

If Reiskindlustuse välistused ja ohutusnõuded

ÜLDISED VÄLISTUSED

- If ei maksa hüvitist, kui
 - tegemist pole kindlustusjuhtumiga
 - kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav
 - kahju või kulu ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele
 - kindlustatu oleks pidanud tegema kulutusi kindlustusjuhtumist sõltumata
 - kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.
- If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav
- If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.
- If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. *Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel koduse vara kindlustuses ja reisitõrke kindlustuses.*
- If ei hüvita, kui
 - kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
 - kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;
 - kindlustusvõtja või kindlustatu esitas If-ile ebaõigeid andmeid.
- If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.
- If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.
- If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.
- If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.
- If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus.

- If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.
- If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami, *v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu*. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist.
- If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas riiklikult välja kuulutatud epideemia, *v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu*. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates epideemia puhkemisest ja kindlustatu oli reisil juba enne epideemia puhkemist.
- If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus, *v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu*.
- Kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest.
- Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.
- Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:
 - mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
 - If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism *v.a reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu*. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terroriaktist ja kindlustatu oli reisil juba enne terroriakti toimumist.
 - If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).
- Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-lirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.
- Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-lirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on I I õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva

möödumisel päevast, mil ülesütlemissüsteemide jõudis kindlustusvõtjani.

Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemissüsteemide on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

- If ei hüvita, kui:
 - kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;
 - kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

MEDITSIINIABI KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

- If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.
- If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.
- If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.
- If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 20 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.
- If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda lfiga kooskõlastamata või eiras lfi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.
- Kui I poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
- Kui I poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.
- If ei hüvita kulu:
 - mis ei ole vältimatu;
 - arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
 - retseptita ostetud ravimitele
 - taastusravile
 - mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
 - ravile, mida osutas ilma ravimisõiguseta isik;

- tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;
- psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile; 154.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile
- vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

REISITÕRKE KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

- Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisitõrge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksud hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktides 77 ja 81 toodud juhul.
- If ei hüvita, kui reisitõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.
- If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.
- If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.
- If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.
- If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.
- If ei hüvita:
 - kui reisitõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms
 - reisitõrke tõttu saamata jäänud tulu;
 - kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping
 - saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms.
 - transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;
 - kui reisitõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;
 - kulutusi toidule, joogile.
 - kui reisitõrke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus.

PAGASIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

- If ei hüvita kahju, mis tekkis:
 - asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
 - pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
- If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

- If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:
 - kindlustatu haigus;
 - mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;
 - puugi või putuka piste või hammustus;
 - raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused.
 - õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.

VASTUTUSKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

- If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.
- If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.
- If ei hüvita saamata jäänud tulu.
- If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.
- If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:
 - majandus- või kutsetegevusega;
 - töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
 - tasulise teenuse osutamisega;
 - spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;
 - mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;
 - relva kasutamisega.

KODUSE VARA VÄLISTUSED

- If ei hüvita kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms).
- If ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (tolmumine, kõdunemine, hallitamine, seenekahjustuse tekkimine jms).
- If ei hüvita vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, ostu tõendav dokument, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).
- If ei hüvita kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel.
- If ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.
- If ei hüvita kahju, mille põhjustas hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.

RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

- If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas rendiauto juht:
 - kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus;

- kelle alkoholisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimise riigis kehtivat piirmäära;
- tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.
- If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.