

Kliendileht

2015



Arvutid



Turva



Side



DataCenter

Telegrupp AS

Arvuti-, side- ja turvalahendused



Hea Telegrupi klient ja koostööpartner!

Siiras tänu ja kummardus Sulle kõigi Telegrupi töötajate poolt. Meil on väga hea meel, et oled meid usaldanud!

Teeme omalt poolt kõik selleks, et pakkuda parima hinna/kvaliteedi suhtega, pika elueaga töökindlaid IT-, turva- ja sidelahendusi. Oleme alati avatud tagasisidele klientidelt, et muuta meie teenust veelgi sobivamaks ja paremaks.

Käesoleva aasta olulisimateks sündmusteks oli Telegrupile Ülemiste Keskuse nõrkvoolusüsteemide ehitamine. Tegemist oli suure projektiga mitte ainult Eestis, vaid ka põhjamaades. Näiteks tulehäiresüsteemis on kokku ühendatud üle 3000 tuletõrjeanduri.

Telegrupp on tänaseks kasvanud piisavalt suureks, et panustada ka oma toodetesse. Võrreldes varasemate aastatega on käivitatud mitmeid arendusprojekte ekspordivõimeliste toodete loomiseks. Uusi tooteid käis Telegrupp näitamas välismessidel DSEI Londonis ja "Arms and Security 2015" Kiievis, samuti plaanime minna 2016. aastal Eurosatorile Pariisi.

Jätkasime ka tööd Rootsi suunal, kus õnnestus võita andmekeskuse ehitushange Luleas.

2015 aasta alguses kutsuti Telegrupp osalema konkursil "European Business Awards". Telegrupp oli 9 väljavalitu hulgas, ning sai rahvusliku tšempioni tiitli koos mitmete teiste tuntud Eesti ettevõtetega, nagu Tark Grunte Sutkiene, Skype Technologies, Top Marine, Technomar & Adrem jt.

Kuna Telegrupp on kasvanud juba ligi 100 töötajani, oli vaja leiutada viis, kuidas Telegrupis aastate jooksul välja kujunenud juhtimissüsteemi ja ettevõtte kultuuri paremini kinnistada. Tahtsime jätta alles väikse ettevõtte paindlikkuse ja efektiivsuse, tegemata järeleandmisi töö kvaliteedis. Heaks lahenduseks osutus koondada firma juhtimispehmed ja väärtushinnangud "Telegrupi töötajate käsiraamatusse". See on osutunud väga populaarseks kirjatükiks ka väljaspool Telegruppi, sest seal toodud juhtimisprintsippe rakendavad nüüd mitmed tuntud ettevõtted Eestis ja mujal. Käsiraamat leidis tunnustamist ka Beyond Budgeting Institute <http://bbbt.org> poolt ning seda hakatakse kasutama näidismaterjalina koolitusseminaridel.

Kõigest sellest ja paljust muust huvitavast saab lugeda järgnevalt.

„Täna Sind, et oled olnud meile hea klient ja soovin head koostöö jätku 2016 aastal!”

Ivo Rimmelg, TELEGRUPP AS juhatuse esimees

Arendustegevus

JUHTMEVABA INTERNETI LÜÜS

Telegrupp AS on välja töötanud juhtmevaba interneti lüüsi, mille eesmärgiks on tagada andmesideühendus üle erinevate operaatorite 3/4G võrkude.

Lahendus on mõeldud kasutamiseks tingimustes, kus pole kindel, millise operaatori ühendus on sellel konkreetsel alal parim. Ülevaatliku ja kasutajasõbraliku veebiliidese tagab OpenWRT tarkvara.

Lüüsile on võimalik paigaldada telefonijaam (PBX), mida saab kasutada IP-telefonide ühendamiseks. Lahendus on suuteline looma erinevaid VPN tunnelid, lisaks saab paigaldada monitooringu agente ning lüüs on loomulikult kasutatav ka välitingimustes.

Lüüsid on saadaval kahes seadistuses, Baas ja Pluss paketina. Erinevus seisneb operaatorite arvus ning tänu sellele tekkivatele eelistele ja võimalustele.



	BAAS	PLUS
2G/3G/4G lüüs 1 operaatoriga	✓	✓
2G/3G/4G lüüs kuni 4 operaatoriga		✓
Levi tugevuse kontroll	✓	✓
Parima tee valik (best path selection)	✓	✓
Koormuse jagamine (traffic load balancing)	✓	✓
Marsruuter (router) / Tulemüür (firewall)	✓	✓
DHCP server / rele	✓	✓
PoE toide	✓	✓
Ilmastikukindel korpus	✓	✓
Ilmastikukindel RJ45 pesa	✓	✓
Mastikinnitused ∅ kuni 40 ja ∅ kuni 70	✓	✓
Kohver	✓	✓



Täpsem info: Romet Rahuoja +372 58 22 85 81 romet.rahuoja@telegrupp.ee

Arendustegevus

TELEFONIJAAAMAD KASTIS

Välikommutaatorite e. välitingimustes kasutatavate telefonikeskjaamade tootearendus käivitus AS Telegrupis aastal 2013. Vajadus mobiilsete ja kergete, samas aga võimekate kommutaatorite arenduseks kerkis üles Kaitseväe initsiatiivil.

Olemasolevad vanema põlvkonna kommutaatorid ei võimaldanud ega ka vastanud tänapäevastele digi- ja võrgupõhistele signaaliedastamise nõutele. Koostöös Kaitseväega ja Kaitseministeeriumiga loodi arendusprojekti tulemusena erinevad prototüübid, mis aga vastavad täielikult tänapäevase sidepidamise vajadustele. Täna on need tooted arendatud nii rühma, kompanii kui ka pataljoni tasemetel tarbeks.

Samuti on tootearenduse kõrval arendatud ka hulgaliselt erinevaid lisaseadmeid, mis võimaldavad erinevaid raadiovõrke, tava- ja VoIP telefonidega ühendada. Kuigi tegemist on valdavalt kaabelsidet tagavate keskseadmetega, on tänapäeval nende kasutus laialdane. See on tingitud peamiselt sellest, et välitefonide paigaldamine ei käi sõdurile üle jõu ja teisalt sellepärast, et igasuguse elektromagneetilise ründe ja raadiosageduste segamise suhtes on kaabelside immuunne.

Telegrupi poolt loodud tooted on kasutatavad ka Siseministeeriumi valitsusalas ja kõikjal, kus on kiirelt paigaldava telefoniside järele vajadus.



Täpsem info: Mihkel Tammet +372 505 6798 mihkel.tammet@telegrupp.ee

Arendustegevus

IP CENTREX JA IPCALL

IP Centrex on VoIP telefonisüsteem ehk IP telefoni renditeenus, mis töötab andmesideühendusel. IPCentrex telefoniteenus asendab telefonijaama ning selle kuutasu sisaldab täielikku hooldust ning ettevõtte sidespetsialisti koormus jääb märkimisväärselt väiksemaks, kuna kogu seadistuse saab ära teha ka näiteks sekretär.

VoIP telefonid ühendatakse Internetiga ning eraldi telefonikaabeldust polegi vaja. Süsteem toetab kõiki tavapäraseid telefonikeskjaama funktsioone.

Nüüd saadaval lisaks IPCentrex pilvelahendusele ka ettevõttesisese lahendusena IPCall (ehk on-site). Kompaktse telefonijaamaga on võimalik ühendada SIP telefonivõrguühendused erinevatelt operaatoritelt ja süsteem suudab teenindada kuni 300 üheaegset kõnet. Uudsel VoIP lahendusel puuduvad liikuvad osad (ventilaatorid) ja vajadusel saab selle varustada sisseehitatud varutoitega.

IPCall töötab SIP telefonidega ning Telegrupp pakub selleks Panasonic KX-UT seeria telefone mille valikust leiab sobiva aparadi igale töökohale. Esindatud on ka juhtmeta DECT telefonid mida on võimalik kasutada ka teiste VoIP lahendustega.



**Süsteem
suudab
teenindada
kuni 300
samaaegset
kõnet.**

Täpsem info: Meelis Kristelstein +372 515 5525 meelis.kristelstein@telegrupp.ee

Kliendid meist



teras- ja alumiiniumprofiilist ning klaasist fassaade ja avatäiteid.

Metek OÜ pakub täislahendusi maja välisfassaadi ehitamiseks. Ettevõtte aitab leida kliendile parima lahenduse, koostab projekti, valmistab ja paigaldab

Esmane kontakt Metekiga toimus 2015 aasta aprilli kuus, kus tutvustasime oma lahendusi ja teenuseid ning kaardistasime võimalikud koostööpunktid. Juba juuli kuus sõlmisid Metek ja Telegrupp IT-hoolduslepingu. Esmasest kontaktist kuni tänaseni toimib tihe koostöö. Telegrupp aitas uuendada IT-taristu, mis oma korda lihtsustas ja muutis Meteki töö tõhusemaks. Lisaks sellele viisime läbi koolituse, et loodud lahendusest kõik maksimaalselt kasu saaksid.

„Kiire reageerimine probleemide korral ja innovaatilised lahendused. Konkreetse lahenduse puudumisel leitakse asjalikud alternatiivid“

Veiko Kõrkjas, Metek OÜ tootmisjuht

Meie IT-lahendused on alati suunatud klientide vajaduste rahuldamiseks – IT ainuke eesmärk on toetada äri, aidata luua uued projektid ning saavutada uusi eesmärke. Meie jaoks on IT-hooldus protsess, mis tagab IT-taristu korraliku töö ning aitab ennetada potentsiaalseid probleeme. Hoolduse protsessid on kaardistatud, nendele on määratud kindel vastutaja ning neid täiendatakse pidevalt, mida tunnistab ka meie ISO 9001 sertifikaadi olemasolu.



Klick Eesti AS-ile kuulub KLICK kaubamärk, mille all on ettevõtte tegutsenud juba 1996. aastast. Suurim digikaupade jaekett siinsel turul on esindatud 23 poega parimates kaubanduskeskustes üle Eesti.

Koostöö Klick-ga algas aastal 2008 ja kestab juba seitse aastat. Telegrupp on aidanud Klick-il luua ja seadistada tuumikvõrgu ning 2015. aasta mai kuus uuendasime KLICK-i IT-taristu, mis koosneb uuest VMware klastrist, võrguseadmetest ja varunduslahendusest. Kõik IT-taristu komponendid on dubleeritud, alates kettakasti toiteploki kuni marsruuterini välja. Ettevõtete vahel on sõlmitud IT-hooldusleping, et katta kõik KLICKi vajadused. Telegrupi IT-hoolduse oluliseks komponendiks on meie valmidus muuta oma teenust vastavalt reaalsetele ja muutuvatele vajadustele. Saavutame selle läbi aktiivse ja avatud suhtluse.

„Koostöö Telegrupiga on olnud alati positiivne – suhtlus on meeldiv ning lahendused leitakse kiiresti“

Andres Ello, Klick Eesti AS, IT juht

Täpsem info: **Ahto Tomingas +372 505 9476 ahto.tomingas@telegrupp.ee**
Igor Maksimov +372 5835 9816 igor.maksimov@telegrupp.ee

Kliendid meist



2002. aastal asutatud Nordcity Center OÜ peamiseks tegevusaladeks on erinevate metallitööstlusseadmete turustamine, paigaldamine, klientide koolitamine ja hilisem seadmete hooldamine. Ettevõtte tegeleb nii Eestis kui ka välismaal.

NCC vajab IT-partnerit, kes on võimeline eemaldama olemasolevad kitsaskohad, hooldama IT-taristut ja pakkuma kasutajate teenust rahvusvaheliselt. Esimeseks sammuks oli IT-audit, mis seisnes olemasoleva olukorra kaardistamises, uue dokumentatsiooni loomises ning uute IT-eesmärkide püstitamises. Meie pideva monitooringu ja andmete analüüsi abil ennetame riske, mis muidu põhjustaksid äri seiskumist. Dokumentatsiooni pidev uuendamine ja protsessipõhine lähenemine tagab probleemide kiire ja tõhusa lahendamise."

„Mulle meeldib avatud ja aus suhtlemine, mis lisaks on veel rahulik ja meeldiv. Asjadest räägitakse nii nagu nad on ja teineteisest saadakse mõlemapoolselt aru. Kokkulepped peavad vett ja kus vähegi võimalik üritatakse üksteisele vastu tulla. Reageerimisaeg on minu jaoks igati sobilik - kohati isegi väga operatiivne.“

Urmet Itse, Nordcity Center OÜ juhatuse liige

Täpsem info: Igor Maksimov +372 5835 9816 igor.maksimov@telegrupp.ee



Ülemiste Keskus on Eesti suurim moe- ja perekeskus. 2015. aastal lõpetas AS Telegrupp Ülemiste Keskuse laienduse ja parkimismaja nõrkvoolusüsteemide ehitustööd. Laienduse käigus vahetati välja ka kogu vana maja nõrkvoolusüsteemid ning liideti kogu maja ühtseks.

Olemasoleva hoone tulekahju ja nõrkvoolu süsteemide paigaldustööde teostuse ajal oli keskus avatud. Tulekahjusignalisatsioonisüsteem on lahendatud Siemensi keskseadmete ja häiregraafika baasil. Kogu hoones on kokku üle 3000 anduri ja tulekahju häirenupu.



Cerberus PRO süsteem ja suurim Cerberus PRO ja AlgoRex süsteemide integratsioon. Tulenevalt maja suuruselt ja suures külastajate arvust rakendati juurdeehituse evakuaatsioonile kõrghoone nõudeid. Uues osas on kokku ca 700 hädateate edastamise kõlarit 66 tsoonis. Lisaks veel 160 kõlarit hoone vanas osas. Seda juhib Bosch Praesideo süsteem.

Kogu videovalve on lahendatud Bosch IP kaameratega kombineerides fiksnurgaga kuppel-, pöörd- ja välikaameraid. Süsteemis on kokku ca 240 kaamerat, mille pilti näidatakse 4x42" monitoridest tehtud videoseinal. Süsteemi südameks on Bosch Video Management System. Valve ja läbipääs viidi üle Inner Range süsteemile. Parkimismajas on peale laiendamist ligi 650 parkimiskohta. AS Telegrupp paigaldas sinna parkimis-süsteemi Parksol.

Täpsem info: Marko Pöial +372 505 8433 marko.pöial@telegrupp.ee

„Kogu Telegrupp AS meeskonnaga oli Ülemiste Keskuse laienduse ja parkimismaja nõrkvoolusüsteemide ehitustööde raames väga hea koostöö. See väljendus nende innukuses, professionaalsuses ja töö kvaliteedis. Kindlasti soovime Telegrupiga koostööd jätkata ja soovitame neid ka teistele.“

Guido Pärnits, Ülemise keskus Ülemiste Center OÜ direktor



Tarkvara arendus

Telegrupp pakub klientidele alati terviklahendust ja kui seda veel ei ole, siis tuleb see luua. Meie kompetentsi hulka kuulub ka tarkvara arendus ja prototüüpide loomine. Süsteemide integratsioon ei ole ainult komponentide ühendamine omavahel, vaid just nende komponentide loomine spetsiaalse ülesande jaoks. Tihti tuleb ette olukordi, kus süsteemid ei tööta koos, töötavad tõrgetega või neid tuleb ühendada omavahel. Nii näiteks lisasid Telegrupi insenerid Bosch DCN konverentsi süsteemile tarkvara nõupidamiste automaatseks salvestamiseks. Automaatne salvestustarkvara saab kogu info Bosch DCN süsteemi mikrofonidelt ning lisab info helile. Salvestuse eesmärk on hilisem transkriptsiooni lihtsustamine ning mis on ka heaks tööriistaks konverentsi sekretäreidele.

Oma lahendustes kasutame standardseid ja ebastandardseid osi. Kui tootjal on olemas *software development kit* (SDK) või *application programming interface* (API) siis on lihtsam, kuid nende puudumine ei tähenda, et ülesanne on lahendamatu. On süsteeme ja lahendusi, mis on suletud ja siis tuleb kasutada ebataavalist lähenemist, ka näiteks nõ „reverse engineering’ut“.

Oleme võimelised looma tarkvara, mis näiteks juhib elektri - ja jahutuskontrollereid, triipkoodi printereid ja lugejaid, targa maja süsteeme, generaatoreid, ilmajaamu, PLC kontrollereid ning video- ja audiosüsteeme. Meil on olemas lahendus nende seadmete monitoorimiseks ja andmete analüüsimiseks. Lisaks sellele hooldame, arendame ja monitoorime klientide veebilahendusi.

Täpsem info: Igor Maksimov +372 5835 9816 igor.maksimov@telegrupp.ee

Andmekeskused Rootsisis

AS Telegruppil on alates 2014. aasta algusest Rootsisis tütaretevõtte Data Center Technology AB. Data Center Technology AB on serveriruumide projekteerija, seadmete tarnija ja ehituse projektijuht.



2015 aastal sõlmis DCT AB lepingu SICS Swedish ICT AB-ga (The Swedish Institute of Computer Science) maailma esimese Hadoop põhise serveriruumi pilootprojekti loomiseks ja ehitamiseks. Nime SICS ICE (Infrastructure and Cloud data center Test Environment) kandma hakkav kompleks on mõeldud suuremahuliste big data ja pilveteenuste alaste uuringute, andmeanalüüsi, arenduste/arenduste ja eksperimentaalsete tehnoloogiate testkeskonnaks. Juhtroll on Luleå Tehnikaülikoolil, kuid testkeskkonda saavad kasutada kõik ülikoolid ja tööstusettevõtted.

Täpsem info: Marko Pöial +372 505 8433 marko.pöial@telegrupp.ee

Telegrupp AS valiti esindama Eestit prestiižikal European Business Awards konkursil

Igal aastal valib European Business Awards meeskond 8 kuu jooksul välja kõige edukamad firmad Euroopas, kes kutsutakse igaastasele konkursile, mida korraldatakse juba üheksandat korda. 2015 aasta kevadel valiti Telegrupp AS välja 33 Euroopa riigi 32000 ettevõtte hulgast kliendi fookuse kategoorias.

Tiheda valikusõela läbisid 9 Eesti firmat: Absolute Recruitment OÜ, Brightspark OÜ, GoSwift, Loodusvagi OÜ, Skype Technologies OÜ, Tark Grunte Sutkiene, Technomar & Adrem AS, Telegrupp AS ja Top Marine, kelle hulgast valitakse võitjad.

Konkursi järgmises etapis peavad firmad tegema esitlusvideo, mis jutustab nende loo. Zürii liikmed valivad esitatud videode põhjal välja parima, kellele antakse 'Ruban d'Honneur' staatus. 'Ruban d'Honneur' staatusega firmade vahel toimub lõplik konkurss 2016 aastal.

Telegrupi videot saab vaadata siin: <https://vimeo.com/144887258>



TLG töötajate käsiraamat

Tere tulemast Telegruppi!

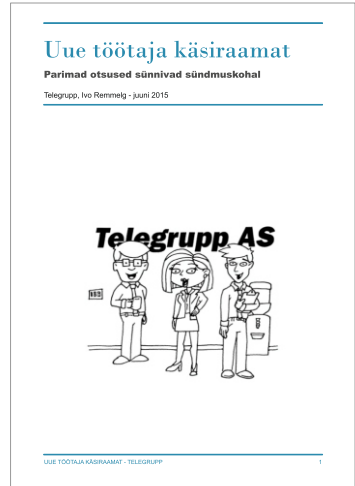
Töötaja käsiraamat annab hea ülevaate Telegrupist nii uuele tulijale, vanale olijale kui ka uudishimulikule kõrvalseisjale, kes soovib pilku heita meie igapäeva toimetustesse.

Töötajate käsiraamat aitab Sul kiiremini Telegruppi sisse elada — mõista, mis tagas firma edu minevikus ja mis võiks tuua edu tulevikus. Loetu aitab mõista seda, et mis kehtib täna, ei pruugi kehtida homme ning aitab näha suurt pilti ja olla muudatusteks valmis.

Iga Telegrupi töötaja töötab Telegrupis vabal tahtel ja tuleb hommikul tööle suurima rõõmu ja heameelega. See on mõnus töökeskkond, kus teineteist ning klienti austatakse ja üksteise peale mõeldakse.

Käsiraamatu leiad siit:

<http://www.telegrupp.ee/firmast/uudised/ponev-lugemine-telegrupi-kohta>



Et anda omalt poolt panus rohelisema mõtteviisi arengusse ning tõsta efektiivsust, siis tegime Favoriga suvekuudeks elektrirolleri ExoBike rendilepingu. Roller oli kõigile töötajatele tööülesannete täitmiseks tasuta kasutada.

Paljud töötajad ei julenud sellega minna Tallinna liiklusesse eluga riskima, kuid need kes seda kasutama harjusid, olid küll asjaga rahul. Ära jäid parkimisprobleemid ja ei seganud liiklusummikud. Akutehnoloogia peab veel mõnevõrra arenema, kuid kui see kõrvale jätta, siis võib kindlalt väita, et tuleviku liikumisvahendid liiguvad elektrimootori jõul.

Igatahes oli tegemist täiesti toimiva liiklusvahendiga ja ilmselt rendime sõiduki endale ka järgmiseks suveks.





Telegrupp AS

Arvuti-, side- ja turvalahendused

Telegrupp AS

Valge maja, III korrus, A-korpus
Tartu mnt 63, Tallinn 10115

Tel: +372 6800 888

Faks: +372 6800 808

Telegrupp AS Tartu kontor

Võru mnt 254, Tartu 51013

Tel: +372 6800 888

Faks: +372 6800 808