

PZU Kodukikindlustuse välistused ja ohutusnõuded

Kindlustusjuhtumid:

1. Veeavarii:

- Ei hüvitata:
 - kahju, mis on tekkinud pikaajalise protsessi tõttu nagu kõdunemine, hallitamine, korrosioon, rooste vms
 - kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on loodusnähtuste tõttu kanalisatsioonisüsteemi kaudu hoonesse tungiv vesi või reovesi

2. Murdvargus

- Ei hüvitata
 - kahju kui kindlustus- võtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara oli mootorsõidukisse jäetud nähtavale kohale

3. Vandalism

- Ei hüvitata
 - koduse vara vargusest (sh murdvargusest) tekkinud kahju

4. Torm

- Ei hüvitata
 - kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üleujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus
 - kahju, mille põhjuseks on ehitise sulgemata avade või ehitustarindite kaudu ehitisse tunginud sademed, v.a juhul, kui avad tekkisid [tingimuste](#) punktis 3.7.1 loetletud asjaolude tõttu

4. Üleujutus

- Ei hüvitata
 - kahju, mis on tingitud tammi või muu kaitserajatise purunemisest

5. Kogurisk

- Ei hüvitata
 - üle nelja aasta vanusele kodusele varale ja integreeritud köögitehnikale tekkinud kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired

- ▶ mootorsõidukitele, põllumajandusmasinatele ja -tehnikale, haagistele ja poolhaagistele jmt esemetele tekkinud kahju nende transpordi ja/või tööprotsessi käigus
- ▶ kahju, mille põhjuseks on algselt eksisteerinud defekt, sisemine viga, varjatud puudus ja kindlustatud eseme omaduste järkjärguline halvenemine, kulumine, vananemine, materjali väsimine või temperatuuri, värvi, maitse, lõhna, tekstuuri või viimistlusomaduste muutumine
- ▶ kahju, mille põhjuseks on korrosioon, erosioon, rooste, mädanik, kokkutõmbumine, aurustumine, kaalukaotus, niiskus, kuivus, riknemine või muu selline nähtus;
- ▶ kahju, mille põhjuseks on esteetilise iseloomuga puudused (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtotstarbelist kasutamist
- ▶ kahju, mille põhjuseks on mikroorganismid (seened, vamm jms), koduloomad, linnud, taimed, kahjurid või putukad
- ▶ kahju, mille põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali-, projekteerimis-, paigaldus-, kokkupaneku- või valmistusviga, sobimatu või praakmaterjal või -toode, ebakvaliteetne töö
- ▶ kahju, mille põhjuseks on ehitise vajumine, pragunemine, kokkutõmbumine või paisumine
- ▶ kahju, mille põhjuseks on remondi-, seadistus-, hooldus- või ümberehitustöö
- ▶ kindlustatud eseme hoolduse kulusid, samuti hoolduse käigus väljavahetatava seadme osa maksumust
- ▶ väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale vallasvarale tekkinud kahju, mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane või muu loodusnähtus, liiv või tolmu, kui nimetatud vara pole ette nähtud välistingimustes kasutamiseks
- ▶ kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme kaotamine, kadumine, unustamine või vargus
- ▶ kahju, mille põhjuseks on saastumine või reostumine näiteks mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu v.a juhul kui saastumine või reostumine on tingitud [tingimuste](#) punktides 3.3 kuni 3.8 määratletud sündmusest
- ▶ kahju, mille eest vastutab kolmas isik lepingu või seaduse alusel, sh garantii andjana
- ▶ kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme eripära
- ▶ kahju, mille põhjuseks on koduse vara mitte eesmärgipärane kasutamine
- ▶ kahju, mille põhjuseks on vee või lume (sh lume- ja jääsulamisvee) sissetungimine läbi hoone konstruktsioonide

- spordivarustusele tekkinud kahju selle tavapärase kasutamise käigus
- kahju, mille põhjuseks on jää või lume liikumine või raskus

6. Vastutuskindlustus

- Ei hüvitata kahju ega kulu, mille põhjuseks või sisuks on:
 - kindlustusvõtja ja/või tema pereliikme majandustegevusega ja/või tootjavastutusega seotud kahju
 - saamata jäänud tulu
 - mittevaraline kahju
 - avalikult lubatud tasu
 - käsundita asjaajamine
 - tahtlus
 - alusetu rikastumine
 - riskivastutus ja suurema ohu allikas v.a. mootorita maismaasõiduk või hoone ja selle osad
 - sündmus, millest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist
 - kindlustusvõtja, tema pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded
 - töö- või teenistussuhe
 - perekonnaõiguslikud vaidlused
 - vääramatu jõud
 - saastamine jms. keskkonnakahjud;
 - trahvid, viivised ja muud kahjule lisanduvad sanktsioonid
 - asbest, dietüülbesterlõõ, dioksiin, toksiline hallitus, nakkushaigus (sh. AIDS) või infektsioon
 - lõhkeained, relvad, radioaktiivne aine
 - lepinguline vastutus
 - kohustuslik kindlustus (sh liikluskindlustus)
 - hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehv seisund (nt remontivajava toru läbijooks) ning hoolsuskohustuse eiramine (nt remondivajaduse ignoreerimine)

või esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitte rakendamine)

7. Ajutise elukoha üürikulu

- Ajutise elukoha üürikulu ei hüvitata isikule, kes kasutavad kindlustuslepinguga kindlustatud ehitist üürilepingu alusel. Ajutise elukoha leidmise kulu ja kolimiskulu hüvitatakse.

Üldised välistused

- PZU ei hüvita kahju ega kulusid, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:
 - sõjategevus, terrorismiakt, mäss, rahvarahutus, streik, ülestõus, revolutsioon, riigipööre, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine või muu samalaadne sündmus;
 - tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
 - lõhkamis- või kaevandustööd;
 - maalihe ja maavärin

Kohustused

• **kindlustusvõtja on kohustatud:**

- järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete tootjate kasutusjuhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
- selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, kindlustatavate esemete ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku dokumentatsiooniga;
- esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel
- teatama viivitamatult PZU-le kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga)
- tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutel, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud
- teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest

- teatama viivitamatult kindlustatud eseme vöörandamisest
- Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
 - võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
 - teatama juhtunust viivitamatult:
 - a) politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tegevust
 - b) kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusena
 - c) muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule
- teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
- täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused PZU-le ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma PZU nõusolekuta.
- Kindlustusvõtja peab esitama PZU-le kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuste ja kahju suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
- Varastatud või röövitud kindlustatud eseme tagasisaamisel või selle asukoha teadasaamisel on kindlustusvõtja kohustatud teavitama PZU-d sellest viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama
- Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole tegemist ammendava loeteluga. Muud kohustused võivad sisalduda käesolevate tingimuste teistes punktides ning muudes kindlustuslepingu dokumentides.

Ohutusnõuded

- Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, seadmete tootjate kasutusjuhenditest ja kindlustuslepingust
- Automaatne tulekahjusignalisatsioon peab olema töökorras, ööpäev läbi sisse lülitatud ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehti-

vatele õigusaktidele.

- Kindlustuskoha hoone või ruumi kõik ukсед, aknad, luugid ja muud avad peavad olema suletud ja lukustatud selliselt, et ilma valemõit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võitit kasutamata ei oleks võimalik vara asukohta pääsemist takistavat tõket või lukustust eemaldada ning kindlustuskohta siseneda. Võtmeid või sissepääsukoode tuleb kasutada selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustusvõtja viivitamatult luku või koodi välja vahetama.
- Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja korrapäraselt hooldatud; ohu korral peab see rakenduma ja tagama häire edastamise. Hoonest või ruumist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisundisse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute kätte, seetõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigaldatud selliselt, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.
- Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Kasutusvälisel perioodil ja külmal aastaajal ilma piisava küttega hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tuleb sulgeda, tühjendada ja tühjana hoida