

## **Gjensidige Kodukikindlustuse välistused ja ohutusnõuded**

### **Kindlustusjuhtumid:**

#### **1. Tulekahju**

- Ei hüvitata elektrivoolu toimel (üle- ja alapinge, sh pikse põhjustatud ülepinge; ülekoormus; lühis; isolatsioonivead) elektrisüsteemile, tehnosüsteemidele ja kodusele varale, tekkinud kahju, v.a juhul, kui sellega kaasneb tulekahju.

#### **2. Veeavarii:**

- Ei hüvitata:
  - kahju põhjustanud seadme või torustiku remondi või taassoetamise kulu
  - veeaurust ja liigniiskusest tekkinud kahju, v.a juhtumid, mis on põhjustatud [tingimuste](#) punktides 3.2.1- 3.2.4 kirjeldatud sündmustest

#### **3. Vargus ja vandalism**

- Ei hüvitata
  - Ei hüvitata kahju kodusele varale, mis asub kinniehitamata rõdul või lodžal

#### **4. Torm ja üleujutus**

- Ei hüvitata
  - kanalisatsioonisüsteemist või avatud/hooletult suletud uste, akende või muude avade kaudu sissetunginud vedeliku, vihma, lume või rahe või nende sulamisvee tõttu tekkinud kahju, v.a juhul, kui avad tekkisid hoone konstruktsioonidesse tormi, rahe või rüsi jää tagajärjel
  - kindlustatud esemele põhjustatud kahju territooriumil, kus looduslikud üleujutused esinevad vähemalt kord viie aasta jooksul;
  - lume või jää raskuse tõttu tekkinud kahju;
  - tammi või muu kaitserajatise purunemisest tingitud kahju.

#### **5. Kogurisk**

- Ei hüvitata
  - kahju, mille põhjuseks on ebakvaliteetne projekteerimine või ehitustegevus (asjakohatud ehitusvõtted vms) või ebakvaliteetsed ehitusmaterjalid;
  - kahju seadmele, mille põhjuseks on seadme sisemine rike, kui ei ole kokku lepitud teisiti;

- kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse alusel või mille eest vastutab lepingu (hooldusleping, garantii vms) alusel kolmas isik;
- läbi ehitise piirdekonstruktsioonide (seinad, katus, põrand, aknad vms avade), kanalisatsioonisüsteemist, avatud/hooletult suletud uste, akende või muude avade kaudu sissetunginud veest või lumest tingitud kahju, välja arvatud juhul, kui see saab võimalikuks seetõttu, et torm, rahe või rüüsi jää on kahjustanud hoonet või kui vesi tungib hoonesse loodusliku üleujutuse tõttu territooriumil, kus looduslikud üleujutused esinevad harvem kui kord viie aasta jooksul;
- kahjurite, putukate, lindude ja koduloomade poolt tekitatud kahju;
- kahju kodusele varale unustamise, kaotamise, kelmuse ja omastamise tõttu;
- kahju spordivarustusele tavapärase kasutamise käigus
- kulutusi hooldusele ja hooldusremondile
- kindlustatud eseme mittesihipärase kasutamise tõttu tekkinud kahju;
- väljaspool kindlustuskohta kindlustatud esemele tekkinud kahju;
- lahtise tule või kõrge temperatuuriga seadmete töötamisest tekkinud kahju, välja arvatud juhul, kui tekib tulekahju
- torustikust väljavoolanud vedeliku maksumust.

## 6. Vastutuskindlustus

- Ei hüvitata kahju ega kulu, mille põhjuseks või sisuks on:
  - kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest tulenevaid kahjunõudeid, lepinguga võetud kohustusi k.a kirjalikud ja muul viisil antud käendused, garantiid jms;
  - sündmus, millest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist
  - käsundita asjaajamine
  - kahjunõudeid kindlustatud isiku juures hoiul, töötlemisel, remondis vms olevale varale, dokumentidele või mistahes muudele infokandjatele tekkinud kahjude suhtes;
  - kindlustatud isikule või kahjunõude esitajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest tulenevaid kahjunõudeid;
  - kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse alusel või mille eest vastutab lepingu alusel kolmas isik
  - kindlustusvõtja, tema pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded

## 7. Ajutise elukoha üürikulu

- Ei hüvitata ajutise elukoha kommunaalmakseid, viiviseid, leppetrahve ning ajutise elukoha leidmise kulu.

### Üldised välistused

- Ühelgi juhul ei hüvitata:
  - pikaajalise protsessi (korrosioon, kulumine, mädanemine, hallitus, vamm, seenkahjustus, lume ja jää kogunemine vms) tõttu tekkinud kahju
  - rahalisi nõudeid, mis ei ole käsitletavad otsese varalise kahjuna (saamata jäänud tulu, mittevaraline kahju, varaliste õiguste kaotamise kahju vms);
  - keskkonnasaaste likvideerimise kulusid;
  - pinnase, ehitise või selle osade vajumisest, pragunemisest, kokkutõmbumisest, paisumisest põhjustatud kahju, sõltumata sündmusest või põhjusest;
  - maalihkest või maavärinast põhjustatud kahju;
  - kahju, mille põhjustas sõda, kodusõda, invasioon, rahvarahutus, riigipööre, streik, tööseisak, lokaut, erakorraline seisukord, terrorism, sundvõõrandamine, konfiskeerimine vms;
  - kahju, mis on tekkinud tuumaenergia tootmisest või radioaktiivsest saastest või tuumaenergia kontrolli alt väljumisest
  - lõhke- ja kaevetöödest põhjustatud kahju

### Kohustused

- **kindlustusvõtja on kohustatud:**
  - teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel (olulised asjaolud) ja esitama kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged andmed
  - võimaldama kindlustusandjal tutvuda kindlustatud eseme seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;
  - täitma kindlustuslepingus märgitud eri- ja lisatingimusi ning ohutusnõudeid ning järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte ja seadmete kasutusjuhendeid;
  - tutvuma enne kindlustuslepingu kindlustuslepingu osadega (sooviavaldus, kindlustustingimused, lisatingimused jms);

- esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel
- teatama viivitamatult PZU-le kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga)
- tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikul, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud
- tasuma kindlustusmakse või kindlustusmakse osa kindlustuslepingus määratud tähtpäevaks;
- tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada isikul, kelle eest ta vastutab;
- viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (sh muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga);
- selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse kindlustatud ese kuulub või antakse;
- viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustatud eseme võõrandamisest;
- kodust lahkumisel sulgema ja lukustama kindlustuskohas kõik sisse- ja väljapääsud (uksed, aknad, luugid vms) selliselt, et ilma vara asukohta takistava tõkke või lukustuse lõhkumiseta või eemaldamiseta ei oleks võimalik kindlustuskohta siseneda;
- valvesignalisatsiooni olemasolul tagama selle töökorras oleku ja hooldama signalisatsiooniseadmeid regulaarselt vastavalt selle juhendile, kodust lahkumisel valvesignalisatsiooni sisse lülitama ning mitte piirama andurite tööpiirkonda ega vähendada nende tundlikkust, hoidma valvesignalisatsiooni koode selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute kätte;
- tulekahjusignalisatsiooni olemasolul kasutama ja hooldama signalisatsiooniseadmeid regulaarselt vastavalt selle juhendile ning hoidma ööpäevaringselt sisselülitatuna;
- sulgema ja tühjendama kütmata hoones või selle osas paiknevad veevarustus- ja küttesüsteemid.
- Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
  - võtma viivitamata tarvitusele meetmed kindlustatud eseme päästmiseks ning kahju suurenemise ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks;
  -

- teatama juhtunust viivitamatult:
  - a) politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tegevust
  - b) Häirekeskusele (hädaabinumbri 112), kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega
  - c) muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule
- teatama kindlustusjuhtumist kindlustusandjale, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu alates kindlustusjuhtumist teadasaamise hetkest, esitades andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.
- vastutuskindlustuse korral teatama esimesel võimalusel kindlustusandjale kõikidest asjaoludest, mis võivad olla aluseks tema vastu nõude esitamisele;
- võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatusena kuni kindlustusandja korralduseni;
- esitama kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinenud vara nimekirja kahe nädala jooksul alates kindlustusjuhtumist teadasaamise hetkest;
- esitama kindlustusandjale kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik kindlustusandja lepinguliste kohustuste täitmise kindlaksmääramiseks, sh kahju põhjuste ja suuruse kohta, lubama kindlustusandjal kahjukäsitluse käigus hankida vajalikku teavet;
- esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisundis vara või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama või hävinud vara utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta.
- teatama viivitamata kindlustusandjale kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud vara asukoha teadasaamisest.

### Ohutusnõuded

- Kindlustusvõtja ja kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud on kohustatud käituma tavapärase hoolikusega, et vältida kahju tekkimist.
- Vara tuleb kasutada ettenähtud viisil ning vara hoidmisel ja kasutamisel tuleb lähtuda kasutusjuhenditega, õigusaktidega ja käesoleva kindlustuslepinguga kehtestatud normidest.
- Kütte-, elektri- ja tehnosüsteemid peavad olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud ja kasutusse võetud nõuetekohaselt, nõuete puudumisel selliselt, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu.
- Automaatne tulekahjusignalisatsioon peab olema töokorras, ööpäevaringselt sisse lülitatud ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- Hoonest või ruumist lahkumisel peavad kindlustuskoha hoone või ruumi kõik ukсед, aknad, luugid ja muud avad olema suletud ja lukustatud selliselt, et ilma vara

asukohta pääsemist takistava tõkke või lukustuse lõhkumiseta või eemaldamiseta ei oleks võimalik kindlustuskohta siseneda. Võtmeid või sissepääsukoode tuleb kasutada selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustusvõtja viivitamatult luku või koodi välja vahetama.

- Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja korrapäraselt hooldatud, ohu korral peab see rakenduma ja tagama häire edastamise. Hoonest või ruumist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisundisse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute valdusse, seetõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigaldatud selliselt, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.
- Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Kasutusvälisel perioodil ja külmal aastaajal ilma piisava kütteta hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tuleb sulgeda, tühjendada ja tühjana hoida.