

Püsiv tagasiside: Teooria ja praktika

- Miks me oleme täna kogunenud? Vladimir Jelov
- Soojendus, Eesmärgistamise ja KPI funktsioonid Upsteemis – Jüri Siilivask
- Pideva tagasiside funktsioon Upsteemis – miks ja kuidas? Kai Auger
- Kellega koos ja kuhu me tahame tagasisidestamisel jõuda – Karl Laas
- Meie ootused tagasiside andmisel ja vastuvõtmisel – Veiko Valkiainen



upsteem.com



Digitaalne eesmärkide seadmise ja jälgimise süsteem



JÜRI SIILIVASK

Analüütik ja arendusjuht

Jüri on teravalt kliendile orienteeritud, mis aitab tal erinevate kliendiprofiilide vajadustesse süübida. Oma analüütilise mõtlemise ja metodoloogilise lähenemisega viib ka keerulisemad projektid ihaldatud tulemuseni.

<https://ee.linkedin.com/in/jyrisiilivask>



Eesmärgi tüübid

- Individuaalne
- Grupi-ülene
- Kombineeritud



Eesmärgi loomine

- Minu profiil
- Minu ettevõtte
- Koolitused
- Eesmärgid
- Minu eesmärgid
- Töötajate eesmärgid
- Grupi eesmärgid
- KPI raport
- Lisa grupi eesmärk
- KPI kataloog
- HR moodul

*Pealkiri

Airbaltic 2016 targets

*Vastutavad töötajad

× Alberto Almighty × Alien Alien

Kirjeldus

*Alguskuupäev

01.01.2016

*Lõppkuupäev

31.12.2016

*KPI kataloog

× Müük × Marginaal × Kasum

KPI	Tüüp	Ühik	Kaal	Kirjeldus									
Müük	PERIOD	€	5	Kogu müük									
Kokkuvõte													
	Summa	Jan 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	May 16	Jun 16	Jul 16	Aug 16	Sep 16	Oct 16	Nov 16	Dec 16
Eesmärk	88,500.00	9,000.00	7,000.00	3,500.00	3,000.00	7,000.00	10,000.00	14,000.00	8,500.00	5,000.00	3,000.00	5,500.00	13,000.00
Tulemus	41,245.00	8,700.00	9,000.00	2,800.00	3,090.00	6,967.00	10,688.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

KPI tüübid Upsteem'is

- **Hinnatav** (tekstiline, puudub kogus)

Näide: Algata automaatne turundussüsteem Q4 lõpuks

- **Numbriline**

Näide: Tee 100 **pakkumist** Q4 lõpuks

- **Perioodiline** (eesmärk vs tegelik)

Näide: Suurenda 2016 aasta **müügikäivet** 5%



KPI kataloog

Laienda >

Minu profil

Minu ettevõte

Koolitused

Eesmärgid

Minu eesmärgid

Töötajate eesmärgid

Grupi eesmärgid

KPI raport

Lisa grupi eesmärk

KPI kataloog

KPI kataloog

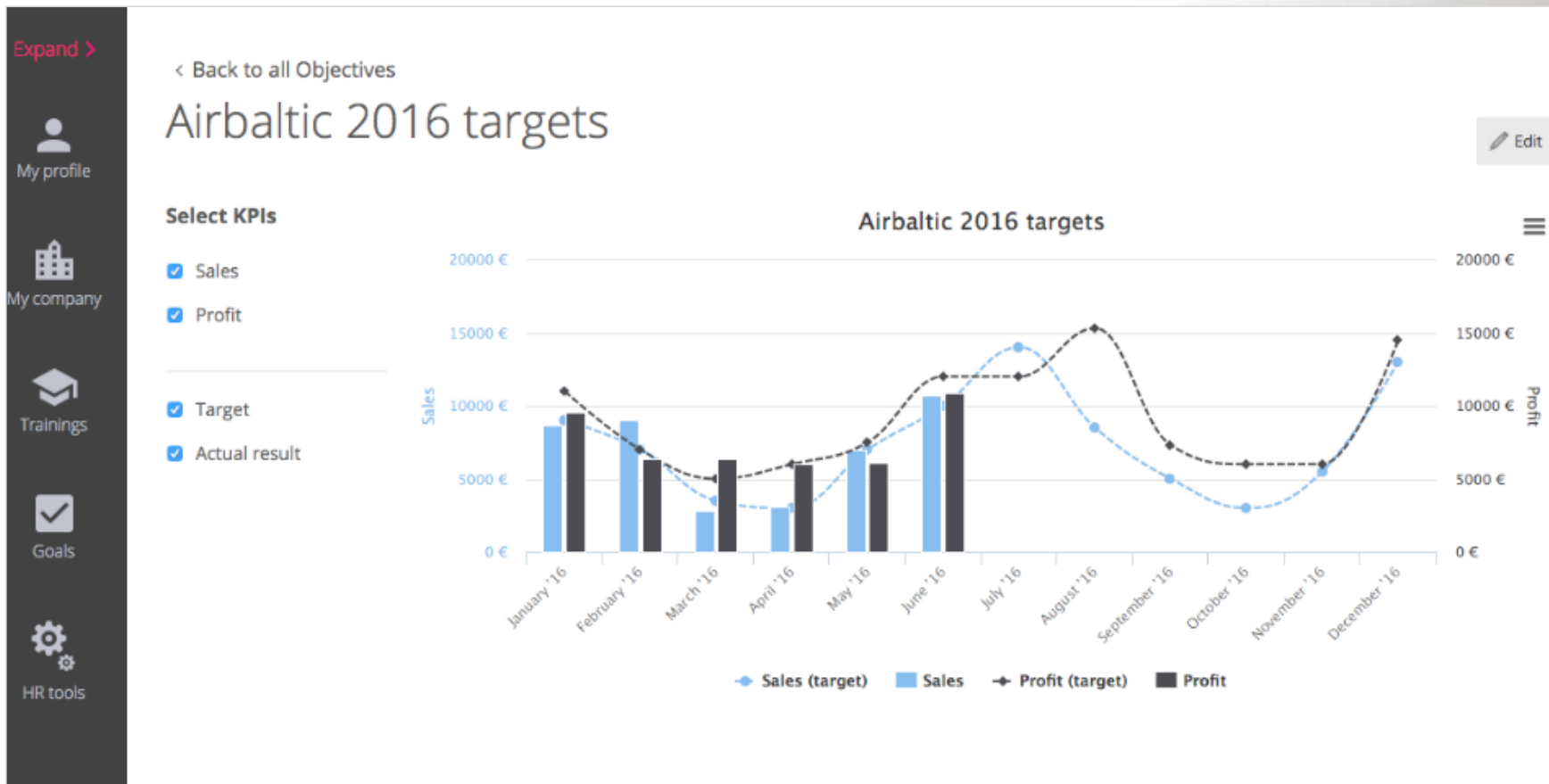
Nimi ▾	Vaikena ▾	Tüüp ▾	Ühik ▾	Algoritm ▾	Kaal ▾	Kirjeldus ▾
Lisamüük	<input type="checkbox"/>	Period ▾	NUMERIC ▾	AVERAGE ▾	1	lisamüük keskmine
Tekstiline sih	<input type="checkbox"/>	Hinnatav ▾	NONE ▾	NONE ▾	1	hinnatav eesmärk
Marginaal	<input type="checkbox"/>	Period ▾	% ▾	AVERAGE ▾	1	Kasumlikkus
Tootlikkus	<input type="checkbox"/>	Period ▾	NUMERIC ▾	AVERAGE ▾	1	kate jagatud tundic
Müük	<input type="checkbox"/>	Period ▾	€ ▾	SUM ▾	5	Kogu müük
Kasum	<input type="checkbox"/>	Period ▾	€ ▾	SUM ▾	1	Puhaskasum

Jaemüügi näide

- Eesmärke hallati Excelis
- Igakuised eesmärgid vs. tegelik tulemus
- Valisid välja 4 olulisemat KPId
- Eesmärk liidestada müügisüsteemiga (tulemi nägemine reaalsajas)



Tulemuste raport



Kellele ja kasu

- Ettevõtte võtmemõõdikute perioodiline jälgimine ja juhtimine
- Individuaalsete eesmärkide ülevaade/meeldetuletused
- Individuaalsete tulemuste raport
- Selge fookus, mis aitab hoida sihti ja tõstab motiveeritust
- Läbipaistvus parendab kommunikatsiooni ja üksteise toetamist



Jooksev tagasiside Upsteemis



KAI AUGER

Projektijuht, konsultant, koolitaja

<https://ee.linkedin.com/in/kai-auger-26995586>

upsteem.com



Jooksva tagasiside vorm

Bob Lead

Sinu eilne panus tiimitööd on eeskujuks kõigile!

Palun vali ka hinnang

Väga kehvane Kesine Tavapärase Hea Suurepärase

Nähtavus

- Kõik saaja osakonnas
- Saaja ja Juht
- Juht
- Jää anonüümseks

Close Saada


Sinu kolleeg Karl Laas on andnud tagasisidet kasutajale Jüri Sillivask kommentaariga "Eelmise nädal oli hea selles mõttes, et saime tellimuste esitamise uuele tasemel..." see more

16.10.2016 14:23

5	Jagatud osakonnaga
5	Jagatud osakonnaga
5	Jagatud osakonnaga
4	Jagatud osakonnaga

Tagasiside koondvaade töötaja profiilis

UPSTEEM.COM OÜ

Töölaud  Karl Laas

Laienda >

Minu profiil


Minu ettevõtte

Koolitused

Eesmärgid

HR moodul

Kai Auger







Epost: kai.auger@upsteem.com
Telefon:

Muuda

Anna tagasisidet

— Pidev tagasiside Arv: 6 Keskmine: 4.33 Trend: 4.33 Half-yearly

« « 1 » »













 Sinu kolleeg Jüri Sillivask on andnud tagasisidet kasutajale Kai Auger kommentaariga "Sul on väga tugev kliendisuhete omandi tunnetus. Julgus võtta vastutust ning pak..." see more	4 Jagatud osakonnaga
 Sa oled andnud tagasisidet kasutajale Kai Auger kommentaariga "Ootaks endiselt veidi rohkem aktiivsust kliendipakkumiste väljasaamisega. Mida v..." see more	3 Jagatud osakonnaga
 Sinu kolleeg Karoliina Ranne on andnud tagasisidet kasutajale Kai Auger kommentaariga "Kai, tegid eile tublist tööd, tore oleks kui jõuaks täna ka veel selle tehtud, m..." see more	4 Jagatud osakonnaga
 Sa oled andnud tagasisidet kasutajale Kai Auger kommentaariga "Suured tänud eelmisel nädalal FOB raporti eest - see oli väga hea ja valmistatud..." see more	5 Jagatud osakonnaga



Tagasiside kategooria määramine

Feedback categories

Add category

Name ▾	Default ▾	Active ▾	Description ▾	Actions ▾
<input type="text" value="I like you"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="I like you"/>	 
<input type="text" value="I trust you"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="I trust you"/>	 
<input type="text" value="I respect you"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="I respect you"/>	 
<input type="text" value="General"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="General"/>	 
<input type="text" value="Skill"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Professional skills"/>	 
<input type="text" value="Attitude"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Behaviour and people skill:"/>	 



Kellega koos ja kuhu edasi tagasiside teemadega?



Karl Laas

Strateegia, konsultatsioon

+372 53 468 213

Karl.laas@upsteem.com

upsteem.com



Meie teenused

Platvorm

Projektipõhine

Tarkvara rent

Konsultatsioon

Organisatsiooni
arendamine

Statistilised
analüüsid

Tugiteenused

Kohandamine

Liidestused

Disaini
kohandamine

Tarkvara
arendus



Tulevik



Detail





HR INFOSÜSTEEMIDE VALIK JA RAKENDAMINE - 23. NOVEMBER

HRTech Koolitus

Koolitus personalivaldkonna juhtidele ja spetsialistidele IT-st ja vastupidi. Kuidas hankida HR valdkonnas infosüsteeme ning kuidas suhelda teenusepakkujatega. Kuidas teha õiged valikud toodete vahel ning põhjendada kulusid juhtkonnas. Kuidas viia HR valdkonna IT projekt läbi probleemideta ja kommunikeerida muudatusi organisatsioonis.



Koolitajad:

Karl Laas



Karl juhtinud suuri avaliku teenistuse tehnoloogia projekte. Ta on pühendunud ettevõtja ja ärikonsultant. Kirglik HRTech fänn ja propageerija.

Loe edasi...

Vladimir Jelov



Vladimiril on rohekm kui 10 aastat kogemust tarkvara äris. Personalitöö süsteemidega rohkem kui 7 aastat. Ta on ärikonsultatsiooni firma Business Software Partner asutaja.

Loe edasi...

Aeg & koht:

23. november 2016 | 9.30 - 16.30
Eesti Toidu Muuseum @ Masina 20, Tallinn

<http://www.hrconf.com/koolitused/november2016-hr-infosusteemide-koolitus>

Aitäh Osalemast!

Eesti personalitarkvara uuring: <http://bit.ly/2e9uCOU>

Novembris toimuv HR Infosüsteemide koolituse info: <http://bit.ly/2e44IdK>

