

Privaatsuspoliitika

Kehtiv alates 10.05.2018

SA Teaduskeskus AHHA (edaspidi AHHA) on võtnud endale kohustuse kaitsta klientide ja teenuste kasutajate privaatsust. Sellest lähtuvalt oleme koostanud käesolevad privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Meie tegevus on kooskõlas kõigi asjakohaste tegevuste ja vastavate Euroopa Liidu õigusaktide ja Eesti Vabariigi seadustega.

1. Isikuandmete kogumine ja kasutamine

Isikuandmed on andmed, mida AHHA kogub seoses isikuga tehingute sooritamisel või isikutega ühenduse võtmiseks. Kliendi isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel:

1.1. kontaktandmete (sh nimi, kontaktaadress, telefoninumber, e-posti aadress, eelistatud kontakteerumisviis) küsimisel meie veebisaidil või meie teenuste tarbimisel (näit. sündmustel, messidel, tarbijamängudes osalemisel);

1.2. ostu või tellimuse sooritamisel teaduspoes/e-poes/e-piletimüügi keskkonnas isiku kontaktandmete või ostueelistusi puudutavate andmete talletamisel ja arve/tellimuse kinnituse edastamisel (isikuandmed sisaldavad: nime, e-posti aadressi ja telefoninumbrit ning kullerteenuse või pakiautomaadi kasutamisel lisaks aadressi ja postiindeksit);

1.3. eksponaadi kasutamisel. Näiteks iseendast või oma lähedasest tehtud video/foto isiklikule e-posti aadressile edastamisel küsib süsteem kliendi e-posti aadressi. Info edastamine on vabatahtlik ja eksponaate on võimalik kasutada ka personaalset infot edastamata;

1.4. õnnetusjuhtumi korral (nimi, telefoninumber, e-posti aadress), et kontrollida vajadusel kliendi terviseseisundit seoses võimaliku kindlustusjuhtumiga. Sellisel juhul edastatakse kliendi andmed kliendipoolse nõude korral ka kindlustusfirmale.

1.5. AHHA e-poodi ja e-piletimüügi keskkonda külastades. Süsteem salvestab kliendi IP-aadressi ja kasutab standardset tehnoloogiat nimega "küpsised" (ik *cookies*). Küpsised on väikesed andmefailid, mis salvestatakse kliendi arvutisse veebilehte külastades. Küpsised aitavad kliendi veebilehitsejal AHHA serveris end automaatselt identifitseerida. Soovi korral võib klient oma veebilehitsejas küpsiste salvestamise blokeerida, kuid sellega seoses võib teatud kohtades tekkida probleeme lehe kasutamisega.

Isiksustatud isikuandmeid töötlevad AHHA-s tellimuste eest vastutavad ja tellimuskliente teenindavad isikud ning kliendikogemusjuht. AHHA töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest.

2. Muude andmete kogumine

Kogume aeg-ajalt eksponaadi kasutamisel või veebikeskkonna külastamisel ka isikustamata andmeid – andmeid, mida ei saa otseselt ühe kindla isikuga siduda (sugu, vanus, keele eelistus, asukoht, rahvus).

Võime koguda ka andmeid üldistatud klienditegevuse kohta meie poodides ja veebilehel. Neid andmeid koondatakse ja kasutatakse selleks, et saaksime klientidele edastada kasulikumat teavet ja teada saada, millised veebilehe toodete ja teenuste osad pakuvad klientidele kõige rohkem huvi. Sellest tulenevalt saame andmete abil oma teenuseid arendada. Koondandmeid käsitletakse selles privaatsuspoliitikas isikustamata andmetena.

Lisaks eeltoodule teostatakse AHHAAs territooriumil videovalvet AHHAAs klientide ja töötajate turvalisuse tagamiseks (IKS §14 lg 3 turvakaamerate kasutamine) ning klientide kvaliteetseks ja operatiivseks teenindamiseks. Jälgimissüsteem on kohtkindel, edastades reaalaaja pilti selleks ette nähtud töökohtadele kindlaks määratud kliendiala valvakaamerateest.

Salvestamissüsteem salvestab pilti, kassades ka heli. Andmed kogutakse kaitstud serveritesse. Salvestised kustutakse süsteemi poolt automaatselt nende säilitustähtaja möödumisel. Salvestisi edastatakse ainult õigustatud isikute nõudel seaduslikel alustel ja võimalusel. Jälgimissüsteemidele on juurdepääs ainult vastavas korras kindlaks määratud isikutel.

3. Kogutud isikuandmete kasutamine

Kogutud isikuandmete abil saame teavitada kliente AHHAAs tooteuudistest, kampaaniatest ja tulevastest sündmustest (sh kommertstedaanded). Klient, kes ei soovi olla meie uudiskirjaloendis või saada teavitusi teda huvitada võivatest toodetest, saab ennast adressaatide sihtrühmast igal ajal eemaldada. Kogutud isikuandmeid kasutame ka kauba kohale toimetamiseks ning kliendi ees võetud kohustuste täitmiseks. Samuti saame kogutud isikuandmete abil pakkuda kliendile tema pool tellitud teenuseid.

Kliendi paremaks teenindamiseks võib AHHAAs avaldada teavet üksikute kasutajate kohta kolmandale osapoolle, kes osutab AHHAAs teenuseid ning on lepinguga kohustunud hoidma jagatud teavet konfidentsiaalsena. Kolmandaks osapoolleks on näiteks meie partner, kelle ülesanneteks on e-poes müüdavate kaupade transport või veebilehe hooldamine.

4. Kliendi õigused

Kliendil on õigus teada, milliseid isiklikke andmeid AHHAAs hoiab õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses. Kliendil on õigus selliseid andmeid parandada, muuta või kustutada. Kui klient soovib oma õigusi rakendada, muuta andmeid või neid kustutada, tuleb võtta AHHAAs ühendust allpool märgitud kontaktandmete kaudu.

Nõusoleku kommertstedaannete saamiseks annab klient vabatahtlikult.

Kliendil on õigus pöörduda õiguste rikkumisel Andmekaitse Inspektsiooni poole.

5. Tööle või praktikale kandideerimine

5.1. Vabade töö- ja praktikakohtade info on kättesaadav AHHAA kodulehel. Kui huviline kandideerib AHHAAsse tööle või praktikale, lähtutakse tema poolt avaldatud või seaduse alusel avaldatud teabest. Eeldame, et kandideerija poolt soovitatajana nimetatud isikutega võib suhelda.

5.2. Kandideerijal on õigus AHHAA poolt tema kohta kogutud andmetega tutvuda ja nende kohta selgitusi anda. Teistele kandidaatidele tema andmeid ei avaldata, samuti ei avaldata talle teiste kandidaatide andmeid. Kandidaatide andmed on juurdepääsupiiranguga info, millele kolmandad isikud saavad juurdepääsu ainult seaduses sätestatud juhtudel.

Kirjavahetust töösuhete, personali jmt küsimustes säilitame 10 aastat. Praktika-, käsundus- ja töölepinguid säilitame 10 aastat lepingu lõpetamisest. Tähtaja ületanud dokumendid kuuluvad hävitamisele.

5.3. AHHAA e-posti aadressile cv@ahhaa.ee saadetud kandideerimisdokumendid hävitatakse 1 aasta pärast kandideerimisprotsessi lõppu automaatselt, juhul kui kandidaat pole avaldanud soovi enda kandideerimisdokumentide säilitamiseks järgmistele konkurssidele.

6. Isikuandmete kaitse

AHHAA rakendab kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmete muutmiseks ja töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel.

AHHAA säilitab kandidaadi andmeid nii kaua kui vajalik andmete kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktides ette nähtud tähtajani.

7. Turvalisus

Kõiki AHHAA e-poe/e-piletimüügi keskkonna külastamise ja ostude sooritamise käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Krüpteeritud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse.

AHHAA e-pood/e-piletimüügi keskkond omab vajalikke meetmeid, et kaitsta kogutud isikuandmete terviklikkust, täpsust ja privaatsust. Oleme kehtestanud piisavad ettevaatusabinõud, et kaitsta teavet andmete kadumise, väärkasutuse ja muutmise eest. Juurdepääs nende muutmiseks ja kuvamiseks on ainult selleks volitatud isikutel.

8. Privaatsuspoliitika tingimused ja muudatused

AHHAA teenuseid kasutama asudes on klient käesolevate põhimõtete ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud. Jätame endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta, teavitades sellest kõiki püsikliente.

Kõigi privaatsuspoliitika või andmetöötamise kohta tekkivate küsimuste või muredega saab võtta meiega ühendust e-posti aadressil ahhaa@ahhaa.ee

Tabel 1. Isikuandmete volitatud töötajad AHHAAs

Volitatud töötaja	Milliseid andmeid töötleb?	Milliseid andmeid küsib?	Millisel eesmärgil?
Tellimuste vastuvõtja	Tellimuse sooritanud isiku kontaktandmed	Isiku nimi, telefoni number, e-posti aadress	Tellimuse täitmiseks vajalike küsimuste lahendamisel ning arve edastamiseks
Teaduspoe juhataja, e-poe koordinaator	Tellimuse sooritanud isiku kontaktandmed, salvestised	Isiku nimi, telefoni number, e-posti aadress, kulleri puhul kontaktaadress; poe salvestised	Tellimuste täitmiseks, turundusinfo edastamiseks; poe turvalisuse tagamiseks
Turundus- ja kommunikatsioonijuht, väliturundusspetsialist ja turundus- ja kommunikatsiooniassistent	Turundusmaterjalide saajate listid, näituste ja sündmuste kutsete saajate nimekiri ja kontaktid	Isiku nimi, e-posti aadress, postiaadress	Turundusinfo jaoks ja kutsete edastamiseks
Haldusjuht	Salvestised	Video ja heli salvestamine jälgimisseadmete abil AHHAAs territooriumil	Turvalisuse tagamine
Kliendikogemusjuht	Kliendiandmed õnnetusjuhtumi korral	Nimi, telefoni number, e-posti aadress	Võimaliku kliendinõude selgitamise eesmärgil

Kõigi töötajate kontaktandmed on leitavad AHHAAs veebilehelt.