

# Инструкция по определению естественного и неестественного износа грузовых автомобилей



# Введение

Под Грузовиком в настоящей инструкции подразумеваются все Грузовые автомобили, Прицепы, Автобусы и прочие транспортные средства потребительского назначения начиная с категории С1, которые согласно лизинговому договору являются возвратным имуществом. При помощи инструкции по определению естественного и неестественного износа мы стараемся предупредить и минимизировать связанные с возвратом Грузовика проблемы и ремонтные затраты в конце периода лизинга. Настоящую инструкцию признали члены Союза лизинговых объединений Эстонии (ELL), члены Союза предприятий по продаже и обслуживанию автомобилей Эстонии (AMTEL) и члены Ассоциации международных автомобильных перевозчиков Эстонии (ERAA).

Важным аспектом является создание единого представления и понятия естественного и неестественного износа Грузовиков. Цель инструкции – в процессе возврата Грузовика избежать, уменьшить и предупредить споры, возникающие из-за естественного и неестественного износа имущества. Составленная инструкция не регулирует процессы возврата, связанные с имуществом.

В инструкции приведен перечень дефектов, сопутствующих обычной эксплуатации Грузовика, а также тех дефектов, которые не обусловлены обычной эксплуатацией.

Для обеспечения исправности Грузовика **рекомендуем** вам соблюдать следующие советы:

- Для предупреждения последующих проблем с Грузовиком в течение лизингового периода следует заботиться о нем – посещать регулярные обслуживания в соответствии с действующими требованиями завода-изготовителя и гаранта, периодически проверять состояние шин, состояние кузова Грузовика (в т.ч. повреждения краски) и пр.
- Обращайте внимание на появление любого повреждения/неисправности Грузовика и обращайтесь в автосервис при первой возможности, при страховых случаях пользуйтесь только услугами уполномоченных представителей.
- Для проведения ремонтов (включая страховые случаи) и плановых обслуживаний пользуйтесь услугами официальных представительств, чтобы обеспечить качество выполняемых работ.
- Выполняйте установленный производителем график обслуживания и проводите все обслуживания по графику.
- Регулярное ведение сервисной книги поможет обеспечить контроль над выполнением обязательств по обслуживанию при реализации/возврате Грузовика.
- Если лизинговой фирмой установлено ограничение пробега, то при его превышении следует незамедлительно известить об этом лизингодателя.

# Интерьер кабины

Интерьер кабины должен быть полностью очищен перед возвратом автомобиля. Приемлемы декоративные повреждения, обусловленные нормальным износом, но не изношенные внутренние элементы кабины. Ниже приведены некоторые примеры приемлемого и неприемлемого состояния транспортного средства.

## ПРИЕМЛЕМО



Следы износа на текстиле и небольшие повреждения на швах сидений.

Следы износа на сиденье, в том числе небольшие повреждения на краях обивки.

Индикаторы и тахограф в исправном состоянии

## ПРИЕМЛЕМО



Все выключатели и рычаги работают исправно, имеются крышки для пустых гнезд.

## НЕПРИЕМЛЕМО



На покрытии сиденья имеются отверстия, надрывы, прожженные места и пр.

Въевшаяся грязь, пятна масла или прочие неудаляемые повреждения от грязи на текстиле.

Сломана комплектация кабины, как например, эта лампа для чтения.

## НЕПРИЕМЛЕМО



Отсутствуют, сломаны или повреждены панели приборной доски.



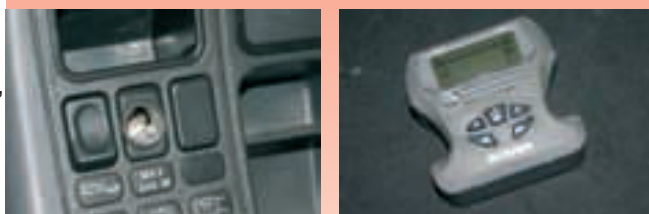
Надорванные, испачканные или испорченные маслом занавески

Оставленный в кабине мусор, неопустошенные пепельницы.

Отсутствуют, сломаны или повреждены крышки гнезд выключателей.



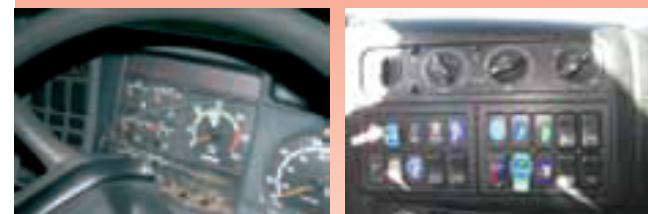
Отсутствуют, сломаны или повреждены выключатели, рычаги управления.



Отдельные детали (например, прикуриватель) удалены из кабины.

Панель управления обогревателя удалена или исчезла.

Сломанные или треснувшие покрытия панелей приборной доски.



Выключатели и/или покрытия выключателей не очищены от наклеек.

Помимо этого, неприемлемыми повреждениями кабины являются, например, следы от письменных принадлежностей, механические повреждения на каких-либо поверхностях, сломанное освещение кабины и прочий испорченный интерьер, испачканные или сломанные пластмассовые поверхности, кровать и пр.

Чтобы при передаче автомобиля избежать возможных споров, советуем регулярно следить за его состоянием и заменять все сломанные детали при первой возможности.

# Состояние кабины

Кабина чистая, и в ней отсутствуют видимые повреждения. Могут встречаться небольшие следы износа и царапины.

Слой краски и пластиковые детали в хорошем состоянии, могут встречаться небольшие царапины и следы износа.

Все покрытия зеркал целые и полностью в исправном состоянии.

Повреждения на ветровом стекле, которые не соответствуют нормальному износу и требованиям технического осмотра.

## ПРИЕМЛЕМО



## НЕПРИЕМЛЕМО



Задняя часть кабины, в т.ч. воздушные направляющие и иные детали кузова должны находиться на своем месте и быть в исправном состоянии.

Небольшие царапины на бамперах.

Небольшие трещины и следы износа на краях окрашенных поверхностей, например, у ручек дверей.

Крупные повреждения на бамперах, исчезли панели, закрывающие гнезда противотуманных фар, отсутствует декоративная решетка

Крупные вмятины на любых панелях кузова, в т.ч. на декоративной решетке.

Вмятины на корпусе спойлера

Крупные повреждения, царапины, следы потертости на слое краски.

Обширное отслоение краски.

## НЕПРИЕМЛЕМО



Исчезли панели декоративной решетки.

Некачественные исправления на любых панелях кузова, в т.ч. на корпусе спойлера.

Сломанные пластмассовые детали, указывающие на физическое повреждение.

Всевозможные (кроме выгорания) следы от номеров автомобиля и прочей нарисованной/наклеенной графики должны быть полностью удалены.

*Пожалуйста, примите во внимание, что все расходы на работы, связанные с устранением повреждений, вычитаются из цены автомобиля, то есть их возмещает пользователь имущества.*

# Внешний вид Грузовика

## ПРИЕМЛЕМО



На колесах отсутствуют крупные повреждения, все диски целые и находятся на своих местах.

## НЕПРИЕМЛЕМО



Надтреснуты, сломаны или отсутствуют стекла фар.



Сломанный противосолнечный козырек или иные сломанные детали кузова.



Сломаны или отсутствуют крепящиеся к кабине детали.



Ремонт кузова плохого качества.



Исправленные повреждения на корпусах зеркал.



Надтреснуты, сломаны или отсутствуют зеркала.

## НЕПРИЕМЛЕМО



Повреждения, обусловленные несчастными случаями, на любой части грузовика, в т.ч. на ступеньках и краях колесной арки.



Отсутствуют или сломаны крышки отверстий для налива жидкостей.



Сломаны или повреждены ступеньки.



Отсутствуют или повреждены защитные панели аккумулятора.



Использование деталей, не соответствующих требованиям качества производителя.



Нестандартные фары, также неподобающим образом модифицированная и установленная проводка.



Установка деталей, несвойственных заводу-изготовителю.



Следы модификации на кузове транспортного средства или на дополнительном оборудовании, например, на спойлере.

*Некоторые из приведенных примеров могут иметь существенное влияние на безопасность автомобиля. Просим вас все возникающие повреждения устранять сразу при их появлении и для выполнения работ обращаться к официальным мастерским, рекомендуемым заводом-изготовителем.*

# Состояние кузова и шасси

## ПРИЕМЛЕМО

Рычаг подъема кабины на своем месте, и подъемный механизм в исправном состоянии.



## НЕПРИЕМЛЕМО

Подъемный рычаг кабины сломан или отсутствует. Подъемный механизм неисправен.



Буксировочное устройство в полном комплекте.



Отсутствует болт буксировочного крюка.

Рули прицепа перед седлом имеются в наличии и целые.



Рули прицепа перед седлом сломаны, искривлены или отсутствуют.

## ВАЖНО



Следите, чтобы все замки автомобиля были в исправном состоянии. Также при возврате автомобиля должны быть все ключи, в т.ч. запасные ключи и пульты иммобилайзера.

## ПРИЕМЛЕМО

Небольшие повреждения и следы износа на крыльях.



Небольшие повреждения тента, которые корректно исправлены.

## НЕПРИЕМЛЕМО

Крылья сломаны или изношены.



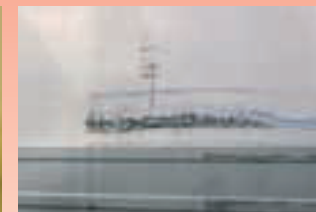
Надрезанные или сломанные защитные панели аккумуляторов.

Сломаны, искривлены или отсутствуют рычаги седла.



Всевозможные следы сварки на топливном баке. Клиент может удалить самостоятельно установленные устройства контроля топлива, но при этом должен также устранить следы монтажа.

Порезы на тенте, а также повреждены или отсутствуют крепежные устройства.



Глубокие царапины или следы вмятин на кузове автомобиля.

*Вся надстройка автомобиля, в том числе противоположные устройства, конструкции на крыше, доски для тента и прочее первоначальное оснащение должны быть при передаче автомобиля в хорошем состоянии и в той же комплектации, что и изначально. Для оценки естественного износа сложных надстроенных элементов выкупающее лицо имеет право привлечь экспертов в соответствующей области.*

## Состояние кузова и дополнительных деталей

### ПРИЕМЛЕМО



Подъемный механизм со следами ремонта, но в исправном состоянии.

### НЕПРИЕМЛЕМО



Рубцы и следы ржавчины на кабине.



Непрофессиональные исправления на кузове или кабине.



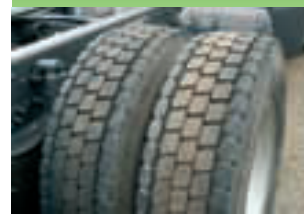
Следы вмятин на кузове или дополнительных деталях.



Деформированы или отсутствуют детали ступеней.

## Шины

### ПРИЕМЛЕМО



Состояние шин напрямую влияет на безопасность автомобиля, и за ним необходимо регулярно следить.

Использование шин, не соответствующих требованиям изготовителя, может быть опасным и привести к повышенному расходу топлива.

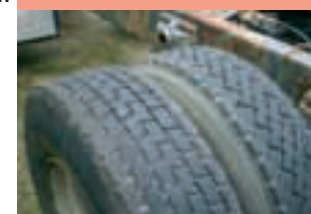
Все шины одного моста должны иметь одинаковый рисунок протектора, а также шины и диски должны соответствовать размерам, приведенным в технической спецификации.

Остаток износа всех шин, в т.ч. запасных шин должен соответствовать техническим требованиям.

У шины не должно быть существенных повреждений или следов порезов.

На боках шины не должно быть надрывов, сильных царапин или шишек.

### НЕПРИЕМЛЕМО



## Общие требования при возврате

При возврате Грузовика в конце лизингового периода выкупающее имущество лицо фиксирует все повреждения Грузовика в соответствующем акте.

При оценке износа, касающегося двигателя и других технических узлов, учитываются требования технического осмотра Дорожного департамента (ARK).

Помимо этого при передаче Грузовика необходимо соблюдать следующие требования:

- У Грузовика на момент возврата должен быть действующий техосмотр, и Грузовик должен соответствовать требованиям технического осмотра. Все связанные с Грузовиком документы должны быть действительны.
- Плановые сервисные работы должны быть отмечены в сервисной книге.
- Грузовик должен быть полностью чистый, как внутри, так и снаружи.
- На наружной поверхности кабины отсутствуют повреждения, ее части – двери, оконные подъемники и другие подвижные части исправно функционируют.
- Внутренние устройства кабины, индикаторы, выключатели, кнопки и другие инструменты исправно работают.
- Все окна, покрытия фар и другие детали целые и не имеют трещин.
- Все колеса соответствуют спецификации Грузовика, и используются шины правильного размера.
- Все документы, прилагавшиеся при передаче Грузовика, необходимо вернуть.
- Кузов Грузовика не имеет повреждений, на нем отсутствуют какие-либо повреждения, за исключением естественного износа.
- Все дополнительное оснащение (воздушные направляющие, подъемники и пр.) находится в исправном состоянии и соответствует естественному износу.
- Все дополнительное оснащение возвращается в исправном состоянии, вместе со всеми документами.
- У Грузовика не должно быть существенных течей масла или иных жидкостей.
- Аккумуляторы Грузовика находятся в исправном состоянии, и их емкость не меньше, чем во время поставки.
- Тахограф (если установлен) находится в исправном состоянии.
- Все электронные устройства и электронное оснащение Грузовика находится в исправном состоянии.
- Все установленные клиентом украшения удалены.
- Грузовик находится в той же технической комплектации, что и при поставке.
- В случае если в момент возврата Грузовика превышен интервал сервисного обслуживания Грузовика, выкупающее имущество лицо имеет право выполнить неосуществленные плановые сервисные работы за счет арендатора.

Зафиксированное повреждение объекта лизинга считается существенным недостатком, и оно подлежит устранению за счет лизингополучателя в случае, если в соответствии с настоящей инструкцией речь идет о неестественном износе. При возникновении споров привлекается одобренный обеими сторонами независимый эксперт.

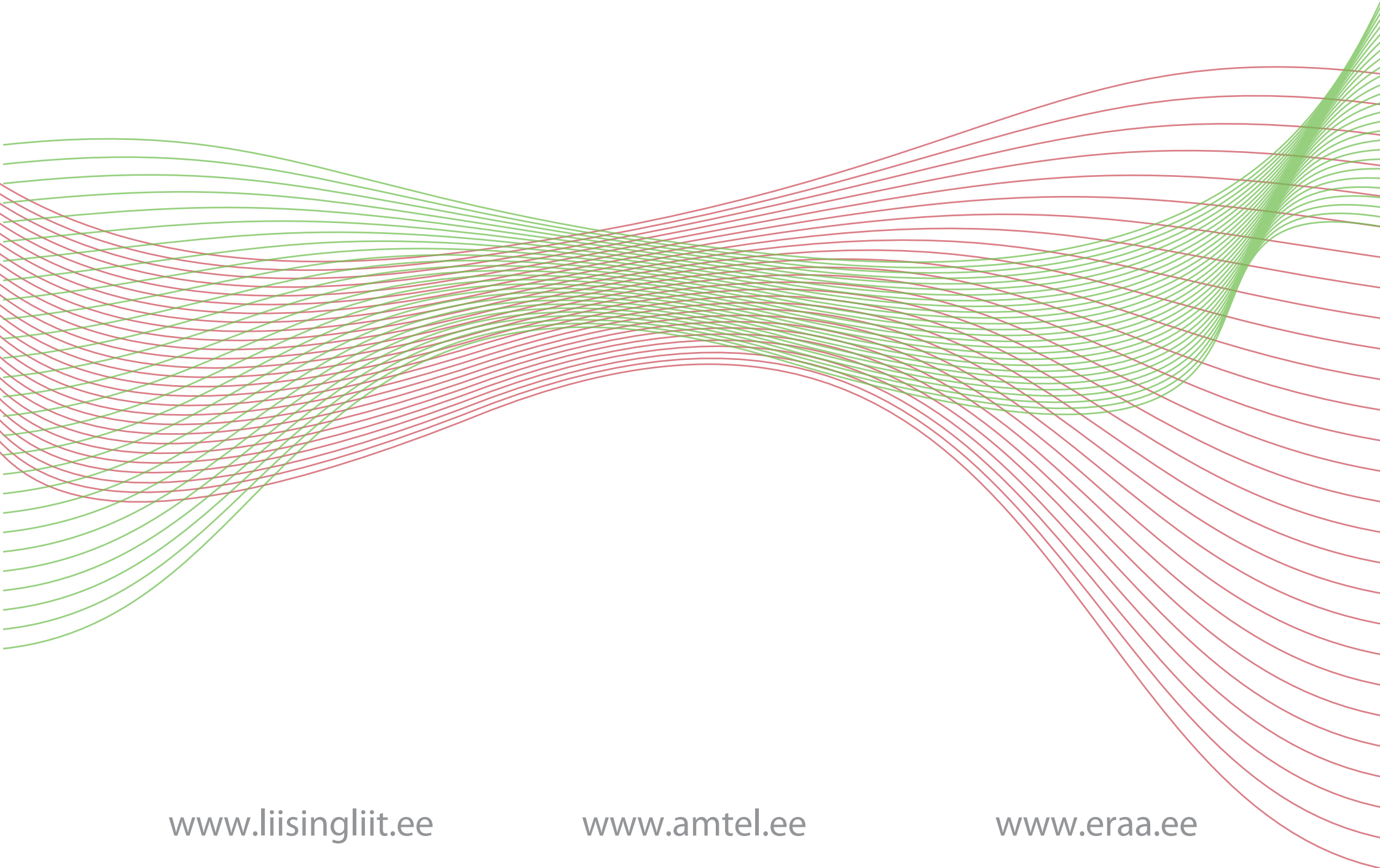


# Контрольный лист для Грузовика

Дата осмотра			Документы, прилагаемые к грузовику				
Рег. № грузовика			Номер техпаспорта				
Марка и модель грузовика			Международный осмотр				
Год выпуска			Сервисная книга				
Пробег			Справочник водителя				
Передал (имя)			Сертификаты				
Осмотрел (имя)			Иные документы				
Марка шин и глубина рисунка протектора			Ключи				
Ось	Левая сторона	Правая сторона	Все ключи и пульта иммобилайзера		Да	Нет	
1			Коды шин				
2			Bridgestone BR, Continental CO, Dunlop DU, Michelin MI, Goodyear GO, Firestone FI, Fulda FU, Прочие XX				
3							
4							
Запасное колесо							
Кронштейн запасного колеса							
Отметьте в приведенном ниже перечне «ОК», если деталь в порядке и «-», если деталь не в порядке и при необходимости добавьте комментарий							
ДЕТАЛЬ		ОК	Комментарий		ДЕТАЛЬ	ОК	Комментарий
<b>Передняя часть грузовика</b>				<b>Интерьер кабины</b>			
1	Панели кабины				31	Общая чистота	
2	Ветровое стекло				32	Пломбы тахографа	
3	Передняя декоративная решетка				33	Приборная доска	
4	Передний бампер				34	Инструменты и индикаторы	
5	Противосолнечный козырек				35	Радио	
6	Передние фары и отражатели				36	Освещение кабины	
7	Состояние крыши				37	Состояние отопителя кабины	
8	Антенна радио				38	Сиденья	
9	Шплинт буксировочного крюка				39	Ремни безопасности	
10	Рычаг подъема кабины				40	Пепельница	
<b>Сторона водителя</b>				41 Прикуриватель			
11	Переднее крыло				42	Внутренние панели и обивка кабины	
12	Панели двери и кабины				43	Шкафчики, ящики, кладовки	
13	Стекла				44	Кровать(кровати)	
14	Зеркала и корпуса				45	Шторы	
15	Дверные замки				46	Табличка с данными автомобиля	
16	Ступеньки				<b>Детали шасси</b>		
17	Задние воздушные направляющие				47	Повреждения/состояние	
<b>Сторона сидящего рядом</b>				48 Изоляция двигателя и коробки передач			
18	Переднее крыло				49	Топливный бак	
19	Панели двери и кабины				50	Чехол аккумулятора	
20	Стекла				51	Боковые накладки	
21	Зеркала и корпуса				52	Задние крылья	
22	Дверные замки				53	Задние фары	
23	Ступеньки				54	Повреждения/состояние	
24	Задние воздушные направляющие				<b>Детали, связанные с прицепом</b>		
<b>Задняя часть кабины</b>				55 Пневматические соединения прицепа			
25	Задняя панель кабины				56	Электрические соединения прицепа	
26	Крыша кабины				57	Седло	
27	Задние воздушные направляющие				58	Рули прицепа	
28	Заднее стекло				<b>Тип надстройки</b>		
<b>Иное оснащение:</b>				59 Тип надстройки			
29					60	Состояние с наружной стороны	
30					61	Состояние с внутренней стороны	
<b>Повреждения</b>							
Отметьте P = отсутствует или V = поврежден				Отметьте необходимое действие – ремонт/замена			
Деталь	P	V	Повреждение		Исправить	Заменить	

# Контрольный лист для Прицепа

Дата осмотра			Год выпуска		
Рег. № прицепа			Сертификат СЕМТ		
Пробег			Осмотр TIR		
Передал (имя)			Осмотр ATP/FRC		
Осмотрел (имя)			Страховка		
Документы и сертификаты			Сертификат ADR		
Номер техпаспорта:			Сервисная книга		
Международный осмотр:			Иные сертификаты		
Марка шин и глубина рисунка протектора			Коды шин		
Ось	Левая сторона	Правая сторона	Bridgestone BR, Continental CO, Dunlop DU, Michelin MI, Goodyear GO, Firestone FI, Fulda FU, Прочие XX		
1					
2					
3					
Запасное колесо	1	2			
Кронштейн запасного колеса					
Передняя часть прицепа			Надстройка		
Передняя стенка прицепа			Тент/фургон		
Пневматические соединения			Пломбирочный трос		
Электрические соединения			Ременные крепления тента		
Станина			Устройства натяжения тента		
Опорные ноги			Боковые люки		
Рукоятка опорной ноги			Деревянные боковые доски		
Воздушные подушки			Боковые стойки		
Воздушный кран			Раздвижная крыша		
ABS/EBS			Подъемная крыша		
Подъемный мост			Штанга для раздвижения крыши		
Амортизаторы			Состояние		
Балки рамы			Пол		
Противоподкатное устройство, левое			Напольные плиты		
Противоподкатное устройство, правое			Средства крепления груза		
Заднее противоподкатное устройство			Иное оснащение:		
Складная лестница			Освещение		
Упорные башмаки			Передние фары		
Крылья			Габаритные огни		
Держатель для опор крепления груза			Задние фары		
Опоры для крепления груза			Дополнительные фары		
Оснащение для двойной загрузки			Внутреннее освещение		
Ящик для огнетушителя/огнетушитель			Дополнительное оснащение		
Ящик для инструментов			Контейнерные замки		
Поддонный ящик европейского стандарта			Холодильный агрегат		
Иное оснащение:			Оснащение RoRo		
Задняя часть прицепа			Табличка с данными автомобиля		
Задние двери/борта			Вентиляционный канал холодильника		
Замки/фиксаторы			Ящик для документов		
Уплотнения			Ящик для опор крепления груза		
Задний люк			Перегородка холодильника		
Спознавательные знаки вдоль транспортного средства					
Повреждения					
Отметьте <b>P = отсутствует или V = поврежден</b> Отметьте необходимое действие – ремонт/замена					
Деталь	P	V	Повреждение	Заменить	Исправить



[www.liisingliit.ee](http://www.liisingliit.ee)

[www.amtel.ee](http://www.amtel.ee)

[www.eraa.ee](http://www.eraa.ee)