

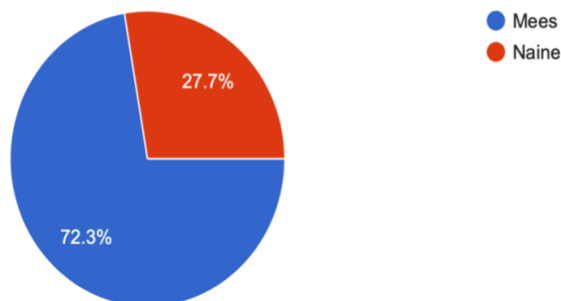
Enne kui golfihooaeg korralikult pihta hakkab, oleks paras aeg veel laskuda numbrite maagiasse. Nimelt teeme kokkuvõtte talvel läbiviidud klubiliikmete küsitlusele ning lisame otsa pisut statistikat ka Golfboxist

1. Liikmeskond

Küsitlusele oli vastajaid 65, mida hindame väga heaks tulemuseks. Valdav osa vastajatest olid mehed.

Sugu

65 responses



Meeste suurem osakaal on ka täiesti loomulik, sest aktiivsetest klubiliikmetest moodustavad mehed meil 73%.

Seega kajastas küsitlusele vastanute sooline profiil täpselt klubi liikmete oma.

Allpool meie klubiliikmete vanuse kui HCP põhjal moodustatud statistika seisuga 15.4.2020

Aktiivsed liikmed händikäpigruppides *			
HCP grupp	Naine	Mehed	Kokku
2.grupp: 4,5 - 11,4	1	23	24
3.grupp: 11,5 - 18,4	7	41	48
4.grupp: 18,5 - 26,4	20	46	66
5. grupp: 26,5 - 36,0	17	49	66
6. grupp: 37 - 54	21	0	21
5. grupp: 26,5 - 36,0	0	2	2
6. grupp: 37 - 54	0	22	22
Kokku	66	183	249

Aktiivsed liikmed vanusegruppides *			
Vanuserühm	Naine	Mehed	Kokku
U15 (12-14)	1	6	7
U18 (15-17)	0	3	3
U21 (18-20)	1	2	3
U35 (21-34)	6	17	23
Mid (35-49)	24	75	99
Senior1 (50-54)	17	28	45
Senior2 (55-)	17	52	69
Kokku	66	183	249

Otepää Golfklubi HCP TOP 25 enne hooaja algust on järgmine (arvestatud ainult neid, kellel OGK peab händikäppi):

EESNIMI	PEREKONNANIMI	HCP
Margo	Liiv	7,0
Martti	Martin	7,2
Alice	Andressoo	7,6
Benno	Maaring	7,9
Juhan	Peedimaa	8,2
Eero	Veisner	8,4
Priit	Visnapuu	8,5
Toomas	Tamme	8,8
Robin	Udodov	9,6
Viljar	Pärnamäe	9,7
Andres	Gailit	9,7
Igor	Viirlaid	9,8
Tõnu	Tsernant	10,1
Ake	Andressoo	10,2
Raivo	Simson	10,2
Rain	Sirk	10,3
Mart	Urbas	10,3
Ott	Vaino	10,4
Erko	Hansar	10,5
Juhan	Kolk	10,6
Peeter	Kessa	10,7
Tanel	Laisaar	11,0
Rünno	Vahlberg	11,8
Karel	Räppo	12,0
Jaak	Vahi	12,5

Nendest, kelle Koduklubi on teine, mahuksid tabelisse:

Toomas Kull	7,6
Heikki Pormeister	11,1
Andres Kulbin	11,9

2. Seotus Klubi ja väljakuga

Tundsime huvi põhjuste vastu, miks ollaks Otepää Golfklubi liige. Peamiste põhjustena toodi välja:

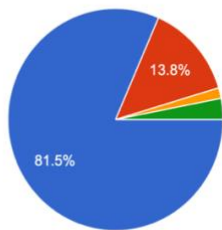
- Soov osa võtta klubilisest tegevusest
- Soov omada HCP-d
- Heade sõprade ja tuttavate pärast

Otse loomulikult andsid 94% vastanutest teada, et kavatsevad Otepää Golfklubi liikmed ka käesoleval aastal olla. Ülejäänud 6% ei osanud veel oma vastust anda.

Aktiivne klubiliige on loomulikult ka aktiivne hooaja mänguõiguse soetaja. Üle 80% ankeedile vastanutest omasid ka hooajalist mänguõigust

1. Kuidas olid seotud Otepää golfiväljakuga 2019. hooajal?

65 responses

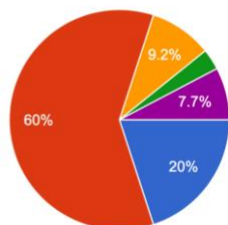


- Olen Otepää Golfiklubi liige ja mul oli hooajaline mänguõigus.
- Olen klubi liige, aga ei omanud 2019. a. mänguõigust.
- Mängisin Otepääl green fee'dega.
- Alustasin mängimist Green Card'i kursusel ja olen kandidaatliige

Positiivne oli suhtumine ka väljaku järgmise hooaja mänguõiguse soetamisesse. Tervelt 97% vastanutest kavatses Otepääl mängida ka 2020 aastal. Kas siis läbi mänguõiguse, green fee või oma „diili“.

24. Kas oled juba soetanud või plaanid soetada Otepää väljaku 2020. aasta mänguõiguse?

65 responses



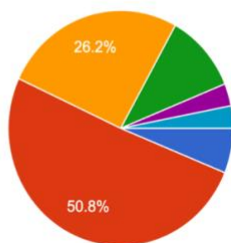
- Jah, olen aktsionär ja tasun mänguõiguse eest.
- Ma ei ole küll aktsionär aga maksan mänguõiguse eest.
- Mängin ainult green fee'dega.
- Ei mängi 2020. aastal Otepääl.
- Mul on väljakuga oma kokkulepe.

3. Suhtlus Klubiga ja Klubi tegemised

Klubi senist suhtlust oma liikmetega peeti heaks (51%) või rahuldavaks (26%). Puudulikuks peeti otsesuhtlust maili teel ning info kvaliteeti.

4. Kuidas jäid rahule Otepää Golfiklubi kommunikatsiooniga klubiliikmetele?

65 responses



- Väga hea
- Hea
- Rahuldav
- Halb
- Väga halb
- Ei oska öelda

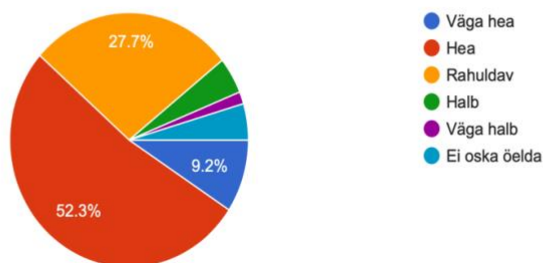
Mõned kommentaarid/ettepanekud:

- Teatud juhtudel on vaja osaluse suurendamiseks personaalset/isiklikku suhtlemist. See on kahjuks väga ajamahukas, aga siiski tuntava mõjuga.
- Konkreetne näide, kui pakutakse sponsori klubi, siis klubi poolne kommunikatsioon peab olema parem, meilile ei vastata jne.

Klubi infokirjadega jäid rahule (hea või väga hea) 61% vastanutest.

5. Kuidas jäid rahule Otepää Golfiklubi infokirjadega 2019. aastal?

65 responses



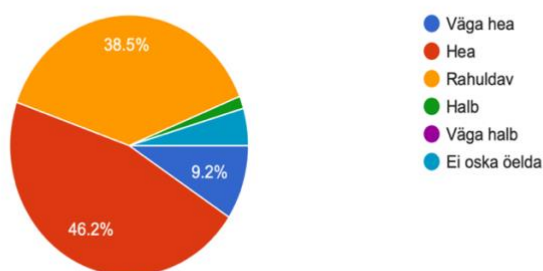
Mõned kommentaarid/ettepanekud:

- Info laekus suure hilinemisega. Lugeda võistlustulemusi paar nädalat peale sündmust ei ole enam huvitav. Infokirjade ülesehitus raskendas aeg-ajalt olulise info leidmist.
- Klubi liikmemaksu tasumise info oli alati kõige muu all peidus.

Klubi kodulehega (www.ogk.ee) rahul olijaid oli vähem- 55%. Valdav enamus heidab ette kodulehe aegunud disaini.

6. Kuidas oled rahul Otepää Golfiklubi kodulehega?

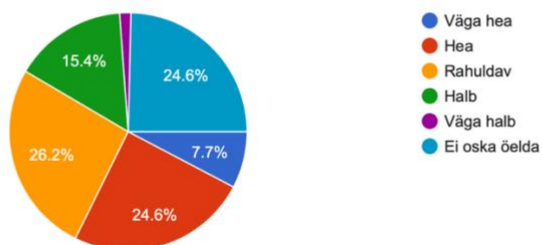
65 responses



Klubi juhatuse töö põhjustas arvamusi seinast seinä. Oli neid, kes jäid väga rahule kui ka neid, kes ei jäänud üldse rahule. Suur osa otsustas selles küsimuses viisakalt vaikida.

7. Kuidas jäid rahule Otepää Golfiklubi juhatuse tööga 2019. aastal?

65 responses

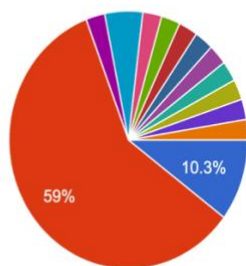


Noortetöoga puutus kokku ainult 6 vastanut, siis selle baasil on keeruline kokkuvõtet teha.

Tundsime huvi ka klubi lõpupeo kohta. Kuna ka küsitletutest üle poole ei käinud lõpupeol, siis oleks huvitav teada põhjust. Selgub, et enamusele ei sobinud kuupäev.

11. Kui Sa ei osalenud lõpupeol, siis miks?

39 responses



- Liiga kaugel, ma ei ela Tartus
- Aeg ei sobinud
- Rahaliselt liiga kallid
- Programm ei olnud huvitav
- Koht ei olnud atraktiivne
- Haige
- Eelneva kogemuse tõttu
- Muud kohustused

▲ 1/2 ▼

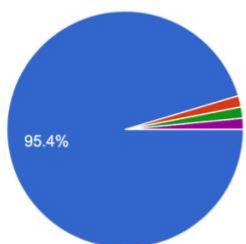
Sobivaimaks lõpupeo kuupäeva peeti, kas:

- hooaja lõpuvõistlusega koos
- Novembri esimeses poole
- Novembri teises poole

Väga vajalikuks peeti, et klubi organiseeriks reeglite koolitusi. Selle aasta aprilliks see plaan oligi aga kahjuks koroonaviirus tõmbas sellele kriipsu. Proovime järgmise hooaja eel uuesti.

14. Kas pead vajalikuks Golfklubi poolt korraldatavaid reeglite koolitusi?

65 responses

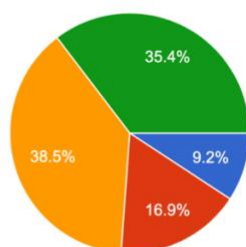


- Jah, kindlasti
- Ei ole vaja, sest tean neid isegi.
- Ei huvita reeglid, mängin nii kuidas meeldib.
- Pean vajalikuks, aga ei ole aega olnud osaleda
- Piisaks kokkuvõtte infokirjas teha

Otepää Klubi liikmele meeldib võistelda. Vaatamata võistluste mõningasele vähesusele meie koduväljakul said üle 70% vastanutest kokku väga arvestatava koguse võistlusi.

16. Kas osalesid golfivõistlustel?

65 responses

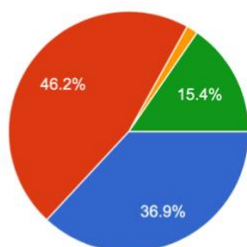


- Ei osale võistlustel.
- Võistlen alla 5 võistluse hooajal.
- Võistlen keskmiselt 5-10 võistlust hooajal.
- Võistlen palju (üle 10 võistluse hooajal).

46% Klubi liikmetest arvas, et võistlusi võiks olla rohkem, samas 37% leidis et neid on juba piisavalt.

17. Kuidas hindad Otepää golfiväljaku võistluskalendrit?

65 responses



- Võistluseid on piisavalt.
- Võistluseid võiks olla rohkem.
- Võistluseid võiks olla vähem.
- Ei oska öelda.

Küsisime sobivaimate stardiaegade kohta Otepää väljakul. Järjestus oli (võimalik oli mitu varianti pakkuda):

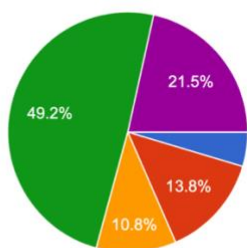
- laupäeval 12:00-15:00 66%
- laupäeval 8:00-11:00 60%
- pühapäev 8:00-11:00 32%
- pühapäev 12:00-15:00 26%

4. Otepää Golfiväljak

Küsisime ka väljaku kohta. $\frac{3}{4}$ vastanutest tegi eelmisel hooajal Otepää väljakul üle 20 mänguringi. $\frac{1}{4}$ koguni üle 50 mänguringi

26. Mitu mänguringi Sa sel hooajal Otepää Golfiväljakul mängisid?

65 responses

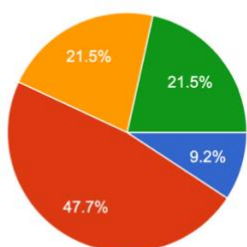


- 0
- 1-10
- 11-20
- 20-50
- 50-100
- üle 100

Samas oldi ka tublid ning jõuti rohkesti ka teistele väljakutele. Üle 40% vastanutest mängis teistel väljakutel rohkem kui 10 mänguringi

27. Mitu golfiringi mängisid 2019. hooajal teistel Eesti golfiväljakutel?

65 responses

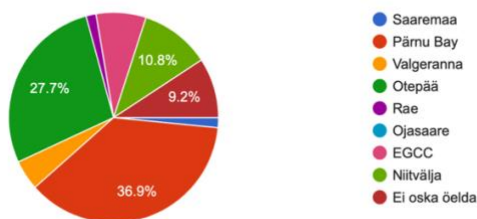


- 0
- 1-10
- 11-20
- üle 20

Ülekaalukaks lemmikuks meie klubi liikmete seas oli Pärnu Bay väljak.

28. Milline väljak meeldis Sulle Eestis kõige rohkem?

65 responses



Küsisime kuidas klubi liikmete panustasid uute mängijate Otepää golfiväljakule toomisesse.

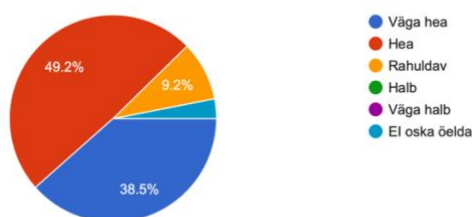
Üle poole vastanutest väitsid, et nende initsiatiivil tuli vähemalt 1 green fee mängija väljakule ja mis veel rõõmustavam- üle 30% väitsid, et nende initsiatiivil tuli vähemalt 1 inimene Green Cardi kursustele

Väljaku hoolduse kohalt jäädi kõige rohkem rahule griinide hooldusega ning kõige vähem driving range hooldusega.

Eesliini e. Caddiemasterite tööd hindas 88% vastanutest kas heaks või väga heaks. See on väga tubli tulemus!

32. Kuidas hindad väljaku caddiemasterite tööd?

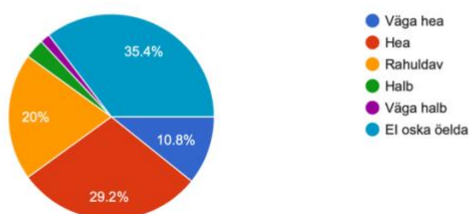
65 responses



Väljaku Pro tööd hindasid heaks või väga heaks 40% vastanutest. Rohkem kui kolmandikul kogemus eelmisest aastast puudus

33. Kuidas hindad väljaku Pro Valdek Apivala tööd?

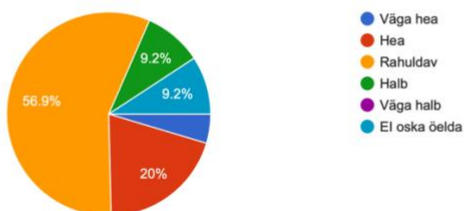
65 responses



Väljaku Pro Shop võiks aga oma taset tõsta- 2/3 vastanutest hindas taset rahuldavaks või isegi halvaks. Peamiselt heideti ette kesist valikut.

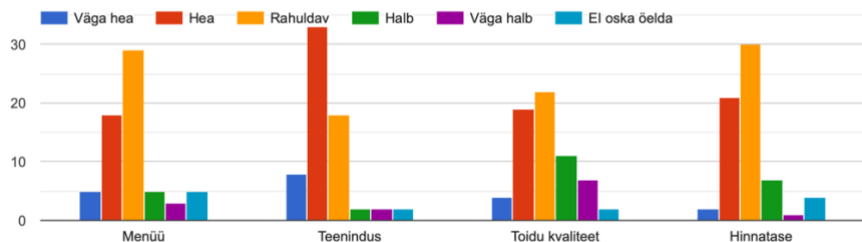
34. Kuidas hindad golfiväljaku Pro Shopi?

65 responses



Restorani Privileeg tugevaimaks küljeks peeti teenindust ja selgelt kõige nõrgemaks toidu kvaliteeti.

35. Kuidas jäid rahule Privileeg restoraniga?



Toitlustuse kommentaarid olid ülekaalukalt kõige emotsionaalsemad. Väike valik nendest:

- võistluste toitlustus oli alla igasugust arvestust, a la carte selgelt parem, hooaja alguses olin väga positiivne kogemustega, kahjuks võistluste tase rikkus kõik ära
- Restorani tavamenüü toit oli hea. KlubiVõistluste aegne toitlustus oli oluliselt halvem.
- Peaks olema kiire võimalus rajale kaasa osta, nende pakutut võiks caddiemasterite kaudu müüa
- Kui köök jätkab sama kokaga, loobun suure tõenäolsusega kohalikel võistlustel osalemisest. Makstes võistlustasu mis sisaldab ka toitlustust, kuid olles sealjuures alla igasugust arvestust- TÄNAN EI!
- Konkurendid on: Tammuri Talu, Vidrike, Kivi Talu mis asuvad veel rohkem karu p, aga toimivad. Pühajärve ja GMP ja üllataval kombel ka Kuutsemäe Trahter. Kui sul pole visiooni ja kirge ja sa ei oska süüa teha, siis pole seda mõtet teha.
- Kui on plaanis jätkata pürgimist gurmeerestoraniks, et püüda turiste ja golfiväljalist klienti, siis vähemalt päevasel ajal võiks olla päevasupp ja/või -praad ka. Kiiruse ja vahelduse huvides.
- Peale võistlust pakutud söögid olid selgelt kehvema kvaliteediga kui road menüüst
- kui on Kreeka restoran, siis võiks olla ka Kreeka toit. nad võivad ju uhked olla oma toidu üle, pole vaja häbeneda. Lõuna-Eestis pole ühtegi kreeka restorani, seega propageerim seda ja resoran saab kliente ka Tartust ilma golfimängimise soovitagi. samas. hea võimalus uusi liikmeid saada.... minu arust väga hea idee neil ja toetan poisse südamest...