

## Privaatsuspoliitika

*Kehtiv alates 04.10.2019*

SA Teaduskeskus AHHA (edaspidi AHHA) on võtnud endale kohustuse kaitsta klientide ja teenuste kasutajate privaatsust. Sellest lähtuvalt oleme koostanud käesolevad privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Meie tegevus on kooskõlas kõigi asjakohaste tegevuste ja vastavate Euroopa Liidu õigusaktide ja Eesti Vabariigi seadustega.

### 1. Isikuandmete kogumine ja kasutamine

Isikuandmed on andmed, mida AHHA kogub seoses isikuga tehingute sooritamisel või isikutega ühenduse võtmiseks. Kliendi isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel:


1.1. kontaktandmete (sh nimi, kontaktaadress, telefoninumber, e-posti aadress, eelistatud kontakteerumisviis) küsimisel meie veebisaidil või meie teenuste tarbimisel (näit. sündmustel, messidel, tarbijamängudes osalemisel);

1.2. ostu või tellimuse sooritamisel teaduspoes/e-poes/e-piletimüügi keskkonnas/telefonitsi või e-kirjana isiku kontaktandmete või ostueelistusi puudutavate andmete talletamisel ja arve/tellimuse kinnituse edastamisel (isikuandmed sisaldavad: nime, e-posti aadressi ja telefoninumbrit ning kullerteenuse kasutamisel lisaks aadressi ja postiindeksit); Tellimusi kinnitatakse kas SMS-i või e-kirjaga.

1.3. eksponaadi kasutamisel. Näiteks iseendast või oma lähedasest tehtud video/foto isiklikule e-posti aadressile edastamisel küsib süsteem kliendi e-posti aadressi. Info edastamine on vabatahtlik ja eksponaate on võimalik kasutada ka personaalset infot edastamata;

1.4. õnnetusjuhtumi korral (nimi, telefoninumber, e-posti aadress), et kontrollida vajadusel kliendi terviseseisundit seoses võimaliku kindlustusjuhtumiga. Sellisel juhul edastatakse kliendi andmed kliendipoolse nõude korral ka kindlustusfirmale.

1.5. AHHA e-poodi ja e-piletimüügi keskkonda külastades. Süsteem salvestab kliendi IP-aadressi ja kasutab standardset tehnoloogiat nimega "küpsised" (ik *cookies*). Küpsised on väikesed andmefailid, mis salvestatakse kliendi arvutisse veebilehte külastades. Küpsised aitavad kliendi veebilehitsejal AHHA serveris end automaatselt identifitseerida. Soovi korral võib klient oma veebilehitsejas küpsiste salvestamise blokeerida, kuid sellega seoses võib teatud kohtades tekkida probleeme lehe kasutamisega.



Isikuandmeid töötlevad AHHAAs tellimuste eest vastutavad ja tellimuskliente teenindavad isikud ning kliendikogemusjuht. AHHAAs töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest.

## 2. Muude andmete kogumine

Kogume aeg-ajalt eksponaadi kasutamisel või veebikeskkonna külastamisel ka isikustamata andmeid – andmeid, mida ei saa otseselt või kaudselt ühe kindla isikuga siduda (sugu, vanus, keele eelistus, asukoht, rahvus).

Võime koguda ka andmeid üldistatud klienditegevuse kohta meie poodides ja veebilehel. Neid andmeid koondatakse ja kasutatakse selleks, et saaksime klientidele edastada kasulikumat teavet ja teada saada, millised veebilehe toodete ja teenuste osad pakuvad klientidele kõige rohkem huvi. Sellest tulenevalt saame andmete abil oma teenuseid arendada. Koondandmeid käsitletakse selles privaatsuspoliitikas isikustamata andmetena.

Lisaks eeltoodule teostatakse AHHAAs territooriumil videovalvet AHHAAs klientide ja töötajate turvalisuse tagamiseks (jälgimisseadmestiku kasutamine) ning klientide kvaliteetseks ja operatiivseks teenindamiseks. Jälgimisseadmestik on kohtkindel, edastades reaalaaja pilti selleks ette nähtud töökohtadele kindlaks määratud kliendiala valvekaameratest.


Jälgimisseadmestik salvestab pilti, kassades ka heli. Andmed kogutakse kaitstud serveritesse. Salvestised kustutakse süsteemi poolt automaatselt nende säilitustähtaja möödumisel. Salvestisi edastatakse ainult õigustatud isikute nõudel vastava seadusliku aluse olemasolul. Salvestistele on juurdepääs ainult vastavas korras kindlaks määratud isikutel.

## 3. Kogutud isikuandmete kasutamine ja säilitamine

Kogutud isikuandmeid kasutame kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks ning kliendi poolt tellitud teenuse pakkumiseks, sealhulgas kauba kohale toimetamiseks ning kliendi ees võetud kohustuste täitmiseks. Kogutud isikuandmete abil teavitame klienti tema nõusolekul AHHAAs tooteuudistest, kampaaniatest ja tulevastest sündmustest (sh kommertstedaanded). Klient, kes ei soovi olla meie uudiskirjaloendis või saada teavitusi teda huvitada võivatest toodetest, saab ennast adressaatide sihtrühmast igal ajal eemaldada.

Kliendi paremaks teenindamiseks võib AHHAAs avaldada teavet üksikute kasutajate kohta kolmandale osapoolle, kes osutab AHHAAs-le teenuseid ning on lepinguga kohustunud hoidma jagatud teavet konfidentsiaalsena. Kolmandaks osapoolteks on näiteks meie partner, kelle ülesanneteks on e-poes müüdavate kaupade transport või veebilehe hooldamine.

Lähtume põhimõttest, mille kohaselt Teie isikuandmeid töödeldakse seni, kuni see on konkreetse eesmärgi täitmiseks vajalik. Tellimuse vormistamiseks vajalikke andmeid säilitame kuni 182 päeva peale tellimuse täitmist. Toodete ja teenuste müügiarvete andmeid säilitamine raamatupidamise seaduses ette nähtud tähtajani. Õnnetusjuhtumi või kindlustusjuhtumi korral säilitame kliendiga



juhtunud õnnetuse puhul isikuandmeid 1 aasta või kuni seadusest tulenevate võimalike nõuete aegumistähtaja lõpuni.

#### 4. Kliendi õigused

Kliendil on õigus taotleda juurdepääsu tema kohta käivatele isikuandmetele ja nendega tutvuda. Kliendil on õigus nõuda enda isikuandmete parandamist, kustutamist, isikuandmete töötlemise piiramist ning isikuandmete ülekandmist isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud korras ja tingimustel. Kliendil on õigus esitada vastuväiteid teda puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes.

Kui isikuandmete töötlemise aluseks on kliendi nõusolek, on kliendil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

Kui klient soovib oma õigusi rakendada, tuleb võtta AHHAAGA ühendust allpool märgitud kontaktandmete kaudu.

Kliendil on õigus pöörduda õiguste rikkumisel kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole.

#### 5. Tööle või praktikale kandideerimine

5.1. Vabade töö- ja praktikakohtade info on kättesaadav AHHAa kodulehel. Kui huviline kandideerib AHHAa-sse tööle või praktikale, lähtutakse tema poolt avaldatud või seaduse alusel avaldatud teabest. Eeldame, et kandideerija poolt soovitajatena nimetatud isikutega võib suhelda.


5.2. Kandideerijal on õigus AHHAa poolt tema kohta kogutud andmetega tutvuda ja nende kohta selgitusi anda. Teistele kandidaatidele tema andmeid ei avaldata, samuti ei avaldata talle teiste kandidaatide andmeid. Kandidaatide andmed on juurdepääsupiiranguga info, millele kolmandad isikud saavad juurdepääsu ainult seaduses sätestatud juhtudel.

Kirjavahetust töösuhete, personali jmt küsimustes säilitame 10 aastat. Praktika-, käsundus- ja töölepinguid säilitame 10 aastat lepingu lõpetamisest. Tähtaja ületanud dokumendid kuuluvad hävitamisele.

5.3. AHHAa e-posti aadressile [cv@ahhaa.ee](mailto:cv@ahhaa.ee) saadetud kandideerimisdokumendid hävitatakse 1 aasta pärast kandideerimisprotsessi lõppu automaatselt, juhul kui kandidaat pole avaldanud soovi enda kandideerimisdokumentide säilitamiseks järgmistele konkurssidele.

#### 6. Isikuandmete töötlemise turvalisus

AHHAa rakendab asjakohaseid turvameetmeid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs isikuandmete töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel vastavalt oma tööülesannetele. Isikuandmeid väljastatakse üksnes asutusele või isikule, kellel



on seadusest tulenev õiguslik alus neid küsida (näiteks uurimisasutus, kohtuväline menetleja või kohus).

Kõiki AHHA e-poe/e-piletimüügi keskkonna külastamise ja ostude sooritamise käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Krüpteeritud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse.

AHHA e-pood/e-piletimüügi keskkond omab vajalikke turvameetmeid, et kaitsta kogutud isikuandmete terviklikkust, õigsust ja konfidentsiaalsust. Oleme kehtestanud piisavad ettevaatusabinõud, et kaitsta teavet andmete kadumise, väärkasutuse ja muutmise eest.

## **7. Privaatsuspoliitika tingimused ja muudatused**

AHHA teenuseid kasutama asudes on klient käesolevate põhimõtete ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud. Jätame endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta, teavitades sellest kõiki püsikliente.

Kõigi privaatsuspoliitika või andmekaitse kohta tekkivate küsimuste või muredega saab ühendust võtta meie andmekaitse spetsialistiga e-posti aadressil [andmekaitse@raad.tartu.ee](mailto:andmekaitse@raad.tartu.ee).