

PZU Reisikindlustuse välistused ja piirangud

Hüvitisliigiti:

1. Meditsiiniabi:

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- ▶ mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, mille demeditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpppunkti naasmist
- ▶ mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega
- ▶ mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega
- ▶ mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni kuni 1000 euro ulatuses
- ▶ mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni
- ▶ mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega
- ▶ mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega

- ▶ mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud
- ▶ mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja
- ▶ mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega
- ▶ mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine
- ▶ mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks
- ▶ mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel

- mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga)
- mis on seotud statsionaarse haiglaraviga, meditsiinilise transpordiga Eestisse, kindlustatud isiku säilmete transportimisega või matusekuludega juhul, kui kindlustusandja ei ole andnud eelnevat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekut

Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevate tegevuste korral:

- alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, speleoloogia, rafting vmt alad
- talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid
- motosport (ATV- ja rallisõit, mootorratta-, mootorsaani- jms spordialad) sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel
- lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine
- langevarju- ja benjihüpped
- allveesport, sh sukeldumine üle 20 m
- ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, ragbi, sööstlaskumine, heli-ski, lohe- ja lainelauasurf jmt)
- tegelemine karate, poksiga (sh tai-poks, kickboxing jmt) või muu võitlusspordiga
- ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata
- avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval)
- töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena
- osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalvemissioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piirivalveteenistus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva
- viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofiipiirkonnas jmt)
- tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra

2. Reisitõrge

Hüvitamisele ei kuulu reisitõrke kahju ja kulutused järgmistel juhtudel:

- enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine
- kindlustatud isiku krooniline haigus või selle ägenemine
- kindlustatud isiku rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus
- kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühho-neuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne)
- puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/IDkaart, viisa, vaktsineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulik vormistamine
- valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reisikorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuaegade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märget lennupiletite broneerimissüsteemis
- ilmastikuolude tõttu tekkinud muudatus tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikus

3. Pagasikindlustus

Hüvitamisele ei kuulu pagasikindlustuse kahju ja kulutused järgmistel juhtudel:

- pagasi vale kasutamine, tavapärase kasutamine ja kulumine (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt)
- ilmastiku mõju, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse
- esemete kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud vigastused
- järelvalveta jäetud asja vargus või asja kaotamine
- pagasi hiline mine Eestisse saabumisel

Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele:

- esemed, mis oma laadilt või koguselt viitavad sellele, et need on soetatud või neid transporditakse kaubanduslikul eesmärgil
- antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart)

- ▶ joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid
- ▶ tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised
- ▶ prillid, päikeseprillid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid
- ▶ mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus
- ▶ toiduained, joogid
- ▶ taimed, loomad
- ▶ klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed

Pagasi hoiustamise nõuded

- ▶ majutuskohades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järelhaagistes. Mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas
- ▶ pagasit on keelatud jätta isikliku järelevalveta avalikesse kohtadesse (nt toitlustusastutus), telki, majutusasutuse rõdule, nähtavale kohale sõidukis (nt auto, haagissuvila, haagis, veesõiduk)
- ▶ öisel ajal, ajavahemikus 22:00-06:00, on keelatud jätta pagasit sõidukisse või haagisesse
- ▶ kui spordivarustus (nt jalgrattad, lumelauad, suusad) tuleb jätta välja või üldkasutatavasse kohta ilma järelevalveta, siis tuleb need lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusraami külge
- ▶ pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatud isiku pideva ja vahetu järelevalve all (lennukis olles käsipagasis). Hinnalisi esemeid ei tohi neid anda transpordivahendi üldisesse pagasiruumi või pagasivagunisse. Majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis, selle puudumisel muus lukustatud hoiuruumis. Hinnalisi esemeid ei tohi jätta isikliku järelevalveta mootorsõidukisse

4. Õnnetusjuhtumikindlustus

Kindlustamata juhtumid on [kindlustustingimuste punktis 8](#) sätestatud juhtumid ja juhtumid:

- ▶ mis toimusid närvi- ja psüühikahaiguste tõttu: apopleksia, epilepsia või teiste spasmiliste hoogude ajal (kindlustuskaitse säilib, kui need häired või hood põhjustas kindlustusperioodil toimunud õnnetusjuhtum)

- ▶ kui poliisil ei ole vastavat märget ning mis toimusid siis, kui kindlustatud isik:
 - tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehituslike riskidega, mehhaaniliste ja elektriliste seadmete kasutamisega
 - osales ametlikel treeningutel või spordivõistlustel
 - harrastas eluohtliku spordiala/tegevust. Käesolevas punktis kasutatakse termin "eluohtlik sport/tegevus" hõlmab võitluskunste, auto- ja motosporti, aviatsioonispordialasid, hüppeid langevarjuga, sukeldumist, alpinismi, mäesuusatamist ja teisi ekstreemseid spordialasid, sõltumata sellest, kas see on individuaalne tegevus, või vabaaja ja/või ükskõik millise muu aja veetmise vorm, või organiseeritud tegevus, treening, võistlused
- ▶ tervisehäired, mis tekkisid ravi tagajärjel (välja arvatud juhul, kui ravi vajaduse põhjustas käesolevates eeskirjades sätestatud õnnetusjuhtum)
- ▶ kui kindlustatud isik, kes töötab töölepingu alusel, rikub tööohutuseeskirju
- ▶ kaasasündinud organismi või keha iseärasused
- ▶ organite süsteemi funktsionaalse üksuse kahjustus, kui enne kehavigastust oli konkreetne piirkond haiguse poolt kahjustatud või kui traumad on esinenud ühe aasta jooksul, välja arvatud polütrauma juhud
- ▶ kui kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusperioodil ei kinnita välismaa raviasutusestsaadud/selle poolt koostatud meditsiiniline dokumentatsioon ja/või diagnostilised uuringud
- ▶ seotud kehavigastuste, seoses kehavigastusega tekkinud terviserikke ning nende tagajärgede ravimisega, mille vajadus tekkis pärast seda, kui kindlustatud isik põhjendamatult kaua viivitas pöördumisega tervishoiuasutuse poole, kuigi seda soovitasid kindlustusandja meditsiinieksperdid ja seetõttu meditsiiniliselt vajalikke teenuseid ei osutatud õigeaegselt
- ▶ kohus tunnistab kindlustatud isiku teadmata kadunuks või teadmata asukohaga isikuks
- ▶ juhtumid, mis ei ole ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis“ (Lisa nr. 1). [Tingimused](#) lk 21.
- ▶ mittevaraline kahju

5. Eraisiku vastutuskindlustus

Hüvitamisele ei kuulu vastutuskindlustuse kahju ja kulutused:

- ▶ mille on tekitanud endale või teineteisele koos reisivad isikud
- ▶ mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muu viisil tema kasutusse antud varale

- mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana
- mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt
- mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest
- mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest
- mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest
- mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus
- mis on tekkinud kakluse käigus
- mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga
- mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel
- mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel
- mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli teada või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel
- mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus
- mis põhjustatud tahtlikult
- mis on tekkinud tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega

ÜLDISED PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- mis on põhjustatud epideemiast, keskkonna saastatusest või looduskatastroofist (näiteks maavärin, üleujutus vms)
- mis on põhjustatud ülestõusust, kodusõjast, rahvarahutusest, terrorismist või diversioonist
- mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutustest
- mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);

- mis on põhjustatud kindlustatud isiku enesetapust või enesetapu katsest, kihlvedudes või kaklustes osalemisest
- mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolt enda elu või tervise teadlikult ohtu seadmisest või enesevigastamisest
- mis on põhjustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku joobeseisundist või psühhotroopsete ainete tarvitamisest või nende tarvitamise tagajärgedest
- mis on põhjustatud sõiduki alkoholi joobes juhtimisest, kusjuures aluseks on vastavas riigis õigusaktiga sätestatud alkoholi sisalduse lubatud määr
- mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega
- mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga
- mis on seotud sünnituse, reisil sündinud lapsega, aborti, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega
- kui kindlustusvõtja, või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitab kindlustusandjale kahjukäsitlemise käigus ebaõigeid andmeid
- kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist
- nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
- mis on seotud mootorrattareisiga
- kui kahju on hüvitanud muu isik

Kohustused

- Kindlustusvõtja on kohustatud tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks, paranemise soodustamiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustusandja õiguste tagamiseks
- Kindlustatud isik peab kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatama kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või kindlustusandja interneti kodulehe kaudu. Meditsiiniabi kindlustuse juhtumist võib kindlustatu teatada ka kindlustusabi partnerile
- Kindlustatud isik on kohustatud esitama kirjaliku hüvitistaotluse hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist koos originaaldokumentidega ja andmetega juhtumi toimumise asjaolude, kahju suuruse ning osapoolte kohta
- Kindlustatud isik peab haigestumise või õnnetusjuhtumi korral pöörduma koheselt litsentseeritud arsti või raviasutuse poole, järgima arsti juhiseid, võtma toimunud ravi

kohta diagnoosiga arstitõendi, kus on välja toodud ravi aeg, esmane visiit ja teostatud ravi kirjeldus

- Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat tagasinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms
- Haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks välisriigis tuleb pöörduda kindlustusandja või kahjukäsituspartneri poole kindlustuspoliisil toodud telefoninumbri
- Haiglaravi ja repatrieerimise kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel kindlustusandja või kahjukäsituspartneriga
- Kindlustatud isiku repatrieerimise Eestisse korraldab kindlustusandja või kahjukäsituspartner. Kahjukäsituspartneri või kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstid otsustavad repatrieerimise vajalikkuse ja selle teostamise viisi üle. Kui arstid peavad repatrieerimist vajalikuks ja kindlustatu sellest keeldub, ei ole kindlustusandjal mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust. Kui kindlustusandja või kahjukäsituspartneri poolt aktsepteeritud arstid ei pea repatrieerimist või ennetähtaegset tagasipöördumist põhjendatuks (sh juhul, kui kindlustatud isik ei ole vastava arsti poole pöördunud), puudub kindlustusandjal hüvitamiskohustust
- Kindlustatud isiku surmajuhtumi korral välisriigis korraldab kindlustusandja või kahjukäsituspartner surnu matmise või tuhastamise välismaal või repatrieerimise Eestisse
- Kindlustusandja või kahjukäsituspartneri esindajatele tuleb võimaldada juurdepääs kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh meditsiinilisele teabele
- Reisitõrke kindlustuse kahju korral tuleb reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuse osutajat viivitamata informeerida sündmusest, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisitellimuse tühistamisega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud ja leppetrahvid. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid
- Kindlustatud isik kohustub vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, röövimise, varguse või muu süüteo korrakaitseorgan
- Kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisikorraldaja, lennufirma), peab kindlustatud isik pöörduma koheselt kahjutekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahjutekitajalt kirjaliku tõendi, kus minimaalselt on toodud juhtumi põhjus, aeg, kindlustatud isikule makstud hüvitise suurus
- Pagaskindlustuse kahju korral, kui kahju eest vastutab transpordiettevõtte või isik, kelle kätte on pagas hoiule antud, peab kindlustatud isik pöörduma hiljemalt 5 päeva jooksul kahjutekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahjutekitajalt kirjaliku tõendi, kus minimaalselt on toodud juhtumi põhjus, aeg, kindlustatud isikule makstud hüvitise suurus

- Kindlustatud isik kohustub vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral võtma kahjusaajalt hüvitisnõude ja seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning lisama asjakohaste asutuste dokumendid ja muud tõendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist
- Kindlustatud isik kohustub esitama täiendavalt muud teavet ja dokumente, mis on vajalikud kindlustusandja lepinguliste kohustuste kindlaks määramisel
- Kui kindlustatud isik ei täida ühte või mitut [Tingimuste punktides 9.1-9.16](#) toodud nõuet, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise