

Dokumendi nimi Garantiitingimused	Kood S-gar-est	Versioon 11	Kehtib alates 18/07/11	Kehtestaja JV
Asukoht Arugrupp.ee>dokumendid>garantiitingimused			Kehtetu alates	Lehekülj 1/3

1. Garantii kestus ja ulatus. Põhitingimused

- 1.1 Käesolevas dokumendis on kirjeldatud, mil moel ja millises ulatuses garanteerib AS Aru Grupp oma toodete vastavust.
- 1.2 Vastavusgarantii aluseks on Aru Grupi ja kliendi vaheline leping (tellimuse kinnitus). Garantii ei laiene lepingus määratlemata isikutele ega lepingujärgsest tarnekohast erinevasse asukohta.
- 1.3 Garantii algab toote üleandmisest ostjale ja hõlmab lepingus kirjeldatud uksi, aknaid, treppe ja nende komponente. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskorda, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul (mis ei tohiks ületada 2 kuud). Asendustoodet või komponent antakse üle lepingus määratud tarnekohas. Defektne toode või komponent tuleb tagastada tootjale.
- 1.4 Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Toote ringivahetamisel uue vastu, alustatakse selle toote garantiiaja arvestust üleandmise päevast.
- 1.5 Toote üleandmise järel garanteerib Aru Grupp akende toimivusdeklaratsioonis deklareeritud tasemele vastavuse 5 aasta jooksul ning välisuste, siseuste ja treppide (terviktoodetena) vastavuse 2 aasta jooksul kodukasutuses või lepingus/märgistusel eraldi deklareeritud kasutusoludes. Erihinnaga komponentide garantii on kuni 10 aastat. Komponentide lõikes on garantii kestus ja ulatus toodud tabelis 1. Erisused garantiitingimustes on toodud p. 2-6. Aru Grupp ei garanteeri toote toimivust mittekõetavates ruumides ega kokkulepitust nõudlikumates kasutusoludes.
- 1.6 Garantii ei hõlma üleandmise järel ladustamisest, transpordist, paigaldusest ja muudest ettenähtud kasutustingimustest erinevatest asjaoludest tulenenud vigu. Samuti ei hõlma garantii toote parandamise või asendamisega seotud ehitustöid ega nendega seotud kulusid.
- 1.7 Garantii aja jooksul ilmnevast mittevastavusest tuleb tootjat teavitada 2 nädala jooksul, arvates vea ilmnenemisest. Minimaalne vajalik teave hõlmab lepingu numbri ja toote positsiooni lepingus, kontaktandmed, defektse toote asukohtaandmed, olukorra kirjelduse ning fotod väljast ja seest koos ümbrusega üldplaanis ning defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis (fotod ei tohi olla udused).
- 1.8 Aru Grupp ei garanteeri kliendi tarnitud komponente sisaldava toote toimivust ega ohutust. Aru Grupp ei ei hüvita kliendi tarnitud komponendi purunemise tõttu tekkivaid kulusid.

2. Garantii ei kehti kui

- 2.1 Paigaldamisel ei ole järgitud paigaldusjuhiseid [1].
- 2.2 Kasutamisel ei ole järgitud kasutus- ja hooldusjuhiseid [1].
- 2.3 ostjale Aru Grupi poolt esitatud arved pole 100% tasutud.
- 2.4 Defektist ei ole tootjat kirjalikult teavitatud 2 nädala jooksul alates vea ilmnenemisest.
- 2.5 Eritingimuste alusel taotletav garantii on lepingus nimetatamata.
- 2.6 Reklameeritavat toodet või detaili on vigastatud paigalduse või kasutuse käigus või kui tegemist on kasutamisega kaasneva normaalse kulumisega.
- 2.7 Reklameeritavat toodet on enne paigaldamist hoitud lapiti või välismõjude (vesi, kõrge õhuniiskus, tolm, juhuslikud löögid, kriimustused jms) eest piisava kaitseta.
- 2.8 Reklameeritavat toodet või detaili on mõjutanud füüsilised välismõjud (lööök, surve, tugikonstruktsioonide nihkumine, vibratsioon vms).
- 2.9 Reklameeritavat toodet või detaili on töödeldud sobimatul moel, nt puhastatud söövitava ainega, kasutatud teipi, mis on jätnud pinnale jäljed, pinda on lihvitud, freesitud vms.
- 2.10 Toode on paigaldatud liigniiskus- (välis- ja sisetoodetes tööseb puidu niiskus üle 20%, sisetoodetes üle 16%) ja liigkuivusohuga (puidu niiskus langeb alla 8%) kohtadesse, nt kui pole välditud muudelt ehitise pindadelt valgava vee sattumist tootele või kui toode on paigaldatud enne betooni- või krohvimistööde järgse vee eraldumise lõppu.
- 2.11 Vea põhjuseks on erakorralised ilma- ja kasutusolud (nt tugev tuul, intensiivne kasutus vms), mis pole lepingus kajastatud.

Dokumendi nimi Garantiitingimused	Kood S-gar-est	Versioon 11	Kehtib alates 18/07/11	Kehtestaja JV
Asukoht Arurupp.ee>dokumendid>garantiitingimused			Kehtetu alates	Lehekülj 2/3

2.12Puitvälisused ei ole kaitstud sademete otsese mõju eest (uks ei ole kaitstud vähemalt 1m sügavuse varikatusega/ hoone nišiga).

Tabel 1. Garantii kestus ja ulatus komponentide lõikes

Puitkonstruktsioon	5 aastat	Tagatud: Liimühenduste püsivus; mõõduhälbed ja kõverus lubatud tolerantsi piires, puuduvad toote kasutusomadusi halvendavad varjatud defektid, seenkahjustused.
Puitkonstruktsioon (eritingimus)	10 aastat	
Puidu nähtav pind	2 kuud	Tagatud: tootel puuduvad 2 meetri kauguselt põgusal vaatlemisel märgatavad parandamata defektid.
Puidu viimistlus	vt tabel 2	Tagatud: Ühtlane viimistlus; värvkate ei kooru. Märkus: toon võib puidu omadustest sõltuvalt vähesel määral varieeruda ning ajas vähesel määral muutuda.
Sulused	5 aastat	Tagatud: Lepingus ettenähtud toimivus. Kinnitused ja montaaž vastavalt sulusetootja nõuetele.
Sulused (eritingimus)	10 aastat	
Klaaspakett	5 aastat	Tagatud: Klaasid on toote üleandmisel terved. Liistunael ei ole paketi serva vigastanud. Tervete klaasidega pakett on hermeetiline ja selle sisse ei teki kondensvett. Pakett vastab lepingule ja montaaž vastavalt paketi tootja nõuetele.
Klaaspakett (eritingimus)	10 aastat	
Alumiiniumkate	5 aastat	Tagatud: Kinnitused ja montaaž vastavalt profiilitootja nõuetele. Värv ühtlane ja ei kooru. Hälbed ühenduskohtades ei ületa lubatud tolerantsi (2 mm pikkusmõõdus).
Alumiiniumkate (eritingimus)	10 aastat	
Toimivus	5 aastat	Tagatud: deklareeritud toimivus standardsetes (vt p 1.5) või kokkulepitud kasutusoludes.

3. Erisused puitkomponentide garantiitingimustes

- 3.1 Aru Grupp AS garanteerib puitmaterjali toimivuse ja ohutuse tasemel, mis ei ole halvem kui tegevusala üldtunnustatud standardites (nt EN 942, EN 13307, EN 14220) määratletud.
- 3.2 Aru Grupp AS ei aktsepteeri reklamatsioone, kui viidatud vead jäävad lubatud tolerantsi piiresse.
- 3.3 Viimistlemata puitkomponente sisaldava toote puhul garanteerib Aru Grupp AS ainult klaaspaketi hermeetilisuse ja suluste toimivuse.

4. Erisused klaaspaketi garantiitingimustes (vt ka [2])

- 4.1 Pärast toote üleandmist aset leidnud klaasi purunemist katab Aru Grupi garantii vaid juhul, kui selle põhjustab liistu kinnitusnaelast tekkinud vigastus klaasi servas.
- 4.2 Kaldkatustes ja kütmata ruumide akendes hermeetilisuse garantii kestus 2 aastat;
- 4.3 Rasketes ja agressiivsetes tingimustes (kuumad ruumid, külmad ruumid, ülemäärane niiskus, UV-kiirgus, kemikaaliaurud, vibratsioon; mh sauna- ja basseiniruumid) hermeetilisuse garantii kestus 2 aastat;
- 4.4 Kõverate külgedega pakettidel (nt kaarakanad) hermeetilisuse garantii kestus 2 aastat;
- 4.5 Hermeetilisuse garantii ei kehti ornamentpakettide, armeeritud klaasi või kapillaartoruksesi sisaldavate ja ringpakettide puhul ning pakettide puhul, mille külgede suhe on üle 6:1 või mille mõõdud on alla 150x220 mm või üle 2700x4000 mm.

Dokumendi nimi Garantiitingimused	Kood S-gar-est	Versioon 11	Kehtib alates 18/07/11	Kehtestaja JV
Asukoht Arugrupp.ee>dokumendid>garantiitingimused			Kehtetu alates	Lehekülg 3/3

4.6 Klaaspaketi garantii ei kehti enam kui 900 m üle merepinna paigaldatud klaaspaketi puhul, samuti juhul kui klaasi eri tsoonides saab tekkida temperatuurierinevus üle 30°C, nt varju langedes.

5. Erisused suluste garantiitingimustes

- 5.1 Elektriliste ja magnetsuluste garantii kestus 1 aasta.
- 5.2 Avalikus kasutuses olevatesse toodetesse monteeritud suluste garantii kestus 1 aasta.
- 5.3 Garantii ei kehti suluste ja kinnitusvahendite oksüdeerumise või muul viisil keemilise kahjustumise puhul, kui toode on paigaldatud liigniisketesse oludesse (puidu niiskus tõuseb üle 20%) või on avatud meretuulele.

6. Erisused viimistluse garantiitingimustes

- 6.1 Viimistlusühtluse garantii ei kehti okaspuitmaterjali oksakohtadest või vaigupesadest tekkivate värvimuutuste puhul ja vaigu värvkattest läbitungimise puhul, puidule iseloomulikest omadustest (nt puusüü, poorsus) tuleneva värvkatte ebaühtluse puhul.
- 6.2 Mittevastavuseks ei loeta erinevate lepingute raames ostetud toodete väikesi toonierinevusi, sise- ja välisoodete väikesi toonierinevusi ega 2 meetri kauguselt esmasel vaatlemisel märkamatu jätkatud liimpuidu tapikontuuride esiletõusu.
- 6.3 Garantiiaja erisused kasutustingimuste ja viimistlustoonide kaupa on tabelis 2.

Tabel 2.

KOORMUS	LASUUR			KATTEV VÄRV		
	VÄRVITON	Mänd	Tamm, meranti	VÄRVITON	Mänd	Tamm, meranti
Otseste ilmastikumõjude eest kaitstud (sademete ja päikese eest kaitstud)	Piiranguteta	5a	5a	Piiranguteta	5a	5a
Normaalsed otsesed ilmastikumõjud (ligipääs päikesele, sademetele ja tuulele)	Hele , n. Kiefer	1a	1a	Hele , n. valge	5a	5a
	Keskmine , n. Afrormosia	3a	5a	Keskmine , n. RAL 5014	5a	5a
	Tume , n. Palisander	3a	5a	Tume , n. RAL 6009	5a / pruun ja must 2a	5a / pruun ja must 2a
Ekstreemsed otsesed ilmastikumõjud	Hele , n. kiefer	1a	1a	Hele , n. valge	5a	5a
	Keskmine , n. Afrormosia	2a	5a	Keskmine , n. RAL 5014	5a	5a
	Tume , n. Palisander	2a	5a	Tume , n. RAL 6009	1a	2a

Viited ja märkused

[1] Akende ja uste paigaldus-, hooldus- ja kasutusjuhend. Asukoht: Arugrupp.ee > aknad/uksed > hooldus- ja kasutusjuhend

[2] Klaaspakettide garantiitingimused. Asukoht: baltiklaas.ee > Tehniline informatsioon > Juhendid ja normid > Garantiitingimused