

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2017

aruandeaasta lõpp: 31.12.2017

ärinimi: SpeakSmart OÜ

registrikood: 12963465

tänavanimi, maja number: Telliskivi tn 60a/3

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10412

telefon: +372 5208549

e-posti aadress: helina.loor@speaksmart.ee

koduleht: www.speaksmart.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	10
Bilanss	10
Kasumiaruanne	11
Raamatupidamise aastaaruande lisad	12
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	12
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	13
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	13
Lisa 4 Võlad ja ettemaksed	14
Lisa 5 Tingimuslikud kohustised ja varad	14
Lisa 6 Osakapital	14
Lisa 7 Müügitulu	15
Lisa 8 Tööjõukulud	15
Lisa 9 Seotud osapooled	15
Aruande allkirjad	16

Majandusaasta tegevusaruanne 2017

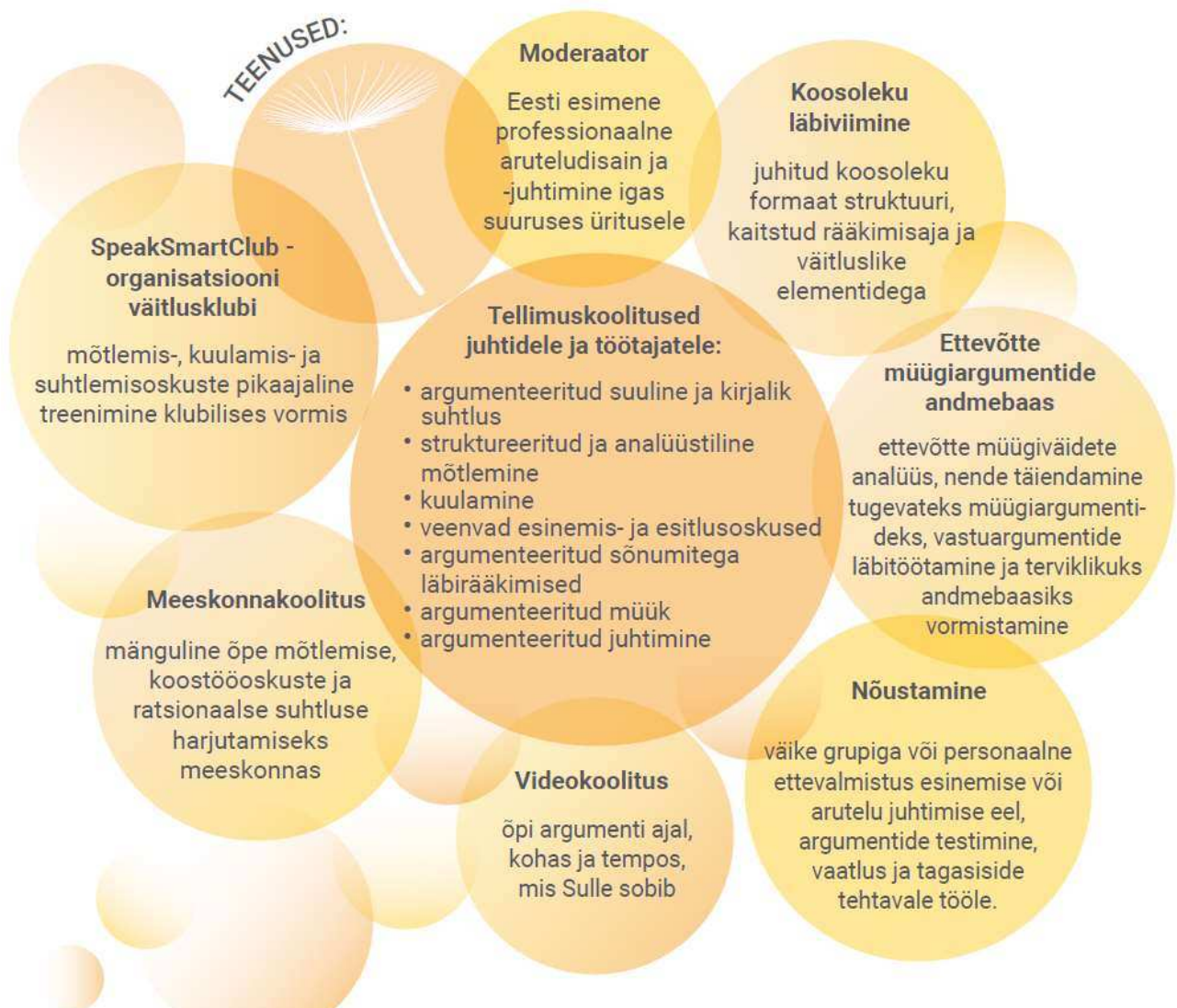
Teenus

SpeakSmart® on juhtiv argumenteeritud mõtlemis-, suhtlemis- ja juhtimisoskuste koolitus- ja konsultatsiooniettevõtte Eestis. Juhindume missioonist juurutada mõtteviisi, et ühiskonnas toimuvates dialoogides saab määravaks tugevam argument, mitte tugevama argument, ning õpetame selleks vajalikke oskusi.

Aitame oma klientidel muutuda argumenteeritud juhtimisega organisatsioonideks:

- arendame mõtlemist kiiremaks ja analüütilisemaks;
- aitame seisukohti argumenteeritumalt sõnastada;
- harjutame, kuidas kuulata ja küsida;
- algatame ja juhime ratsionaalseid arutelusid, mille tulemusena sünniks argumenteeritud otsused;
- nõustame, kuidas rahulikumalt ja enesekindlamalt esineda;
- õpetame nimetatud oskusi kasutama erinevates tööolukordades - juhtimises, müügis, läbirääkimistel, esinemistel kui ka näiteks Eesti eesistumise ajal.

Nende tulemuste saavutamiseks pakume järgmisi teenuseid:



Meeskond

Meeskonnas on 18 liiget. 12 neist on koolitajad, moderaatorid ja klubijuhid, kes on kõik professionaalse väitluse taustaga ning töötanud koolitajana 5-21 aastat. 5 inimest on tugimeeskond ehk müük, korraldus, turundus, raamatupidamine, kujundus ning 1 liige on SpeakSmart Pakistan suunajuht ja koolitaja. Meeskonnana on meil vähemalt:

- 5 Euroopa meistrivõistluste poolfinalisti kohta
- 24 Eesti väitlusmeistri tiitlit
- 62 Eesti riigi esindamist rahvusvahelistel suurvõistlustel

Meie meeskond on välja kasvanud ja kantud jagatud väärtustest, mis tulenevad meie ühisest taustast ja teemast, mida õpetame – argumenteerimine ja ratsionaalne mõtlemine. Need jagatud väärtused on tolerantsus, avatus, ausus, sisulisus/ tõendus põhisus, sõnavabadus, kaasatus, inimkesksus/kliendikeskus.



Meeskond 2017. aastal

Sotsiaalne ettevõtlus

Oleme ettevõtte, mis töötab ühiskonna jaoks. Oleme sotsiaalne ettevõtte. Sotsiaalne ettevõtlus tekib ühiskondlike hüvede pakkumise ja ettevõtluse ristumispunktis. Oleme ettevõtte, kes kasumi teenimise kõrval lahendab ühiskondlikku probleemi ja tekitab sotsiaalset hüvet. Meie jaoks on hüve inimeste argumenteerimisoskuste kasv ja nende aktiivne kasutamine ühiskonnas toimuvates diskussioonideks. Sotsiaalse ettevõtteks on meie omanik MTÜ Eesti Väitlusselts.

Kasumi liikumine vabühendusest omanikule

Meie teenuseid tellides toetad argumenteerimis- ja väitlusoskuste õpetamist noortele üld- ja kõrghariduses, sest sotsiaalse ettevõtteks **suuname osa kasumist** MTÜ Eesti Väitlusseltsi, kui meie omaniku, tegevuse toetamiseks. MTÜ Eesti Väitlusselts ühendab alates 1994. a. väitlusega tegelevaid õpilasi, tudengeid, õpetajaid, treenereid, koolitajaid, ettevõtteid ja vabatahtlikke.

Missiooni täitmine

Juhindume missioonist juurutada mõtteviisi, et ühiskonnas toimuvates dialoogides saab määravaks tugevam argument, mitte tugevama argument, ning õpetame selleks vajalikke oskusi. Igal koolitusel küsime seetõttu koheselt ja 6 kuud peale koolitust osalejate vastuseid küsimusele, mis mahus ja millistes olukordades nad oskuseid tööalaselt kasutavad. Nende vastuste põhjal saame analüüsida ettevõtte teenuste mõju ehk missiooni saavutamist.

Soovides ühiskonnas populariseerida võistluslikku väitlust kui mõttesporti, korraldame igal aastal ettevõtete, asutuste ja vabaühenduste vahelist [väitlusturniiri PUNKT](#). Esimesel turniiril 2016. aasta 11. juunil osales 12 meeskond ning turniiri võitis Vabaühenduste Liidu meeskond. Teine turniir toimus 10. juunil 2017 ja osales 6 meeskonda, võitis võistkond Spontaanne. [Turniiri kodulehekülg](#).



PUNKT 2017 väitlusturniir.

Panus sotsiaalse ettevõtluse arengusse Eestis

2012. aastast oleme [Sotsiaalsete Ettevõtete Võrgustiku asutajaliige](#) ja sotsiaalse ettevõtluse (SE) eeskõnelejaid ning toetajaid Eestis. Sotsiaalsete Ettevõtete Võrgustiku (SEV) eesmärk on sotsiaalsete ettevõtete arvu, suutlikkuse ja mõju suurendamine Eestis ning sotsiaalse ettevõtluse väärtustamine tegevusvaldkonnana meie ühiskonnas. SpeakSmart juhatuse liige ja tegevjuht Helina Loor on SEV ja SE'de esindaja vabaühenduste peamise toetaja Kodanikuühiskonna Sihtkapitali nõukogus.

Sotsiaalne vastutus ühiskonnas

2016. aastal liitusime Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumiga ning meile on omistatud [Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksi märgis](#) 2015., 2016/2017. ja 2018. aastal. 2018. aasta kevadel liitus SpeakSmart [VEF üleskutsega parema homse nimel](#).

Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum (VEF) ühendab tuntud ja juhtivaid Eesti ettevõtteid, kes lõimivad vabatahtlikult oma ettevõtte igapäevases tegevuses, juhtimises ja äristrateegias majandusliku, keskkonna- ja sotsiaalse mõõtme. Olles VEFi liige:

- oleme teadlikud oma ettevõtte mõjust loodusele ja proovime minimeerida oma äritegevuse mõju elukeskkonnale;
- järgime oma ettevõttes võrdse kohtlemise põhimõtteid;
- oleme ausad ja läbipaistvad koostöösuhetes klientide ja partneritega;
- panustame võimaluste piires kogukonna arengusse tasuta, pakkudes oma teenust tasuta kogukonnaprojektide jaoks (Arvamusfestival, NULA inkubaator jm) kui ka oma töötajate vaba aega vastavalt nende äranägemisele.

NULA inkubaator

Alates 2016. aastast toetame Heateo Sihtasutuse ja Kodanikuühiskonna Sihtkapital poolt ellu kutsutud ja viidud Nupukate Lahenduste Inkubaatorit. Inkubaatori eesmärk on nutikate, mõjusate ja uuenduslike ideede arendamine, mis lahendaks teravaid ühiskondlikke probleeme. Esimestel aastatel toetamise osalejaid tasuta *pitchingu* väljaõppe ja inspiratsioonipäevade juhtimisega, 2018. aastal on juhatuse liige ja tegevjuht Helina Loor ühe TOPP 6 meeskonna mentoriks. [Programmi lisainfo SIIT](#).



SpeakSmart moderaator Sigrid Solnik juhtimas Nupukate Lahenduste konkursi inspiratsioonipäevi.

Arvamusfestival

SpeakSmarti ja Arvamusfestivali missioonid ühiskonnas on kantud samast ideest - soodustada sisukat arvamusevahetust ühiskonnas. SpeakSmart keskendub seejuures argumenteerimis- ja arutelujuhtimise oskuste õpetamisele, Arvamusfestival ühise aruteluruumi loomisele. Seega on väga loogiline, et need kaks organisatsiooni ka omavahel tihedat koostööd teevad. SpeakSmarti inimestel on olnud rõõm olla juures Arvamusfestivali loomisel ning koostöö on iga aastaga täienenud. Lisaks vabatahtlikule korraldusele ja tasuta modereerimisele, mida on tehtud 2012. aastast alates, on lisandunud kolmel aastal festivali lõpuarutelu juhtimine erakonnaesimeeste vahel ([vaata SIIT 2016. lõpuarutelu](#)), moderaatorite ja aruteludisaini töötubade läbiviimine, SpeakSmart arutelusildide kasutuselevõtt Arvamusfestivalil ning ühisüritused sel 2018. aastal.



SpeakSmart moderaator Sten Andreas Ehrlich juhtimas Arvamusfestivali arutelu.



SpeakSmart arutelusildid Arvamusfestivalil 2017.

Peamised KPI'd 2017. aastal

Olulisemad KPI'd 2017. aastal

SpeakSmart



1255

... tundi teenuseid osutasime klientidele sel aastal.



28

... arutelu või konverentsi disainisime või juhtisime.



4.87/5

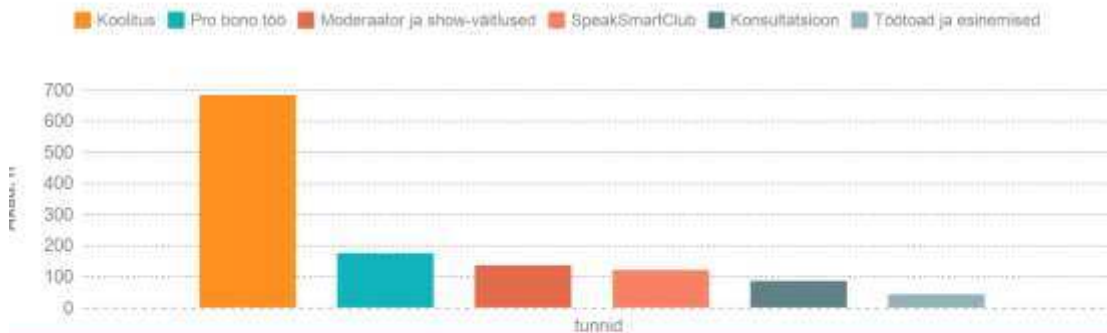
...on klientide tagasiside keskmine kõikide teenuste lõikes.



2146

... inimest õppis meiega kasutama argumenti.

Teenuste mahu jaotus 2017. aastal



61%

... päringutest jõuab reaalse teenuseni.

Pipedrive'i 50.000 kasutaja põhjal on see näitaja haridusorganisatsioonide puhul keskmiselt 8% ja kõikide valdkondade puhul kokku 8.2%.



86%

... kliente soovitaks meie teenust edasi.

Soovitusindeks mõõdab kliendi lojaalsust teenusepakkujale.



11%

...kasvas sel aastal käive.



nr 1

Olime peamiseks partneriks Maksu- ja Tolliameti "EL eesistumise meeskonna loomise ja arenduse projektile", mis võitis PARE Parim personalijuhtimise projekt 2017 tiitli!

Peamised eesmärgid 2018. aastal

- a. Pakkuda teenust sisuliselt ja teenuse osutamise protsessi osas kõige kõrgemal võimalikul tasemel.
- b. Hoida alati fookust pikaajalisel koostööl kliendiga.
- c. Tegeleda e-kursuste loomega, et meie teenused oleksid tarbitavad ka väljaspool klassiruumi.
- d. Liikuda edasi võrdselt nii era- kui ka avalikus sektoris.
- e. Uuendada strateegiat hoides fookust hüppelise kasvu ideedel.
- f. Kasvatada tulusid ja käivet välisturgudel, laiendada eksporti. 2016. aastal asutasime [SpeakSmart Pakistan suuna](#). Pakistanis tegutseb 3-liikmeline meeskond, kes arendab praegu tõusvas ning ingliskeelse ärikultuuriga suurlinnas argumenteerimisoskuste koolitus- ja konsultatsiooniteenust.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2017	31.12.2016	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	43 899	34 355	
Nõuded ja ettemaksud	7 156	11 496	2
Kokku käibevarad	51 055	45 851	
Kokku varad	51 055	45 851	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksud	20 607	25 709	4
Kokku lühiajalised kohustised	20 607	25 709	
Kokku kohustised	20 607	25 709	
Omakapital			
Osakapital nimiväärtuses	2 500	2 500	6
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	17 642	0	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	10 306	17 642	
Kokku omakapital	30 448	20 142	
Kokku kohustised ja omakapital	51 055	45 851	

Kasumiaruanne

(eurodes)

	2017	2016	Lisa nr
Müügitulu	194 954	173 820	7
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-30 336	-30 714	
Mitmesugused tegevuskulud	-33 026	-34 097	
Tööjõukulud	-120 958	-91 074	8
Muud ärikulud	-308	-293	
Ärikasum (kahjum)	10 326	17 642	
Intressitulud	3	0	
Intressikulud	-23	0	
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	10 306	17 642	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	10 306	17 642	

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

OÜ SpeakSmart 2017.aasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standarditega ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Eesti finantsaruandluse standardite põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses ning Vabariigi Valitsuse ja rahandusministri vastavasisulistes määrustes, mida täiendavad Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid. Vastavalt raamatupidamise seaduses kehtestatud tingimustele klassifitseerib SpeakSmart OÜ väikeettevõtjaks, kellel on lubatud koostada väikeettevõtja lühendatud raamatupidamise aastaaruanne. OÜ SpeakSmart kasutab kasumiaruande koostamisel Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1. Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

Raha

Raha ja pangakontodena kajastatakse rahavoogude aruandes olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Nõuded ja ettemaksud

Ostjatelt laekumata arved on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures hinnatakse iga konkreetse kliendi laekumata arveid eraldi, arvestades teadaolevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta.

Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad hankijatele, viitvõlad ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis sisaldab ka kõiki soetamise otseselt kaasnevaid kulutusi. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil. Lühiajaliste finantskohustuste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksamisele kuuluvas summas. Finantskohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eestis kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt ei maksustata Eestis ettevõtte aruandeaasta kasumit. Tulumaksu makstakse dividendidelt, erisoodustustelt, kingitustelt, annetustelt, vastuvõtukuludelt, ettevõtlusega mitteseotud väljamaksetelt ning siirdehinna korrigeerimistelt. Alates 1.01.2015 on dividendidena jaotatud kasumi maksimumääraks 20/80 väljamakstavalt netosummalt. Dividendide väljamaksmisega kaasnevad ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja kasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustis tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval. Maksustamissüsteemi omapärast lähtuvalt ei teki Eestis registreeritud ettevõtetel erinevusi vara maksuarvestuslike ja bilansiiliste jääkväärtuste vahel ning sellest tulenevalt ka edasilükkunud tulumaksunõudeid ega -kohustisi. Bilansis ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustist, mis tekiks jaotamata kasumist dividendide väljamaksmisel. Maksimaalne tulumaksukohustis, mis kaasneks jaotamata kasumi dividendidena väljamaksmisel, on esitatud aastaaruande lisades.

Tulud

Tulu teenuse müügist kajastatakse teenuse osutamise järel, või juhul kui teenus osutatakse pikema ajaperioodi jooksul, siis lähtudes valmidusastme meetodist.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2017	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	7 148	7 148	
Ostjatelt laekumata arved	7 148	7 148	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	8	8	3
Kokku nõuded ja ettemaksed	7 156	7 156	
	31.12.2016	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	11 463	11 463	
Ostjatelt laekumata arved	11 463	11 463	
Muud nõuded	33	33	
Viitlaekumised	33	33	
Kokku nõuded ja ettemaksed	11 496	11 496	

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2017		31.12.2016
	Ettemaks	Maksuvõlg	Maksuvõlg
Käibemaks	0	2 324	4 102
Üksikisiku tulumaks	0	1 345	1 584
Erisoodustuse tulumaks	8	0	176
Sotsiaalmaks	0	2 486	3 109
Kohustuslik kogumispension	0	151	175
Töötuskindlustusmaksed	0	181	210
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	8	6 487	9 356

Lisa 4 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2017	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	871	871	
Võlad töövõtjatele	3 448	3 448	
Maksuvõlad	6 487	6 487	3
Saadud ettemaksed	9 801	9 801	
Tulevaste perioodide tulud	9 801	9 801	
Kokku võlad ja ettemaksed	20 607	20 607	
	31.12.2016	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	3 966	3 966	
Võlad töövõtjatele	1 757	1 757	
Maksuvõlad	9 356	9 356	3
Saadud ettemaksed	10 630	10 630	
Tulevaste perioodide tulud	10 630	10 630	
Kokku võlad ja ettemaksed	25 709	25 709	

Lisa 5 Tingimuslikud kohustised ja varad

(eurodes)

	31.12.2017	31.12.2016
Tingimuslikud kohustised		
Võimalikud dividendid	22 358	14 114
Tulumaksukohustis võimalikelt dividendidelt	5 590	3 528
Kokku tingimuslikud kohustised	27 948	17 642

Lisa 6 Osakapital

(eurodes)

	31.12.2017	31.12.2016
Osakapital	2 500	2 500
Osade arv (tk)	1	1

Lisa 7 Müügitulu

(eurodes)

	2017	2016
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	194 954	172 361
Taani	0	1 459
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	194 954	173 820
Kokku müügitulu	194 954	173 820
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Koolitusteenus	184 349	162 959
Koolitusruumi rent	10 605	10 861
Kokku müügitulu	194 954	173 820

Lisa 8 Tööjõukulud

(eurodes)

	2017	2016
Palgakulu	90 190	68 067
Sotsiaalmaksud	30 768	23 007
Kokku tööjõukulud	120 958	91 074
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	9	8
Keskmine töötajate arv töötamise liikide kaupa:		
Töölepingu alusel töötav isik	2	2
Võlaõigusliku lepingu alusel teenust osutav isik, välja arvatud füüsilisest isikust ettevõtja	7	6

Lisa 9 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

Ostud ja müügid

	2017	2016
	Müügid	Müügid
Emaettevõtja	0	412

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused

	2017	2016
Arvestatud tasu	22 177	20 550