



HARIDUSE INFOTEHNOLOGIA SA

HANKE ESEME TEHNILINE KIRJELDUS

(OSA 4)

Raamleping mitme pakkujaga

2016

Tallinn

1. Üldosa

- 1.1. Riigihange korraldatakse:
 - 1.1.1. asjade väljaostmiseks;
 - 1.1.2. asjade liisimiseks;
 - 1.1.3. tarkvara kasutusõiguse (litsentsi) saamiseks.
- 1.2. Asjadega seotud lisateenused on:
 - 1.2.1. asjade kohaletoomine;
 - 1.2.2. liisitavate asjade kindlustamine;
 - 1.2.3. liisitavate asjade tagastamine.
- 1.3. Käesolevas hanke osas saab soetada sülearvuteid, lauaarvuteid (sh AIO-tüüpi), monitore, tahvelarvuteid ja lisaseadmeid, mida ei ole kirjeldatud hanke osades 1, 2 ja 3.

2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 33 lõikes 1 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

3. Hangitavatele asjadele kehtivad üldised tingimused ja nõuded

- 3.1. Iga asi (nii arvuti kui ka selle juurde kuuluv lisaseade ja –komponent) peab olema uus (eelnevalt kasutamata) ja töötama tootja poolt ettenähtud viisil. Asjana ei käsitleta tarkvara, selle litsentsi või muid õigusi.
- 3.2. Kõik asjad peavad olema üks-ühele identsed teiste samasuguste asjadega (st, et samasuguste asjade komponendid ja samasugused asjad tervikuna peavad olema läbivalt toodetud sama tootja poolt ja neile peab olema omistatud sama tootekood (ingl. k. *part number*)), v.a juhul kui asja tootmine lõpeb ja tootja asendab selle tehnilistele tingimustele vastava uuema ja hankija jaoks parema asjaga. Sellist vahetust, mille käigus mõni arvuti põhilistest komponentidest (protsessor, kiibistik, võrguseade vms.) muutub, on lubatud vaid kaks korda raamlepingu kestvuse jooksul ning hankijaid tuleb sellest teavitada 30 tööpäeva jooksul. Erand kehtib protsessori põlvkonna vahetuse kohta, mida ei käsitleta kirjeldatud vahetusena.
- 3.3. Täiendavaid lisaseadmeid, lisakomponente või õiguseid saab hankida koos arvutiga või eraldi hankelepinguga, kui see on võimalik.
- 3.4. Tarkvara ja lisakomponendid peavad olema arvutisse paigaldatud enne arvuti hankijale üleandmist. Paigaldatud tarkvara ei pea olema seadistatud hankija erinõuetele vastavalt.
- 3.5. Arvuti ning nende juurde kuuluvad lisaseadmed peavad olema komplekteeritud sama pakkuja poolt.
- 3.6. Igal hankijal peab olema pakkumiste avamisest alates võimalik kontrollida tootja poolselt avalikult ja anonüümselt ligipääsetavalt veebilehelt pakutava arvuti mudeli detailset tehnilist kirjeldust.

- 3.7. Koos pakkumusega tuleb esitada kõikide pakutavate arvutite täielik tootja spetsifikatsioon. Tootja spetsifikatsiooni all käsitleb hankija tootja poolset tooteinfot pakutava toote osas.
- 3.8. Iga arvuti peab täielikult ühilduma tarkvaraga Windows 10 Professional.
- 3.9. Pakkumuses peavad olema ära toodud kõikide toodete nimetused (vähemalt toote nimetus ja mudel) ning kõik tooted peavad olema pakkumise esitamise ajal tootja ametlikus avalikus toodete nimekirjas.
- 3.10. Kõikide tehnilises kirjelduses nõutud *benchmark*'ide tulemused peavad pakkumuses olema tõestatud vastava veebilehe kuvatõmmisega. Kuvatõmmis ei tohi olla vanem kui 5 päeva. Kuvatõmmise vanust arvestatakse tagasiulatuvalt alates pakkumise esitamise tähtajast.
- 3.11. Pakkuja kohustub hankija soovil tooma testimiseks pakutud AIO 10 tööpäeva jooksul pärast pakkumuse esitamist.

4. AIO (All in One) lauaarvuti näidistoote tehnilised tingimused:

4.1. Tingimused AIO lauaarvuti näidistoote keskkonناسäästlikkusele:

Tingimuse kirjeldus
Kõik pakutud lauaarvutid ja monitorid peavad olema „CE marking“ sertifitseeritud (http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/ce-marking/about-ce-marking/index_en.htm).
Kõik pakutud lauaarvutid ja monitorid peavad vastama RoHS (Restriction of Hazardous Substances) direktiivile (http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32011L0065&from=EN).
Kõik pakutud lauaarvutid ja monitorid peavad vastama WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) direktiivile (http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32002L0096:ET:HTML).
Kõik pakutud lauaarvutid ja monitorid peavad vastama uusimatele Energy Star'i energiatõhususnõuetele (http://www.eu-energystar.org/).
Kõikides pakutud lauaarvutites ja monitorides peab kasutatava kaadmiumi sisaldus olema alla 50 % RoHS direktiiviga kehtestatud piirmäära.
Üheski pakutud lauaarvutis ega monitoris ei tohi plii kasutamine ületada 50 % RoHS direktiivis ettenähtud piirmäära, välja arvatud juhul kui tegemist on tõestatavalt taaskasutatud materjali kasutamisega.
Kõikides pakutud lauaarvutites ja monitorides peab kasutatava heksavalentse kroomi sisaldus olema alla 50 % RoHS direktiiviga kehtestatud piirmäära.
Üheski pakutud lauaarvutis ega monitoris ei tohi olla kasutatud SCCP tuld vaigistavate ühendite ja plastilisust parandavate toksiliste lahusteid, välja arvatud juhul kui antud ühendite olemasolu tootes on õigustatud taaskasutatud materjalide kasutamisega.
Üheski pakutud lauaarvutis ega monitoris ei tohi suuremates plastosades kasutada eurodirektiivi 67/548/EEC alusel ohtlikeks tunnistatud tuld vaigistavaid aineid ja ühendeid.
Kõikide pakutud lauaarvutite ja monitoride komponendid või osad, mis sisaldavad keskkonnaohtlikke või tervistkahjustavaid aineid või ühendeid, näiteks PCB-d, peavad olema lihtsalt äratuntavad ja eemaldatavad.
Kõikide pakutud lauaarvutite ja monitoride puhul peab vähemalt 65 % kõigist toodetes kasutatavatest materjalidest olema taaskasutatavad.

Pakendites ei tohi olla kasutatud mürgiseid aineid, sh. raskemetalle, välja arvatud juhul kui tegemist on taaskasutatud materjalidega.


Kõik pakendi osad, mida ei saa taaskasutada või ei ole biolagunevad, peavad olema käsitsi eraldatavad osadest, mida saab taaskasutada või on biolagunevad.

4.2. Tingimused AIO lauaarvuti näidistoote ühilduvusele:

Tingimuse kirjeldus
Kõik draiverid peavad olema sertifitseeritud Microsoft WHQL (Windows Hardware Quality Labs, http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg463010.aspx) poolt.

4.3. Tehnilised tingimused AIO näidistoote lauaarvutile:

Nimetus	Tingimuse kirjeldus
Emaplaat	<ul style="list-style-type: none">- emaplaadile peab olema integreeritud TPM v1.2 (Trusted Platform Module) kiip;- dünaamiline võimsuse haldus („Speedstep“, „Cool'n'Quiet“ või samaväärne);- vähemalt kaks AHCI SATA (vähemalt Revision 2.0) pesa
BIOS	<ul style="list-style-type: none">- BIOS/UEFI optimaalselt eelseadistatud vastavalt mudeli tehnilistele parameetritele;- BIOS'el vähemalt kaheastmeline paroolide süsteem („administrator/user“);- BIOS'e seadistuste salvestamise ja edasi kopeerimise võimalus
Protsessor/ emaplaat	<ul style="list-style-type: none">- x86 ühilduv;- 64bit tuum;- vähemalt 4 tuuma ja/või lõime;- riistvaraline virtualiseerimise tugi;- L3 cache minimaalselt 6MB;- DDR4 siini kiirus kuni 2133 Mhz;- „PassMark Performance Test“ tulemus minimaalselt 5700 punkti vastavalt https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php veebilehel paiknevale infole
Muutmälu	8 GB (või rohkem) DDR4 RAM
Kõvaketas	250 GB (või rohkem) tootja poolt spetsifitseeritud SSD, mis peab toetama riistvaralist kõvaketta krüpteerimise funktsiooni (ingl. k. Full Disc Encryption või Self-Encrypting Drive).
Videokaart	integreeritud; vähemalt 1 digitaalne videoväljund ja 1 adapter analoogväljundi (VGA) jaoks
Optiline seade	DVD±RW
Ekraani tüüp	LED-taustavalgustusega LCD, peegeldusvastase kattega
Diagonaal	ekraani nähtav osa minimaalselt 23 tolli
Resolutsioon	minimaalselt 1920x1080

Heledustugevus	vähemalt 250 nitti
Helikaart	- võib olla integreeritud; - vastav „High Definition Audio“ spetsifikatsioonile; - kõrvaklappide ja mikrofonide pesa peavad asuma arvutikorpuse küljel
Võrgukaart	- võib olla integreeritud; - 10/100/1000 Mb/s PXE (Preboot Execution Environment) ja WoL (Wake on LAN) toega
USB liidesed	- täielikult komplekteerituna peab lauaarvutil olema vähemalt 2 vaba USB 3.0 liidest - liidestest vähemalt 2 peavad olema lauaarvuti korpuse külgsuunalised; - kõiki USB liideseid peab olema võimalik tarkvaraliselt deaktiveerida
Müratase	müratase (helirõhk) operaatorile kõvakettalt andmete lugemise ja kirjutamise ajal ei tohi ületada 31 dB (ISO 7779 standardile vastava mõõtmise tulemusena, deklareerituna ISO9296 standardile vastavalt).
Värvus	korpuse väline (selle kasutajale nähtav) värvus peab olema tume
Lisaseadmed	
Hiir	- tumedat värvi lasersensoriga ja kerimisnupuga; - hiire ühendamine arvutiga juhtmega USB-liidese kaudu; - juhtme minimaalne pikkus 1,8 m
Klaviatuur	- tumedat värvi; - Eesti paigutusega, peab sisaldama klahve märgistusega „<“, „>“ ja „  “ (kleebiste kasutamine Eesti paigutuse saavutamiseks ei ole lubatud); - klaviatuuri ühendamine arvutiga juhtmega USB-liidese kaudu; juhtme minimaalne pikkus 1,8 m
Tarkvara	
Operatsioonisüsteem	Windows 10 Professional 64-bit koos OEM litsentsiga

5. Sülearvuti näidistoote tehnilised tingimused:

5.1. Tingimused sülearvuti näidistoote keskkonnasäästlikkusele:

Tingimuse kirjeldus
Kõik pakutud sülearvutid peavad olema „CE marking“ sertifitseeritud (http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/ce-marking/about-ce-marking/index_en.htm).

5.2. Tehnilised tingimused sülearvutitele:

Nimetus	Tingimuse kirjeldus
Kõvaketas	250 GB (või rohkem) tootja poolt spetsifitseeritud SSD
Helikaart	Integreeritud
Kõlarid	Integreeritud
Mikrofon	Integreeritud
Wifi adapter	802.11ac Wi-Fi wireless networking; IEEE 802.11a/b/g/n vastav või parem
Bluetooth	Integreeritud v4.0 + EDR (või uuem)
USB liidesed	vähemalt kaks USB 3.0 liidest
Muud liidesed	RJ-45 (võib olla lahendatud Thunderbolt või USB 3.0 adapteriga, adapter peab olema tootja poolt sertifitseeritud); kõrvaklappide väljundliides ja välise mikrofonide sisendliides (võivad olla ka koos ühes liideses - kombo); liidesed ei tohi olla arvuti korpusest eemale ulatavad; integreeritud stereo kõlarid ja mikrofon; integreeritud SDXC kaardilugeja, vähemalt 2 Thunderbolt pesa;
Osutusliides	mitmik-puuteplaat (ingl. k. <i>touchpad</i>)
Klaviatuur	Eesti paigutusega ning klahve märgistustega: „<“ ja „>“ sisaldav klaviatuur; kleebiste kasutamine Eesti paigutuse saavutamiseks on lubatud, kuid sellisel juhul peab klaviatuuri originaalpaigutus olema

	skandinaavia oma; klaviatuur peab olema tolmu- ja pritsmekindel, kleebiste kasutamisel peavad ka need olema kulumis- ning pritsmekindlad; kleebiste kasutamise puhul peavad nad olema paigaldatud sülearvutile enne hankijale üleandmist; riistvaraliselt reguleeritav integreeritud taustvalgustus
Veebikaamera	ekraani küljes peab olema integreeritud veebikaamera lahutusvõimega vähemalt 720p
Videokaart	integreeritud (võib olla muutmälu osa või eraldi mälu); digitaalvideo (Thunderbolt / MiniDisplay port või HDMI) väljund ja adapter analoogvideo VGA väljundi jaoks (adapter peab olema tootja poolt sertifitseeritud);
Korpus	alumiinium; ekraani hingede südamik peab olema valmistatud metallist; aku ei tohi olla sülearvuti korpusest väljaulatuv
Ekraan	diagonaal minimaalselt 13,3"; riistvaraliselt reguleeritava LED taustvalgustusega ja resolutsiooniga vähemalt 2560x1600 pikslit
Protsessor	Vähemalt 2.7GHz dual-core Intel Core i5 (Turbo Boost kuni 3.1GHz); 3MB L3 cache (või parem)
Muutmälu	8GB
Kaal	kuni 2,04 kg (koos pakutava põhiakuga)
Aku tugiage	vähemalt 9 tundi (pakutava põhiakuga)
Tarkvara	
Operatsioonisüsteem	OS X El Capitan või uuem

6. Tehnilised tingimused tahvelarvuti hoiustamise, laadimise ja transportimise kohvrile (käepidemega, millel on vajadusel rattad):

Peab olema võimalus tahvelarvuteid laadida tootja poolt ettenähtud ning nõuetele vastavate toitepesadega, mille võimsus on vastavuses kõigi tarbijate koguvõimsusega ning varustatud ülepinge kaitsmega
Laadimissüsteemina võib kasutada 220v võrgupesasid (originaaladapteriga laadimiseks), USB-pesadega toiteploki või lisatoitega USB jaoturit, millede väljundvoolu ja -pinge parameetrid vastavad pakutavate tahvelarvutite tootjate poolt etteantud nõuetele laadimisingele ja -voolule
Konstruksioon peab tugevusest vastama transporditavate seadmete ja lisade kogumassile, ei tohi läbi paielda raskusega
Peab mahutama vähemalt 10 tahvelarvutit (9 tolli või rohkem) koos lisadega (kiled, toitesüsteem, ümbris, puutepliats)
Kui kohvril on vähemalt 2 rattast, siis peab vahendi käepide olema reguleeritava kõrgusega ning rataste minimaalne läbimõõt 5 cm
Peab olema kindlalt suletav, et tahvelarvutid ei liiguks transpordi või kukkumise ajal paigast ega ei kukuks välja ning oleks välistatud juhuslik avanemine;
Kohvri sisemuse materjal peab võimaldama tahvelarvutite paigaldamist nii, et tahvelarvutid ei puutuks omavahel või kohvri sisepinnaga kokku transpordi või kukkumise ajal;
Sisemuse materjal ei tohi kriimustada tahvelarvuti pinda ja peab vähendama transportimise või kukkumise ajal liikumisega tekkivaid põrutusi ja vibratsiooni;
Kohvris peab tahvelarvutite vahele jääma piisav tuulutusvahe laadimise ajaks või olema välistatud võimalus vahend laadimise ajal sulgeda

7. Tehnilised tingimused sülearvuti hoiustamise, laadimise ja transportimise kohvrile:

Peab olema võimalus sülearvuteid laadida tootja poolt ettenähtud ning kõigile tootja ja elektrivõrgu haldaja nõuetele vastavate toitepesadega, mis on vastavuses kõigi tarbijate koguvõimsusega ning varustatud ülepinge kaitsmega või Powershuttle 2.0 süsteemiga;
Laadimise ajal peavad kohvri õhutusavad või lisajahutus välistama temperatuuri tõusu üle sülearvutite või sülearvuti lisade tootjate poolt lubatud maksimaalse töötemperatuuri või olema välistatud kohvri sulgemine laadimise ajal;
Kohvril peavad olema rattad minimaalse läbimõõduga 5cm ning reguleeritava kõrgusega käepide;
Sülearvutid peab olema võimalik paigaldada kohvril nii, et need ei puutuks omavahel kokku ja sülearvutite vahele jääks piisav tuulutusvahe laadimise ajal;
Materjal, mis on otseses kokkupuutes sülearvutitega, peab olema selline, mis ei kriimustaks kokkupuutumisel sülearvuti pinda ja vähendaks kohvriga liikumisel või kukkumisel tekkivat põrutust ning vibratsiooni
Kohver peab mahutama vähemalt 10 pakutavat sülearvutit (diagonaaliga 14" kuni 14,5") koos toiteplokkidega
Kohver peab olema kindlalt suletav, et sülearvutid ei liiguks transpordi või kukkumise ajal paigast ega kukuks välja ning oleks välistatud juhuslik kohvri avanemine;

8. Liisimine

8.1. Liising hõlmab kõiki asju ja tarkvara koos litsentsidega.

8.2. Liisinguperioodi kestus on 16 kvartalit (48 kuud) alates asja vastuvõtmisest.

- 8.3. Liisinguperioodi lõppedes hankijale asjade omandamise kohustust ei teki. Hankijal on soovi korral õigus liisinguperioodi lõppedes seadmed välja osta jääkväärtusega, mis ei ületa 20% seadmete algmaksumusest. Jääkväärtus ei sisaldu lepingu hinnas.
- 8.4. Liisingumakseid tasutakse võrdsetes osades üks kord kvartalis.
- 8.5. Hankelepingu sõlmimisel eraldi sissemakset ei tehta ja lepingutasu ei maksta.

9. Garantii

- 9.1. Samasuguste asjade garantiitingimused on ühesugused kogu garantii piirkonna ulatuses. Garantii piirkonnaks on Euroopa Liidu piirkond.
- 9.2. Garantiiiga seotud või hõlmatud töid (garantiitöid) teostatakse samadel tingimustel kogu garantii piirkonnas.
- 9.3. Garantii, garantiitööde või nende käigus asendatavate asjade või osutatavate teenuste eest eraldi täiendavat tasu ei maksta.
- 9.4. Garantii perioodi kestus on vähemalt 16 kvartalit (48 kuud) vastavalt liisinguperioodi kestusele ning 12 kvartalit (36 kuud) asjade välja ostmisel. Garantii periood hakkab kulgema alates asja vastuvõtmisest Hankija poolt.
- 9.5. Garantii alla lähevad lisaks arvutitele ka lisaseadmed ja –komponendid.
- 9.6. Garantii perioodi jooksul peab olema tagatud tahvelarvuti aku tugiaeg normaalsetel kasustingimustel vähemalt 60% uue aku tugiajast, vastasel juhul tuleb pakkujal aku garantiikorras välja vahetada.
- 9.7. **Tootja garantii peab olema antud seadme tootja poolt.** Antud lepingu raames tähendab tootja garantii tootja kinnitust pakutud toodete garantiitööde teostamise kohta kõikide tootja kinnitatud partnerite (tootja esinduste, müüjate) juures. Tootja garantiid saab esitada ainult tootja. Tootjana käsitleb Hankija juriidilist isikut, kes valmistab pakkumuses esitatud tooteid (sh ka isikut, kes komplekteerib toote erinevatest komponentidest ning turustab valminud toodet enda kaubamärgi all). Hankijal peab olema võimalik garantiiperioodi kestust tootja veebilehelt kontrollida.
 - 9.7.1. Käesolevas tehnilises kirjelduses esitatud sülearvuti näidispaakumine peab sisaldama tootja garantiid kestusega vähemalt 12 kuud ning edasimüüja garantiid kestusega vähemalt 24 kuud toote ostmisel ja 36 kuud toote liisimisel.
 - 9.7.2. Kui käesoleva hanke osa raames soetatakse tooteid, mille puhul maksimaalne tootja poolt pakutav garantiiperiood on lühem kui 36 kuud toodete ostmisel või 48 kuud toodete liisimisel, on pakkuja kohustatud vahepealse perioodi katma edasimüüja garantiiga.
- 9.8. Garantii on *on-site* garantii (garantiitöid teostatakse asja asukohas või Hankija poolt määratud asukohas garantii piirkonnas) hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga järgmisel tööpäeval. Garantii tööde teostamise asukohta võib muuta ainult Hankija nõusolekul (nt kui tekib vajadus asi Hankija valdusest välja viia).
- 9.9. Hankija põhjendatud nõudmisel tuleb asja erinevate osade garantiitöid teostada erinevates Hankija poolt määratud asukohtades (nt kui andmekandjatega seotud taastetöid tehakse eriotstarbelises ruumis või nt kui on vaja seade siiski Hankija valdusest välja viia, siis on Hankijal õigus öelda, et andmekandjad jäävad Hankija valdusesse).
- 9.10. Garantii tagab Hankija jaoks tasuta arvuti BIOSe ja *draiverite* tarkvarauuendused kogu garantiiperioodi jooksul. Kõik arvuti ja selle komponentide *draiverid*, BIOSed või UEFId ning

nende uuendused ja parandused peavad olema Hankijale kättesaadavad arvuti tootja kodulehelt.

- 9.11. Kui asja komponentides esineb garantiiperioodil tõrkeid rohkem kui kolm korda, asendatakse asi tervikuna teise samasuguse tõrkevaba asjaga.
- 9.12. Tõrkega asja täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on kuni 2 (kaks) tööpäeva alates sellekohase teate saamisest.
- 9.13. Kui vähemalt 25%-l (koguseliselt) Lepingus märgitud arvutitest esineb tõrge, on Hankijal õigus nõuda kõigi hankelepingus märgitud arvutite korraga ümbervahetamist 20 tööpäeva jooksul.

10. Kindlustus

- 10.1. Kõik asjad peavad olema kindlustatud vähemalt tulekahju (tuli, pikselööök, plahvatus, söestumine, suits, tahm), loodusõnnetuse (torm, üleujutus, vihm, rahe), veeavarii, õnnetusjuhtumi, vandalismi, röövimise, murdvarguse, lühise, üle- ja alapinge, induktsiooni, elektrilistest ja mehaanilistest riketest tulenevate kahjude vastu. Hankija võib sätestada hankelepingus laiema kindlustuskaitse.
- 10.2. Pakutav kindlustus peab kehtima kogu Euroopa Liidu territooriumil ja hankijapoolne omavastutus peab olema 0 eurot.
- 10.3. Pakkuja sõlmib punktis 8.1 märgitud kindlustuskaitse saamiseks vastava kindlustuslepingu kogu liisinguperioodi kohta.
- 10.4. Pakkuja kannab punktis 8.1 märgitud kindlustuslepingu sõlmimise ja täitmisega seotud kulud.

11. Kohaletoomine

- 11.1. Iga asi tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle hankija määratud kohas Eestis, tarkvara ning lisaseadmed antakse üle samaaegselt arvutiga.
- 11.2. Samaaegselt üle antavate asjade nimekiri ja üleandmise kohta sätestatakse hankelepingus.
- 11.3. Enne asjade kohaletoomist edastatakse hankijale elektrooniliselt andmed iga üleantava arvuti (v.a nende juurde kuuluvad tarkvara ja lisaseadmed) kohta elektrooniliselt CSV (*comma-separated values*) formaadis. Edastatavad andmed on:
 - 11.3.1. seerianumber;
 - 11.3.2. LAN võrgukaardi MAC (ainult arvuti kohta).
- 11.4. Pakkuja peab asjad tarnima 4 nädala jooksul pärast hankelepingu sõlmimist. Kui hankija soovib lasta arvutitele panna oma kõvakettatõmmise, peab asjad tarnima 6 nädala jooksul.

12. Tagastamine (kui selles on kokku lepitud)

- 12.1. Asja tagastamine (üleandmine ja vastuvõtmine) toimub hankija poolt määratud asukohas Eestis selle eest eraldi tasu maksmata.
- 12.2. Iga asi tagastatakse liisinguperioodi lõppemisel 60 päeva jooksul või pooltevahelisel kokkuleppel muul ajal.
- 12.3. Hankijal on õigus mitte tagastada ja taaskasutada asjade pakendamiseks kasutatud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjaid.

13. Aruandlus

- 13.1. Pakkuja on kohustatud esitama hanke korraldajale (Hariduse Infotehnoloogia SA) hankelepingute osas järgnevad andmed:
 - 13.1.1. Hankija andmed, lepingu number ja sõlmimise kuupäev;
 - 13.1.2. Andmed, kas tegemist on ostu või liisingulepinguga ning viimasel juhul ka liisingulepingu tähtaeg;
 - 13.1.3. Ostulepingu puhul lepingu maksumus;
 - 13.1.4. Liisingulepingu puhul ühe kvartali maksumus.
- 13.2. Andmed esitatakse hankija sellekohase teate saamisest hiljemalt 10 tööpäeva jooksul hankija poolt etteantud vormis. Edastatud andmete põhjal koostab HITSA riigihangete registris nõutud aruande lisad.