IKT õppekava arenduse metoodika tutvustus

| **Versioon** | **Muutja** | **Kuupäev** | Muudatus |
| --- | --- | --- | --- |
| 5.0 | Erkki Leego | 2017-10-18 | Metoodika valmis testimiseks. |

[1. Sissejuhatus 1](#_Toc494290152)

[1.1. Eesmärk 1](#_Toc494290153)

[1.2. Taust 1](#_Toc494290154)

[1.3. Õppekava arendamise põhimõtted 2](#_Toc494290155)

[1.4. Arendusprotsessi käigus koostatakse neli põhidokumenti 2](#_Toc494290156)

[2. IKT õppekava arendusprotsessi ülevaade 2](#_Toc494290157)

[2.1. Programmijuht valmistab ette õppekava muudatuste materjalid 4](#_Toc494290158)

[2.2. Tööandja esindaja täiendab õppekava kompetentside profiili 4](#_Toc494290159)

[2.3. Programmijuht koostab õppekava vastavusanalüüsi ja pakub välja muudatused 4](#_Toc494290160)

[2.4. Tööandja esindaja jagab tagasisidet õppekava muudatuste ettepanekutele 4](#_Toc494290161)

[2.5. Programmijuht koostab vajalikest muudatustest muudatuste kava 4](#_Toc494290162)

[2.6. Programminõukogu otsustab vajalikud muudatused 4](#_Toc494290163)

[2.7. Programmijuht koordineerib muudatuste elluviimist 5](#_Toc494290164)

[3. Dokumentide koostamise juhised 6](#_Toc494290165)

[3.1. Õppekava ülevaade 6](#_Toc494290166)

[3.2. Õppekava kompetentside profiil 6](#_Toc494290167)

[3.3. Õppekava vastavusanalüüs 8](#_Toc494290168)

[3.4. Muudatuste kava 9](#_Toc494290169)

[4. Ülevaade abimaterjalidest 10](#_Toc494290170)

[4.1. Euroopa e-kompetentside raamistik (e-CF) 10](#_Toc494290171)

[4.2. Fontese IKT sektori tööperede kataloog 11](#_Toc494290172)

[4.3. Eesti IKT kutsestandardid 12](#_Toc494290173)

## Sissejuhatus

### Eesmärk

Metoodika eesmärk on aidata tööandja esindajal anda oma panus IKT eriala õppekava arendamiseks tööturu vajadusi paremini arvestavalt.

Metoodikas kirjeldatud protsessi eesmärk on jõuda kokkuleppele, milliseid täpsemaid tööturu vajadustest (kompetentsidest) tulenevaid muudatusi on vaja õppekavas ja ainetes teha.

### Taust

Käesolev metoodika on koostatud 2017. aasta suvel-sügisel HITSA eestvedamisel IT Akadeemia programmi raames. Protsessi kaasati aktiivselt tööandjate ja ülikoolide võtmeisikuid.

IT Akadeemia programmi 2016-2020 perioodi üheks strateegiliseks eesmärgiks on IKT õppekavade arendamine, et pakkuda tudengitel võimalus õppida rahvusvahelisel tasemel ja tööandjate poolt aktsepteeritud õppekavadel, mis annavad oskuse õpitut rakendada ja vastavad majanduse vajadustele.

### Õppekava arendamise põhimõtted

* Õppekava arendamise fookus on tööturule vajalike kompetentside vastavuse tagamine õppekava ja õppeainete õpiväljunditega.
* Õppekava ja õppeainete kompetentside valikul ja sõnastamisel lähtutakse Euroopa e-kompetentside raamistikust (e-CF). Põhikompetentsid peavad olema sõnastatud läbi tegevusnäitaja ja toodud välja seos e-CF raamistiku dimensioon 2 kompetentsidega.
* Õppekava arendamise eest vastutab programmijuht.

### Arendusprotsessi käigus koostatakse neli põhidokumenti

1. Õppekava vajalikkusest, sisust ja muudatuste vajadustest annab ülevaate **Õppekava ülevaade.**
2. Tööturu ootusi õppekavale kirjeldab dokument **Õppekava kompetentside profiil.**
3. Õppekava vastavust tööturu ootustele ja lahknevust vähendavaid muudatusi kirjeldab dokument **Õppekava vastavusanalüüs**.
4. Õppekava arendusprotsessis kokkulepitud muudatustest annab ülevaate dokument **Muudatuste kava.**

## IKT õppekava arendusprotsessi ülevaade



| **Arenduse samm** | **Programminõukogu liige** | **Programmijuht** |
| --- | --- | --- |
| Programmijuht valmistab ette õppekava muudatuste materjalidHinnanguline töömaht 16 tundi.Hinnanguline kestvus 2 nädalat. | Annab esimesel võimalusel teada oma koosolekul osalemise ajalistest võimalustest.Tutvub programmijuhi edastatud materjalidega.Osaleb programminõukogu koosolekul.Võtab kohustuse edasise töö osas. | Koostab **Õppekava ülevaate.**Koostab programminõukogu töö- ja ajakava kavandi.Koostab **Õppekava kompetentside profiili** mustandi. Viib läbi programminõukogu I koosoleku, kus tutvustab:* metoodikat
* õppekava
* kompetentside profiili
* tööplaani

Koordineerib programminõukogu tööplaani ja tööjaotuse kokkuleppimist. |
| Tööandja esindaja täiendab õppekava kompetentside profiiliHinnanguline töömaht 8 tundi.Hinnanguline kestvus 1 nädal. | Täiendab Õppekava kompetentside profiili, kaasates vajadusel väliseid eksperte.Teostab vajadusel muid tööjaotuses kokku lepitud töid.  | Juhendab programminõukogu tööd. Täiendab õppekava ülevaadet. |
| Programmijuht koostab õppekava vastavusanalüüsi ja pakub välja muudatused Hinnanguline töömaht 16 tundi.Hinnanguline kestvus 2 nädalat. | Jagab vajadusel selgitusi õppekava kompetentside profiili kohta.Osaleb vajadusel täiendavatel aruteludel. | Koostab õppekava vastavusanalüüsi.Kirjeldab õppekava ja õppeainete muudatuste ettepanekud.Täiendab õppekava ülevaadet.Edastab materjalid ja tagasiside soovi programminõukogu liikmetele. |
| Tööandja esindaja jagab tagasisidet õppekava muudatuste ettepanekuteleHinnanguline töömaht 8 tundi.Hinnanguline kestvus 1 nädal. | Analüüsib programmijuhi koostatud vastavusanalüüsi ja muudatuste ettepanekuid.Jagab tagasisidet ja teeb omapoolseid ettepanekuid.Osaleb vajadusel täiendavatel aruteludel. | Jagab vajadusel täiendavaid selgitusi õppekava ja muudatuste ettepanekute kohta. |
| Programmijuht koostab vajalikest muudatustest muudatuste kavaHinnanguline töömaht 12 tundi.Hinnanguline kestvus 1 nädal. | Jagab vajadusel täiendavaid selgitusi oma tagasisidele ja ettepanekutele. | Koondab kogunenud tagasiside.Kirjeldab õppekava vastavuse analüüsis iga muudatuse kohta ettepaneku otsuseks.Koostab **Muudatuste kava**.Valmistab ette programminõukogu otsustamise koosoleku. |
| Programminõukogu otsustab vajalikud muudatusedHinnanguline töömaht 4 tundi.Hinnanguline kestvus 1 nädal. | Osaleb programminõukogu koosolekul. Võtab seisukoha esitatud materjalide osas. | Viib läbi programminõukogu koosoleku. Tutvustab dokumente:* õppekava ülevaade
* õppekava kompetentside profiil
* õppekava vastavusanalüüs
* muudatuste kava

Fikseerib programminõukogu otsused ja dokumentide lõppversioonid. |
| Programmijuht koordineerib muudatuste elluviimistTöömaht sõltub muudatuste hulgast. Hinnanguline kestvus 1 kuu. | Annab nõu muudatuste elluviimise osas.Tunneb huvi muudatuste elluviimise edukuse kohta. | Koordineerib muudatuste elluviimist. Tutvustab metoodikat õppeainete kirjelduste eest vastutavatele isikutele.Informeerib tööandja esindajat muudatuste elluviimise edenemisest, sh. olulistest takistustest. |

## Dokumentide koostamise juhised

### Õppekava ülevaade

Soovitatav struktuur:

1. Õppekava vajalikkuse põhjendus, sh. tuua välja
	1. ajakohasus ja kooskõla valdkondlike arengutega
	2. ametikohtade vajadus ja suunitlus
	3. asukoht teiste IKT õppekavade suhtes ja e-CF IKT äriprotsessis (vt. punkt 4.1)
2. Õppekava eesmärgid, õpiväljundid ja üldine struktuur
3. Õppekava lühianalüüs, sh. tuua välja
	1. järeldused tagasisidest ja õppekava statistikast
	2. olulisemad arendustegevused ja -vajadused
4. Ülevaatlik tabel õppekava kompetentside paigutusest e-CF dimensioonil 1 ja 2

### Õppekava kompetentside profiil

Kompetents on tegevuses väljenduv teadmiste, oskuste ja hoiakute kogum, mis on eelduseks tööülesannete edukaks täitmiseks. *Kirjeldab, mida inimene on võimeline ära tegema.*

Põhikompetentsid peavad olema sõnastatud läbi tegevusnäitaja ja toodud välja seos e-CF raamistiku dimensioon 2 kompetentsidega. Nt. saab kasutada e-CF dimensioon 2 kirjelduses kasutatavad kirjeldavad kategooriad – „Integreerib riist- ja tarkvara komponendid uude süsteemi (e-CF kompetents B.2.)“.

Põhikompetentsi kirjelduses tuleb iseloomustada millises ulatuses või keerukuses on seda vajalik omandada:

* Madal – omab teadmisi
* Keskmine – oskab meeskonnas rakendada
* Kõrge – oskab iseseisvalt rakendada.

Ametikohtadest tulenevate kompetentside valimisel on soovitav kasutada e-CF-ga seotud IKT profiile (vt. punkt 4.1), Fontese tööperede kataloogi ametikohtade kirjeldusi (vt. punkt 4.2) ja Eesti kutsestandardeid (vt. punkt 4.3). Kompetentside valimisel saab kasutada ka *on-line* tööriista (vt. punkt 4.1).

Kompetentside tegevusnäitajaid võib täpsustada oskuste ja teadmiste kirjeldustega (e-CF dimensioon 4).

**Kompetentside profiili ülesehituse näide:**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Õppekava nimetus:** TÜ magistritaseme õppekava „Informaatika (129537)“ 2017/2018 õa

**Õppekava eesmärk:** Valmistada ette informaatika juhtivspetsialiste riigiasutuste ja ettevõtete jaoks.

**Õppekava kehtivad õpiväljundid.** Õppekava läbinud üliõpilane:

* on omandanud informaatika teadmustuuma ning oskab seda rakendada praktiliste probleemide analüüsiks ja lahendamiseks;
* omab süvendatud teadmisi ühest kitsamast arvutiteaduse valdkonnast ning seda ümbritsevatest lähematest distsipliinidest;
* oskab teha iseseisvat uurimistööd juhendaja poolt püstitatud teemal ning oma tulemusi korrektselt ja arusaadavalt esitada.

**Ametikohtade põhisuunitlus**

* CIO, Business Analyst (Euroopa IKT profiilid)

**Põhikompetentsid**

| **Kompetents e-CF** | **Kompetentsi tegevusnäitaja** | **Tase** |
| --- | --- | --- |
| A.1. IS and Business Strategy Alignment | Hindab organisatsiooni strateegilisi ärivajadusi ja arendab organisatsiooni protsesse efektiivsuse ja tõhususe suunas. | Keskmine |
| A.1. IS and Business Strategy Alignment | Kirjeldab organisatsiooni vajadustele vastava infosüsteemi ja tema arhitektuuri. | Keskmine |
| A.1. IS and Business Strategy Alignment | Võtab vastu organisatsiooni IT strateegilisi otsuseid.* Teab põhilisi IT standardeid ja hea tava raamistikke
 | Madal |
| A.3. Business Plan Development | Kirjeldab organisatsiooni äriliste vajaduste teostuse võimalused.* Oskab teostada kulude analüüsi
 | Madal |
| A.3. Business Plan Development | Kavandab teenuste sisseostu. | Madal |
| A.3. Business Plan Development | Tagab tehnoloogia ja ärivajaduste kooskõla. | Madal |
| A.3. Business Plan Development | Kommunikeerib äriplaani seotud osapooltele. | Madal |
| D.11. Needs Identification | Kaardistab sisemiste ja väliste osapoolte vajadused. | Kõrge |
| D.11. Needs Identification | Pakub välja osapoolte vajadusi rahuldavaid lahendusi. | Keskmine |
| E.2. Project and Portfolio Management | Viib ellu muudatuste plaani. | Keskmine |
| E.2. Project and Portfolio Management | Planeerib ja haldab IT projekte. | Kõrge |
| E.2. Project and Portfolio Management | Koostab projekti tegevusplaani. | Keskmine |
| E.2. Project and Portfolio Management | Analüüsib ja haldab projekti riske.  | Madal |
| E.4. Relationship Management | Haldab positiivseid suhteid oluliste ja väliste osapooltega. | Keskmine |
| E.4. Relationship Management | Tagab osapoolte vajaduste, murede ja tagasiside mõistmise ning haldamise vastavalt organisatsiooni reeglitele. | Keskmine |
| E.5. Process Improvement | Mõõdab IKT protsesside efektiivsust | Keskmine |
| E.9. IS Governance | Defineerib, viib ellu ja kontrollib infosüsteemi halduse | Madal |
| E.9. IS Governance | Võtab arvesse optimaalse ärikasu tagamiseks arvesse siseseid ja väliseid nõudeid ning piiranguid. * Teab põhilisi IT regulatsioone
 | Madal |
| … |  |  |

**Läbivad kompetentsid**

* Suhtlemisoskus
* Suuline ja kirjalik eneseväljendusoskus
* Kutse-eetika
* Meeskonnatööoskus
* Probleemide lahendamine
* Töö korraldamine vastavalt tähtaegadele
* Enesetäiendamine

**Põhikompetentside ülevaade e-CF dimensioonide 1 ja 2 järgi**

| 1. **PLAN**
 | 1. **BUILD**
 | C. RUN | D. ENABLE | E. MANAGE |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A.1. IS and Business Strategy Alignment | B.1. Application Development | C.1. User Support | D.1. Information Security Strategy Development | E.1. Forecast Development |
| A.2. Service Level Management | B.2. Component Integration | C.2. Change Support | D.2. ICT Quality Strategy Development | E.2. Project and Portfolio Management |
| A.3. Business Plan Development | B.3. Testing | C.3. Service Delivery | D.3. Education and Training Provision | E.3. Risk Management |
| A.4. Product / Service Planning | B.4. Solution Deployment | C.4. Problem Management | D.4. Purchasing | E.4. Relationship Management |
| A.5. Architecture Design | B.5. Documentation Production |  | D.5. Sales Proposal Development | E.5. Process Improvement |
| A.6. Application Design | B.6. Systems Engineering |  | D.6. Channel Management | E.6. ICT Quality Management |
| A.7. Technology Trend Monitoring |  |  | D.7. Sales Management | E.7. Business Change Management |
| A.8. Sustainable Development |  |  | D.8. Contract Management | E.8. Information Security Management |
| A.9. Innovating |  |  | D.9. Personnel Development | E.9. IS Governance |
|  |  |  | D.10. Information and Knowledge Management |  |
|  |  |  | D.11. Needs Identification |  |
|  |  |  | D.12. Digital Marketing |  |

**Näite lõpp.** ----------------------------------------------------------------------------------------

### Õppekava vastavusanalüüs

Õppekava vastavusanalüüsi eesmärk on hinnata tööturu vajaduste (kompetentside) lahknevust õppekavas õpetatavast (õpiväljundid) ja planeerida lahknevust vähendavad muudatused.

Veergu *Kompetents* lisatakse kõik kompetentsid õppekava kompetentside profiilist.

Veergu *Vastavus* lisatakse kas ja kuidas tänase õppekava raames vastav kompetents omandatakse:

* Ülevaade, millistes ainetes vastavat kompetentsi arendatakse ja millised on ainete vastavad õpiväljundid.
* Kompetentsi omandatava õppeaine vastava õpiväljundi kirjeldus või selgitus, mil moel aine kompetentsi arendab;
* Vastavuse puudumisel märge „Õppekavas puudub sobiv aine“
* Magistriõppekava puhul märkida, millises ulatuses on kompetents omandatud bakalaureuse õppekava ainetes.

Veergu *Ettepanek-tagasiside* lisatakse ettepanek muudatuseks, tagasiside programminõukogu liikmetelt ja hiljem muudatuse elluviimise märkmed.

Muudatuse ettepanek on üldjuhul üks neljast:

1. Muuta õppekava õpiväljundeid;
2. Muuta õppeaine õpiväljundeid;
3. Lisada õppekavasse uus aine;
4. Eemaldada õppekavast aine.

Vastavusanalüüsis tuleb eraldi tuua esile õppekava õppeained, mis ei seondu ühegi kompetentside profiilis toodud kompetentsiga ja seeläbi vastavusanalüüsi veergu Vastavus ei jõua. Nende õppeainete vajalikkust ja rolli tuleb eraldi analüüsida.

Vastavusanalüüsi ülesehituse näide:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kompetents | e-CF | Vastavus | Ettepanekud-tagasiside | Otsus |
| Arendusprotsessi läbiviimine  | B.1. | Õpetatakse ainetes „MTAT.03.266 Mobiilirakenduste loomine. Projekt“, aga õpiväljundid seda ei kirjeldaÕpetatakse aine MTAT.03.278 Tarkvaraettevõtluse projekt (12 EAP), aga see ei ole kohustuslik | PJ: Täiendada ainete õpiväljundeidTE: Sobib. | PN: 2017-09-10 Koosoleku otsus: Täiendada aine MTAT.03.266 õpiväljundit e-CF B.1. vastavuse tagamiseks. |
| Suhtlemisoskus |  | Õppekavas on hulk meeskonnatööd nõudvaid uurimisprojekte, mis arendavad meeskonnatööd ja suhtlemisoskust |  |  |

### Muudatuste kava

Muudatuste kava on lühikokkuvõte õppekava vastavusanalüüsist, kus tuleb välja tuua:

1. milliste kompetentside areng on hästi kaetud;
2. põhilised õppekava vastavuse probleemid ja arendamisvajadused;
3. plaanitavatest arendustegevused.

Detailsed muudatuste kirjeldused asuvad Õppekava vastavusanalüüsis (veerud ettepanekud-tagasiside ja otsus).

## Ülevaade abimaterjalidest

### Euroopa e-kompetentside raamistik (e-CF)

Üle-euroopaline IKT kompetentside raamistik (*European e-Competence Framework*), mis on kehtestatud ka Eesti standardina.

Raamistik kirjeldab kompetentsid neljas dimensioonis:

1. Dimensioon 1 - 5 e-kompetentside valdkonda
2. Dimensioon 2 – 40 e-kompetentside komplekti
3. Dimensioon 3 – 5 kompetentside taset dimensioon 2 kompetentside eristamiseks
4. Dimensioon 4 – teadmiste ja oskuste näited dimensioon 2 täpsustamiseks

Raamistiku kehtiv versioon 3.0 ja tema juhendmaterjalid on tasuta alla laaditavad aadressilt <http://www.ecompetences.eu/e-cf-3-0-download/>.

Veebipõhised elektroonilised tööriistad asuvad aadressil <http://www.ecompetences.eu/career-and-assessment-tools-3/>. Eelkõige on sobiv kasutada tööriista *e-CF Profiling Tool*.

Eesti kutsestandardite koostamisel kasutatakse e-CF-i dimensioone 1 ja 2.

**E-CF kompetentside ülevaade (dimensioonid 1 ja 2):**

| 1. **PLAN**
 | 1. **BUILD**
 | C. RUN | D. ENABLE | E. MANAGE |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A.1. IS and Business Strategy AlignmentA.2. Service Level ManagementA.3. Business Plan DevelopmentA.4. Product / Service PlanningA.5. Architecture DesignA.6. Application DesignA.7. Technology Trend MonitoringA.8. Sustainable DevelopmentA.9. Innovating | B.1. Application DevelopmentB.2. Component IntegrationB.3. TestingB.4. Solution DeploymentB.5. Documentation ProductionB.6. Systems Engineering | C.1. User SupportC.2. Change SupportC.3. Service DeliveryC.4. Problem Management | D.1. Information Security Strategy DevelopmentD.2. ICT Quality Strategy DevelopmentD.3. Education and Training ProvisionD.4. PurchasingD.5. Sales Proposal DevelopmentD.6. Channel ManagementD.7. Sales ManagementD.8. Contract ManagementD.9. Personnel DevelopmentD.10. Information and Knowledge ManagementD.11. Needs IdentificationD.12. Digital Marketing | E.1. Forecast DevelopmentE.2. Project and Portfolio ManagementE.3. Risk ManagementE.4. Relationship ManagementE.5. Process ImprovementE.6. ICT Quality ManagementE.7. Business Change ManagementE.8. Information Security ManagementE.9. IS Governance |

Euroopa standardikomitee (CEN) koostöö raames on kirjeldatud 23 ametiprofiili (*European ICT Professional Profiles*). Vt. <http://www.ecompetences.eu/ict-professional-profiles/>

**Allolevad IKT ametiprofiilid on kirjeldatud läbi e-CF-i kompetentside:**

| **Business** **Management** | **Technical management** | Design | Development | Service & Operation | Support |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Business information managerCIOICT Operations manager | Quality Assurance managerICT Security ManagerProject ManagerService Manager | Business AnalystSystems AnalystEnterprise ArchitectSystems Architect | DeveloperDigital Media SpecialistTest Specialist | Database AdministratorSystems AdministratorNetwork SpecialistTechnical SpecialistService Desk Agent | Account ManagerICT TrainerICT Security SpecialistICT Consultant |

**IKT ametiprofiilide paigutus e-CF dimensioon 1-ga seotud äriprotsessil kuue tööperekonna järgi:**



Eesti keelne IKT rolliprofiilide struktuur on leitav aadressilt: <https://startit.ee/skeem/>.

### Fontese IKT sektori tööperede kataloog

Fontese tööperede kataloog on mõeldud abivahendiks organisatsiooni (personali)juhile oma organisatsiooni ametikohtade süsteemsel hindamisel. Tegemist on töö väärtuse hindamismeetodiga, mis kirjeldab tööde sisu ja peamisi ülesandeid ning vastutust. Fontese tööperede kataloog on mõeldud kasutamiseks (eelkõige) Fontese palgauuringutes.

NB! Tööperede kataloog ei ole avalik. Käimas on läbirääkimised tööperede kataloogi püsiva kasutamisõiguse üle IKT õppekavade arendamise protsessis.

Tööperes on ametikohad kirjeldatud vastavalt keerukusele kuni 5-l tasemel. Fontese IKT tööperede kataloogis 2017 on 25 tööperet.

**Näide IKT andmebaasi administratsioon tööperest:**

Sellesse tööperesse kuuluvad tööd, mille eesmärgiks on tagada andmebaaside administreerimine, hooldus ja arendus. Kui ametikoht täidab nii süsteemiadministraatori kui andmebaasiadministraatori ülesandeid, siis paigutage töö põhikompetentsi või suurema osakaaluga ülesannete alusel.

|  |  |
| --- | --- |
| Ametikoht | Kompetentsid |
| **IKT - andmebaasi administratsioon III**Juhtiv administraator, andmebaaside juhtiv ekspert | Projekteerib, disainib ja haldab erinevaid mastaapseid andmebaase või nende kogumeidJuhib andmebaaside arendamisprojekte kavandamisest kuni juurutamiseniProjekteerib ja kavandab andmebaaside arengut pikas perspektiivisTöötab välja andmebaaside mittefunktsionaalsuse nõuded koostöös teiste üksustega (riskijuhtimine)Juhendab ja koordineerib spetsialistide töödVõib osaleda tarnijatega peetavatel läbirääkimistel, jälgida lepingute täitmistVõib juhtida madalama taseme spetsialistide tööd (väikses meeskonnas)Tegemist on vastavate lahenduste tunnustatud eksperdigaTöö tegemise eelduseks on rohkem kui 5-aastane valdkondlik töökogemus |

### Eesti IKT kutsestandardid

Kutsesüsteem on osa Eesti kvalifikatsioonisüsteemist, mis seob haridussüsteemi tööturuga ja aitab kaasa elukestvale õppele ning tööalase kompetentsuse arendamisele, hindamisele, tunnustamisele ja võrdlemisele.

Kutsestandardite kirjeldused on leitavad SA Kutsekoda leheküljelt <http://www.kutsekoda.ee/et/kutseregister/kutsestandardid/otsing> (Valdkond IT, Telekommunikatsioon ja elektroonika)

**Kehtivaid IKT kutsestandardeid on 9 ja neist kõrghariduse tasemel 6:**

