

## Küsimustik IKT katkestajate küsitlemiseks

### I Sissejuhatavad küsimused

**0.** Откуда Вы родом?

- a) Из Эстонии
- b) Из Европы
- c) Из другой страны

**1.** В каком вузе Вы изучали ИКТ?

- a) Эстонский колледж инфотехнологий
- b) Таллиннский технический университет (в т. ч. Вирумааский колледж)
- c) Таллиннский университет (в т. ч. Хаапсалуский колледж)
- d) Тартуский университет
- e) Прочее

**2.** На каком уровне обучения Вы прервали учебу по ИКТ?

- a) Бакалавриат
- b) Магистратура
- c) Прикладное высшее образование
- d) Докторантура

**3A/3B/3C/3D** По какой учебной программе Вы учились?

**4.** Какая была у Вас форма обучения?

- a) дневная
- b) вечерняя
- c) заочная или циклическая
- d) индивидуальная

**5.** В каком учебном году Вы прервали учебу по этой учебной программе?

- a) 2011/2012 или раньше
- b) 2012/2013
- c) 2013/2014
- d) 2014/2015

**6.A** В каком учебном году Вы приступили к учебе по этой учебной программе?

- a) 2008/2009 или раньше
- b) 2009/2010
- c) 2010/2011
- d) 2011/2012
- e) 2012/2013
- f) 2013/2014
- g) 2014/2015

**6.B** Вы учились на бесплатном или платном месте? (несколько)

- a) бесплатном (бюджетном) месте
- b) платном (внебюджетном) месте, сам платил за обучение
- c) платном (внебюджетном) месте, за обучение платил работодатель
- d) начинал на платном месте, позднее перейдя на бесплатное

- e) начинал на бесплатном месте, позднее должен был перейти на платное

**7.A** Какую часть объема учебной программы Вы прошли за это время?

- a) Почти весь объем
- b) Больше половины
- c) Примерно половину
- d) Меньше половины
- e) Отдельные предметы
- f) Не взял ни одного предмета

**7B** Почему Вы не прошли ни одного предмета? (в свободной форме)

**7C** Сколько специальных предметов по ИКТ Вы успели пройти за время учебы?

- a) Ни одного
- b) Некоторые
- c) Многие
- d) Большинство
- e) Затрудняюсь ответить

**8.** Как Вы оцениваете свою успеваемость на протяжении учебы?

- a) Отлично
- b) Хорошо
- c) Удовлетворительно
- d) Неудовлетворительно
- e) По-разному в зависимости от предмета

## **II Erialavalik**

**9.A** Каков был Ваш высший законченный уровень образования при поступлении?

- a) среднее образование
- b) профессиональное среднее образование или профессиональное образование на базе среднего
- c) прикладное высшее образование
- d) бакалавр
- e) магистр
- f) доктор

**9.B** Была ли эта учебная программа Вашим первым выбором при поступлении в вуз?

- a) Да
- b) Нет, хотел учиться по другой специальности ИКТ
- c) Нет, хотел учиться по другой специальности, которая не относится к ИКТ
- d) У меня не было предпочтения в отношении учебной программы

**10.A** Что больше всего повлияло на Ваше решение пойти учиться по этой учебной программе?

*(можно выбрать до 3 вариантов)*

- a) Интерес к специальности
- b) Соответствие специальности моим сильным сторонам
- c) Предлагаемые на специальности стипендии для студентов
- d) Возможности для карьеры (в т. ч. зарплата) по окончании учебы

- e) Рекомендации друзей/семьи
- f) Рекомендация или требование работодателя
- g) Низкий порог / небольшая конкуренция при поступлении

**10.**В Поступили ли Вы с намерением пройти полный объем учебной программы?

**11.** Насколько, по Вашему мнению, эта учебная программа подходила для Вас до начала учебы, и как Вы оцениваете это сегодня, учитывая свои навыки, интересы, характер и цели?

	Очень подходит	Скорее подходит	Скорее не подходит	Совсем не подходит	Затрудняюсь ответить.
До начала учебы					
Сегодня					

**12** Как изменилось Ваше представление о специальности и учебной программе в ходе учебы? Как Вы себе представляли учебу, и какой она оказалась в реальности? (в свободной форме)

**13.A1** Проходили ли Вы перед решением о поступлении консультирование в области карьеры?

- a) Да, посещал консультанта по карьере в вузе
- b) Да, посещал карьерный центр Rajaleidja
- c) Да, посещал консультацию по карьере в рамках некоторых мероприятий (напр., Teeviit, Intellektika и др.)
- d) Да, в гимназии
- e) Нет

**13.A2** Какую информацию Вы получили у консультанта по карьере?

	Получил	Получил частично	Не получил, но хотел получить	Не получил, но и не считал нужным
Какие специальности мне подходят (профессиональная пригодность) / как найти подходящую специальность				
Как найти больше информации о конкретных учебных программах				
Лучшее представление о специальностях ИКТ				
Лучшее представление о возможностях учебы по ИКТ				
В чем разница между прикладным высшим образованием и академическим высшим образованием в области ИКТ				

**13.A3** Почему Вы не ходили на консультирование в области карьеры?

- a) Я не знал, где можно получить консультирование в области карьеры
- b) Я не знал, что существует такое консультирование

- c) Мне не требовалось консультирования в области карьеры
- d) Я не думал, что они могут предоставить мне нужную информацию

**13В** Каков был Ваш контакт с ИКТ до поступления в вуз?

- a) курс программирования в гимназии
- b) предлагаемые в университетах курсы по ИТ для учащихся
- c) кружок по роботике или другой кружок, связанный с ИТ / учебный лагерь
- d) Лекция или доклад, знакомящий со специальностями ИТ
- e) веб-курс(ы) по ИТ
- f) самостоятельно или по работе занимался программированием или подобной сферой
- g) не сталкивался раньше со сферой ИТ

**14А** Знали ли Вы до поступления, на каких должностях Вы сможете работать после окончания учебы?

- a) Хорошо знал
- b) Более-менее знал
- c) Знал отдельные возможности
- d) У меня был ошибочное представление о возможностях

**14В** На какой из нижеперечисленных должностей Вы надеялись приступить к работе после окончания учебы?

- a) **Разработчик программного обеспечения** (работа заключается в понимании потребности клиента и их переводе как на различные языки программирования, так и другим членам команды, в сотрудничестве с которыми создаются умные решения ИТ).
- b) **Тестировщик ИТ** (работа заключается в поиске ошибок и нелогичностей, обнаруженных в разрабатываемых устройствах и решениях ИТ).
- c) **Планировщик программного обеспечения** (работа заключается в планировании, развитии и контроле систем инфотехнологии, исходя их потребностей клиента и способностей команды по развитию ИТ).
- d) **Специалист по мультимедиа** (работа с текстом, звуком и изображением, дизайн приложений, оформление веб-сайтов, улучшение навигации в смартфонах или планшетах и т. д.).
- e) **Бизнес-консультант ИТ** (работа заключается в преобразовании технологических возможностей в деньги, с помощью объединения воедино знания кухни ИТ с ощущением происходящего в предпринимательстве).
- f) **Специалист по технической поддержке** (работа заключается в быстром решении возникающих проблем ИКТ, помощи и консультировании обычных пользователей).
- g) **Специалист по компьютерным системам** (работа заключается в оценке потребностей клиентов, анализе технических возможностей и предложении оптимальных решений в области аппаратного или программного обеспечения, а также в поддержании бесперебойной работы устройств и программ).
- h) **Специалист по мобильной связи** (работа заключается в обеспечении для людей более удобного и быстрого общения по мобильным телефонам, их опорные станции и/или различные системы радиосвязи).

- i) **Специалист по сети связи** (работа заключается в обеспечении работы соединений между различными узловыми точками (напр. камерами наблюдения, платежными терминалами, электроизмерительными приборами и др.) и разработке соответствующих решений).
- j) **Руководитель проектов ИТ** (работа заключается в руководстве командой по ИТ с распределением трудовых обязанностей, управлением рисками, внесением оперативных изменений и составлением отчетов).
- к) **Руководитель по ИТ** (работа заключается в управлении сферой ИТ предприятия и предложении новых технологических решений, внося тем самым вклад в развитие предприятия или организации).
- l) **Учитель по информатике или технолог образования** (работа в основном заключается в преподавании знаний в области ИТ учащимся и/или учителям общеобразовательных школ и в модернизации учебной среды).
- m) Не было конкретного предпочтения

**15.** Насколько Вы были знакомы с содержанием учебной программы до начала учебы?

- a) Я подробно ознакомился с учебной программой и знал, какие предметы в каком объеме буду изучать
- b) Я был знаком с учебной программой в общих чертах
- c) Я не был знаком с учебной программой, но имел общее представление о содержании обучения
- d) Я не был знаком ни с учебной программой, ни с содержанием обучения

### III Rahulolu õpingutega

**16.1** Как часто бывала ситуация, когда ...

	Часто	Несколько раз за семестр	Редко или никогда
a) возможности пользования лабораториями и учебными классами были недостаточны			
b) возможности пользования другими учебными средствами были ограничены			
c) не было учебных материалов			
d) учебные материалы были устаревшими			
e) оборудование (в т. ч. программное обеспечение) лабораторий и учебных классов было устаревшим			

**16.2** Как часто бывала ситуация, когда у Вас вызывала сложности ...

	Часто	Несколько раз в год	Редко или никогда
a) неравномерная учебная нагрузка			

b) слишком большая учебная нагрузка			
c) слишком маленькая учебная нагрузка			

**16.3** Как часто бывала ситуация, когда у Вас вызывало сложности то, что ...

	Каждую неделю	Несколько раз в месяц	Редко или никогда	Затрудняюсь ответить
a) расписание «дырявое»				
b) лекции/семинары проходят в рабочее время				
c) лекции/семинары проходят слишком поздно вечером или в выходные				
d) расписание не гибкое / отсутствуют альтернативы времени проведения занятий при выборе учебных предметов				
e) внутри семестров изменяется время проведения лекций/семинаров				

**16.4** Как Вы оцениваете баланс различных предметов в учебной программе? Отметьте все утверждения, с которыми согласны.

- a) Учебная программа была хорошо сбалансирована
- b) Слишком мало практических предметов / практики
- c) Слишком мало специальных предметов
- d) Слишком мало предметов по выбору
- e) Слишком мало свободно выбираемых предметов
- f) Слишком много предметов, содержащих математику/физику
- g) Слишком мало предметов, содержащих математику/физику

**16.5A** Как часто в учебных предметах бывает, что...

*Вспомогательная информация: В рамках данного вопроса просим оценивать только предметы по специальности ИКТ.*

	Никогда	В каком-то конкретном предмете	Во многих предметах
a) нового материала было мало / перекрывался с другим предметом			
b) содержал много ненужного с точки зрения специальности материала			
c) слабо связан с другими специальными предметами			
d) учебный материал или содержание предмета было устаревшим			
e) не было равновесия между теорией и практикой			

f) давали неверную информацию			
-------------------------------	--	--	--

**16.5B** Качество каких конкретных предметов было особенно низким?

**16.6A** Имея в виду компетентность преподавателей в области предмета, как часто бывали ситуации, когда ...?

	Никогда	В каком-то конкретном предмете	Во многих предметах
a) преподаватель был недостаточно в курсе новых достижений в своей сфере			
b) преподаватель не мог достаточно хорошо ответить на вопросы по предмету и даже не пытался найти ответы на вопросы			
c) у преподавателя отсутствовал достаточный практический опыт в сфере			
d) у преподавателя не было достаточно теоретических знаний о сфере			
e) Преподаватель был компетентен только в отношении материалов по конкретному предмету и не умел связать его с другими предметами или ответить на вопросы, которые требовали знаний о других сферах			

**16.6B** При желании Вы можете указать, с какими преподавателями и какие проблемы у Вас возникали:

**16.7A** Имея в виду компетентность преподавателей в области преподавания, как часто бывали ситуации, когда ...?

	Никогда	В каком-то конкретном предмете	Во многих предметах
a) для преподавания предмета преподаватель использовал формат лекции, когда это не подходило			
b) преподаватель не умел связать теорию и практику			
c) для передачи содержания предмета преподаватель использовал методы преподавания неумело или неэффективно			
d) преподаватель не умел учитывать предложения или особые желания учебной группы			
e) методика оценивания у преподавателя не была прозрачной			
g) преподаватель владел языком на недостаточно хорошем уровне, чтобы			

успешно передать содержание предмета			
h) преподаватель не относился к студентам как ко взрослым людям			
i) преподаватель дискриминировал студентов на основании пола, возраста, происхождения или иных признаков			

**16.7B** При желании Вы можете указать, с какими преподавателями и какие проблемы у Вас возникали:

**16.8A** Давали ли Вам лекции преподаватели не из Эстонии?

**16.8B** Как часто бывала ситуация, когда иностранный преподаватель...

	Часто	Иногда	Редко или никогда
a) не был достаточно компетентен в предмете			
b) имел недостаточные навыки преподавания			
c) недостаточно хорошо владел английским языком			

**17A** Насколько Вы удовлетворены учебным консультированием, предлагаемым соучеником-тьютором?

- a) Удовлетворен
- b) Скорее удовлетворен
- c) Скорее не удовлетворен
- d) Не удовлетворен
- e) На моей специальности или в школе не было тьютора

**17.B** Вы выразили неудовлетворение предлагаемым тьютором учебным консультированием – чем именно вызвано Ваше неудовлетворение?

- a) Навыки общения тьютора
- b) Некомпетентность тьютора в сфере учебного консультирования
- c) Доступность тьютора

**18.A** Насколько Вы удовлетворены предлагаемым работниками университета учебным консультированием?

- a) Удовлетворен
- b) Скорее удовлетворен
- c) Скорее не удовлетворен
- d) Не удовлетворен

**Вспомогательная информация:** В данном вопросе имеются в виду все работники вуза, задачей которых является учебное консультирование. В т. ч. координатор обучения, руководитель обучения, учебный консультант, ментор или руководитель группы (наименования варьируют по школам и факультетам, колледжам и институтам).

**18.B** Вы выразили неудовлетворение предлагаемым работниками вуза учебным консультированием – чем именно вызвано Ваше неудовлетворение?

- a) Навыки общения
- b) Некомпетентность в сфере учебного консультирования
- c) Доступность консультации

19. Какие денежные пособия или услуги Вам были нужны во время учебы?

#### IV Õpingud ja töö

20A Работали ли Вы во время учебы (в т. ч. частным предпринимателем или фрилансером)?

- a) Да, в основном с полной нагрузкой
- b) Да, в основном с частичной нагрузкой
- c) Да, в основном на случайных работах
- d) Нет

20B Работали ли Вы в основном в сфере ИКТ?

20C Начали ли Вы работать на своем основном месте работы еще до начала учебы?

21. Как влияла работа на Вашу учебу (оценки и успеваемость)?

- a) Положительно
- b) Скорее положительно
- c) Не влияла
- d) Скорее отрицательно
- e) Отрицательно

22.A Сложно ли Вам было совмещать учебу и работу?

- a) Да, очень
- b) Да, немного
- c) Нет

22.B В чем именно заключалась сложность в совмещении учебы и работы?

- a) Слишком большая нагрузка
- b) Несовместимость по времени
- c) Разные сферы работы и учебы
- d) Прочее

23. Как работодатель относился к Вашей учебе?

- a) Очень поддерживал, работодатель хотел, чтобы я продолжал учиться, и обеспечил возможности для посещения школы
- b) Скорее поддерживал, работодатель хотел, чтобы я продолжал учиться, но не предложил гибких возможностей для посещения школы
- c) Нейтрально
- d) Скорее не поддерживал, работодатель отрицательно относился к учебе
- e) Совсем не поддерживал, работодатель хотел, чтобы я бросил учебу
- f) Не было непосредственного начальника / Был сам себе работодатель

24.A Должна ли организация учебного процесса больше содействовать работе параллельно с учебой?

- a) Да, работе по специальности нужно содействовать
- b) Да, любой работе нужно содействовать
- c) Нет

24B Просим уточнить, почему работе параллельно с учебой нужно содействовать

**24С** Что можно сделать для облегчения работы параллельно с учебой? (в свободной форме)

#### V Öpingute katkestamine

**25.** Брали ли Вы во время учебы академический отпуск и какова была его продолжительность?

- a) Не был в академическом отпуске
- b) 1 семестр
- c) 2 семестра
- d) 3 семестра
- e) 4 семестра
- f) 5 или более семестров

**26.** В какой степени следующие факторы явились причиной прерывания учебы?

	В значительной степени	В некоторой степени	В незначительной степени	Вообще не повлияли	Затрудняюсь ответить
A Неправильный выбор специальности					
B Материальные трудности / Необходимость работать					
C Желание работать					
D Семейные причины					
E Организация учебного процесса					
F Трудности с конкретным предметом					
G Трудности с зачетной или дипломной работой					
H Мое знание языка					
I Трудности адаптации к учебе, школе или новой среде					
J Отсутствие мотивации					
K Прочее					

**26А** Просим уточнить, что Вы подразумеваете под неправильным выбором специальности?

- a) Ошибался, считая, что работа в сфере ИКТ мне подходит
- b) Ошибался, считая, что учеба по выбранной учебной программе мне подходит
- c) Ошибался, считая, что учеба в выбранном вузе мне подходит

- d) Я неправильно представлял себе содержание учебы (учебную программу и предоставляемые знания)
- e) У меня было неправильное представление об академическом или практическом уклоне обучения

**26C** Просим уточнить, для чего Вам нужно было работать?

- a) Для приобретения общего опыта работы
- b) Для приобретения опыта работы по специальности
- c) Для содержания себя
- d) Для содержания семьи

**26E** Были ли в организации учебного процесса иные проблемы, кроме вышеуказанных?

**26F** Просим уточнить, почему некоторые предметы доставляли Вам проблемы.

- a) Слишком трудные
- b) Слишком теоретические
- c) Малозначительные с точки зрения специальности
- d) Недостаточные учебные материалы
- e) Не получал достаточно новых знаний
- f) Из-за преподавателей
- g) Собственный недостаточный интерес к предметам

**26G** Просим уточнить, почему зачетная или дипломная работа представляла для Вас сложность?

- a) Не было темы
- b) Не было руководителя
- c) Недостаточные инструктивные материалы
- d) Руководитель, по сути, не занимался руководством
- e) Зачетная или дипломная работа заняла бы слишком много времени
- f) Не было мотивации

**26K** Просим уточнить, что Вы имели в виду под другими причинами?

**27.** Какую роль в Вашем прерывании учебы сыграла адаптация к жизни в Эстонии?

- a) Большую роль
- b) Некоторую роль
- c) Очень небольшую роль
- d) Никакой роли

**28.** Что Вы делаете/делали после прерывания учебы?

- a) Работа по той же специальности, что и прерванная учеба
- b) Работа по специальности, отличной от прерванной учебы
- c) Продолжение учебы в вузе по какой-либо другой специальности ИКТ
- d) Продолжение учебы в вузе по какой-либо другой специальности
- e) Продолжение учебы в профессиональном учебном заведении
- f) Неактивность на рынке труда (в т. ч. уход за ребенком или членом семьи, срочная военная служба, свободный год)
- g) Безработный, т. е. активный поиск работы

**29.** После прерывания учебы Вы начинали или продолжали учебу по какой-либо специальности ИКТ?

- a) Да, по той же учебной программе
- b) Да, по другой учебной программе высшего образования ИКТ
- c) Да, по учебной программе профессионального образования ИКТ
- d) Нет

**30.** Заинтересованы ли Вы в продолжении учебы в будущем?

- a) Да, по той же учебной программе
- b) Да, но по другой учебной программе ИКТ
- c) Да, но по учебной программе другой сферы
- d) Да, но на другом образовательном уровне
- e) Нет

**31.** Может ли что-либо мотивировать Вас продолжить в ближайшее время учебу по специальности ИКТ?

**32.** Что мотивировало бы Вас продолжить учебу по учебной программе ИКТ?

**33.** Просим указать, какие из следующих изменений, по Вашему мнению, существенно уменьшили бы отсев на специальностях ИКТ.

	Да, уменьшили бы	Нет, не уменьшили бы	Затрудняюсь ответить
a) Улучшение общей информированности о специальности до поступления			
b) Улучшение консультирования в области карьеры до поступления			
c) Улучшение учебного консультирования в вузе (тьютор, ментор, учебный консультант)			
d) Улучшение системы опорных услуг в вузе (напр. общежитие)			
e) Изменения в учебной программе			
f) Изменения в общей организации учебного процесса			
g) Больше количество иностранных преподавателей			
e) Изменения в расписании			
f) Бесплатная учеба с частичной нагрузкой			

**34.** Когда именно должны проходить лекции/семинары, чтобы это было удобнее для студентов?

- a) днем по рабочим дням
- b) вечером по рабочим дням
- c) в выходные
- d) циклами (напр. три дня раз в месяц)

**35.** Как Вы считаете, уменьшило бы отсев более широкое предоставление ежемесячной стипендии **160€** на специальностях ИКТ?

- a) Да, уменьшило бы
- b) Нет, не уменьшило бы
- c) Затрудняюсь ответить

**36.** Как Вы считаете, уменьшило бы отсев более широкое предоставление ежемесячной стипендии **160€** в магистратуре по специальностям ИКТ?

- a) Да, уменьшило бы
- b) Нет, не уменьшило бы
- c) Затрудняюсь ответить

## **VI Taustainfo**

*Далее просим Вас дать ответы относительно нынешней Вашей ситуации.*

**41.** Год рождения:

**42.** Ваша основная деятельность в настоящее время?

- a) учеба
- b) работа
- c) поиск работы
- d) нахожусь дома
- e) прочее

**43.** Работаете ли Вы в основном в сфере ИКТ?

**44.** Если Вы желаете прокомментировать свои ответы или сообщить нам иную дополнительную информацию, то можете сделать это здесь.