Patsiendi rahulolu küsitluse kokkuvõte.

Piiri Eriarstiabi OÜ korraldas Jõgeval Piiri tn 4 kirurgia kabineti patsientide rahulolu küsitluse algusega aprillis 2018 .

Küsimustikule sai vastata peale arsti külastust kokkuvõtte lisas ( asutuse nimeks pandud Piiri Eriarstiabi OÜ) toodud küsitluslehe 11 küsimusele koos lisakommentaariga. Küsimused puudutasid nii registratuuri kui ka arsti tööd.

Ankeete laekus tagasi 26 isikult.

Küsitlusele vastanutest 80,8% elasid Jõgevamaal ,Lääne-Virumaal 11,5%,vasatanuid oli veel Tartumaalt ja Ida-Virumaalt .

Soo järgi oli vastanutest naisi 19,2% ja 80,8% meessoost.

Vanuse järgi kõikus vastanute vanus 19-87 eluaastani .

Kõik vastanud olid osutatud teenusega väga rahul või üldiselt rahul.

Üks vastanu ei olnud rahul registraatoriga suhtlemisega.

Küsitluse tulemused on läbi arutatud töötajatega.

M. Pauklin

Piiri Eriarstiabi OÜ juhatuse liige.