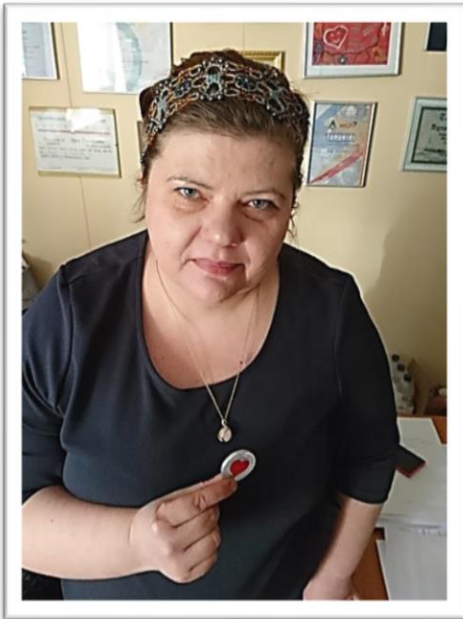


TEGEVUSARUANNE

2017. aasta

MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu

EESSÕNA



2017 aasta jaanipäeval täitus meil aasta uues majas töötamisest. Oleme sisse elanud, naudime oma aeda ja arendame Kogukonnas elamise teenust. Osalenud 2016 aastal Euroopa Regionaalfondi projekti vóorus erihoolekandeteenuste arendamiseks kus tunnistati abikõlblikuks meie kolm projekti.

2017 aasta tõi kaasa tormilise töö projektide elluviimiseks. Projektide toetusel õnnestub meil renoveerida Kakumäe Kodu ning luua juurde 4 uut kogukonnas elamise teenusekohta.

Projekti toetusel ostsime 2017 aasta suvel maja Raudtee 48A, Tallinnas mille renoveerime Villa Liisu nimeliseks koduks. Loodame Villa Liisusse 2018 aasta lõpuks luua 16 uut kogukonnas elamise teenuskohta.

Kolmas projekt Toetatud Kodud aitab meil soetada kümme kóõktuba Tallinnas ning ühe perekorteri, et arendada toetatud elamise teenust Tallinnas. 2017 aastal ostsime, remontisime ja sisustasime 4 toetatud kodu.

Uus suurem tegevusruum Kakumäel võimaldas meil alustada uue teenusega. Alates 2017 aastast osutame pikaajalise kaitstud töötamise teenust kuni 10-le intellektipuudega inimesele.

Kasvav töömaht ning uued teenused innustasid meid ellu viima ammust unistust. 2017 aastal ostsime liisinguga väikebussi, kuhu mahub korraga 9 inimest või ohtralt kaupa.

Väikebuss on meile eluliselt vajalik toidukaupade, mööbli, tööriistade transpordiks ning ellu kutsutud EIT Komando tööle sõidutamiseks. EIT Komando on intellektipuudega inimeste meeskond, kes tegevusjuhendaja toetusel osutab abistavaid teenuseid kogukonna elanikele:näiteks, riisumine, puude ladumine, maa kaevamine jne.

Kokkuvóttes võib 2017 aastat nimetada ehitamise ja ostmise ning ka unistuste täitumise aastaks.Oleme palju õppinud ning veel rohkem õppimist ja arengut on ees!

Jõudu ja edu soovides!

Agne Raudmees, juhataja

2017. aasta tegevuskavas oli meil püstitatud kolm strateegilist eesmärki ja 15 alaeesmärki, mille täitmiseks viisime läbi 38 tegevust.

Käesolevas tegevusaruandes esitame tulemused 2017.aasta tegevuskava strateegiliste eesmärkide lõikes.



Margarita Razorjonova
teenuste koordinaator

MEIE MISSIOON

Toetada intellektipuudega inimeste võimalikult iseseisvat elu tavapärasel keskkonnas, pakkudes kvaliteetseid teenuseid ning tegevusi selleks, et suurendada iseseisvust, luua toetavaid suhteid, võimalusel õppida ja töötada.

MEIE VISIOON

Olla jätkusuutlik, arenev organisatsioon, kes on parim toetaja iseseisvalt avatud ühiskonnas elada soovivale intellektipuudega inimesele.

MEIE EESMÄRK

on intellektipuudega inimese võimalikult iseseisva elu toetamine. Töötame koos kliendi ja tema lähedastega, pakkudes igakülgset, individuaalsetest vajadustest lähtuvat tuge, et toetada inimese elukvaliteeti ja aidata vaimupuudega inimesel leida oma koht ühiskonnas.

EIT TUGILIISU STRATEEGILISED EESMÄRGID

1. • Toetada intellektipuudega inimeste võimalikult iseseisvat toimetulekut avatud ühiskonnas
2. • Arendada teenusekasutajaid igas eluvaldkonnas, motiveerida ja jõustada aktiivseks osalemiseks ühiskonna liikmena
3. • Arendada pidevalt teenuste kvaliteeti
4. • Olla jätkusuutlik, innovaatiline, ühiskondlikult aktiivne teenuse osutaja

MEIE PÕHIVÄÄRTUSED

OLEME AVATUD JA KAASAME KLIENTE KUI VÕRDVÄÄRSEID PARTNEREID

HINDAME INIMLIKKUST, OLEME MÕISTVAD JA VÄÄRTUSTAME IGA INIMESE INDIVIDUAALSUST

OLEME OMA VALDKONNAS ASJATUNDLIKUD JA USALDUSVÄÄRSED

OLEME STABIILSED JA LOOME TURVATUNNET

PAKUME KVALITEETSEID TEENUSEID, LÄHTUME PARIMATEST PRAKTIKATEST JA MOODSAMATEST TÖÖMEETODITEST

PAKUME ARENDAVAT TÖÖKESKKONDA ISESEISVALT MÕTLEVALE JA TÖÖTAVALE, VASTUTUSTUNDLIKULE, PAINDLIKULE NING SÜSTEEMI PANUSTAVALE INIMESELE.

AITAME LEIDA EESMÄRKI JA KOHTA ÜHISKONNAS, PAREMINI TOIME TULLA ISESEISVA ELUGA

HINDAME HUUMORIMEELT JA POSITIIVSUST



I. EESMÄRK

TUGILIISU ON EDUKALT TOIMIV ORGANISATSIOON

JÄTKUSUUTLIKKUS

JÄTKAME ORGANISATSIOONI TÖÖD, SÄILITADES OLEMASOLEVAD SAAVUTUSED

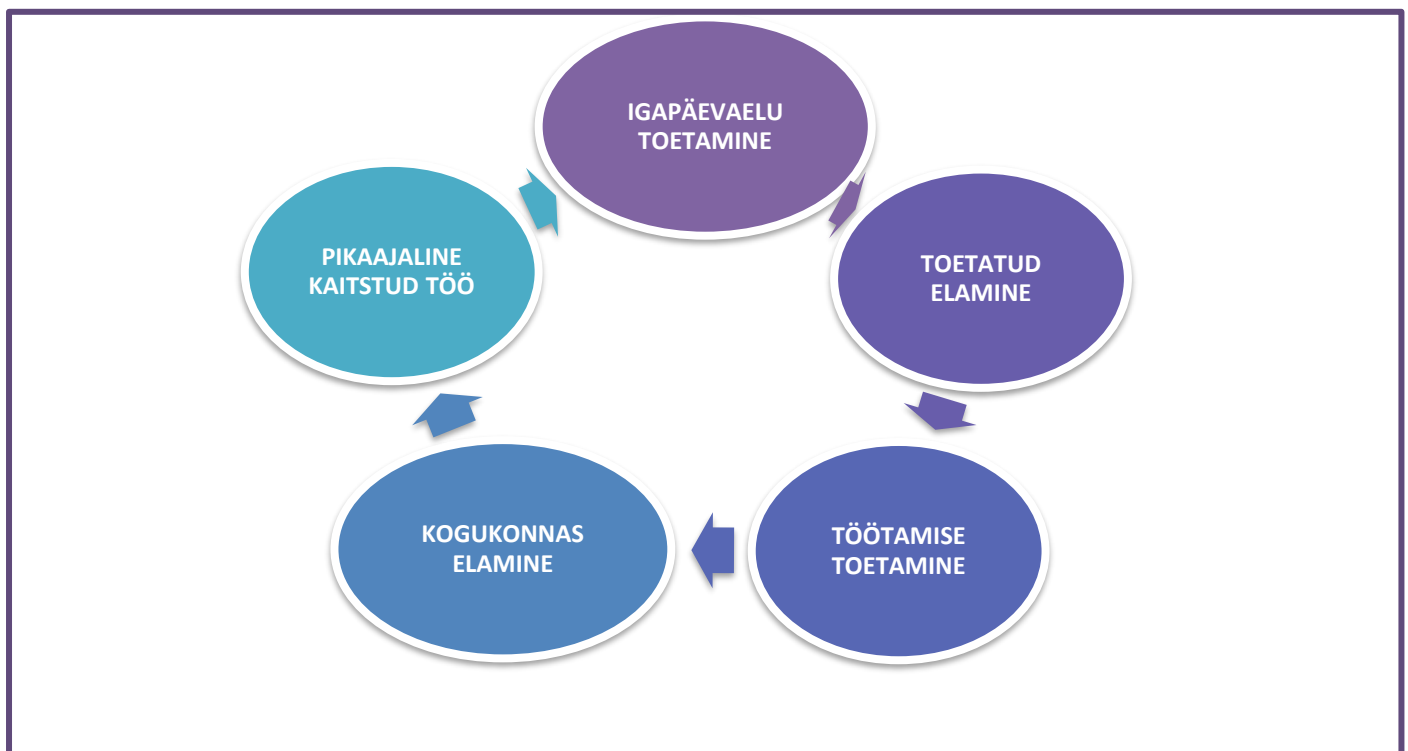
Olemasolevate teenuste osutamine vastavalt nõuetele

Tugiliisu arendab **kogukonnas** teenuste osutamist intellektipuudega inimestele. Tugiliisu sihtgrupiks on raske ja mõõduka intellektipuudega täiskasvanud inimesed, kes soovivad elada **võimalikult iseseisvat elu tavapäras keskkonnas**.

Me arendame neid teenuseid, sest usume, et igal inimesel on õigus võimalikult iseseisvale elule ning õigus ise osaleda oma elu korraldamisel.

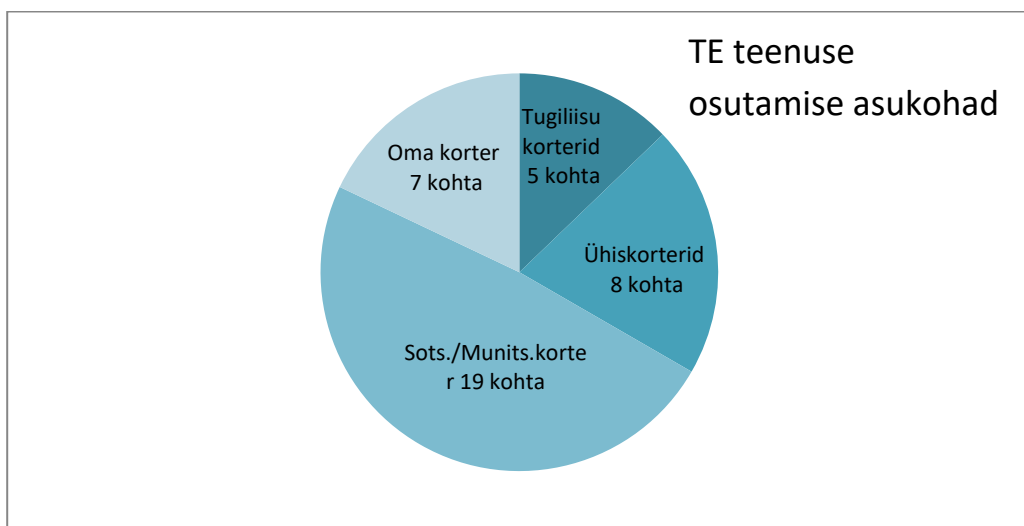
Intellektipuudega inimene vajab tegevust, haridust, tööd ja kodu sarnaselt kõigi kodanikega. Luues võimalused arenemiseks ja pakkudes vajalikku tuge saame luua maailma, kus intellektipuudega inimene saab elada täisväärtuslikku elu.

Meie poolt osutatavad teenused ei sisalda hooldust ja järelvalvet.



Joonis 1. Tugiliisu teenused 2017.aasta lõppu seisuga

- 2017. aastal kasutas Tugiliisu erihoolekandeteenuseid **kokku 89** teenuse kasutajat;
- 2017. aasta lõpu seisuga kasutas Tugiliisu erihoolekandeteenuseid **kokku 79** teenuse kasutajat, kellest **43** teenuse kasutajat olid mehed ja **36** teenuse kasutajat olid naised;
- **Igapäevaelu toetamise teenust (IE)** kasutas 2017.aastal **kokku 75** isikut ning **aasta lõpu seisuga 67** isikut;
- **Toetatud elamise teenust (TE)** kasutas 2017.aastal **kokku 62** isikut ning **aasta lõpu seisuga 54** isikut;



Joonis 2. Tugiliisu TE teenuse asukohtade arv, 2017.aasta lõpu seisuga

TEENUSED

IGAPÄEVAELU TOETAMINE

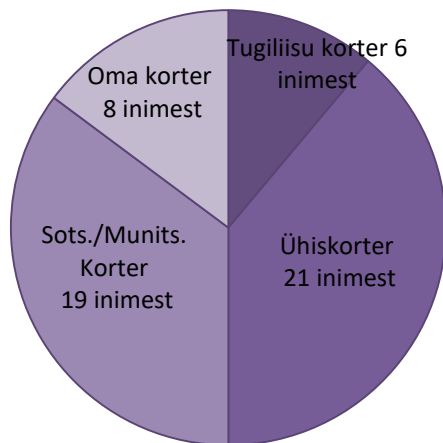
Igapäevaelu toetamine kogukonnas pakub pikaajast individuaalset tuge igapäevaelus tekkinud probleemide lahendamisel ning võimalikult iseseisva toimetuleku saavutamisel. Inimest toetatakse tema enda tavapärase elukeskkonnas

TOETATUD ELAMINE

Toetatud elamise teenus aitab kaasa igapäevaeluks vajalike oskuste ja harjumuste kujunemisele ning paranemisele, läbi individuaalse- ja rühmatöö meetodi. Toetatud elamise teenust osutatakse inimese enda elamispinnal, sotsiaalmajas või teenuse osutaja poolt selleks ettenähtud pinnal.

TE teenuse kasutajate arv

Avatud tööturul töötas 2017.aasta lõpu seisuga
33 teenuse kasutajat, mis on **42%** kogu
teenuste kasutajate arvust



Joonis 3. Tugiliisu TE teenuse kasutajate arv vastavalt asukohale, 2017.aasta lõpu seisuga

- **Töötamise toetamise teenust (TT)** kasutas 2017.aastal **kokku 65** isikut ning **aasta lõpu seisuga 47** isikut;

- **Kogukonnas elamise teenusele (KE)** tuli 2017.aastal juurde 3 uut teenuse kasutajat. Kokku 2017.aastal **kasutas antud teenust 9** isikut;

Avatud tööturul töötas 2017.aasta lõpu seisuga 2 KE teenuse kasutajat, **kaitstud töö tinaimustes** töötas 5 KE teenuse kasutajat

- Alates juuli kuust hakkas Tugiliisu osutama **Pikaajalist kaitstud töö teenust**, mida kasutas aasta jooksul **kokku 10** isikut.

Aasta jooksul tuli teenustele 21 uut klienti ning lahkus teenustelt 22 klienti, neist üks suri, kolm sõitsid ära välismaale, kaks inimest on saanud kriminaalse karistuse ning viibivad vanglas, kuus inimest otsustasid loobuda teenustest ja elada iseseisvalt.

Teenuse kasutajate hulka kuulusid inimesed **vanuses 18-57**. Teenuse kasutaja **keskmine vanus on 37**.

TÖÖTAMISE TOETAMISE TEENUS

Teenus toetab inimesele sobiva töö leidmist ja töötamist avatud tööturul.

KOGUKONNAS ELAMISE TEENUS

Kogukonnas elamise teenuse sisuks on inimese põhivajaduste rahuldamiseks ja arenguks soodsa peresarnase elukorralduse loomine koos majutuse ja toitlustamisega eesmärgiga suurendada inimese iseseisvat toimetulekut ja arendada igapäevaelu tegevuste korraldamise oskusi ühistes tegevustes osalemise kaudu.

PIKAAJALINE KAITSTUD TÖÖ

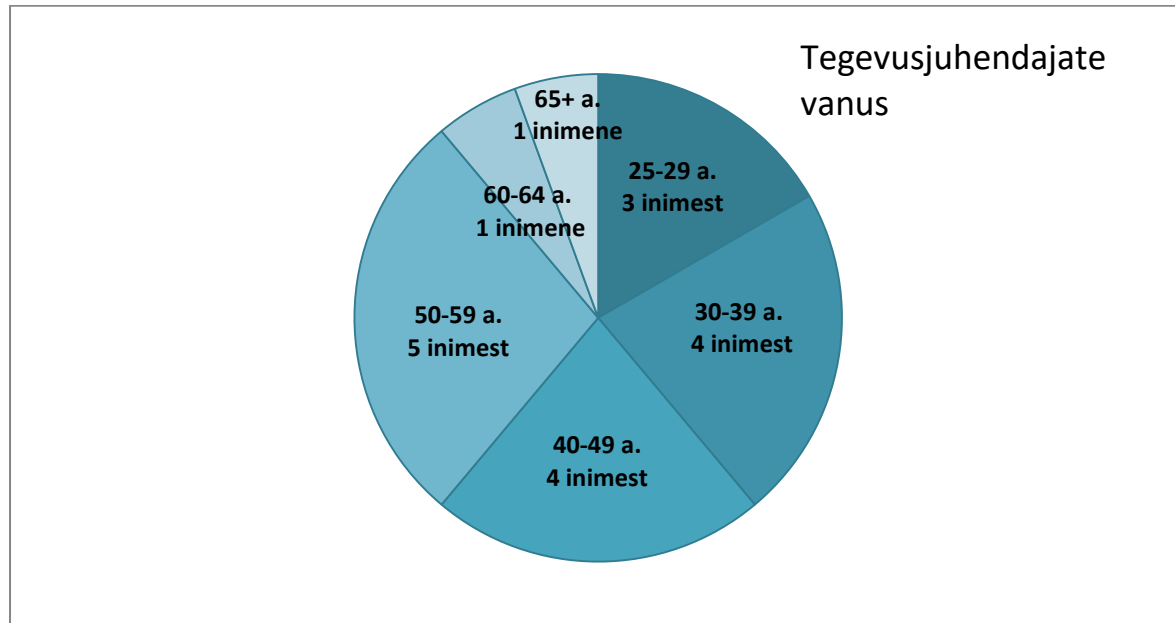
Pikaajalise kaitstud töötamise teenus on loodud inimeste jaoks, kes oma tervisest tuleneva erivajaduse tõttu ei ole võimelised töötama tavalistes töötingimustes avatud tööturul. Teenuse eesmärgiks on pakkuda neile inimestele töö tegemise võimalust kaitstud ja kohandatud keskkonnas



Töötajate arv vastab tegevuslubade nõuetele

2017.aastal osutas teenuseid kokku **18 tegevusjuhendajat**.

- **12 töötajat** on läbinud tegevusjuhendaja koolituse;
- **3 töötajat** on vastava kõrgharidusega;
- **3 töötajat** on tegevusjuhendaja koolitusele järjekorras;



Joonis 4. Tugiliisu tegevusjuhendajate vanus, 2017.aasta lõpu seisuga

- ❖ 3 tegevusjuhendajat olid mehed ning 15 tegevusjuhendajat olid naised.



➤ Tugiliisu osalemine Kakumäe Kodukohvikute päeval, 28.05.2017

Maikuus osales kogu Tugiliisu personal ja kõik teenuse kasutajad Kakumäe Kodukohvikute päeval. Tugiliisu kohviku nimeks pandi „Vaimukate Kohvik“, aed sisustati diivanite, toolide ja laudadega. Müügiks pakuti isetehtud kooke, küpsiseid, pirukaid ja smuutit, lastele tehti näomaalinguid. Vaimukate Kohvikus oli terve päev sisustatud rikkaliku programmiga: esines Nõmme Kultuurikeskuse rahvatantsu rühm „Känd ja Käbid“, Liisi Koikson; Akordionistid; EIT Tugiliisu Salsa tantsu esitasid tegevusjuhendaja Margarita ja teenusekasutaja Aivar (lisaks salsa/bachata sammude õpetamine kõigile).

Vaimukate Kohvikus käisid kohe peal Kanal2 reporterid ning võtsid intervjuu Tugiliisu juhatajalt ja teenuste koordinaatorilt.

<https://reporter.postimees.ee/4127129/kakumae-avas-oma-rohelised-aiad-kodukohvikute-paevaks>



➤ Tugiliisu Jaanipäev, 22.06.2017

Juuni kuus tähistati Tugiliisu Tugikeskuse hoovis Jaanipäeva. Tegevusjuhendajad valmistasid erinevaid põnevaid mänge, koos valmistati süüa, grilliti ja korraldati disko.



➤ Koduõhtud

Kord kvartalis korraldati Tugiliisu Tugikeskuse suures elutoas Koduõhtuid. Koduõhtutele kutsuti tuntud Eesti lauljad ja näitlejad rääkima oma tegevustest, elust ning esinema. Koduõhtutele olid oodatud ka naabrid, teised kogukonnas elavad ja tegutsevad inimesed. Täname kõiki koduõhtul esinejaid!



➤ Liikumine

1 kord nädalas Tugikeskuses viidi läbi tegevusjuhendaja juhendamisel liikumise töötoa, mille raames toimus töötoa esimeses osas kiire muusika järgi vaba liikumine ning teises osas aeglase ja rahustava muusika järgi tehti venitusi või puhati ja mediteeriti.

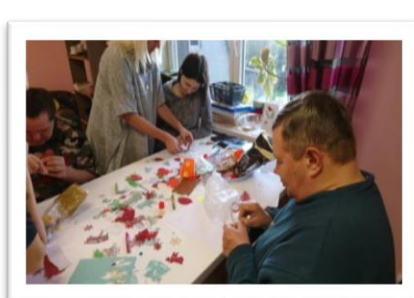
➤ Aiandusring

Kevad-suvi-sügis perioodil toimis Tugikeskuse aias aiandusring, mille raames tegevusjuhendaja juhendamisel hoolitseti ühiselt aia eest, loodi lillepeenrad, marjaaed.



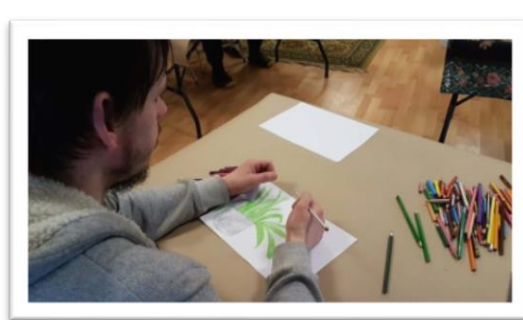
➤ Käsitöö töötuba

1 kord nädalas Tugikeskuses viidi läbi tegevusjuhendaja juhendamisel käsitöö töötuba, mille raames valmistati sünnipäeva- ja jõulukaarte. Valmistatud jõulukaarte pakuti müügiks erinevatel laatadel. Saime ka ühe suurema tellimuse, kus oli vaja valmistada 150 jõulukaarti. Kogu saadud tulu läks Tugiliisu Jõulupeo toetamiseks.



➤ Kunstiring

1 kord nädalas Tugikeskuses viidi läbi tegevusjuhendaja juhendamisel kunstiringi, mille raames teenuse kasutajad said katsetada erinevaid maalimise/joonistamise tehnikaid.



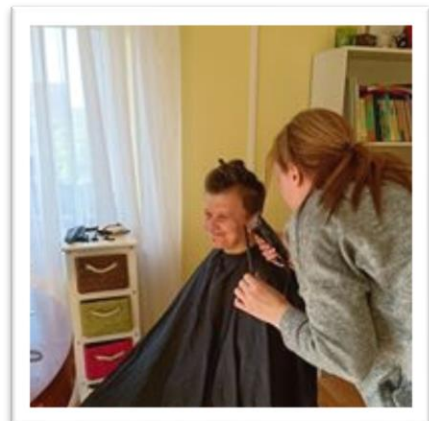
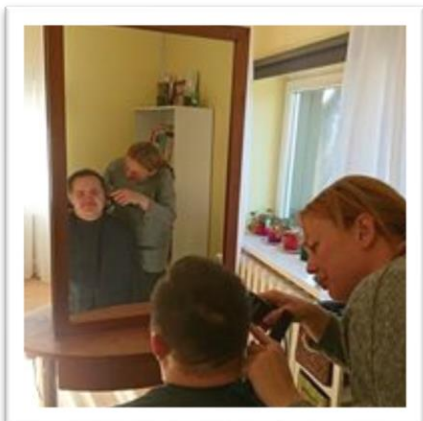
➤ Sügisene Oksjon

Oktoobrikuus korraldati Tugikeskuse ruumides oksjoni. Oksjonil pakuti riided, jalatsid, tekstiili ja palju muud teenuse kasutajatele. Oksjonil pakutava kauba hind oli sümboolne (sentides). Kogu kogutud raha oli läks Tugiliisu Jõulupeo toetamiseks.



➤ Juuksur

Neli korda aastas külastas Tugiliisut KAMIBI OÜ salongi juuksur koos oma praktikantidega. Sümboolse raha eest oli võimalik kasutada juuksuri teenust Tugikeskuses koha peal



➤ Loeng/ vestlusring Vaimsest tervisest

Veebruarikuus külastas Tugiliisut Vaimse Tervise Keskuse psühholoog Anna Haasma, kes rääkis teenuste kasutajatele tujude muutmisest, kuidas märgata ja aidata nii ennast kui ka oma sõpra

➤ Loeng/ vestlusring suhetest

Märtsikuus külastas Tugiliisut Eesti Seksuaaltervise Liidu esindaja Agnes Alvela, kes rääkis teenuste kasutajatele suhetest, kaitstud seksist ja võimalikest haigustest

ARENDAMINE

ARENDAME, PARENDAME, LAIENDAME ORGANISATSIIONI

Uute parendusprojektide loomine, läbiviimine, hindamine. Projektides osalemine.

2017. aastal jätkus produktiivne töö Euroopa Regionaalarengu Fondi projektide ellu viimisel.

RAHASTUST SAANUD EUROOPA REGIONAALARENGU FONDI PROJEKTID:



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks

➤ Euroopa Regionaalarengu Fondi projekt "Kakumäe Kodu", 01.05.2016-31.12.2018

Projektiga luuakse Tallinnasse Haabersti linnaosasse Kakumäe Kodusse (Kakumäe tee 37A) üks peresarnane kogukonnas elamise teenuse üksus kokku 14 inimesele, sh 10 uut teenuskohta. Selleks soetati maja koos kõrvalhoonega, mis remonditakse ja sisustatakse. Kakumäe Kodu elukeskkond loob väga head elutingimused 14 erivajadusega inimesele (sh 10 inimest peamajas ja 4 inimest kõrvalhoones), kes saavad elada ühiskonnast isoleerimata, kaunis kogukonnas ning nende erivajadusi toetades ja arvestades.

➤ Euroopa Regionaalarengu Fondi projekt "Villa Liisu", 01.02.2017-31.07.2018

Projektiga luuakse Tallinnasse Nõmme linnaosasse Villa Liisusse (Raudtee tn 48A) uus, kaasaegne ja erivajadustega inimeste individuaalseid vajadusi arvestavad kogukonnas elamise teenuseüksus (kokku 14 uut kohta). Projekti raames soetatakse maja, mis remonditakse ning kuhu luuakse kaks peresarnast üksust. Villa Liisu elukeskkond loob väga head tingimused 14 erivajadusega inimesele, kes saavad elada ühiskonnast isoleerimata, kaunis kogukonnas ning nende erivajadusi arvestades.

2017.aastal ostis Tugiliisu neli korterit: kolm korterit Põhja-Tallinnasse ja üks korter Haaberstis

➤ Euroopa Regionaalarengu Fondi projekt "Tugiliisu Toetatud Kodud", 01.07.2016-31.05.2018

Projekti investeeringuobjektiks on 12 toetatud elamise teenusekoha loomine Tallinnas Haabersti, Mustamäe ja Põhja-Tallinna linnaosas (10 kööktuba ja 1 perekorter), et tagada teenust kasutava erivajadusega inimese vajadust privaatsusele, motivatsioonile iseseisvalt elamise õppimiseks ning avatud tööturul osalemiseks. Selleks soetatakse 11 korterit, kus vajadusel tehakse pisiremonttöid ja ostetakse mööblit. Projekti tulemusena saavad psüühilise erivajadusega inimesed elada toetatud elamise pindadel.

ANALÜÜS

TAGAME ASUTUSE VÕTMEGEVUSTE ÜLEVAATUSE, ANALÜÜSI JA VAJALIKE PARENDUSTEGEVUSTE VÄLJASELGITAMISE AASTATE LÕIKES

Klientide, töötajate, huvigruppide rahuloluuuringu läbiviimine

Töö paremaks planeerimiseks ja hinnangu saamiseks teenuste/tegevuste/töötajate töö kohta küsime tagasisidet üks kord aastas teenuse kasutajatelt, huvigruppidele, töötajatelt, koostööpartneritelt ja rahastajatelt. Tagasiside antakse kas suuliselt või küsitluse kaudu paberkanalil/ interneti teel. Tagasisidest teeme kokkuvõtte, tulemusi kasutatakse järgneva aasta tegevuste ja teenuste planeerimisel ning asutuse töö parendamisel.

- 2017. aasta jaanuarikuus viidi läbi tegevusjuhendajate **arenguveestlused juhatajaga**. Arenguveestluste käigus arutati läbi kehtivad töölepingud, vajadusi/ võimalusi lepingute muutmiseks. Arutleti läbi individuaalselt kõikide töötajate arenguvajadused ning suhted klientidega;
- 2017. aasta märtsi kuuks viidi läbi **arenguveestlused ja rahuloluküsitlused teenuste kasutajatega**;
- 2018. aasta jaanuarikuus saadeti laiali elektrooniline tagasiside küsitlus kõikidele **huvigruppidele ja koostööpartneritele**, kasutades serverit surveyMonkey.com. Asutus saatis tagasiside vormid kaheksateistkümnele koostööpartnerile. Tagasi oli saadud üheksa täidetud tagasiside vormi.

Sisekontrolli läbiviimine

Sisekontroll Tugiliisus on järjepidev ja süstemaatiline klienditöö dokumentatsiooni kontroll ning tulemuslikkuse hindamine asutuse arenguks vajalike juhtimisotsuste vastuvõtmiseks.

Tugiliisu sisekontrolli eesmärkideks on:

1. Osutavate teenuste kvaliteedi ja asutuse arengu tagamine;
2. Personali tegevusest tagasiside saamine, tegevuse analüüsimine ja järelduste tegemine;
3. Klienditöö tulemuslikkusele hinnangu andmine, järelduste tegemine ja parendusvõimaluste leidmine.

- **2017.aastal** toimus **üks sisekontroll**, mille raames kontrolliti kõikide teenuste kasutajate toimikud ning koostati põhjalik aruanne.

2017.aasta aruanne sisejuhatuses viidati sisekontrolli alusele, kirjeldati sisekontrolli temaatikat, meetodeid; märgitati ajavahemik ja sisekontrolli osalejate nimed..

Aruanne analüüsi osas kajastati klienditöö dokumentatsioonis parendamist vajavaid aspekte iga kliendi toimiku kohta. Rikkumisel toodi välja dokumendi nimetus ja viidati punktile, millest pole kinni peetud.

Aruanne kokkuvõttes esitati lühikokkuvõte – kelle toimikud vajavad parandamist ning järelkontrolli.

Aruanne ettepanekute osas tehti konkreetseid ettepanekuid järelkontrolli läbiviimise puuduste kõrvaldamiseks. Määrati konkreetsete tähtsajad ja tegevused.

RATSIONAALSUS

OLEMASOLEVAID RESSURSE NING LOODUD MATERIAALSEID VÕIMALUSI KASUTATAKSE RATSIONAALSELT NING SÄÄSTLIKULT

Organisatsioon otsib pidevalt toetajaid

- 2017.aastal otsis organisatsioon toetajaid kontorikassile (toiduabi, kinnine tualett) Abipalved sai saadetud mitmetele loomapoodidele. Positiivse vastuse ja reaalse toetuse osutas ettevõtte **OÜ Zoo Planet. Täname toetajat!**



- 2017.aasta oktoobrikuus algatati Facebooki lehel „**Kakumäe elanikud – osta/müü/kuuluta**“ kampaania abipalvega pakkuda Tugiliisu teenuse kasutajatele toetust (riided, jalanõud, kodutehnika, tekstiil, mööbel jne). Antud kampaania oli edukas, mitmed Kakumäe elanikud võtsid ühendust Tugiliisuga ja kas ise toonud asju või Tugiliisu töötaja käis meie bussiga asjadele järgi. Paljud meie teenuste kasutajad said vajalikud riided, voodipesu, toidunõusid ning isegi diivani.
- 2017.aasta algas juba augustikuus valmistumine Tugiliisu **Jõulupeo** korraldamiseks. Jõulude korraldamisel kõik kingitused teenuse kasutajatele olid soetatud toetusena erinevatelt firmadelt: AS KUMA, Koduekstra OÜ, Toidupank, Jysk, TIGER.

Kokku pakkisime 130 rõõmu toovat kingitust. Täname toetajaid!



Organisatsioon võtab kasutusele ressurside kokkuhoidvaid tehnikaid ning loob uusi

Kas meil oli 2017 aastal midagi sellist?

Rakendame koristajatena ja hommikusöögi valmistamisel meie kogukonnas elamise teenuse kasutajaid. Pakume ka ise tööd intellektipuudega inimestele, näiteks on meil majahoidjana tööl meie teenuse kasutaja.

Hommikusöögi valmistajana on tööl PKT teenuse kasutaja.

Viisime sisse ja juurutame säästlikku toidu kasutamist, kus valmistame toitu targalt. Näiteks kuivatatud leivast teeme leivasuppi. Kindlalt oleme otsustanud kompostmulla tootmise kasuks kuna oma aias on mulda alati vaja.

Püüame õppida ja juurutada pilve põhist arhiivi, dokumentide säilitamist et vähendada paberi raiskamist.

II. EESMÄRK

TUGILIISU OSUTAB JA ARENDAB KVALITEETSEID TEENUSEID

KLIENDITÖÖ ON EESMÄRGILE SUUNATUD NING ISIKUKESKNE, KLIENDID ON KAASATUD ASUTUSE KÕIKIDEL TASANDITEL NING KLIENTIDE ETTEPANEKUTEGA ARVESTATAKSE

Uuendusliiketest tegevustest on Tugiliisu personal rakendanud **HAMET hindamismetoodikat**, mida rakendati 2017.aastal 60-le teenuse kasutajale, mis aitas hinnata eriala omandamiseks ja tööks vajalikke oskusi, õppimisvõimet ning töökäitumist.

HAMET hindamine sobib ka tööturult välja jäänutele, mis saab toetada Tugiliisu mitmeid teenuse kasutajaid. Tugiliisu võimaldab

Tugiliisu personal on läbinud **CARe klienditöö**

metoodika koolituse, mis on suunatud taastumisele, kohalolekule ja tugevustele.

2017.aastal klienditöö rakendati edukalt CARe metoodikat teenuse kasutajatele individuaalsete tegevusplaanide koostamisel ning uute teenuste kasutajatega kontakti saavutamisel. Antud metoodika kasutades saab Tugiliisu personal paremini toetada Kakumäe Kodu teenuse kasutajaid, osutada kliendikesksemaid ja mitmekesisemaid teenuseid.

Koolitus andis alusteadmised **CARe metoodikast**, kuidas luua ja hoida kliendisuhet; viia läbi terviklikku hindamist; aidata kliendil sõnastada soove ja püstitada eesmärgid; aidata kliendil teha valikuid ning koostada individuaalset tegevusplaani; toetada kliendi taastumist ja haavatavusega toimetulekut; toetada ja arendada kliendi keskkonda; hinnata ja jälgida **klienditöö protsessi ja tulemust**.

Tugiliisu meeskond teeb pidevat koostööd **enese-esindajatega** (*self advocates*).

Enese-esindaja on intellektipuudega inimene, kes ise enda ja teiste õigusi ja soove esindab ning osaleb selleks vastavatel koolitustel. 2017.aastal enese-esindajad olid väga aktiivselt kaasatud **koolitustel seoses uue töövõimereformi käivitamisega**: koolitused Töötukassa juhtumikorraldajatele ja tööandjatele.

PERSONAL ON KOMPETENTNE, OSKAB JA TAHAB ÜHISTE EESMÄRKIDE NIMEL ÜHTSE MEESKONNANA TÖÖTADA

Personali koolituskava koostamine ja koolitamine vastavalt vajadustele ja võimalustele. Koolituse tagasisidelehtede täitmine

Tugiliisus töötavad hea ettevalmistusega töötajad - tegevusjuhendajad, sotsiaaltöötajad ja teised spetsialistid ning meeskond teeb pidevat koostööd enese-esindajatega. Personali komplekteerimisel on lähtutud töötajate tegelikust vajadusest teenuste pakkumisel ja asutuse tegevuse jätkusuutlikkuse tagamise vajadusest. Tugiliisu töötajaid koolitatakse erinevaid võimalusi kasutades.

- 2017. aastal toimus koolitus „**Töötamise toetamise teenuse täienduskoolitus**“, Koolituse läbis 8 töötajat;
- 2017. aastal Tugiliisu rakendas **Hameti metoodikat**, hinnati 60 intellektipuudega teenuse kasutajat;
- 2017.aastal üks tegevusjuhendaja osales koolitusel „**Tühi pea**“ ja keerukad olukorrad nõustamises;
- 2017.aastal üks tegevusjuhendaja läbis **esmaabi väljaõppe** koolituse;
- 2017. aasta üks tegevusjuhendaja lõpetas erakooli „Terviklik Mina“ eriala **Transpersonaalne nõustamine ja hüpnoteraapia**;
- 2017. aastal üks tegevusjuhendaja lõpetas Tartu Ülikooli Pärnu Kolledži magistratuuri erialal **Teenuste disain ja juhtimine**;
- 2017.aastal üks tegevusjuhendaja alustas koolitusega „**EQUASS konsultant**“, koolitus lõpeb 2018.aastal

- 2017. aastal toimus Tugiliisu meeskonna **õppereis kogemuste jagamiseks Soome, 8.-10.09.2017**



- 2017. aastal toimus **kogemuste jagamise kohtumine Leedu teenuse osutajaga „Viltis“, 13.-14.11.2017**

2018.aastal Tugiliisu meeskond külastab „Viltis“ organisatsiooni



Samal ajal toimib Tugiliisus aktiivselt töötajate **motiveerimis – ja tunnustamiskord**. Käesoleva Korra järgi avaldatakse tunnustust kingituse, reisi, tänukirja või aunimetuse andmisega. Tugiliisu töötajate tunnustamise eesmärk on esile tõsta Tugiliisu töösse panustanud ning valdkonda edendanud inimesi.

- 2017. aastal toimus **Volbriöö tähistamine** kogu Tugiliisu meeskonnaga juba teist korda. Volbriöö traditsioon sai alguse vajadusest põletada arhiivi tunnistajate juuresolekul ning muidugi, hoida eemale kuri ja kade silm 😊



- 2017. aastal toimus Tugiliisu meeskonna **motivatsioonikoolitus** Hispaaniasse, Barcelonasse.

Tutvusime Hispaania sotsiaaltöö korraldusega, mis meie nägemusel toetub paljus kirikule. Leidsime, et paljuski on meil paremini kuid midagi on ka õppida. Näiteks Tugikeskused Hispaanias on avatud vaid kella kaheni-kolmeni. Kokku neli kuni kuus tundi.

Loomulikult nautisime Barcelona arhitektuuri ning suurepärast paellat.

Muljet avaldas **XXXXXX** Grace Familia??

Kollektiiv õppis teineteist paremini tundma ning kogus jõudu sombusest sügisest läbitulekuks.



III. EESMÄRK

TUGILIISU TEEB PIDEVAT KOOSTÖÖD HUVIGRUPPIDEGA, MIS ANNAB TEENUSTE OSUTAMISE TULEMUSTELE LISAVÄÄRTUST

2017.aastal toimusid järgmised huvigruppidega kohtumised/üritused:

Jaauvarikuus

- kohtumine Töötukassa esindajatega;
- kohtumine Põhja-Tallinna Linnaosavalitsuse eestkostjatega;
- kohtumised/ ümarlauad klientide võrgustikuga;
- kohtumine Soome teenuse osutajaga Aspa-säätiö/Aspa Palvelut Oy;
- osalemine „Erihoolekandetasutuste reorganiseerimise“ taotlejate infopäeval;

Veebruarikuus

- kohtumine Lasnamäe Linnaosavalitsuse töötajatega;
- osalemine Erihoolekandeteenuste Osutajate Liidu üldkoosolekul;
- Tugiliisu poolt loengupidamine, Raplamaa tööandjate teavitusüritus erivajadusega inimeste värbamise ja töötamise toetamiseks (enese-esindaja kaasamine);
- osalemine Sotsiaalministeeriumi Erihoolekandeteenuste töötubades;
- osalemine Sotsiaalkindlustusameti poolt korraldataval infopäeval "Uue integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi välja töötamine Eestis";

Märtsikuus

- kohtumine Juks Tugikeskuse töötajatega koostöö parandamise eesmärgil;
- SOL Eesti töötajate koolitus;
- osalemine Invakomisjoni üldkoosolekul;
- Tugiliisu poolt loengupidamine, koolitus. Intellektipuudega klientidega suhtlemisoskuse arendamise seminaripäev. Töötukassa karjäärinõustajad;
- osalemine Tallinna linna asutuste Koostööseminaril;

Aprillikuus

- Tugiliisu poolt SOL Eesti töötajate koolitus;
- Tugiliisu poolt loeng, koolitus. Intellektipuudega klientidega suhtlemisoskuse arendamise seminaripäev. Töötukassa karjäärinõustajad;

Maikuus

- Tugiliisu poolt loeng, koolitus. Firma ABB ettevõtte töötajate koolitus;
- Tugiliisu poolt loeng, koolitus. Haapsalu, Läänemaa tööandjate teavitusüritus;
- osalemine Invakomisjoni üldkoosolekul;
- kohtumised/ ümarlaud kliendi võrgustikuga;

Juunikuus

- SKA juhtumikorraldajatega kohtumine Tugiliisus;

Septembrikuus

- Tugiliisu poolt loeng, koolitus. Intellektipuudega klientidega suhtlemisoskuse arendamise seminaripäev. Töötukassa karjäärinõustajad;

Oktoobrikuus

- osalemine Konverentsil "Dignity Independent living";
- Inclusion Europe direktorid külastavad EVPIT ja Tugiliisu;
- SKA juhtumikorraldajate ja juhtidega kohtumine Tugiliisus;
- osalemine Erihoolekandeteenuste Liidu koosolekul;
- Tugiliisu poolt loeng, koolitus. Intellektipuudega klientidega suhtlemisoskuse arendamise seminaripäev. Töötukassa karjäärinõustajad;
- kohtumised/ ümarlaud kliendi võrgustikuga;

Novembrikuus

- Tugiliisut külastas Leedu teenuse osutaja VILTIS;
- osalemine Erihoolekandeteenuste Osutajate Liidu üldkoosolekul;

Detsembrikuus

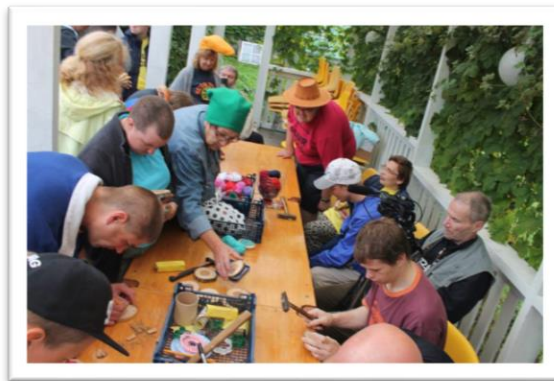
- osalemine Sotsiaalkindlustusameti infopäeval;
- kohtumised/ ümarlaud kliendi võrgustikuga



Tugiliisul on traditsioonilised üritused, mis on tugevalt seotud huvigruppidega koostöö arendamise, parendamise ja tugevdamisega.

- 2017. aasta augustikuus toimus traditsiooniline igaaastane üle Eestilise laager intellektipuudega inimestele ja nende lähedastele **“Tuksi Laager”, 18. - 20.08.2017**

2017. aasta Tuksi laagri teemaks oli HOLLYWOOD. Laagris osales 6 erinevat organisatsiooni. Saaremaalt, Narvast, Viljandist, Tallinnast, Haapsalust, kokku 150 osalejat. Iga organisatsioon-osaleja pidi ettevalmistama esinemise ja töötoa. Laagri viimasel päeval toimus Eesti Vaimupuudega Inimeste Tugiliidu üldkoosolek, kus osales ka Tugiliisu juhatus.



➤ 2017. aasta detsembrikuus toimus traditsiooniline **Jõulupidu, 19.12.2017**

Tugiliisu Jõulupidu ei ole ainult teenusekasutajatele pühendunud pidu, vaid ka suurejooneline asutuse parimatele koostööpartneritele ja toetajatele tänuavalduse üritus. Jõulupeole kutsutakse kõiki Tugiliisu teenuse kasutajaid, nende lähedasi ja Tugiliisu koostööpartnereid ning toetajaid.

2017 aastal olid erilist tänu väärt:

x

x

x

Jõulupeol esinesid heategevuslikus korras tantsustuudio Kelfirius, Hanna-Liina Võsa koos oma laulukooli lastega, legendaarne Pearu Paulus.

Parimad koostööpartnerid ja toetajad said hea sõna ja kingipakiga meeles peetud.

Toetajate abiga said kõik osalejad sõbraliku kingipaki. Kokku pakkisid Tugiliisu päkapikud 130 kingikotti.

Eraldi täname kõiki esinejaid!



MTÜ ERIVAJADUSTEGA INIMESTE TOETUSÜHING
TUGILIISU

Kakumäe tee 37a, Tallinn 13516
6605067
tugiliisu@vaimukad.ee

AGNE RAUDMEES

Juhataja
agne@vaimukad.ee
56671222

MARGARITA RAZORJONOVA

Teenuste koordinaator
margarita@vaimukad.ee
55545127