

Küsimustik IKT katkestajate küsitlemiseks

I Sissejuhatavad küsimused

0. Откуда Вы родом?

- a) Из Эстонии
- b) Из Европы
- c) Из другой страны

1. В каком вузе Вы изучали ИКТ?

- a) Эстонский колледж инфотехнологий
- b) Таллиннский технический университет (в т. ч. Вирумааский колледж)
- c) Таллиннский университет (в т. ч. Хаапсалуский колледж)
- d) Тартуский университет
- e) Прочее

2. На каком уровне обучения Вы прервали учебу по ИКТ?

- a) Бакалавриат
- b) Магистратура
- c) Прикладное высшее образование
- d) Докторантура

3A/3B/3C/3D По какой учебной программе Вы учились?

4. Какая была у Вас форма обучения?

- a) дневная
- b) вечерняя
- c) заочная или циклическая
- d) индивидуальная

5. В каком учебном году Вы прервали учебу по этой учебной программе?

- a) 2011/2012 или раньше
- b) 2012/2013
- c) 2013/2014
- d) 2014/2015

6.A В каком учебном году Вы приступили к учебе по этой учебной программе?

- a) 2008/2009 или раньше
- b) 2009/2010
- c) 2010/2011
- d) 2011/2012
- e) 2012/2013
- f) 2013/2014
- g) 2014/2015

6.B Вы учились на бесплатном или платном месте? (несколько)

- a) бесплатном (бюджетном) месте
- b) платном (внебюджетном) месте, сам платил за обучение
- c) платном (внебюджетном) месте, за обучение платил работодатель
- d) начинал на платном месте, позднее перейдя на бесплатное

- e) начинал на бесплатном месте, позднее должен был перейти на платное

7.A Какую часть объема учебной программы Вы прошли за это время?

- a) Почти весь объем
- b) Больше половины
- c) Примерно половину
- d) Меньше половины
- e) Отдельные предметы
- f) Не взял ни одного предмета

7B Почему Вы не прошли ни одного предмета? (в свободной форме)

7C Сколько специальных предметов по ИКТ Вы успели пройти за время учебы?

- a) Ни одного
- b) Некоторые
- c) Многие
- d) Большинство
- e) Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете свою успеваемость на протяжении учебы?

- a) Отлично
- b) Хорошо
- c) Удовлетворительно
- d) Неудовлетворительно
- e) По-разному в зависимости от предмета

II Erialavalik

9.A Каков был Ваш высший законченный уровень образования при поступлении?

- a) среднее образование
- b) профессиональное среднее образование или профессиональное образование на базе среднего
- c) прикладное высшее образование
- d) бакалавр
- e) магистр
- f) доктор

9.B Была ли эта учебная программа Вашим первым выбором при поступлении в вуз?

- a) Да
- b) Нет, хотел учиться по другой специальности ИКТ
- c) Нет, хотел учиться по другой специальности, которая не относится к ИКТ
- d) У меня не было предпочтения в отношении учебной программы

10.A Что больше всего повлияло на Ваше решение пойти учиться по этой учебной программе?

(можно выбрать до 3 вариантов)

- a) Интерес к специальности
- b) Соответствие специальности моим сильным сторонам
- c) Предлагаемые на специальности стипендии для студентов
- d) Возможности для карьеры (в т. ч. зарплата) по окончании учебы

- e) Рекомендации друзей/семьи
- f) Рекомендация или требование работодателя
- g) Низкий порог / небольшая конкуренция при поступлении

10.В Поступили ли Вы с намерением пройти полный объем учебной программы?

11. Насколько, по Вашему мнению, эта учебная программа подходила для Вас до начала учебы, и как Вы оцениваете это сегодня, учитывая свои навыки, интересы, характер и цели?

	Очень подходит	Скорее подходит	Скорее не подходит	Совсем не подходит	Затрудняюсь ответить.
До начала учебы					
Сегодня					

12 Как изменилось Ваше представление о специальности и учебной программе в ходе учебы? Как Вы себе представляли учебу, и какой она оказалась в реальности? (в свободной форме)

13.A1 Проходили ли Вы перед решением о поступлении консультирование в области карьеры?

- a) Да, посещал консультанта по карьере в вузе
- b) Да, посещал карьерный центр Rajaleidja
- c) Да, посещал консультацию по карьере в рамках некоторых мероприятий (напр., Teeviit, Intellektika и др.)
- d) Да, в гимназии
- e) Нет

13.A2 Какую информацию Вы получили у консультанта по карьере?

	Получил	Получил частично	Не получил, но хотел получить	Не получил, но и не считал нужным
Какие специальности мне подходят (профессиональная пригодность) / как найти подходящую специальность				
Как найти больше информации о конкретных учебных программах				
Лучшее представление о специальностях ИКТ				
Лучшее представление о возможностях учебы по ИКТ				
В чем разница между прикладным высшим образованием и академическим высшим образованием в области ИКТ				

13.A3 Почему Вы не ходили на консультирование в области карьеры?

- a) Я не знал, где можно получить консультирование в области карьеры
- b) Я не знал, что существует такое консультирование

- c) Мне не требовалось консультирования в области карьеры
- d) Я не думал, что они могут предоставить мне нужную информацию

13В Каков был Ваш контакт с ИКТ до поступления в вуз?

- a) курс программирования в гимназии
- b) предлагаемые в университетах курсы по ИТ для учащихся
- c) кружок по роботике или другой кружок, связанный с ИТ / учебный лагерь
- d) Лекция или доклад, знакомящий со специальностями ИТ
- e) веб-курс(ы) по ИТ
- f) самостоятельно или по работе занимался программированием или подобной сферой
- g) не сталкивался раньше со сферой ИТ

14А Знали ли Вы до поступления, на каких должностях Вы сможете работать после окончания учебы?

- a) Хорошо знал
- b) Более-менее знал
- c) Знал отдельные возможности
- d) У меня был ошибочное представление о возможностях

14В На какой из нижеперечисленных должностей Вы надеялись приступить к работе после окончания учебы?

- a) **Разработчик программного обеспечения** (работа заключается в понимании потребности клиента и их переводе как на различные языки программирования, так и другим членам команды, в сотрудничестве с которыми создаются умные решения ИТ).
- b) **Тестировщик ИТ** (работа заключается в поиске ошибок и нелогичностей, обнаруженных в разрабатываемых устройствах и решениях ИТ).
- c) **Планировщик программного обеспечения** (работа заключается в планировании, развитии и контроле систем инфотехнологии, исходя их потребностей клиента и способностей команды по развитию ИТ).
- d) **Специалист по мультимедиа** (работа с текстом, звуком и изображением, дизайн приложений, оформление веб-сайтов, улучшение навигации в смартфонах или планшетах и т. д.).
- e) **Бизнес-консультант ИТ** (работа заключается в преобразовании технологических возможностей в деньги, с помощью объединения воедино знания кухни ИТ с ощущением происходящего в предпринимательстве).
- f) **Специалист по технической поддержке** (работа заключается в быстром решении возникающих проблем ИКТ, помощи и консультировании обычных пользователей).
- g) **Специалист по компьютерным системам** (работа заключается в оценке потребностей клиентов, анализе технических возможностей и предложении оптимальных решений в области аппаратного или программного обеспечения, а также в поддержании бесперебойной работы устройств и программ).
- h) **Специалист по мобильной связи** (работа заключается в обеспечении для людей более удобного и быстрого общения по мобильным телефонам, их опорные станции и/или различные системы радиосвязи).

- i) **Специалист по сети связи** (работа заключается в обеспечении работы соединений между различными узловыми точками (напр. камерами наблюдения, платежными терминалами, электроизмерительными приборами и др.) и разработке соответствующих решений).
- j) **Руководитель проектов ИТ** (работа заключается в руководстве командой по ИТ с распределением трудовых обязанностей, управлением рисками, внесением оперативных изменений и составлением отчетов).
- k) **Руководитель по ИТ** (работа заключается в управлении сферой ИТ предприятия и предложении новых технологических решений, внося тем самым вклад в развитие предприятия или организации).
- l) **Учитель по информатике или технолог образования** (работа в основном заключается в преподавании знаний в области ИТ учащимся и/или учителям общеобразовательных школ и в модернизации учебной среды).
- m) Не было конкретного предпочтения

15. Насколько Вы были знакомы с содержанием учебной программы до начала учебы?

- a) Я подробно ознакомился с учебной программой и знал, какие предметы в каком объеме буду изучать
- b) Я был знаком с учебной программой в общих чертах
- c) Я не был знаком с учебной программой, но имел общее представление о содержании обучения
- d) Я не был знаком ни с учебной программой, ни с содержанием обучения

III Rahulolu õpingutega

16.1 Как часто бывала ситуация, когда ...

	Часто	Несколько раз за семестр	Редко или никогда
a) возможности пользования лабораториями и учебными классами были недостаточны			
b) возможности пользования другими учебными средствами были ограничены			
c) не было учебных материалов			
d) учебные материалы были устаревшими			
e) оборудование (в т. ч. программное обеспечение) лабораторий и учебных классов было устаревшим			

16.2 Как часто бывала ситуация, когда у Вас вызывала сложности ...

	Часто	Несколько раз в год	Редко или никогда
a) неравномерная учебная нагрузка			

b) слишком большая учебная нагрузка			
c) слишком маленькая учебная нагрузка			

16.3 Как часто бывала ситуация, когда у Вас вызывало сложности то, что ...

	Каждую неделю	Несколько раз в месяц	Редко или никогда	Затрудняюсь ответить
a) расписание «дырявое»				
b) лекции/семинары проходят в рабочее время				
c) лекции/семинары проходят слишком поздно вечером или в выходные				
d) расписание не гибкое / отсутствуют альтернативы времени проведения занятий при выборе учебных предметов				
e) внутри семестров изменяется время проведения лекций/семинаров				

16.4 Как Вы оцениваете баланс различных предметов в учебной программе? Отметьте все утверждения, с которыми согласны.

- a) Учебная программа была хорошо сбалансирована
- b) Слишком мало практических предметов / практики
- c) Слишком мало специальных предметов
- d) Слишком мало предметов по выбору
- e) Слишком мало свободно выбираемых предметов
- f) Слишком много предметов, содержащих математику/физику
- g) Слишком мало предметов, содержащих математику/физику

16.5A Как часто в учебных предметах бывает, что...

Вспомогательная информация: В рамках данного вопроса просим оценивать только предметы по специальности ИКТ.

	Никогда	В каком-то конкретном предмете	Во многих предметах
a) нового материала было мало / перекрывался с другим предметом			
b) содержал много ненужного с точки зрения специальности материала			
c) слабо связан с другими специальными предметами			
d) учебный материал или содержание предмета было устаревшим			
e) не было равновесия между теорией и практикой			

f) давали неверную информацию			
-------------------------------	--	--	--

16.5B Качество каких конкретных предметов было особенно низким?

16.6A Имея в виду компетентность преподавателей в области предмета, как часто бывали ситуации, когда ...?

	Никогда	В каком-то конкретном предмете	Во многих предметах
a) преподаватель был недостаточно в курсе новых достижений в своей сфере			
b) преподаватель не мог достаточно хорошо ответить на вопросы по предмету и даже не пытался найти ответы на вопросы			
c) у преподавателя отсутствовал достаточный практический опыт в сфере			
d) у преподавателя не было достаточно теоретических знаний о сфере			
e) Преподаватель был компетентен только в отношении материалов по конкретному предмету и не умел связать его с другими предметами или ответить на вопросы, которые требовали знаний о других сферах			

16.6B При желании Вы можете указать, с какими преподавателями и какие проблемы у Вас возникали:

16.7A Имея в виду компетентность преподавателей в области преподавания, как часто бывали ситуации, когда ...?

	Никогда	В каком-то конкретном предмете	Во многих предметах
a) для преподавания предмета преподаватель использовал формат лекции, когда это не подходило			
b) преподаватель не умел связать теорию и практику			
c) для передачи содержания предмета преподаватель использовал методы преподавания неумело или неэффективно			
d) преподаватель не умел учитывать предложения или особые желания учебной группы			
e) методика оценивания у преподавателя не была прозрачной			
g) преподаватель владел языком на недостаточно хорошем уровне, чтобы			

успешно передать содержание предмета			
h) преподаватель не относился к студентам как ко взрослым людям			
i) преподаватель дискриминировал студентов на основании пола, возраста, происхождения или иных признаков			

16.7B При желании Вы можете указать, с какими преподавателями и какие проблемы у Вас возникали:

16.8A Давали ли Вам лекции преподаватели не из Эстонии?

16.8B Как часто бывала ситуация, когда иностранный преподаватель...

	Часто	Иногда	Редко или никогда
a) не был достаточно компетентен в предмете			
b) имел недостаточные навыки преподавания			
c) недостаточно хорошо владел английским языком			

17A Насколько Вы удовлетворены учебным консультированием, предлагаемым соучеником-тьютором?

- a) Удовлетворен
- b) Скорее удовлетворен
- c) Скорее не удовлетворен
- d) Не удовлетворен
- e) На моей специальности или в школе не было тьютора

17.B Вы выразили неудовлетворение предлагаемым тьютором учебным консультированием – чем именно вызвано Ваше неудовлетворение?

- a) Навыки общения тьютора
- b) Некомпетентность тьютора в сфере учебного консультирования
- c) Доступность тьютора

18.A Насколько Вы удовлетворены предлагаемым работниками университета учебным консультированием?

- a) Удовлетворен
- b) Скорее удовлетворен
- c) Скорее не удовлетворен
- d) Не удовлетворен

Вспомогательная информация: В данном вопросе имеются в виду все работники вуза, задачей которых является учебное консультирование. В т. ч. координатор обучения, руководитель обучения, учебный консультант, ментор или руководитель группы (наименования варьируют по школам и факультетам, колледжам и институтам).

18.B Вы выразили неудовлетворение предлагаемым работниками вуза учебным консультированием – чем именно вызвано Ваше неудовлетворение?

- a) Навыки общения
- b) Некомпетентность в сфере учебного консультирования
- c) Доступность консультации

19. Какие денежные пособия или услуги Вам были нужны во время учебы?

IV Õpingud ja töö

20A Работали ли Вы во время учебы (в т. ч. частным предпринимателем или фрилансером)?

- a) Да, в основном с полной нагрузкой
- b) Да, в основном с частичной нагрузкой
- c) Да, в основном на случайных работах
- d) Нет

20B Работали ли Вы в основном в сфере ИКТ?

20C Начали ли Вы работать на своем основном месте работы еще до начала учебы?

21. Как влияла работа на Вашу учебу (оценки и успеваемость)?

- a) Положительно
- b) Скорее положительно
- c) Не влияла
- d) Скорее отрицательно
- e) Отрицательно

22.A Сложно ли Вам было совмещать учебу и работу?

- a) Да, очень
- b) Да, немного
- c) Нет

22.B В чем именно заключалась сложность в совмещении учебы и работы?

- a) Слишком большая нагрузка
- b) Несовместимость по времени
- c) Разные сферы работы и учебы
- d) Прочее

23. Как работодатель относился к Вашей учебе?

- a) Очень поддерживал, работодатель хотел, чтобы я продолжал учиться, и обеспечил возможности для посещения школы
- b) Скорее поддерживал, работодатель хотел, чтобы я продолжал учиться, но не предложил гибких возможностей для посещения школы
- c) Нейтрально
- d) Скорее не поддерживал, работодатель отрицательно относился к учебе
- e) Совсем не поддерживал, работодатель хотел, чтобы я бросил учебу
- f) Не было непосредственного начальника / Был сам себе работодатель

24.A Должна ли организация учебного процесса больше содействовать работе параллельно с учебой?

- a) Да, работе по специальности нужно содействовать
- b) Да, любой работе нужно содействовать
- c) Нет

24B Просим уточнить, почему работе параллельно с учебой нужно содействовать

24С Что можно сделать для облегчения работы параллельно с учебой? (в свободной форме)

V Öpingute katkestamine

25. Брали ли Вы во время учебы академический отпуск и какова была его продолжительность?

- a) Не был в академическом отпуске
- b) 1 семестр
- c) 2 семестра
- d) 3 семестра
- e) 4 семестра
- f) 5 или более семестров

26. В какой степени следующие факторы явились причиной прерывания учебы?

	В значительной степени	В некоторой степени	В незначительной степени	Вообще не повлияли	Затрудняюсь ответить
A Неправильный выбор специальности					
B Материальные трудности / Необходимость работать					
C Желание работать					
D Семейные причины					
E Организация учебного процесса					
F Трудности с конкретным предметом					
G Трудности с зачетной или дипломной работой					
H Мое знание языка					
I Трудности адаптации к учебе, школе или новой среде					
J Отсутствие мотивации					
K Прочее					

26А Просим уточнить, что Вы подразумеваете под неправильным выбором специальности?

- a) Ошибался, считая, что работа в сфере ИКТ мне подходит
- b) Ошибался, считая, что учеба по выбранной учебной программе мне подходит
- c) Ошибался, считая, что учеба в выбранном вузе мне подходит

- d) Я неправильно представлял себе содержание учебы (учебную программу и предоставляемые знания)
- e) У меня было неправильное представление об академическом или практическом уклоне обучения

26C Просим уточнить, для чего Вам нужно было работать?

- a) Для приобретения общего опыта работы
- b) Для приобретения опыта работы по специальности
- c) Для содержания себя
- d) Для содержания семьи

26E Были ли в организации учебного процесса иные проблемы, кроме вышеуказанных?

26F Просим уточнить, почему некоторые предметы доставляли Вам проблемы.

- a) Слишком трудные
- b) Слишком теоретические
- c) Малозначительные с точки зрения специальности
- d) Недостаточные учебные материалы
- e) Не получал достаточно новых знаний
- f) Из-за преподавателей
- g) Собственный недостаточный интерес к предметам

26G Просим уточнить, почему зачетная или дипломная работа представляла для Вас сложность?

- a) Не было темы
- b) Не было руководителя
- c) Недостаточные инструктивные материалы
- d) Руководитель, по сути, не занимался руководством
- e) Зачетная или дипломная работа заняла бы слишком много времени
- f) Не было мотивации

26K Просим уточнить, что Вы имели в виду под другими причинами?

27. Какую роль в Вашем прерывании учебы сыграла адаптация к жизни в Эстонии?

- a) Большую роль
- b) Некоторую роль
- c) Очень небольшую роль
- d) Никакой роли

28. Что Вы делаете/делали после прерывания учебы?

- a) Работа по той же специальности, что и прерванная учеба
- b) Работа по специальности, отличной от прерванной учебы
- c) Продолжение учебы в вузе по какой-либо другой специальности ИКТ
- d) Продолжение учебы в вузе по какой-либо другой специальности
- e) Продолжение учебы в профессиональном учебном заведении
- f) Неактивность на рынке труда (в т. ч. уход за ребенком или членом семьи, срочная военная служба, свободный год)
- g) Безработный, т. е. активный поиск работы

29. После прерывания учебы Вы начинали или продолжали учебу по какой-либо специальности ИКТ?

- a) Да, по той же учебной программе
- b) Да, по другой учебной программе высшего образования ИКТ
- c) Да, по учебной программе профессионального образования ИКТ
- d) Нет

30. Заинтересованы ли Вы в продолжении учебы в будущем?

- a) Да, по той же учебной программе
- b) Да, но по другой учебной программе ИКТ
- c) Да, но по учебной программе другой сферы
- d) Да, но на другом образовательном уровне
- e) Нет

31. Может ли что-либо мотивировать Вас продолжить в ближайшее время учебу по специальности ИКТ?

32. Что мотивировало бы Вас продолжить учебу по учебной программе ИКТ?

33. Просим указать, какие из следующих изменений, по Вашему мнению, существенно уменьшили бы отсев на специальностях ИКТ.

	Да, уменьшили бы	Нет, не уменьшили бы	Затрудняюсь ответить
a) Улучшение общей информированности о специальности до поступления			
b) Улучшение консультирования в области карьеры до поступления			
c) Улучшение учебного консультирования в вузе (тьютор, ментор, учебный консультант)			
d) Улучшение системы опорных услуг в вузе (напр. общежитие)			
e) Изменения в учебной программе			
f) Изменения в общей организации учебного процесса			
g) Больше количество иностранных преподавателей			
e) Изменения в расписании			
f) Бесплатная учеба с частичной нагрузкой			

34. Когда именно должны проходить лекции/семинары, чтобы это было удобнее для студентов?

- a) днем по рабочим дням
- b) вечером по рабочим дням
- c) в выходные
- d) циклами (напр. три дня раз в месяц)

35. Как Вы считаете, уменьшило бы отсев более широкое предоставление ежемесячной стипендии **160€** на специальностях ИКТ?

- a) Да, уменьшило бы
- b) Нет, не уменьшило бы
- c) Затрудняюсь ответить

36. Как Вы считаете, уменьшило бы отсев более широкое предоставление ежемесячной стипендии **160€** в магистратуре по специальностям ИКТ?

- a) Да, уменьшило бы
- b) Нет, не уменьшило бы
- c) Затрудняюсь ответить

VI Taustainfo

Далее просим Вас дать ответы относительно нынешней Вашей ситуации.

41. Год рождения:

42. Ваша основная деятельность в настоящее время?

- a) учеба
- b) работа
- c) поиск работы
- d) нахожусь дома
- e) прочее

43. Работаете ли Вы в основном в сфере ИКТ?

44. Если Вы желаете прокомментировать свои ответы или сообщить нам иную дополнительную информацию, то можете сделать это здесь.