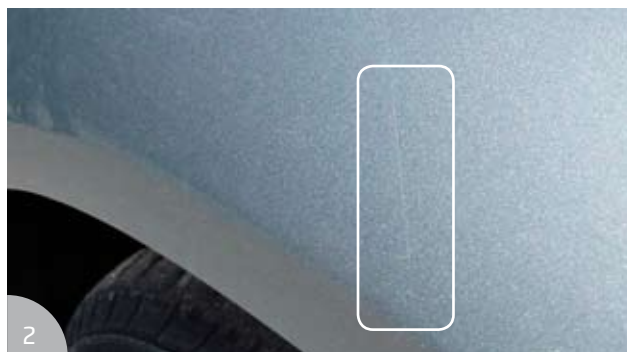
- Для предупреждения последующих проблем с автомобилем в течение договорного периода следует заботиться о нем – посещать очередные обслуживания в соответствии с действующими требованиями завода-изготовителя и гаранта, периодически проверять состояние шин, состояние кузова автомобиля (в т.ч. повреждения краски) и пр.
- Обращайте внимание на появление любого повреждения/неисправности автомобиля и обращайтесь в автосервис при первой возможности, при страховых случаях пользуйтесь только услугами уполномоченных представителей.
- Для проведения ремонтов и обслуживаний (включая страховые случаи) пользуйтесь услугами официальных представительств, чтобы обеспечить качество выполняемых работ.
- Соблюдайте установленный производителем график обслуживания и проводите все обслуживания по графику.
- Если лизинговой фирмой установлено ограничение пробега, то при его превышении следует незамедлительно известить об этом лизингодателя.

*Легковые и коммерческие автомобили массой менее 3,5 тонн

Кузов автомобиля

Естественный износ

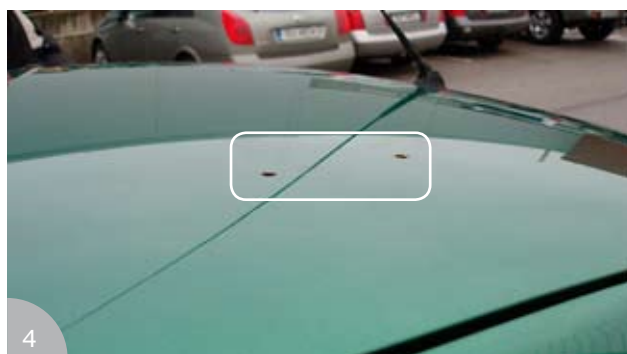
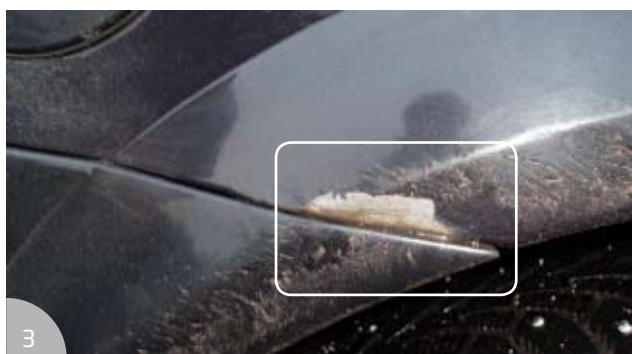
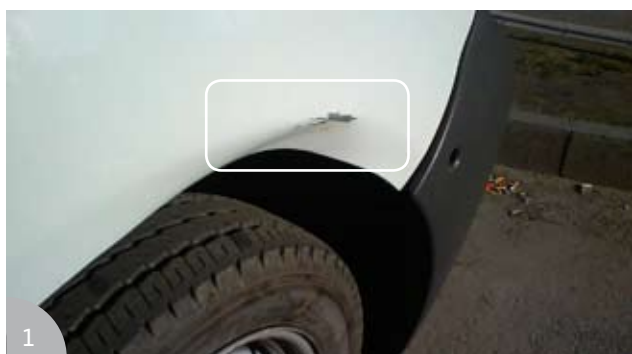
- Маленькие следы от камушков на кузове автомобиля (не должно быть видно открытого металла и ржавчины) (Фотография 1)
- Поверхностные царапины, не проходящие сквозь слой лака или краски и ликвидируемые при помощи полировки. Допустимая длина царапины до 10 см. (Фотография 2)
- Равномерно выцветшая краска (краска, стертая в результате мойки щетками)
- Отдельные вмятины диаметром до 1,5 см или следы вмятин без повреждения краски. (Фотография 3)
- Потертости кузова вокруг дверной ручки, ликвидируемые при помощи полировки. (Фотография 4)



Кузов автомобиля

Неестественный износ

- Вмятины и следы от вмятин диаметром более 1,5 см (Фотография 1)
- Повреждения краски, поверхностные царапины, проходящие сквозь слой лака или краски (Фотография 2)
- Следы, оставшиеся после удаления наклеек.
- Автомобиль не восстановлен надлежащим образом после аварии, т.е. поврежденные части не заменены или заменены на нестандартные части: комплектация автомобиля проведена не полностью или небрежно. (Фотография 3)
- Повреждения, возникшие в связи с удалением дополнительного оснащения (рама на крыше, мигалки) (Фотография 4).
- Ржавчина
- Вмятины от града



Стойки и молдинги

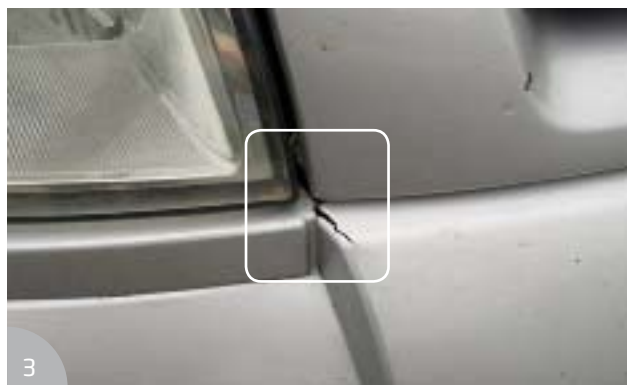
Естественный износ

- Маленькие следы и поверхностные царапины, не проходящие сквозь слой лака или краски и не повредившие пластик, ликвидируемые путем полировки. (Фотография 1)



Неестественный износ

- Сломанные или отсутствующие декоративная решетка, стойки, грязевики (Фотографии 2, 3, 4).
- Сломанное основание номерного знака, номерные знаки с сильными вмятинами.
- Трещины, вмятины, глубокие царапины, деформация декоративных молдингов (Фотография 5).



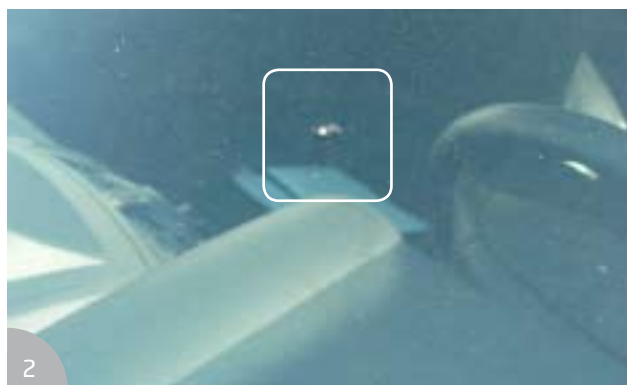
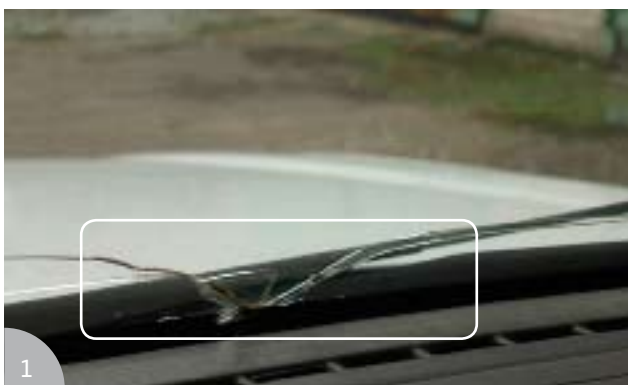
Стекла, фары, зеркала

Естественный износ

- Легкие царапины на наружных стеклах автомобиля (появившиеся в результате работы стеклоочистителей или автомойки).
- Легкие царапины на ветровой стекле и зеркалах, на корпусах зеркал.

Неестественный износ

- Поврежденные или порванные стеклоочистители
- Трещины и сильные следы от камней на ветровом стекле и других стеклах (Фотографии 1 и 2).
- Разбитые стекла, крепежи фар (Фотография 3).
- Разбитые или треснутые ветровые стекла.
- Разбитые или поврежденные зеркала, корпуса зеркал (Фотографии 4 и 5).
- Механические повреждения покрытых тонирующей или защитной пленкой стекол (Фотография 6).



Диски и шины

Измеряйте давление в шинах два раза в год и проверяйте глубину и износ рельефа шин. Проверьте также наличие и исправность запасной шины.

Естественный износ

- Износ шин в соответствии с пробегом автомобиля, но не более установленной при техосмотре предельной нормы.
- Легкие царапины на дисках и декоративных колпаках.

Неестественный износ

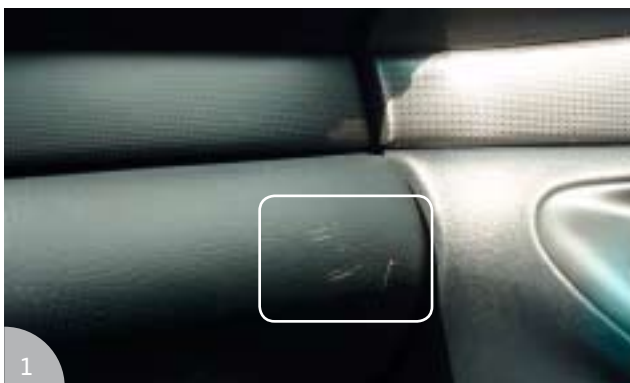
- Сильные царапины, трещины на декоративных колпаках или дисках (Фотографии 1 и 2).
- Деформация (трещина на диске, кривой диск, деформированная шина).
- Отсутствующие детали (капсула диска, колесная гайка/болт, защитная гайка, запасной диск и запасная шина) (Фотография 3).
- Порванная шина (включая запасной диск и запасную шину).
- Неравномерный износ шины.
- Порванные шины (Фотография 4).



Салон

Естественный износ

- Легкое загрязнение салона
- Равномерное выцветание, потускнение текстиля и пластика.
- Царапины на дверном молдинге (Фотография 1).
- Легкий износ вокруг отверстия для ключа (Фотография 2).
- Легкие царапины на деталях интерьера, не проходящие сквозь поверхностный слой, которые можно ликвидировать без замены детали.



Неестественный износ

- Прожженные места.
- Повреждения, возникшие при установке и снятии дополнительного оснащения (Фотография 4).
- Повреждения деталей интерьера автомобиля (пластик, текстиль, кожа, дерево, коврики и дверные уплотнители) или отсутствие деталей (Фотографии 3, 5).
- Трудновыводимые пятна, неприятный запах, шерсть животных, плесень (Фотография 6).
- Вызванные влагой повреждения



Комплектация при возврате автомобиля

Обязательный пакет безопасности автомобиля и прочее оборудование безопасности автомобиля должно быть исправным, пригодным для эксплуатации и обслужено.
надлежащим образом. В комплектацию и дополнительную комплектацию автомобиля входят:

- Шины, литые диски, оригинальные декоративные колпаки, рамы на крыше, фаркоп, противоугонные гайки и т.д.
- Второй комплект шин и дисков (если изначально был в комплекте). Шины должны отвечать предельным нормам, установленным техобслуживанием.
- Автомобильная аудиосистема, ее кодовая карта, код, съемная передняя панель.
- Рабочие инструменты, домкрат, колесный ключ.
- Пакет безопасности (огнетушитель, автоаптечка, упорные башмаки, треугольник безопасности).
- Запасные ключи, пульты сигнализации, пульт иммобилайзера (код).
- Правильно заполненная сервисная книжка, инструкция пользователя, регистрационное свидетельство автомобиля.
- В зависимости от автомобиля, надлежащее запасное колесо или шиноремонтный комплект в исправном состоянии.
- Комплектация должна соответствовать предложению по продаже.



Возврат автомобиля

При возврате автомобиля в конце лизингового периода продавец автомобиля фиксирует все наружные повреждения автомобиля в соответствующем акте.


При оценке износа, касающегося двигателя и других технических узлов, учитываются результаты технического осмотра Дорожного департамента (ARK).

В соответствии с договором лизинга лизингополучатель должен при возврате автомобиля информировать лизинговую фирму и выкупающее автомобиль лицо о возврате автомобиля в течение предварительно условленного времени, но не позднее, чем в течение 30 дней. Для точного определения нормального износа предмета лизинга следует провести технический контроль автомобиля, результаты которого также фиксируются в соответствующем акте. Технический контроль следует осуществлять у выкупающего предмет лизинга лица. Если выкупающее лицо подтверждает готовность принять предмет лизинга обратно, то в день окончания договора лизинга предмет лизинга следует уступить ему. Если выкупающее лицо считает, что у предмета лизинга есть недостатки, то лизингополучатель обязан возместить ремонтные расходы по их устранению до возврата автомобиля или сам устранить их надлежащим образом.

Дополнительный технический контроль проводится не позднее, чем в течение двух недель после возврата автомобиля, и в ходе него фиксируются повреждения, которые было невозможно заметить при первом контроле или которые возникли после первого контроля непосредственно перед окончанием периода лизинга. В соответствии с этим продавец автомобилей выставляет лизингополучателю счет и направляет копию счета лизингодателю. Оплатить или оспорить счет следует в течение 10 дней. Если время проведения дополнительного осмотра составляет более двух недель, то продавец автомобилей обязан незамедлительно известить об этом как лизингодателя, так и клиента.

Зафиксированное повреждение предмета лизинга считается существенным недостатком, и оно подлежит устранению за счет лизингополучателя, если в соответствии с настоящей инструкцией речь идет о неестественном износе. При возникновении спора привлекается одобренный обеими сторонами независимый эксперт.

РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К АКТУ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Марка и модель передаваемого предмета				Рег. знак					
Показание одометра в момент передачикм			Интервал обслуживания превышен.....км						
ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ ПРЕДМЕТА В МОМЕНТ ПЕРЕДАЧИ									
	А	В	С		Внешний вид кузова в момент передачи (указать на схеме)				
Работа и запуск двигателя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	А - вмятина В - царапина С - след от удара камнем D- отсутствует деталь Е- неисправная деталь F- ржавчина					
Салон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
сиденья	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Переднее стекло	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Остальные стекла	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
шины	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
диски	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
фары	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
зеркала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Электрические приложения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Передний и задний мост	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
масло	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
тормоза	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Есть течь	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет	Заполненная сервисная книжка	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет
Стояночный тормоз в порядке	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет	Действующий техосмотр	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет
Требуется химчистка	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет	Действующее дорожное страхование	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет
Требуется полировка	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет	Действующее страхование каско	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет

Приложения (по возможности указать марку/модель)

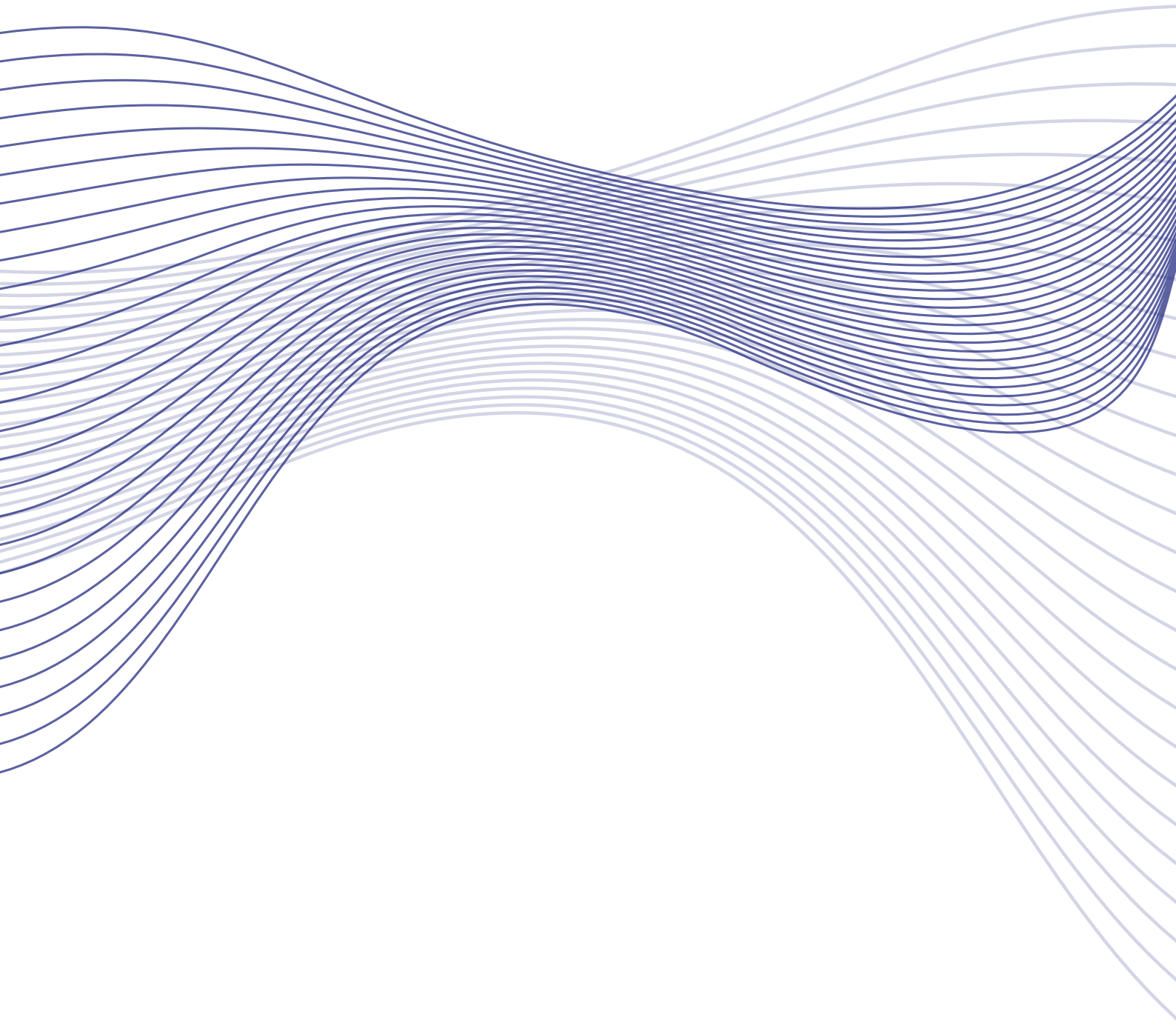
Сtereo/ CD-проигрыватель	<input type="checkbox"/>	CD-бокс	<input type="checkbox"/>	Зимние шины	<input type="checkbox"/>
Сигнализация/пульт (кол-во комплектов)	<input type="checkbox"/>	Иммобилайзер	<input type="checkbox"/>	Летние шины	<input type="checkbox"/>
Инструменты	<input type="checkbox"/>	Огнетушитель	<input type="checkbox"/>	Аптечка	<input type="checkbox"/>
Треугольник безопасности	<input type="checkbox"/>	Автомобильный телефон / <i>Handsfree</i>	<input type="checkbox"/>	Фаркоп	<input type="checkbox"/>
Багажник/багажник для лыж	<input type="checkbox"/>	Дополнительные фары	<input type="checkbox"/>	Литые диски Ø.....	<input type="checkbox"/>
Ключи (число комплектов)	<input type="checkbox"/>	Колонки	<input type="checkbox"/>	Круиз-контроль	<input type="checkbox"/>

ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Предмет использовался в качестве такси/арендного автомобиля/учебного автомобиля	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет	<input type="checkbox"/>	Не знаю
С предметом происходили повреждения или аварии	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет	<input type="checkbox"/>	Не знаю
Какие имелись повреждения?						
У третьих лиц нет никаких прав на предмет	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет		
Гарантия (действительная до.....)	<input type="checkbox"/>	Да	<input type="checkbox"/>	Нет	<input type="checkbox"/>	Не знаю

ПРИМЕЧАНИЯ/НЕДОСТАТКИ/ОСОБЫЕ ПРИЗНАКИ

Передал (имя)	Принял (имя):
Настоящим подтверждаю, что передал предмет в зафиксированном в акте приема-передачи техническом состоянии и комплектации.	Настоящим подтверждаю, что принял предмет в зафиксированном в акте приема-передачи техническом состоянии и комплектации.
Дата передачи, подпись	Дата приема, подпись



Союз предприятий по продаже и обслуживанию
автомобилей Эстонии
Пярну мнт., 232, 11314 Таллинн
www.amtel.ee

Союз лизинговых объединений Эстонии
Пярну мнт., 139F, 11317 Таллинн
www.liisingliit.ee