

## **PZU Sõidukikindlustuse välistused ja ohutusnõuded**

- Ei hüvitata:
  - kahju, mis on toimunud väljaspool poliisil märgitud kindlustusterritooriumi
  - kahju, mis on põhjustatud auto varguse või auto omavolilise kasutamise tagajärjel, kui auto võti oli auto varastamise või ärandamise ajal autos. Võtmeks loetakse kõiki kindlustatud auto avamiseks, auto või selle turva- ja/või alarmseadmete kasutamiseks ette nähtud mehhaanilisi või elektroonilisi võtmeid, kaarte, juhtpulte jms seadmeid, mis kuulusid auto kompleksusesse kindlustuslepingu sõlmimise momendil;
  - auto või selle kindlustatud osade või pagasi varguse või ärandamisega tekitatud kahju, kui auto ei olnud lukustatud või sellel puudusid PZU nõutud ärandamis- ja/või vargusevastased seadmed või kui need ei olnud enne vargust või ärandamist sisse lülitatud või töökorras, samuti kui pagas ei olnud lukustatud pagasiruumis või katuseboksis;
  - kulutused kindlustusjuhtumist sõltumatule hooldusele, remondile, pesemisele ja puhastamisele;
  - kahju juhul, kui auto tehnoseisund ei vasta kindlustuslepingu ja/või õigusaktide nõuetele;
  - kahju, kui PZU-le ei ole auto võõrandamisest nõuetekohaselt teatatud ja kahjujuhtum toimub hiljem kui 30 päeva alates ajast, mil PZU oleks pidanud sellekohase teate saama;
  - kahju, mille on põhjustanud auto seadmete käitamisel neile mõjunud ülekoormus;
  - kulutused seoses auto osade tavalisest kiirema kohale toimetamisega jm tavalisest kiirema tööga;
  - kahju, mis on tekkinud auto ebestandardsest ümberehitamisest (sh võimsuse suurendamisest või chip tuning'ust);
  - kahju, mis on tekkinud auto kulumise tõttu (sh seoses varguse või ärandamisega)

- ▶ kahju, mis on tekkinud korrodeerumise, hallituse vm pikaajalise protsessi tagajärjel
- ▶ kahju, mis on tekkinud külmumise tõttu
- ▶ kahju, mis on tekkinud vee sattumise tõttu mootorisse;
- ▶ kahju, mis on tekkinud auto puuduliku või vale hoolduse, vale remondi ja/või käsitlemise tõttu
- ▶ kahju, mis on auto toitesüsteemile (sh kõrgsurvepumbale ja sissepritsesüsteemile) tekkinud ebakvaliteetse kütuse kasutamise tõttu
- ▶ kahju, mis on tekkinud õli, jahutus-, piduri- ja/või sidurivedeliku ebapiisava koguse või halva kvaliteedi tõttu;
- ▶ kahju, mis on tekkinud seoses rikke, vea, kahjustuse vms-ga, mis parandatakse garantii korras
- ▶ kahju, mis on seotud tehnilise rikkega auto mootori toitesüsteemis (sh turbo-, mahtkompressoris, vahejahutis, kõrgsurvepumbas ja akumulaatoris), väljalaske- ja heitgaaside puhastamise süsteemis (sh katalüsaatoris), kliimaseadmes (sh konditsioneeris), näidikus, vedrustuses, veermikus, ratta laagris, pidurikettas, -klotsis või -sadulas
- ▶ kahju, mis tuleneb tehnilisest rikkest juhul, kui rike on seotud auto või selle osa modifitseerimisega (sh tuunimisega);
- ▶ **kahju seoses rehvide vigastusega** (v.a vandalismi tagajärjel tekkinud kahju) juhul, kui sellega ei kaasnenud autole muid hüvitatavaid vigastusi
- ▶ kahju, mis põhjustati autole seoses auto väljumisega kindlustusvõtja valdusest kelmuse või väljapressimise tõttu
- ▶ kahju, mille põhjustas kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel autolt eemaldatud või mahamonteeritud osade vargus või röövimine;
- ▶ auto varguse või ärandamisega põhjustatud kahju, kui PZU-le ei esitatud hüvitistaotlusega koos kõiki auto võtmeid;
- ▶ kulutused kütusele, mis on voolanud autost välja kindlustusjuhtumi tagajärjel või põhjustatud kütuse vargusest
- ▶ kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustada saanud automaaling(ud)

- kahju, mis on tekkinud autoga võistlustel või treeningul osalemise tagajärjel;
- kahju, mis on tekkinud auto kasutamise tõttu liiklemiseks mitte ettenähtud piirkonnas (maastikul, kaldaalal, vees, soisel alal jms) või väljaspool liiklemiseks ametlikult avatud jääteed;
- enne auto külge haakimist ja pärast lahtihaakimist toimunud haagisekahju;
- kahju, mis on tekkinud haagise, sh haagises olnud pagasi varguse, ärandamise või röövimise tagajärjel;
- kahju, mis sai auto omanikule teatavaks alles auto valduse tagastamisel omanikule ja mille tekkimist käesolevates tingimustes sätestatud kindlustusjuhtumi tagajärjel ei suuda kindlustusvõtja tõendada
- kahju, mis on tekkinud koduloomade poolt auto salongis viibimise tagajärjel.

### **PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest**

PZU vabaneb lisaks Kindlustuslepingute üldtingimustes sätestatud alustele osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- juhtinud isik oli liiklusõnnetuse toimumise ajal alkoholijoobes, uimastite või psühhotroopse aine mõju all;
- autot juhtinud isik keeldus vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest või tarvitas tingimuste p-s 3.1 nimetatud aineid pärast kahju tekkimist;
- liiklusõnnetuse ajal autot juhtinud isikul puudus vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus; kindlustusvõtja aitas autoga kaasa kuriteo toimepanemisele või selle katsele.

### **Kindlustusvõtja kohustused**

- Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks loetakse soodustatud isik, auto seaduslik valdaja ja isik, kellele auto seaduslik valdaja on auto juhtimise vabatahtlikult üle andnud, samuti eeltoodud isikute ja kindlustusvõtja perekonnaliikmed. Kindlustusvõtja vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.
- Kindlustusvõtja on kohustatud:
  - selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse ta auto annab;
  - võimaldama PZU esindajal tutvuda auto seisundi ja dokumentidega;
  - auto juurest lahkumisel:

- sulgema selle ukseid, aknad, luugid ja katuseboksi ning paigaldama lahtise auto puhul katuse;
- lukustama auto ja rakendama ärandamisvastased seadmed (sh signalisatsioonisüsteemi ja immobilaiseri);
- mitte jätma autosse audiosüsteemi eemaldatavat esipaneeli, auto võtmeid, registreerimisdokumente, isiklikke esemeid, sh pagasit muul viisil kui varjatult lukustatud pagasiruumi;

- hoidma auto võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmandal isikul ei ole võimalik neid takistust lõhkumata või vägivalda või sellega ähvardamist kasutamata ära võtta. Auto võtmeid ei tohi hoida autos;
- auto võtmete varguse, röövimise või kaotamise korral viivitamatult vahetama kõik lukud, ümber kodeerima või asendama auto elektroonilised ärandamisvastased seadmed. Kuni lukkude vahetamise, ümberkodeerimise või ärandamisvastaste seadmete asendamiseni peab kindlustusvõtja võtma kasutusele lisameetmed, et hoida ära auto vargus või ärandamine, näiteks jätma auto järelevalveta ainult lukustatud garaaži või suletud ja valvatavale territooriumile;
- teavitama PZU-d mootori võimsuse muutmisest (sh chip tuning'ust);
- täitma PZU antud lisajuhiseid kindlustusriski vähen damiseks.

• Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:

- vormistama liiklusõnnetuse ja teatama sellest vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
- teatama vargusest, ärandamisest, röövimisest, vandalismist või muust õigusvastasest juhtumist viivitamatult politseile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- teatama tulekahjust viivitamatult päästeametile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- kutsuma sündmuskohalt lahkumata kohale politsei juhul, kui autot on kahjustanud sellele kukkunud või laiali paiskunud esemed või ained;
- teatama metsloomale otsasõidust viivitamata politseile või Keskkonnainspeksioonile;
- teatama kindlustusjuhtumist PZU-le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viie tööpäevajooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

• Pärast kindlustusjuhtumit võib sõidukit kasutada ainult juhul, kui sõiduki juht on sõidukit kontrollinud ja veendunud, et sõiduk on tehnonõuetele vastavas seisundis. Eelkõige peab juht kontrollima, kas sõiduki õli, kütus või jahutusvedelik ei leki, kas roolisüsteem ja pidurid on töökorras ning kas rehvid on kahjustamata.

• Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud auto või selle jäänused PZU-le ülevaatamiseks kindlustusjuhtumi järgses seisundis. Kindlustusvõtja ei tohi ilma PZU eelneva kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta teha mingeid muudatusi, sh asuda autot taastama või utiliseerima.

- Kindlustusvõtja on kohustatud esitama PZU-le kindlustusvõtja valduses oleva teabe ning dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta.
- Kui pooled ei lepi kokku teisiti, on kindlustusvõtja kohustatud andma PZU-le auto jäänused üle kindlustusjuhtumi järgses seisundis ja Eesti Vabariigi territooriumil. Kui PZU vaatab auto jäänused ülevõli utiliseerib muus riigis või toob auto jäänused Eestisse, vähendatakse hüvitist nende kulude võrra.
- Auto varguse, ärandamise või röövimise korral on kindlustusvõtja kohustatud esitama PZU-le viivitamatult auto kõik võtmed ja registreerimisdokumendid (röövimise korral kõik tema valduses olevad võtmed ja dokumendid).
- Kindlustusvõtja on kohustatud tagama, et autot kindlustusjuhtumi hetkel juhtinud isik esitab PZUle oma juhiloa originaali.
- Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal.
- Kindlustusvõtja peab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis PZU-d viivitamatult teavitama kahju hüvitamisest kolmanda isiku poolt või PZU vastu esitatud kahjunõudest loobumisest.
- Kui PZU on hüvitanud õigustatud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud, sh varguse, ärandamise või röövimise teel, auto või selle osa, on kindlustusvõtjal kohustus auto või selle osa leidmisest või selle asukoha teadasaamisest teatada PZU-le viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Auto või selle osa valduse tagasisaamisel tuleb kümne tööpäeva jooksul kas anda PZU-le üle tagasi saadud auto või auto osa või tagastada PZUle kindlustushüvitis, mille kindlustusandja auto eest tasus.