

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

/kuupäev digikonteineris/

Vallavalituse nimi (edaspidi **Asutus**), mida esindab **amet Eesnimi Perekonnanimi**, ja

Hariduse Infotehnoloogia Sihtasutus, registrikood 90005872 (edaspidi **HITSA**), mida esindab juhatuse esimees Heli Aru-Chabilan,

edaspidi eraldi nimetatud ka kui Pool ja koos kui Pooled, sõlmisid käesoleva teenuse osutamise lepingu (edaspidi **Leping**) alljärgnevatel tingimustel:

1. Lepingu eesmärk ning Poolte õigused ja kohustused

- 1.1. Lepingu esemeks on Asutuse poolt hallatavale **Kooli nimi**, registrikoodiga **registrikood**, veebilehtede platvormiteenuse kasutamise võimaldamine (edaspidi **Teenus**) alates **01.03.19** Asutuse poolt valitud andmemahus **2GB/ 10GB** vastavalt Lisa 1 olevatele kasutustingimustele.
- 1.2. Asutus võib käesoleva Lepingu raames tellida Teenust täiendavalt teistele enda poolt hallatavatele haridusasutustele. Teistele haridusasutustele Teenuse tellimine fikseeritakse eraldi Lepingu lisas.
- 1.3. Asutus kohustub järgima Teenuse kasutamisel Teenuse kasutustingimusi ning tagama kasutustingimuste järgimise haridusasutuste poolt, kellele antud Lepingu raames Teenuse kasutamist võimaldatakse.
- 1.4. Vajadusel võib Asutus tellida HITSAlt Lepingus sätestatud teenuse mahu suurendamist vastavalt HITSA veebilehel avaldatud hinnakirjale (www.hitsa.ee).
- 1.5. Vajadusel võib asutus tellida HITSAlt veebiplatvormi kasutamiseks täiendavat konsultatsiooni, mille mahu ja tasumises lepitakse kokku eraldi.

2. Teenuse eest tasumine

- 2.1. Teenuse eest tasutakse igal kalendriaastal ettemaksuna perioodi jaanuar kuni detsember eest.
- 2.2. HITSA esitab Teenuse eest arved üks korda aastas märtsis lähtudes arve aluseks oleva aasta 1. jaanuari seisuga kehtinud HITSA hinnakirjast.
- 2.3. Kalendriaasta keskel Teenusega liitumisel arvestatakse esimese kalendriaasta tasu liitumise hetkel kehtinud HITSA hinnakirja alusel alates liitumise kuust kuni liitumise aasta lõpuni.
- 2.4. Kalendriaasta keskel Teenuse mahu muutmisel arvestatakse muudetud Teenuse eest tasu alates sellest kuust, millest Teenust muudeti ning Teenuse muutmise hetkel kehtinud HITSA hinnakirja alusel.
- 2.5. Kalendriaasta keskel Lepingu lõpetamisel Lepingu punkt 4.2 alusel arvestatakse tasu kuni Lepingu lõppemise kuuni (k.a) arvestades selle aja sisse punktis 4.2 toodud etteteavitamise tähtaja. Ülejäänud kuude eest ette makstud tasu tagastatakse Asutusele hiljemalt ühe kuu jooksul alates Lepingu lõppemisest. Tasu kantakse Lepingus toodud Asutuse arveldusarvele, kui Asutus ei ole teatanud Lepingu lõpetamise teates teise arveldusarve andmeid.
- 2.6. HITSAI on õigus ühepoolset muuta Teenuse kasutamise hinnakirja teatades sellest teisele Poolele vähemalt kolm kuud ette. Hinnakiri avaldatakse HITSA veebilehel (www.hitsa.ee).

3. Kommunikatsioon ja reageerimise kord

- 3.1. Poolte kommunikatsioon toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-post), informatsioonilise iseloomuga teateid, mis ei oma õiguslikke tagajärgi, võib edastada ka suuliselt.
- 3.2. Lepinguga (sh Teenusega seotud tehnilised küsimused) seonduv kommunikatsioon adresseeritakse järgmistele kontaktidele:
 - 3.2.1. Asutus: **Eesnimi Perekonnanimi, e-post**
 - 3.2.2. Haridusasutus: **Eesnimi Perekonnanimi, e-post**
 - 3.2.3. HITSA: veebiplatvorm@hitsa.ee
- 3.3. Pooled kohustuvad teineteisele õigeaegselt edastama Lepingu täitmiseks vajalikku informatsiooni.
- 3.4. Pooled kohustuvad teineteist teavitama kontaktisiku või kontaktandmete muudatusest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul alates nimetatud muudatuste toimumisest.

4. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 4.1. Leping jõustub Poolte poolt allakirjutamise hetkest ning on sõlmitud tähtajatult.
- 4.2. Mõlemal Poolel on õigus Leping igal ajal üles öelda, teavitades sellest teist Poolt kirjalikult vähemalt kolm kuud ette.

- 4.3.** Pooltel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult, kui üks Pool rikub oluliselt Lepingu tingimusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud kirjalikus teatises ettenähtud tähtaja jooksul või teise Poole suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 4.4.** Lepingu muudatused sõlmitakse kirjalikult Lepingu lisadena ning need jõustuvad pärast allakirjutamist mõlema Poole poolt, kui konkreetsetes muudatuses ei ole ette nähtud teistsugust jõustumise aega või korda.

5. Konfidentsiaalsus

- 5.1.** Pooled kohustuvad hoidma saladuses ja mitte avaldama neile Lepingu täitmise käigus teatavaks saanud informatsiooni kolmandatele isikutele. Konfidentsiaalsuskohustus ei laiene informatsioonile, mis on avalikult kättesaadav, mille avalikustamine on toimunud õiguspäraselt või mille avalikustamine on toimunud teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul.

6. Poolte vastutus

- 6.1.** Pooled vastutavad Lepingust tulenevate kohustuste süülise rikkumise eest.
- 6.2.** Pooled kohustuvad hüvitama teisele Poolele tekitatud otsese varalise kahju.
- 6.3.** Pooled ei hüvita teise Poole saamata jäänud tulu ega muid kaudseid kahjusid.

7. Muud tingimused

- 7.1.** Käesolevas Lepingus kokku leppimata küsimustes lepivad Pooled koostöö raames kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas (e-post) vormis jooksvalt kokku.
- 7.2.** Pooled lahendavad Lepingust tulenevad vaidlused läbirääkimiste teel. Poolte vahelised pretensioonid vormistatakse kirjalikult. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

HITSA:

Hariduse Infotehnoloogia SA
Akadeemia tee 21/1
12618 Tallinn

Asutus:

.....
.....
.....

TP kood:

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Heli Aru-Chabilan
juhatuse esimees

Eesnimi Perekonnanimi
amet

Lisa1 : Veebiplatvormi kasutustingimused

Veebiplatvorm (edaspidi **Platvorm**) on asutatud eesmärgiga pakkuda haridusasutustele (edaspidi **Asutus**) kesksel sisuhaldustarkvaral ning ühtsetel halduspõhimõtetel tuginevat veebilehtede platvormiteenust (edaspidi **Teenus**).

Platvormi kui tarkvarasüsteemi vastutav töötaja on Hariduse Infotehnoloogia Sihtasutus (edaspidi **HITSA**). Platvormis sisalduvate andmete vastutavad töötajad on Asutused nende poolt töödeldavate andmete ulatuses. Asutuse andmete osas on HITSA volitatud töötaja võimaldades andmete töötlemiseks kasutada Platvormi, pakkudes Platvormi kasutamisel kasutajatuge ja majutades Platvormis sisalduvaid andmeid oma serverites. Platvormi kasutajad on kõik füüsilised või juriidilised isikud, kes kasutavad Platvormi keskkonda. HITSA ja Asutused kohustuvad kaitsma Platvormis töödeldavaid isikuandmeid ja nende privaatsust.

1. Üldtingimused

- a) Platvormi kasutamiseks loetakse mistahes Platvormis asuva teabe või andmehulga kasutamist mistahes viisil või eesmärgil.
- b) Asutus võib kasutada Teenust ainult selleks ettenähtud eesmärgil haridusasutuse veebilehena. Asutus ei tohi kasutada Teenust illegaalsetel eesmärkidel.
- c) HITSA-l on õigus vaadata üle, keelduda avaldamast, eemaldada sisu või osa sellest kui mingi osa sisust näib HITSAle kohatu.
- d) Asutus informeerib HITSA-t viivitamatult olemasolevatest puudustest Teenuse kasutamisel.
- e) Platvormi teenuse osutamise lepingu sõlmimisega kinnitab Asutus kõikide kasutustingimustega nõustumist.
- f) Platvormi kasutama asumisega kinnitab iga kasutaja kõikide kasutustingimustega nõustumist.
- g) Asutusel on õigus kasutada Platvormi Asutuse veebilehe administreerimiseks. Igale Asutusele tehakse Platvormi Asutuse instants.
- h) Platvormi kasutada sooviv Asutus peab saatma vastavasisulise soovi HITSA e-posti aadressile veebiplatvorm@hitsa.ee.
- i) Platvormi külastamine on lubatud vaid üldotstarbeliste internetisirvijatega (Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Opera, Safari jt).
- j) Platvormi külastamine eriotstarbeliste programmidega mis tahes eesmärgil on keelatud ilma HITSA eelneva kirjaliku loata. Eriotstarbeline programm on programm, mis ei ole mõeldud üldotstarbeliseks internetisirvimiseks või mille tööd ei kontrolli vahetult inimene. Eriotstarbelisteks programmideks loetakse muuhulgas skripte, roboteid ja automatiseeritud tööriistu või programme, mis ei ole mõeldud internetisirvimiseks.
- k) Platvormi kasutamisel ei ole lubatud mistahes tegevused, mis häirivad või takistavad Platvormi kaudu teenuste osutamist, sh peab kasutaja hoiduma arvutivõrgu ja serverite ülekoormamisest.
- l) Platvormi kasutus peab toimuma vastavalt Platvormi kasutusjuhenditele, mis on HITSA poolt Asutusele edastatud. Asutuse poolse kasutusjuhendile mitte vastava tegevuse tulemusel tekkinud tagajärje muutmine/parandamine Platvormil teostatakse HITSA poolt vastavalt HITSA kodulehel (www.hitsa.ee) välja toodud konsultatsiooni hinnakirjale.
- m) Juhul, kui mõni kasutustingimuste säte on kehtetu vastuolu tõttu seadusega, ei mõjuta see ülejäänud kasutustingimuste sätete kehtivust.
- n) Platvormi kasutamine toimub HITSA poolt kinnitatud hinnakirja alusel, mis on kättesaadav HITSA veebilehel (www.hitsa.ee).

2. Platvormi konto loomine ja kustutamine

- a) Platvormi administreerimiseks on Asutuse peakasutaja konto ja sisuhaldaja konto.
- b) Platvormi kasutusele võtmiseks loob HITSA vastavalt Asutuse poolt esitatud andmetele Asutuse esimese peakasutaja konto. HITSA-l on Teenusele kasutajatoe pakkumiseks süsteemis Asutuse peakasutajaga võrdsed õigused.
- c) Platvormi sisuhaldaja konto luuakse Asutuse peakasutaja poolt.
- d) Konto kustutamiseks peab isik esitama taotluse Asutusele, kellega tema konto on seotud. Kontot ei kustutata, kui selle avatud hoidmisel on õiguslik alus (näiteks on konto seotud andmetega, mille säilitamise tähtaeg ei ole saabunud).
- e) Peale Konto kustutamist ei ole kasutajal võimalik Platvormi kasutada.

3. Isikuandmete kaitse

- a) Isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärk on kasutajakontode loomine ning haldamine.
- b) Platvorm töötleb isikuandmeid kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
- c) Isikuandmete töötlemisel rakendatakse kõiki asjakohaseid organisatsioonilisi, tehnilisi ja füüsilisi meetmeid isikuandmete kaitsmiseks.
- d) Isikuandmeid võib isiku nõusolekuta edastada üksnes asutusele või isikule, kellel on selleks otsene seadusest tulenev õigus (näiteks kohus või kohtueelne menetleja) ja põhjendatud vajadus.
- e) Isikuandmeid säilitatakse vastavalt haridusasutustele kehtivatele normdokumentidele.
- f) Kasutajakonto kustutamisel võivad isikuandmed piiratud aja jooksul säilida Platvormi varukoopias.
- g) Kõikides isikuandmete töötlemise küsimustes või seadusest tulenevate õiguste teostamiseks peab pöörduma Asutuse poole, kelle tegevuse raames vastavaid isikuandmeid töödeldakse.

4. Töödeldavad kasutajaandmed

- a) Kasutajakonto loomiseks vajalikud isikuandmed on isiku eesnimi, perekonnanimi ning e-posti aadress.
- b) Platvormi külastusel kogutakse isikustatud andmeid, millal kasutaja sisse logis ja millal tema sessioon lõppes.
- c) Isiku poolt külastatud lehed logitakse vaid veebiserveri tasemel ning on seega isikustamata. Isikustamata tehniliste andmete töötlemisel ei ole ükski konkreetne kasutaja mingil viisil tuvastatav.

5. Andmete õigsuse tagamine, andmete muutmine ja parandamine

- a) Andmete töötlemine Platvormis toimub üksnes üle turvalise ühenduse (https). Kasutajad autentivad end kasutajatunnuse alusel.
- b) Juurdepääs andmete töötlemiseks on ainult selleks volitatud ja juhendatud isikutel, vastavalt nende tööülesannete täitmiseks vajalikus ulatuses.
- c) Platvormi esitatud andmete õigsuse eest vastutavad andmete esitaja ja andmete sisestaja.
- d) Andmete muutmise õigus on Asutusel ja Asutuse volitusel HITSAL.
- e) Kande tegemisena Platvormis käsitletakse andmete lisamist, muutmist ning kustutamist.
- f) Iga Asutus toimetab ainult oma organisatsiooni andmetega.

6. Osalejate vastutus andmetöötluses

- a) Platvorm on majutatud HITSA poolt hallatavates ja Eesti territooriumil asuvates serverites. Serverite ja Platvormi tarkvara hooldatakse jooksvalt ajakohaste turvavärskendustega.
- b) Teenuse kasutamine on kõikidele Asutustele „on nagu on“ vormis ning muuhulgas ei garanteeri HITSA Asutusele, et teenuse kasutamine vastab Asutuse nõudmistele ja vajadustele ja/või et Teenuses ei esine tõrkeid, katkestusi, turvaauke, vigu.
- c) HITSA vastutab Platvormi tõrgeteta töö ning vajalike arendustööde korraldamise eest, pakub infosüsteemi kasutajatuge, korraldab Platvormis sisalduvate andmete säilimise ja varukoopiate tegemise. Teenuse planeeritud katkestusest etteteatamise aeg on minimaalselt 12 tundi.
- d) HITSA ei vastuta Platvormi tõrgete eest, mis on põhjustatud HITSA kontrolli alt väljas olevatest asjaoludest.
- e) HITSA ei vastuta kasutajate poolt Platvormi sisestatud andmete ja sisu eest.
- f) HITSA võib töödelda kõiki Platvormis töödeldavaid isikuandmeid infosüsteemi kasutajate ja majutusteenuse pakkumiseks.
- g) Asutused vastutavad Asutuse veebilehega seotud info haldamise, isikuandmete töötlemise nõuete täitmise ja andmesubjekti päringutele vastamise eest. Asutuse kohustus on koheselt kõrvaldada ja teavitada HITSA kasutajatuge aadressil veebiplatvorm@hitsa.ee turvalisust häirivatest või rikkuvatest juhtumitest.
- h) Asutusel on kohustus tagada Asutuse kasutajate rollide ja õiguste vastavus ning hoida ära volitamata isikute ligipääs Platvormile ja isikuandmetele.
- i) Asutus vastutab enda antud rollide kaudu tekitatud kahju korral, mh andmekaitse nõuete rikkumise ja Platvormi toimimist kahjustavate tegevuste eest.
- j) HITSAL on õigus ühepoolselt piirata või peatada Asutuse või kasutaja juurdepääs Platvormile, kui esineb reaalne või potentsiaalne oht Platvormi turvalisusele. Asutuse kasutajate juurdepääsu piiramisest või peatamisest teavitab HITSA viivitamata vastavat Asutust ning mõlemad peavad võtma viivitamatult kasutusele meetmed ohu kõrvaldamiseks.

- k) Võimalikust andmelekkest teavitab HITSA võimalusel 72 tunni jooksul e-posti teel Asutuste esindajad, keda andmeleke puudutas või võis puudutada. HITSA võtab lisaks kohele kasutusele kõik abinõud, et välistada lekkinud andmete kasutamine mistahes moel teenuse kasutajate vastu.